E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA

"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

N°	AREA/ PROCESO
1	SISTEMAS DE INFORMACION
2	MANTENIMIENTO BIOMEDICO
3	SUBGERENCIA DE CALIDAD
4	CENTRO REGULADOR
5	CONTROL INTERNO DE GESTION

6	SERVICIOS GENERALES
7	TALENTO HUMANO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Santa Fe de Antioquia

FORMATO PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

TEMAS	FACILITADOR		TOTAL PERSONAL
	INTERNO	EXTERNO	
EXCEL AVANZADO		X	200
INDICADORES DE GESTION		X	100
REPARACION Y MTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS		X	1
MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL		X	1
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		X	25
INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		X	50
SISTEMAS DE INFORMACION Y REPORTES OBLIGATORIOS A ENTES DE CONTROL		X	25
PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA		X	150
RELACIONES INTERPERSONALES		X	200
Atención Integral en Salud de las Víctimas de Violencias Sexuales		X	300
competencias esenciales para el cuidado del donante expedida por el Instituto Nacional de Salud		X	110
la atención a personas víctimas de ataques con agentes químicos		X	110
Formación continua para la gestión del duelo		X	110
HOSPITAL SEGURO - CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		X	150
MANEJO DE EQUIPOS BIOMEDICOS		X	15
ATENCION PREHOSPITALARIA		X	15
SISTEMA DE REFERENCIA		X	15
MANEJO DE CONFLICTOS		X	15
MANEJO DEL ESTRÉS		X	15
PLAN ANUAL DE AUDITORIA EN RIESGO		X	30
INDICADORES DE GESTION		X	50
EXCEL AVANZADO		X	200
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		X	200
INTERDEPENDENCIA CON LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS		X	100
ASEO HOSPITALARIO	X		100
MANEJO Y SEPARACION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	X		300
CONCEPTOS BASICOS DE MICROBIOLOGIA	X		30
NIVELES DE DESINFECCION		X	100
PROSESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION		X	100

PROCESO DE LAVADO ROPA HOSPITALARIA		X	50
MANEJO DE ROPA HOSPITALARIA		X	50
QUIMICOS EN LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SUPERFICIES Y EQUIPOS		X	50
TRABAJO EN EQUIPO		X	200
RESOLUCION DE CONFLICTOS		X	200
RELACIONES INTERPERSONALES		X	200
SEGURIDAD DEL PACIENTE		X	50
PROCESO QUEJAS Y RECLAMOS (SIAU)	X		50
NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN AREA QUIRURGICA		X	30
EXCEL AVANZADO		X	200
INDICADORES DE GESTION		X	100
ACTUALIZACION GESTION DEL TALENTO HUMANO		X	20
SEGURIDAS Y SALUD EN EL TRABAJO		X	100

	CÓDIGO :
	VERSIÓN: 1-2017
	Página 1 de 1

TIPO		PRIORIZACION				
Comportamental	Técnica	Riesgo	Costo	Cobertura	Resultado	Prioridad
	X	7	7	10	490	ALTA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	4	3	7	84	BAJA
X		10	5	10	500	ALTA
	X	4	3	7	84	BAJA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
X		4	3	7	84	BAJA
X		10	5	10	500	ALTA
	X	10	5	10	500	ALTA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	4	3	7	84	BAJA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
X		10	5	10	500	ALTA
X		10	5	10	500	ALTA
	X	4	3	7	84	BAJA
	X	7	3	7	147	BAJA
	X	7	7	10	490	ALTA
	X	10	5	10	500	ALTA
	X	7	3	7	147	BAJA
	X	10	3	10	300	MEDIA
	X	10	5	10	500	ALTA
	X	4	3	7	84	BAJA
	X	10	5	10	500	ALTA
	X	7	5	7	245	MEDIA

	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
X		10	5	10	500	ALTA
	X	7	10	7	490	ALTA
	X	7	10	7	490	ALTA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	7	10	490	ALTA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA
	X	7	5	7	245	MEDIA

"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

			EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS				CÓDIGO :	
							VERSIÓN: 1-2017	
			FORMATO PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN				Página 1 de 1	
				PROVEEDOR			TIPO	
Nº	AREA	TEMA	Nº PERSONAS SOLICITANTES	INTERNO	EXTERNO	TOTAL PERSONAL	COMPORTAMENTAL	TECNICA
1	SISTEMAS DE INFORMACION	EXCEL AVANZADO	1		X	200		X
		INDICADORES DE GESTION	1		X			
2	MANTENIMIENTO BIOMEDICO	REPARACION Y MTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	1		X	1		
		MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL	1		X	1	X	
		SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	1		X	25		X
		INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1		X	20		X
		SISTEMAS DE INFORMACION Y REPORTES OBLIGATORIOS A ENTES DE CONTROL	1		X	10		X
		PROGRAMACION NEUROLINGUISTICA	1		X	150	X	

3	SUBGERENCIA DE CALIDAD	HOSPITAL SEGURO - CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1		X	200	X	
		RELACIONES INTERPERSONALES	1		X	192	X	
		comunicación efectiva	1		X	350	X	
		infecciones asociadas al cuidado de la salud.	1			250		X
		Administración segura de medicamentos	1		X	250		X
		Atención Integral en Salud de las Víctimas de Violencias Sexuales	5		X	300		X
		competencias esenciales para el cuidado del donante expedida por el Instituto Nacional de Salud	1		X	110		X
		la atención a personas víctimas de ataques con agentes químicos	1		X	110		X
		Formación continua para la gestión del duelo	1		X	110		X
4	REFERENCIA	MANEJO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	1		X	14		X
		ATENCION PREHOSPITALARIA	1		X	14		X
		SISTEMA DE REFERENCIA	1		X	14		X
		MANEJO DE CONFLICTOS	1			14	X	
		MANEJO DEL ESTRÉS	1			14	X	
		SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1		X	21		X

5	SERVICIOS GENERALES	INTERDEPENDENCIA CON LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	1	X		20		X
		CONCEPTOS BASICOS DE MICROBIOLOGIA	1	X		21		X
		NIVELES DE DESINFECCION	1	X		20		X
		ASEO HOSPITALARIO		X	X	20		
		MANEJO Y SEPARACION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	1	X		20		X
		PROSESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION	1	X		20		X
		MANEJO DE ROPA HOSPITALARIA	1	X	X	20		X
		PROCESO DE LAVADO ROPA HOSPITALARIA	1			20		X
		QUIMICOS EN LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SUPERFICIES Y EQUIPOS	1	X	X	20		X
		TRABAJO EN EQUIPO	1		X	21	X	
		RESOLUCION DE CONFLICTOS	1		X	21	X	
		SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	X		21	X	
		RELACIONES INTERPERSONALES	1	X		21	X	
		PROCESO QUEJAS Y RECLAMOS (SIAU)	1	X		21	X	
		NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN AREA QUIRURGICA	1	X		21	X	
6	CONTROL INTERNO DE GESTION	PLAN ANUAL DE AUDITORIA EN RIESGO	1		X	5		X
		INDICADORES DE GESTION	1		X	20		X
		EXCEL AVANZADO	1		X	150		X