

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	Gestion del Talento Humano							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	#jREF!							
<b>ESTRATEGIAS</b>	#jREF!							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
1 Elaborar e implementar el plan de capacitación anual.	1	% Cumplimiento de los planes de capacitación de cada vigencia	Seguimiento al cronograma del Plan Anual de Capacitaciones de cada vigencia	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
2 Elaborar e implementar el Plan Estratégico de Talento Humano	1	% cumplimiento del plan	Seguimiento al cronograma del Plan	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
3 Actualizar el reglamento interno de trabajo de la institución.	1	Documento "Reglamento de trabajo actualizado" - Acto Administrativo de aprobación	Reglamento Interno de Trabajo	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
4 Elaborar manual y aplicar un proceso de inducción y re inducción al personal	100%	Proporción de personal que cumplen con el procesos de inducción	Manual de Inducción de Reinducción Rutas de Inducción Listados de Asistencia	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
5 Realizar la evaluación de desempeño del personal según las normas de carrera administrativa establecidas	100%	Proporción de cumplimiento de personal con Evaluacion de Desempeño en la Vigencia	Evaluacion de desempeño del personal de Planta - Hojas de Vida	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	Gestion del Talento Humano							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	#jREF!							
<b>ESTRATEGIAS</b>	Bienestar Social							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
6 Formular, desplegar, ejecutar y evaluar el plan anual de bienestar social e incentivos	80%	% de cumplimiento del plan anual de bienestar social de cada vigencia	Seguimiento al cronograma del Plan Anual de bienestar social de la Vigencia	Comité de Bienestar Social	2019	2019		
7 Ejecutar estrategia de Semana de la Salud	100%	% cumplimiento de actividades programadas	Informe de actividades	Comité de Bienestar Social - COPASS	2019	2019		
8 Realizar evaluación de riesgo psicosocial de acuerdo a lineamientos	1	% cumplimiento de diagnóstico de riesgo psicosocial	Revisión de documento de evaluación de riesgo psicosocial	Comité de Bienestar Social	2019	2019		
9 Realizar intervención de acuerdo a diagnóstico de Riesgo Psicosocial	80%	Documento "Diagnóstico del clima laboral"	Diagnóstico del clima laboral	Jefe de Talento Humano	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Gestion del Talento Humano						
OBJETIVO ESTRATÉGICO		#¡REF!						
ESTRATEGIAS		Seguridad y Salud en el trabajo						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
10 Aprobación por Junta Directiva el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	Aprobación por Junta Directiva	Acuerdo de Junta Directiva de Aprobación	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	2019		
11 Ejecutar el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	90%	% cumplimiento de la acciones de mejora formuladas	Seguimiento al plan de acción para el cumplimiento de los requisitos de el Sistema de gestión de S y SO	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	2019		
12 Gestionar las Investigaciones de los incidentes y accidentes de trabajo reportados por todos los funcionarios tomando los respectivos correctivos	100%	% incidentes y accidentes de trabajo gestionados	Seguimiento a la gestión de incidentes y accidentes de trabajo	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	2019		
13 Realizar el seguimiento y evaluación al ausentismo laboral	4 Anuales	Número de informes de ausentismo laboral presentados y evaluados en cada vigencia	Informe Trimestral de Ausentismo Laboral	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	2019		
14 Revisión por la Dirección del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	1 anual	Elaboración de Revisión por la Dirección	Documento de Revisión por la Dirección	Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Gestion del Talento Humano						
OBJETIVO ESTRATÉGICO		#¡REF!						
ESTRATEGIAS		Formalización laboral						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
15 Acoger directrices de formalización laboral por parte de Junta Directiva	100%	Proporción recomendaciones viables acogidas	Planta de Cargos	Junta Directiva Gerencia	2019	2019		
16 Elaborar e implementar el Plan Anual de Vacantes	1	% Cumplimiento del plan	Seguimiento al cronograma del Plan	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		
17 Elaborar e implementar el Plan de Previsión de Recursos Humano	1	% cumplimiento del plan	Seguimiento al cronograma en lo concerniente a las competencias de la entidad	Jefe de Talento Humano - Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	Impacto Social							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Generar un impacto positivo en la comunidad, mediante una unión con nuestros usuarios, familia y demás actores locales y departamentales mediante la prestación de servicios con buenas prácticas							
<b>ESTRATEGIAS</b>	Gestión Ambiental							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
18 Instalación de tableros, cambios de cableado, brekers.	80%	% Redes modernizadas eléctricas en cada vigencia	Presupuesto de la vigencia Plano de Redes Ejecución de Contratos	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
19 Certificar Norma RETIE	1	Certificado de cumplimiento de Norma RETIE	Contrato de certificación	Coordinador Logístico	2019	2019		
20 Realizar la formulación, despliegue y seguimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios - PGIRHS	100%	Proporción de cumplimiento del Plan de Gestión de Residuos, Los definidos en RH1,	Documento Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios - PGIRHS, presentación informes RH1	Ingeniera de Gestión Ambiental	2019	2019		
21 Realizar el Control y vigilancia de la calidad del agua	1	% cumplimiento de los controles de calidad programados en la vigencia	Informes de Control y vigilancia de la calidad del agua	Ingeniera de Gestión Ambiental	2019	2019		
22 Realizar el control y vigilancia de plagas y vectores	100%	% cumplimiento del cronograma de control y vigilancia de plagas y vectores	Cronograma de control y vigilancia de plagas y vectores de cada vigencia	Ingeniera de Gestión Ambiental	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	Impacto Social							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Generar un impacto positivo en la comunidad, mediante una unión con nuestros usuarios, familia y demás actores locales y departamentales mediante la prestación de servicios con buenas prácticas							
<b>ESTRATEGIAS</b>	Docente Asistencial							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
23 Identificar las necesidades de "estudiantes en formación" según la evaluación de la capacidad instalada de la ESE.	1	Número de estudios de capacidad instalada para convenios docente asistenciales	Documento Capacidad instalada de para convenios docente asistenciales de la ESE	Jefe de Talento Humano - Prof. Univ. De Apoyo a Talento Humano	2019	2019		
24 Realizar el seguimiento a los convenios docente asistenciales	100%	% de Convenios docente Asistenciales con informes en la vigencia	Informe de los Convenios Docente Asistenciales	Jefe de Talento Humano - Prof. Univ. De Apoyo a Talento Humano	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO	Impacto Social							
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Generar un impacto positivo en la comunidad, mediante una unión con nuestros usuarios, familia y demás actores locales y departamentales mediante la prestación de servicios con buenas prácticas							
ESTRATEGIAS	Practicas Justas de Operación							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
25 Realizar la rendición periódica de cuentas a la comunidad	100%	Número de audiencias pública de cuentas realizadas / Número programadas según normatividad	Listados de Asistencia Documento Evaluación Rendición Pública de Cuentas"	Gerente	2019	2019		
26 Aprobar por Junta Directiva el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	1	Aprobación por Junta Directiva	Acuerdo de aprobación	Gerente	2019	2019		
27 Implementar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	1	Seguimiento al cronograma de implementación	Informe de seguimiento	Gerente - Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
28 Garantizar el acceso a la información pública	100%	Proporción de Reporte a Gestión Transparente de la Contratación	Plataforma de gestión transparente	Gerente Profesional Universitario Contratación	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO	Sostenibilidad Financiera							
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantizar que los procesos financieros y administrativos apoyen el proceso asistencial y den respuesta al usuario con eficiencia garantizando la solidez de la institución.							
ESTRATEGIAS	Financiero							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
29 Diseñar y aplicar mediante programas adecuados un sistema integral de contabilidad general y de costos	100%	Proporción de implementación del Sistema de Costos	Informe de Costo de actividades	Gerente Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
30 Depurar y sanear los saldos contables que no reflejan la realidad financiera	100%	Número de cuentas depuradas	Informe de Contabilidad	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
31 Formular e implementar el Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad - PAA	100%	Los establecidos en el Plan	Acuerdo de aprobación de Junta Directiva	Gerente y líderes del proceso encargado	2019	2019		
32 Diseño y despliegue de indicadores de gestión financieros	5	Los definidos en los estados contables	Seguimiento mensual y reporte trimestral	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
33 Diseño y despliegue del modelo del control interno contable	100%	Sistema de control interno contable en aplicación	Seguimiento trimestral e informe semestral	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		

