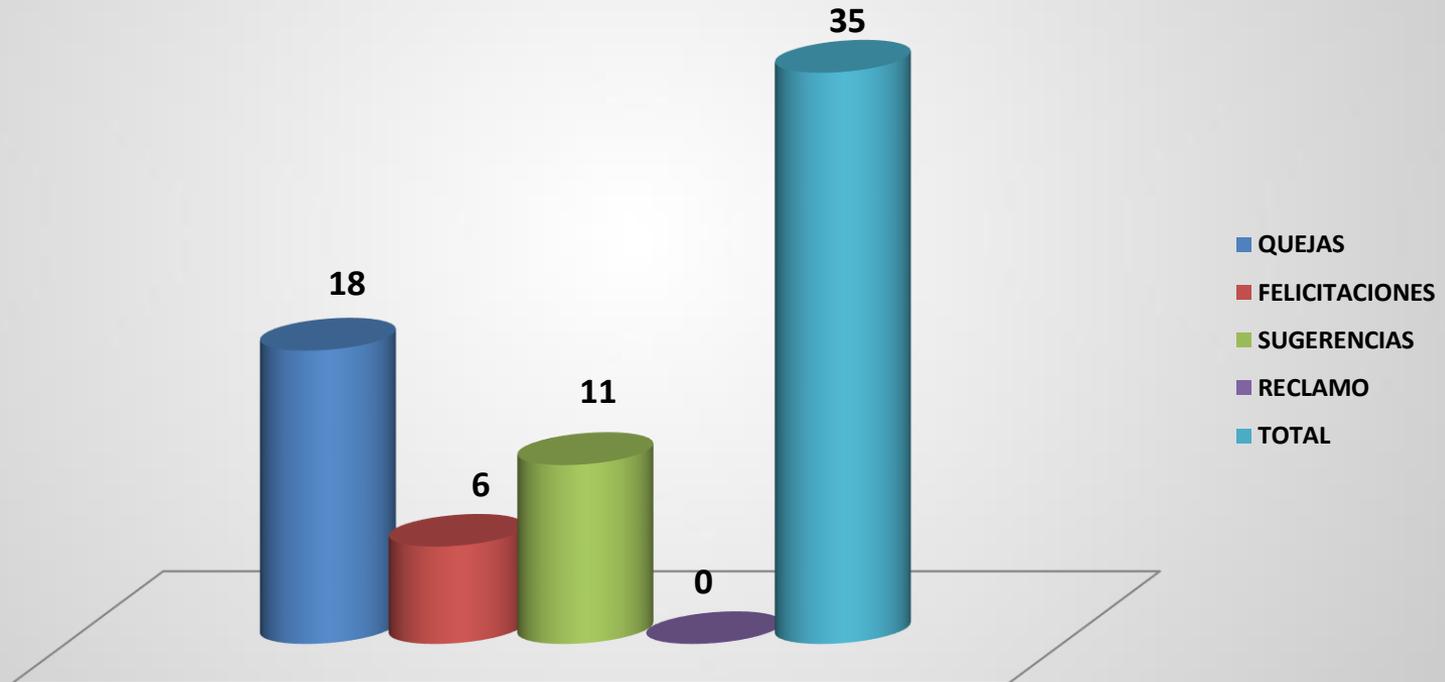




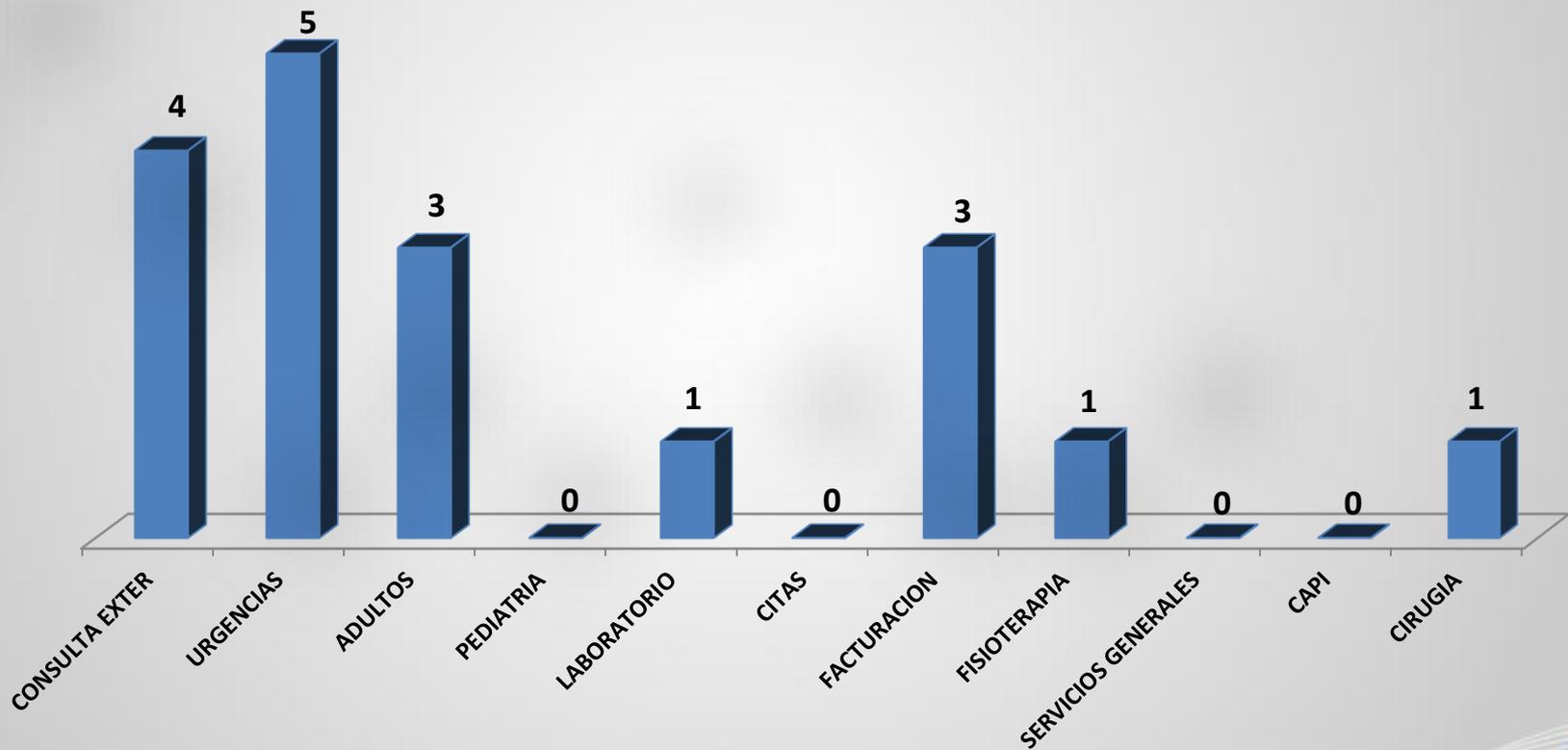
Informe PQRSF de Agosto 2019

Clasificación de PQRSF De Usuarios