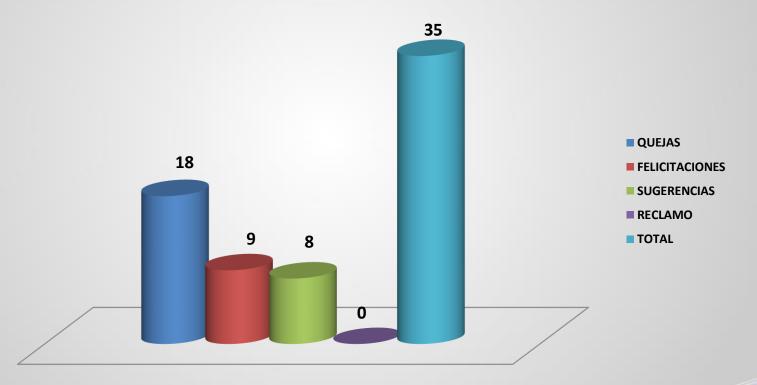


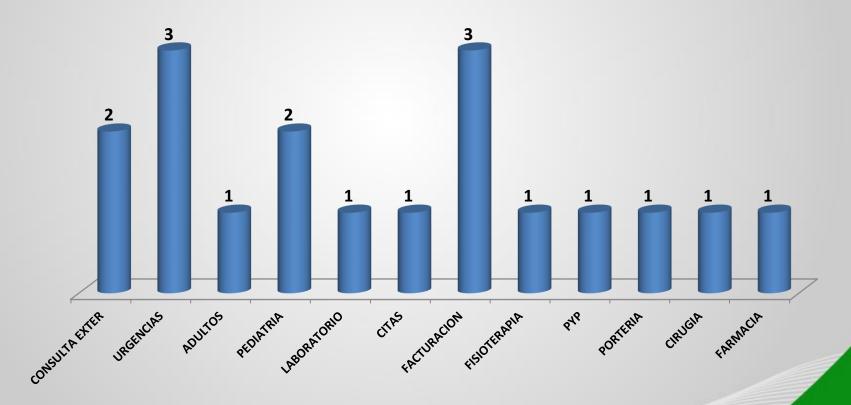
Informe PQRSF de Julio 2019

Clasificación de PQRSF De Usuarios en el mes de Julio 2019





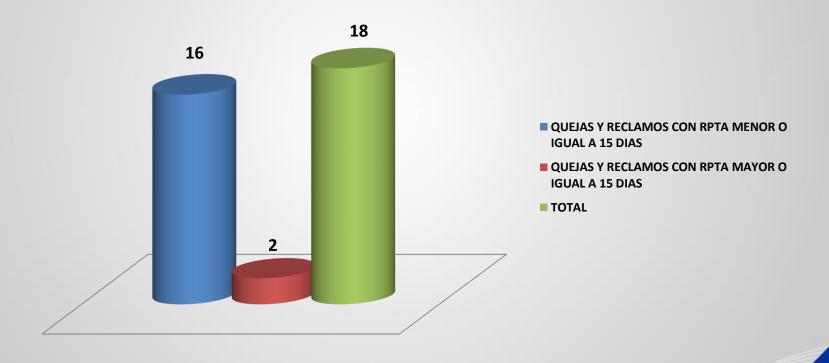
Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el mes de Julio 2019