34	Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera	100%	Proporción de cumplimiento en los plazos definidos	Normas establecidas	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
<b>ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO</b>									
<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Resultados en Salud</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Mejorar los resultados en salud de la población de influencia mediante la prestación de los servicios (en todos los niveles) asistenciales misionales con calidad, innovación y excelencia, garantizando la mejor aplicación del conocimiento y tecnología disponible, propiciando el desarrollo del portafolio de servicios con mayor integralidad y complejidad, buscando la satisfacción de las necesidades de los usuarios y sus familias</b>							
<b>ESTRATEGIAS</b>		<b>Baja complejidad</b>							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
35	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de medicina general	3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
36	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de odontología general	3 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
37	Garantizar coberturas útiles de vacunación según la población asignada	95%	% de cumplimiento de los esquemas de vacunación en la población asignada	Sistema de Información de un programa de vacunación - paisoft Acta Cove	Jefe de Promoción y Prevención	2019	2019		
38	Garantizar las coberturas de los programas de promoción y prevención según los lineamientos y la población asignada	80%	% cumplimiento de la coberturas de los programas de promoción y prevención	Matrices de Seguimiento por programa de promoción y prevención	Jefe de Promoción y Prevención	2019	2019		
39	Seguimiento a la ejecución de los Programas de Promoción de acuerdo a los lineamientos y población asignada	80%	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Jefe de Promoción y Prevención	2019	2019		
40	Realizar los seguimiento y evaluación de los programas de enfermedades de interés de salud pública (ITS, TB, HTA, DB)	90%	Cobertura de pacientes	Informe Pyp	Subgerente Científico	2019	2019		
41	Evaluación de la capita	90%	Proporción de recursos utilizados de los recibidos por modalidad de capitación	Informe Facturación	Coordinador Facturación	2019	2019		
42	Realizar seguimiento a la ejecución de imágenes de tomografía		número de imágenes de tomografía realizadas en el período	Informe Facturación	Subgerente Científico	2019	2019		
43	Fortalecer los centros de salud/actividades extramurales/a nivel rural	5	Número de centros de salud rurales en operación	Informe Pyp	Subgerente Científico	2019	2019		