en el mes de Agosto 2019



Fuente: Información de SIAU

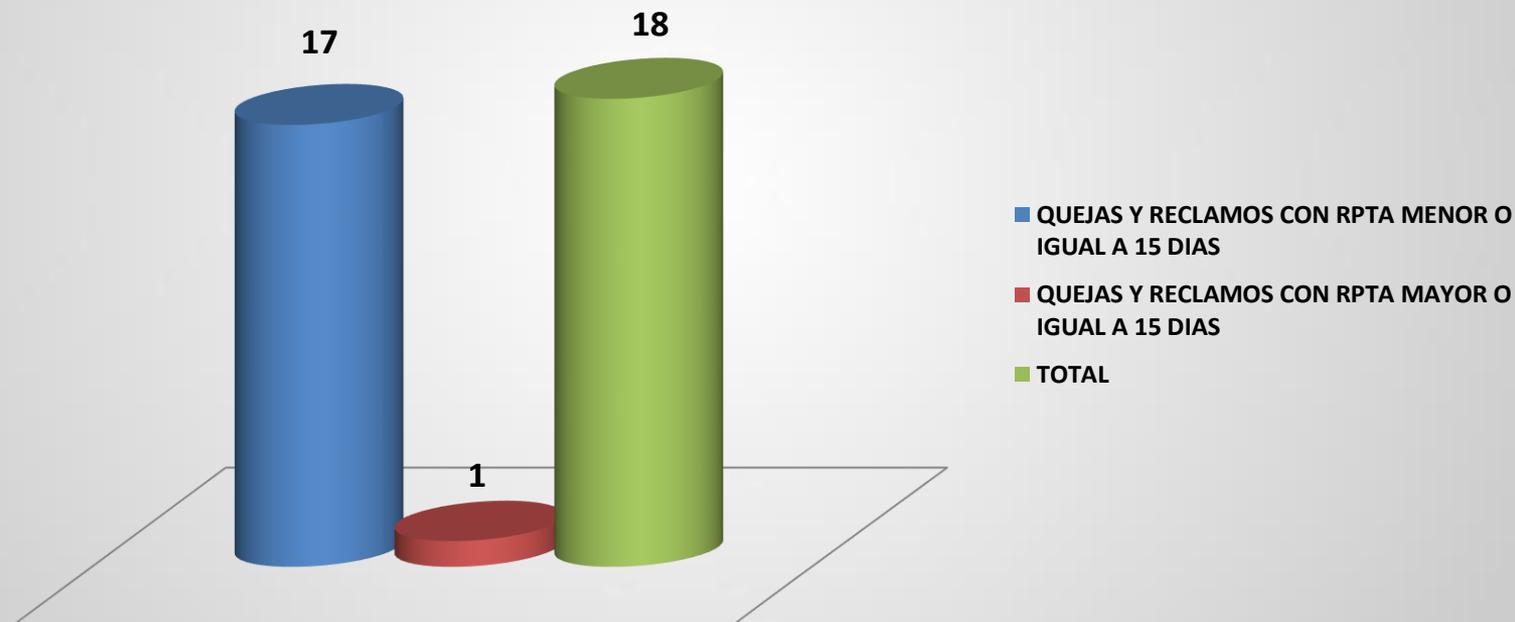
Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el