Total Quejas: 18

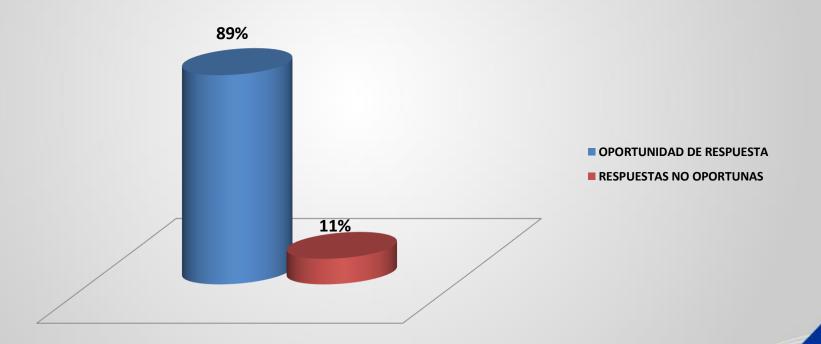


Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Julio 2019



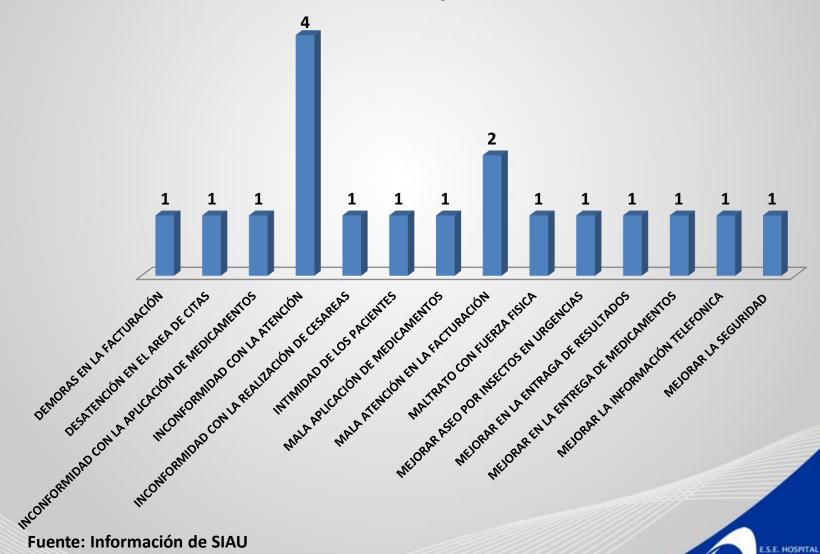


Extemporaneidad en respuestas a PQR en Julio 2019





Motivos de Quejas de Julio 2019

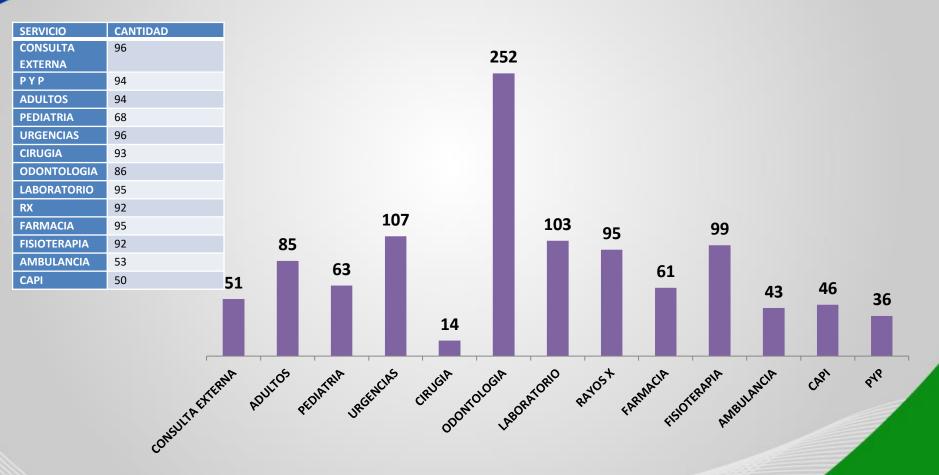






Informe de Satisfacción mes de Julio 2019

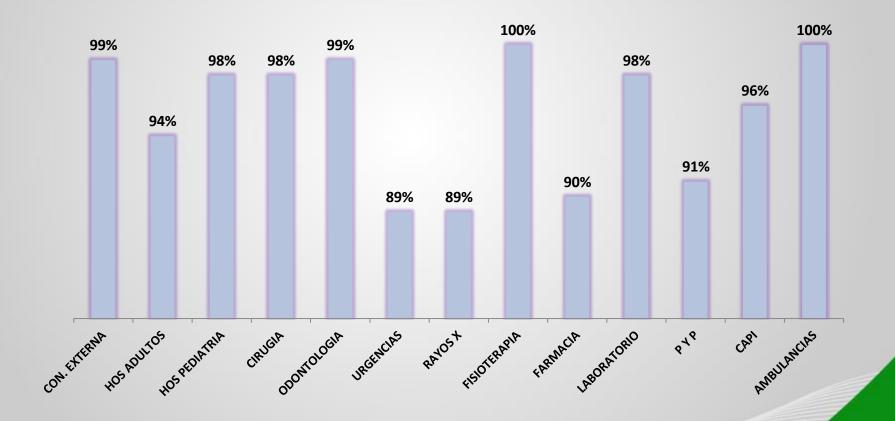
Informe de Cantidad de Encuestas de Satisfacción por Servicio Mes de Julio 2019



TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 1.054



Porcentaje De Satisfacción por Servicios del mes de Julio 2019



TOTAL SATISFACCION EN EL MES: 95%