44	Analisis de las muertes de eventos de interes en SP	100%	Proporcion de casos de mortalidad por eventos de interes en salud publica analizados	Vigilancia Epidemiologica	Subgerente Cientifico	2019	2019		
<b>ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATEGICO</b>									
<b>EJE ESTRATEGICO</b>		<b>Resultados en Salud</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b>		<b>Mejorar los resultados en salud de la poblacion de influencia mediante la prestacion de los servicios (en todos los niveles) asistenciales misionales con calidad, innovacion y excelencia, garantizando la mejor aplicacion del conocimiento y tecnologia disponible, propiciando el desarrollo del portafolio de servicios con mayor integralidad y complejidad, buscando la satisfaccion de las necesidades de los usuarios y sus familias</b>							
<b>ESTRATEGIAS</b>		<b>Mediana Complejidad</b>							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACION	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCION		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
45	Prestar el servicio de consulta Externa Medicina Interna	7474	% Cumplimiento de las Consultas de Medicina Interna Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
46	Prestar el servicio de consulta Externa Ginecologia	6199	% Cumplimiento de las Consultas de Ginecologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
47	Prestar el servicio de consulta Externa Ortopedia	5551	% Cumplimiento de las Consultas de Ortopedia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
48	Prestar el servicio de consulta Externa Nutricion	3553	% Cumplimiento de las Consultas de Nutricion Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
49	Prestar el servicio de consulta Externa Pediatria	3348	% Cumplimiento de las Consultas de Pediatria Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
50	Prestar el servicio de consulta Externa C General	2516	% Cumplimiento de las Consultas de C General Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
51	Prestar el servicio de consulta Externa Dermatologia	2430	% Cumplimiento de las Consultas de Dermatologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
52	Prestar el servicio de consulta Externa Urologia	1728	% Cumplimiento de las Consultas de Urologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
53	Prestar el servicio de consulta Externa Oftalmologia	1728	% Cumplimiento de las Consultas de Oftalmologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
54	Prestar el servicio de consulta Externa Otorrinlaringologia	864	% Cumplimiento de las Consultas de Otorrinlaringologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
55	Prestar el servicio de consulta Externa Psicologia	540	% Cumplimiento de las Consultas de Psicologia Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
56	Prestar el servicio de consulta Externa Optometria	216	% Cumplimiento de las Consultas de Optometria Programadas	Informe Gerencial de Produccion	Subgerente Cientifico	2019	2019		
57	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignacion de cita de medicina interna	15 dias	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina interna	SIHO Ministerio de Salud Resolucion 0256 de 2019	Subgerente Cientifico	2019	2019		