mes de Agosto 2019



Total Quejas: 18

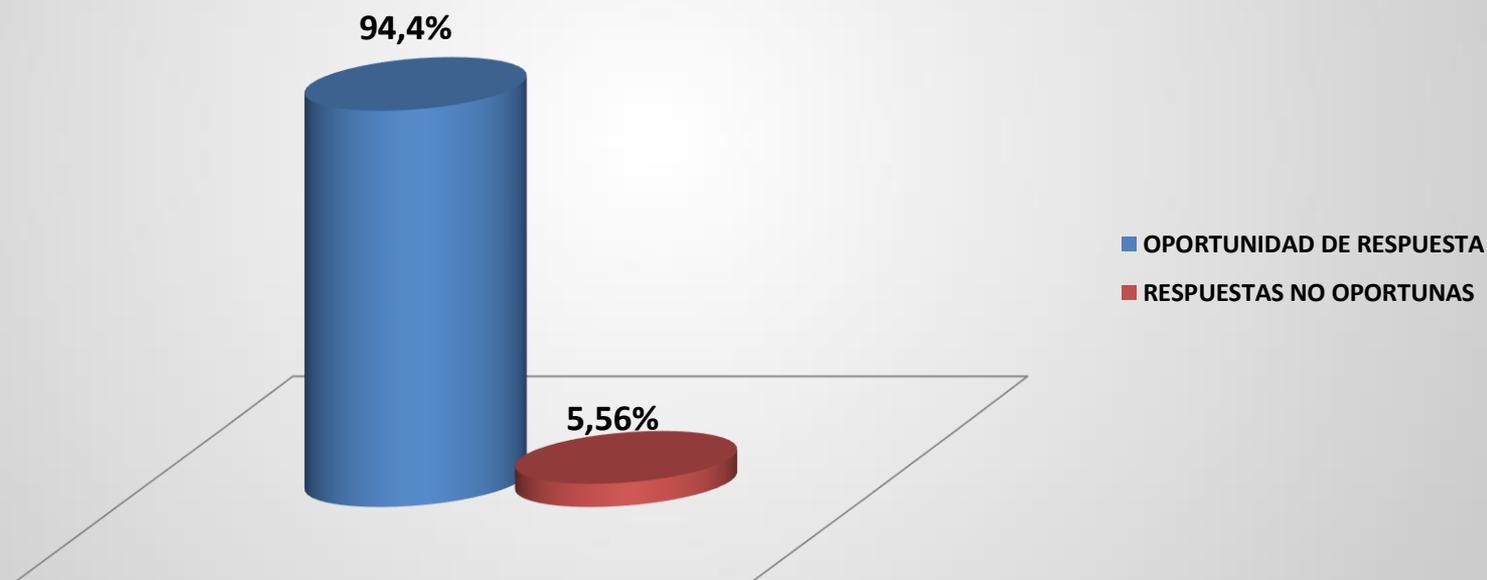
Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Agosto 2019



