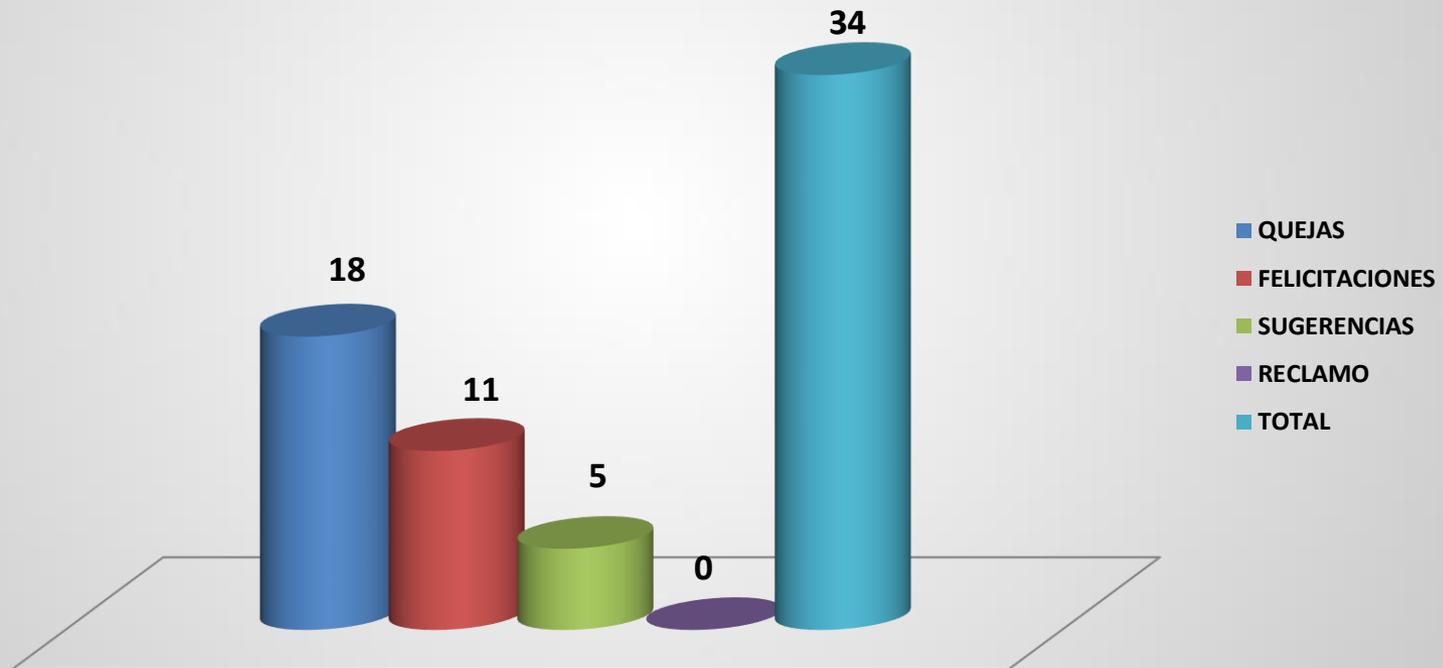




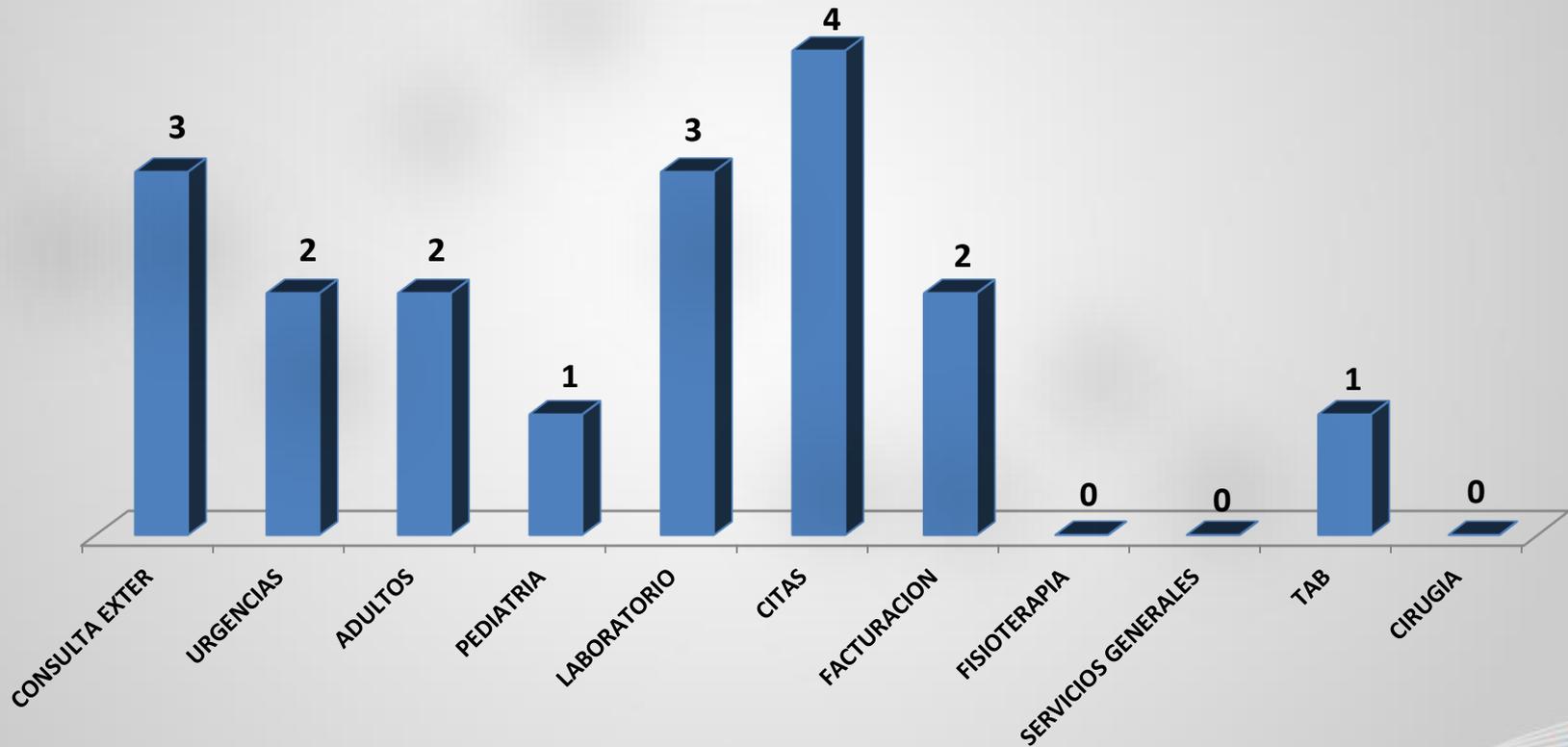
## Informe PQRSF de Junio 2019

# Clasificación de PQRSF De Usuarios En El Mes de Junio 