58	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de pediatría	5 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
59	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de ginecología	15 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
60	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de obstetricia	8 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
61	Garantizar la oportunidad para el acceso a la asignación de cita de cirugía general	30 días	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
62	Prestar el servicio de Cirugía general	1501	% Cumplimiento de pacientes operados Cirugía general	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
63	Prestar el servicio de Cirugía Ortopedia	1404	% Cumplimiento de pacientes operados Cirugía Ortopedia	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
64	Prestar el servicio de Cirugía Ginecología	1026	% Cumplimiento de pacientes operados Cirugía Ginecología	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
65	Prestar el servicio de Cirugía Urología	302	% Cumplimiento de pacientes operados Cirugía Urología	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
66	Prestar el servicio de Cirugía Oftalmología	324	% Cumplimiento de pacientes operados Cirugía Oftalmología	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
67	Prestar el servicio de Cirugía Otorrinlaringología	162	% Cumplimiento de pacientes operados Otorrinlaringología	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
68	Garantizar la atención del Parto	60%	Proporción de partos por cesárea	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
69	Realizar el seguimiento y evaluación a la cancelación de cirugías	<5%	Proporción de cancelación de cirugía por causas atribuibles a la gestión de la empresa	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
70	Garantizar la oportunidad en la atención en el servicio de Urgencias	30 Minutos	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	SIHO Ministerio de Salud Resolución 0256 de 2019	Subgerente Científico	2019	2019		
71	Garantizar el seguimiento y evaluación a los reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	4 Anuales	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Informe de seguimeto a reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Subgerente Científico	2019	2019		
72	Egresos Hospitalaros	4000	Número de Egresos Hospitalarios	Informe Gerencial de Producción	Subgerente Científico	2019	2019		
73	Garantizar el seguimiento y evaluación de la Mortalidad Hospitalaria después de 48 horas	100%	Número de casos mortalidad hospitalaria mayor de 48 horas analizados	Informe de Mortalidad Hospitalaria Actas COVE	Subgerente Científico	2019	2019		

74	Gestionar el talento humano especializado	100%	Número de procesos especializados contratados / Número de procesos planeados	Contrato	Subgerente Científico	2019	2019		
75	Gestionar el talento humano en salud	100%	Número de procesos contratados / Número de procesos planeados	Contrat, supervisión	Subgerente Científico	2019	2019		
76	Realizar la Evaluación de la aplicación de guía para manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	90%	Proporción de pacientes con aplicación estricta de la guía	Informe comité de historias clínicas o comité de calidad	Subgerente Científico	2019	2019		

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Resultados en Salud</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Mejorar los resultados en salud de la población de influencia mediante la prestación de los servicios (en todos los niveles) asistenciales misionales con calidad, innovación y excelencia, garantizando la mejor aplicación del conocimiento y tecnología disponible, propiciando el desarrollo del portafolio de servicios con mayor integralidad y complejidad, buscando la satisfacción de las necesidades de los usuarios y sus familias							
<b>ESTRATEGIAS</b>		Programas Especiales							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
77	Garantizar el inicio de operaciones del Nutricentro	100%	Equilibrio ingresos / Gastos	Informes presentados	Subgerente Administrativo y Financiero	2019	2019		
78	Atención Primaria en Salud (Si es cofinanciado por DSSA)	100%	Número de familias beneficiarias	Informes presentados	Subgerente Científico	2019	2019		
79	Servicios Amigables (Si es financiado por EPM)	100%	Ejecutar 100% recursos salud pública	Informes presentados	Subgerente Científico	2019	2019		
80	Ejecución Programa de Salud Pública Municipal	95%	Ejecutar 95% recursos salud pública	Informes presentados	Subgerente Científico	2019	2019		
81	Buen Comienzo Antioquia	95%	Ejecutar 95% recursos Buen Comienzo	Informes presentados	Subgerente Científico	2019	2019		