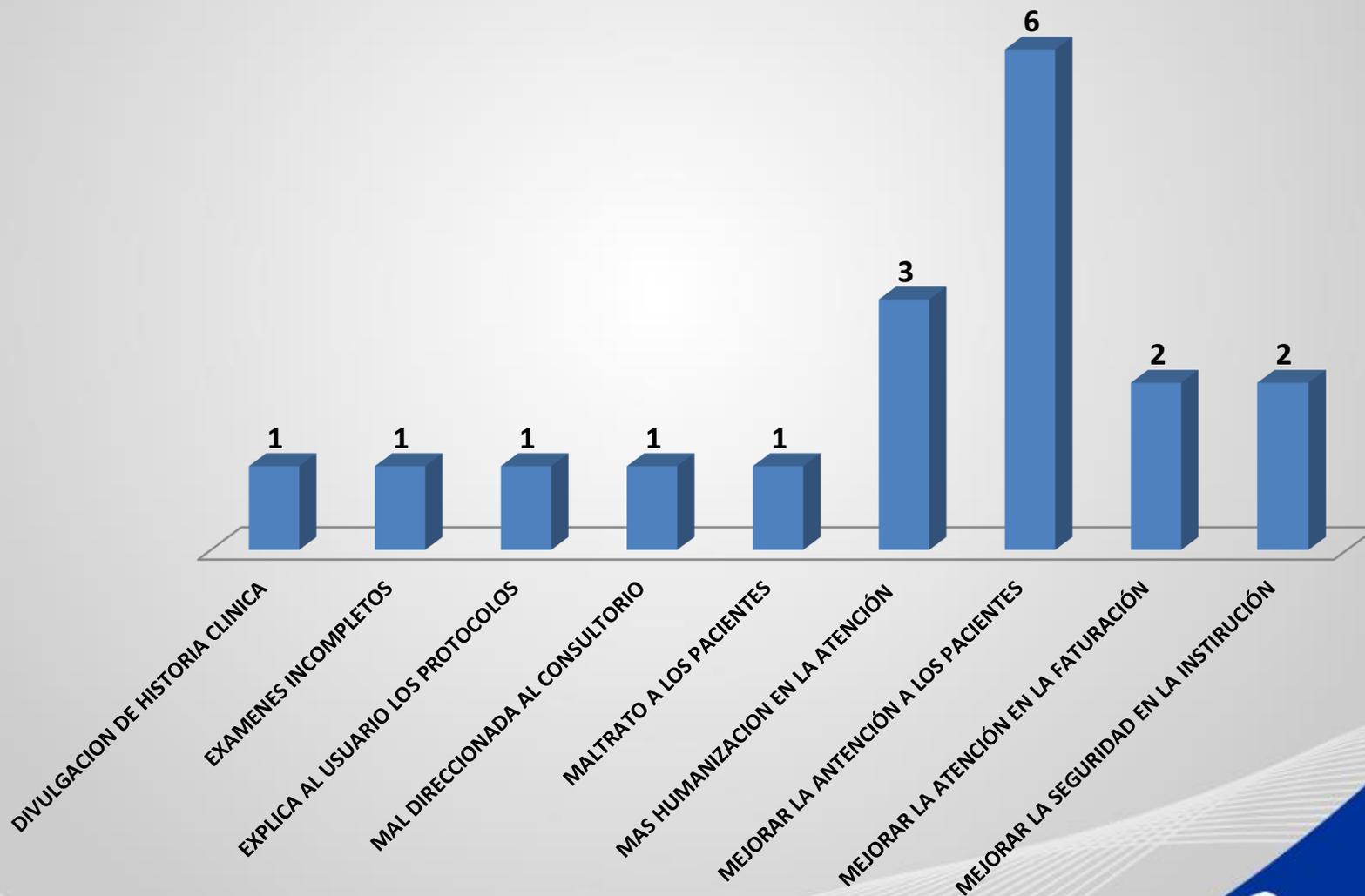
Fuente: Información de SIAU

Extemporaneidad en respuestas a PQR en Agosto 2019



Fuente: Información de SIAU

Motivos de Quejas de Agosto 2019



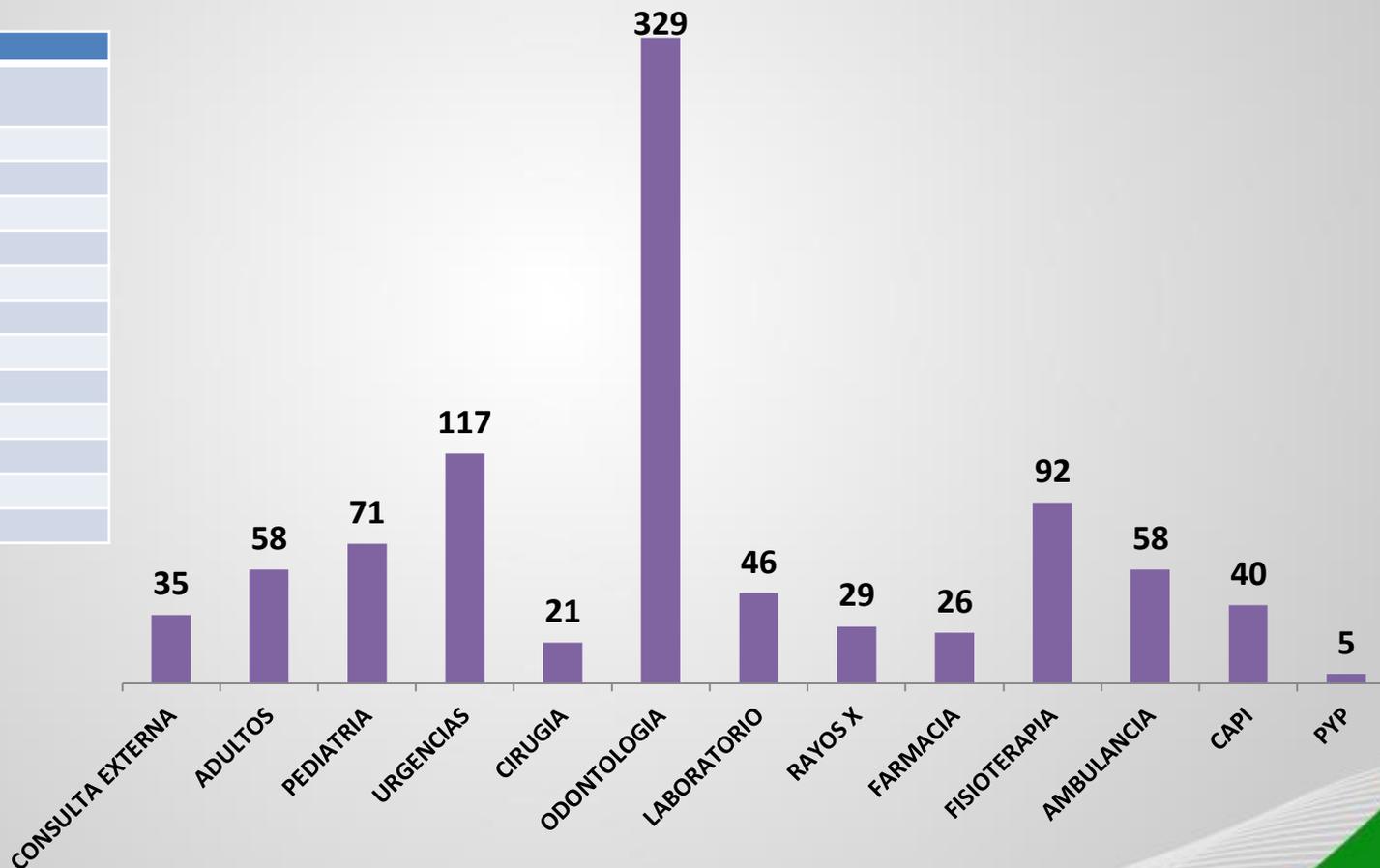
Fuente: Información de SIAU



Informe de Satisfacción mes de Agosto 2019