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Calidad Y Seguridad del Paciente</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Prestar servicios de salud humanos y seguros a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.							
<b>ESTRATEGIAS</b>		Programa de Seguridad del Paciente							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
82	Realizar el seguimiento y evaluación a la adherencia a la higiene de manos para todos los servicios asistenciales y documentación de acciones de mejora si aplica	<3%	número de IAAS en procedimientos quirúrgicos/ Total de procedimientos quirúrgicos realizados en el período	Indicadores de IAAS en cirugías	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		

83	Realizar el seguimiento y evaluación a la adherencia a la guía de aislamiento de pacientes en los servicios priorizados y documentación de acciones de mejora si aplica.	<3%	Número de infecciones nosocomiales detectadas / Total de egresos en el periodo	Indicadores de Infecciones intrahospitalarias	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
84	Realizar el seguimiento y evaluación a la IAAS y documentación de acciones de mejora si aplica.	80%	Número de acciones de seguimiento realizadas / Total de acciones programadas	Indicadores de IAAS	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
85	Realizar el seguimiento y gestión a los Eventos Adversos	100%	Número de eventos adversos gestionados / Total de eventos adversos detectados	Indicadores de Eventos adversos	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
86	Realizar el seguimiento y evaluación de adherencia al protocolo o guía clínica para la gestión segura de la sangre y componentes y documentación de acciones de mejora si aplica	<2%	Número de reacciones detectadas / Total de pacientes a quienes se le realiza transfusión	Proceso documentado	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
87	Rondas Integrales de Seguridad del paciente	100%	Número de rondas realizadas / Número de rondas programadas	Actas de rondas	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>	<b>Calidad Y Seguridad del Paciente</b>								
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>Prestar servicios de salud humanos y seguros a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.</b>								
<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>Sistema Obligatorio de garantía de la Calidad y MECI</b>								
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
88	Mantener el cumplimiento de los Requisitos del SUH	100%	100% cumplimiento requisitos de habilitación	Auditorías Internas	Subgerente de Gestion de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
89	Implementar el PAMEC_Acreditación (ruta Crítica)	100%	Número de estándares autoevaluados / Total de estándares a evaluar	Auditorías Internas	Subgerente de Gestion de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
90	Sistema de Informacion para la Calidad	100%	número de reportes realizados / Total de reportes a realizar	Auditorías Internas	Subgerente de Gestion de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
91	Implementar y asegurar la sostenibilidad del MECI	100%	número de informes cuatrimestrales realizados / Total de informes a realizar	Auditorías Internas	Subgerente de Gestion de la Calidad - Asesor de Control Interno	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Calidad Y Seguridad del Paciente						
OBJETIVO ESTRATÉGICO		Prestar servicios de salud humanos y seguros a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.						
ESTRATEGIAS		Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y Control Interno						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
92 Revisar, actualizar y socializar el Modelo de atención de la Institución.	100%	número de documentos realizados / total de documentos a realizar	Documento existente	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
93 Elaborar Manual de Procesos y Procedimientos de cada área.	100%	número de documentos realizados / total de documentos a realizar	Documento existente	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
94 Desarrollar, revisar y/o actualizar manuales, Protocolos y Guías de manejo.	90%	número de documentos realizados / total de documentos a realizar	Documento existente	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
95 Desarrollar el proceso de análisis, socialización e implementación de planes de mejoramiento con base en los resultados de las auditorías externas	90%	Número de auditorías recibidas / Total de auditorías programadas	Actas	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
96 Realizar el seguimiento evaluación y planes de mejora a los indicadores del SOGC según los lineamiento vigentes	90%	proporción de ejecución de planes de mejora	Actas	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		
97 Implementar/ Desarrollar el Modelo Estandar de Control Interno MECI según los lineamiento establecidos 1000:205	85%	Estándares con cumplimiento / Total de estándares a cumplir	Actas	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad - Asesor de Control Interno	2019	2019		
98 Realizar la formulación y seguimiento a las acciones generadas de los Informes Control Interno	85%	número de oportunidades de mejora ejecutadas / Total de oportunidades de mejora	Actas	Subgerente de Gestión de la Calidad - Prof. Universitario de Calidad - Asesor de Control Interno	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Calidad Y Seguridad del Paciente						
OBJETIVO ESTRATÉGICO		Prestar servicios de salud humanos y seguros a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.						
ESTRATEGIAS		Certificación de Procesos						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
99 Continuar la evaluación/diagnóstico de los procesos para ampliar alcance de procesos a certificar	100%	Número de procesos certificados / Total de Procesos a certificar	Definición de ampliación del alcance	Gerente - Asesor de Certificación ICONTEC - Prof. Universitario de Calidad	2019	2019		

100	Documentar los procesos nuevos incluidos en el alcance de la vigencia 2019	100%	autoevaluación de la documentación del procesos a certificar	Documento físico	Gerente - Asesor de Certificación ICONTEC - Prof. Universitario Calidad	2019	2019		
101	Realizar auditorias internas y realizar los ajustes	100%	Número de auditorias programadas / Total de auditorias a programar	Actas	Gerente - Asesor de Certificación ICONTEC - Prof. Universitario Calidad	2019	2019		
102	Solicitar proceso de evaluacion al organismo certificador	100%	Número de procesos certificados / Total de Procesos a certificar	Certificación	Gerente - Asesor de Certificación ICONTEC	2019	2019		

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Humanización en la atención</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Involucrar al usuario y su familia en el proceso de atención para mejorar la seguridad y satisfacción, Satisfacer y superar las expectativas de los usuarios y sus familias para conocer mejor al usuario para identificar sus necesidades y expectativas, interpretarlas y satisfacerlas</b>							
<b>ESTRATEGIAS</b>		<b>Fortalecimiento del Sistema de Información y Atención al usuario</b>							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
103 Fortalecer y garantizar los Mecanismos de Participación Ciudadana	100%	Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas	Actas de reuniones	Atención al Usuario	2019	2019			
104 Evaluar la percepción de la Satisfacción de los usuarios	90%	Proporción de satisfacción al usuario	Encuestas de satisfacción	Atención al Usuario	2019	2019			
105 Realizar el seguimiento y gestión de las PQRS	90%	Proporción de PQRS contestada oportunamente	PQRS y gestión de respuesta	Atención al Usuario	2019	2019			

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Modernización Tecnológica</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Programa de renovación tecnológica, modernización de infraestructura, dotación y mantenimiento hospitalario</b>							
<b>ESTRATEGIAS</b>		<b>Programa de renovación tecnológica, modernización de infraestructura, dotación y mantenimiento hospitalario</b>							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
106 Realizar proyecto de dotación de equipos biomédicos del área de ginecoobstetricia	100%	Radicación de proyecto de equipos biomédicos	Contrato	Gerente	2019	2019			
107 Realizar proyecto de dotación de equipos biomédicos del Centro Llano de Bolívar	100%	Radicación de proyecto de equipos biomédicos	Contrato	Gerente	2019	2019			
108 Reimplementación de software SERVINTE	100%	Número de módulos correctamente reimplementados / Número de módulos reimplementados	Acta de satisfacción de recibido	Gerente	2019	2019			

109	Aprobar por Junta Directiva el Plan Estratégico de tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	1	Aprobación de Junta Directiva	Acuerdo de Junta Directiva	Gerente	2019	2019		
110	Aprobar por Junta Directiva el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	1	Aprobación de Junta Directiva	Acuerdo de Junta Directiva	Gerente	2019	2019		
111	Aprobar por Junta Directiva el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	1	Aprobación de Junta Directiva	Acuerdo de Junta Directiva	Gerente	2019	2019		
112	Ejecutar el Plan Estratégico de tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	90%	Seguimiento al cronograma de actividades del plan	Informe de ejecución del plan	Líder de Sistemas - Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
113	Ejecutar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	Seguimiento al cronograma de actividades del plan	informe de ejecución del plan	Líder de Sistemas - Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
114	Ejecutar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	Seguimiento al cronograma de actividades del plan	informe de ejecución del plan	Líder de Sistemas - Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
115	Ejecutar Plan Anual de Mantenimiento hospitalario	75%	Proporción de cumplimiento del Plan de Mantenimiento hospitalario	Informe de ejecución del plan	Gerente	2019	2019		
116	Gestión y renovación tecnológica	100%	Proporción de cumplimiento del Plan de Mantenimiento hospitalario, en el componente de equipos biomédicos	Informe de ejecución del plan	Gerente	2019	2019		

**ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO**

<b>EJE ESTRATÉGICO</b>		<b>Fortalecimiento Institucional</b>							
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>									
<b>ESTRATEGIAS</b>		<b>Gestión de Proyectos</b>							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
117	Nuevas Instalaciones de Ginecobstetricia	1000%	Proporción de avance de obra	Informes presentados	Interventoría contratada	2019	2019		
118	Nuevas Instalaciones de Hospitalización	1%	Consecución de recursos	Convenio interadministrativo y/o resolución de adjudicación de recursos	Gerente	2019	2019		
119	Centro del Salud Llano de Bolívar	100%	Proporción de avance de obra	Informes presentados	Interventoría contratada	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO									
EJE ESTRATÉGICO		Fortalecimiento Institucional							
OBJETIVO ESTRATÉGICO		Contar con la mejor estrategia de defensa de los intereses de la entidad							
ESTRATEGIAS		Gestión Jurídica							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
120	Dar respuesta oportuna a los derechos de petición, tutelas, demandas recibidas por la entidad	100%	Número de respuestas oportunas / Número de respuestas emitidas	Documento de respuesta	Asesor Jurídico Gerente	2019	2019		
121	Monitorear procesos de Responsabilidad Médica de la Institución	90%	Número de procesos ganados / Número de procesos en curso	Sentencias	Asesor Jurídico Gerente	2019	2019		
122	Monitorear procesos laborales, ejecutivos, civiles y otros de la Institución	100%	Número de procesos ganados / Número de procesos en curso	Sentencias	Asesor Jurídico Gerente	2019	2019		
123	Apoyar la Gestión contractual de la entidad	100%	Contratos revisados / Contratos emitidos	reporte a Gestión Transparente, SECOP	Asesor Jurídico Gerente	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO									
EJE ESTRATÉGICO		Fortalecimiento Institucional							
OBJETIVO ESTRATÉGICO		Logística Administrativa							
ESTRATEGIAS		Logística Administrativa							
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN		
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA	
124	Garantizar la operatividad de los procesos de Aseo y Lavandería	100%	Proporción de cumplimiento de obligaciones	Actas de supervisión	Supervisor asignado en el contrato	2019	2019		
125	Garantizar la operatividad del proceso de Vigilancia	100%	Proporción de cumplimiento de obligaciones	Actas de supervisión	Supervisor asignado en el contrato	2019	2019		
126	Garantizar la operatividad del proceso Servicio de alimentación	100%	Proporción de cumplimiento de obligaciones	Actas de supervisión	Supervisor asignado en el contrato	2019	2019		
127	Garantizar la operatividad del proceso Transporte	100%	Proporción de cumplimiento de obligaciones	Actas de supervisión	Supervisor asignado en el contrato	2019	2019		
128	Garantizar la operatividad de la mensajería en la entidad	100%	Proporción de cumplimiento de obligaciones	Actas de supervisión	Supervisor asignado en el contrato	2019	2019		

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Fortalecimiento Institucional						
OBJETIVO ESTRATÉGICO								
ESTRATEGIAS		Comités Institucionales						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
129 Seguimiento y Evaluación a los comités Institucionales	85%	Número de reuniones realizadas de acuerdo a lo programado	Actas de Reunion	Subgerente de Gestión de la Calidad	2019	2019		
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA – PLAN ESTRATÉGICO								
EJE ESTRATÉGICO		Fortalecimiento Institucional						
OBJETIVO ESTRATÉGICO								
ESTRATEGIAS		Gestión Documental e Información						
ACTIVIDADES	METAS GLOBALES	INDICADORES	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE / INVOLUCRADO	FECHAS		EJECUCIÓN	
					Inicio	Fin	SATISFACTORIA	NO SATISFACTORIA
130 Mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión documental (incluye HC)	100%	Número de tablas de retención documental aprobadas / Total de TRD diseñadas	Acta de aprobación de Comité Municipal de Archivo	Gerente	2019	2019		
131 Mantenimiento y mejoramiento del sistema de información	100% reportes realizados	Los establecidos en la normatividad vigente - resolución 0256	Reportes y análisis de los indicadores	Gerente Subgerente Administrativo y Financiero Subgerente Científico	2019	2019		
132 Formular e implementar el Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR	100%	Los establecidos en el Plan	Acuerdo de aprobación de Junta Directiva	Gerente y líderes del proceso encargado	2019	2019		