Informe de Cantidad de Encuestas de Satisfacción por Servicio Mes de Agosto 2019

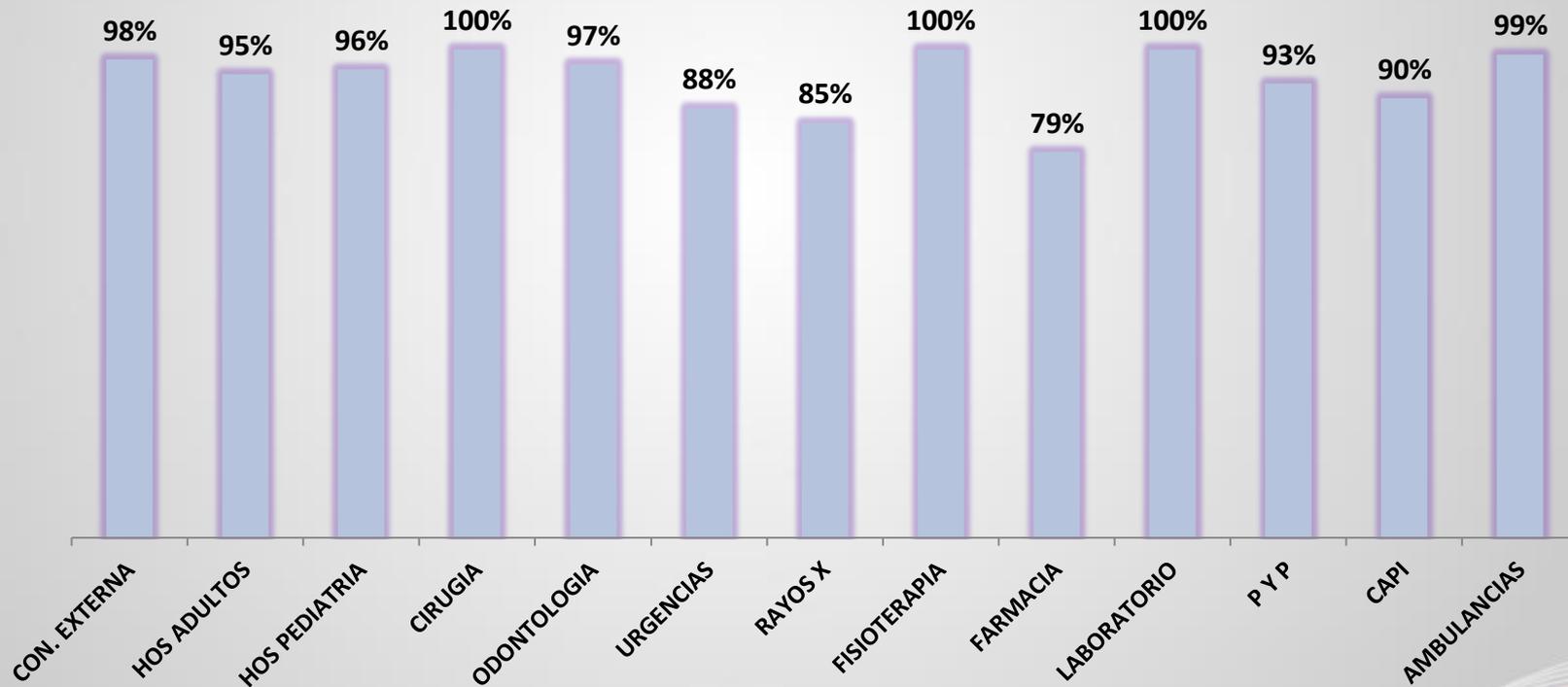
SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	96
P Y P	94
ADULTOS	94
PEDIATRIA	68
URGENCIAS	96
CIRUGIA	93
ODONTOLOGIA	86
LABORATORIO	95
RX	92
FARMACIA	95
FISIOTERAPIA	92
AMBULANCIA	53
CAPI	50



TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 927

Fuente: Información de SIAU

Porcentaje De Satisfacción por Servicios del mes de Agosto 2019



TOTAL SATISFACCION EN EL MES: 95%

Fuente: Información de SIAU