2019



Fuente: Información de SIAU

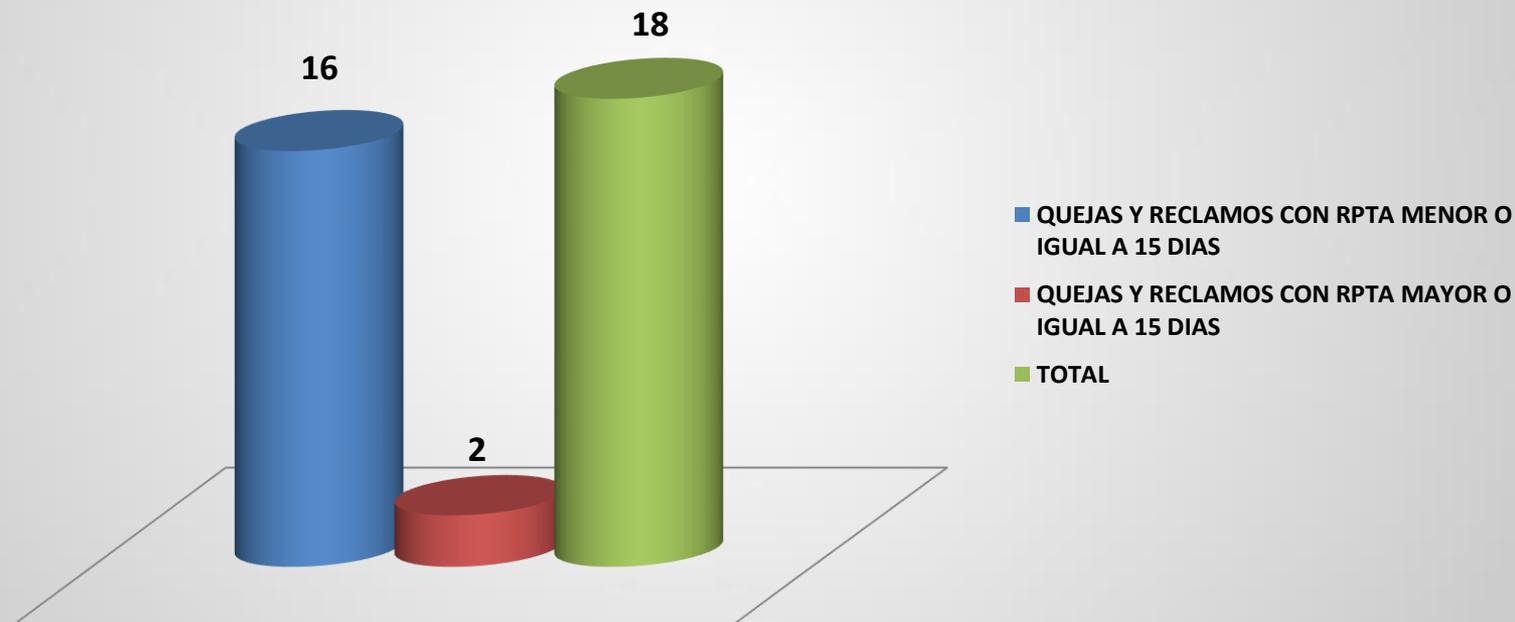
# Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes de Junio 2019



Total Quejas: 18

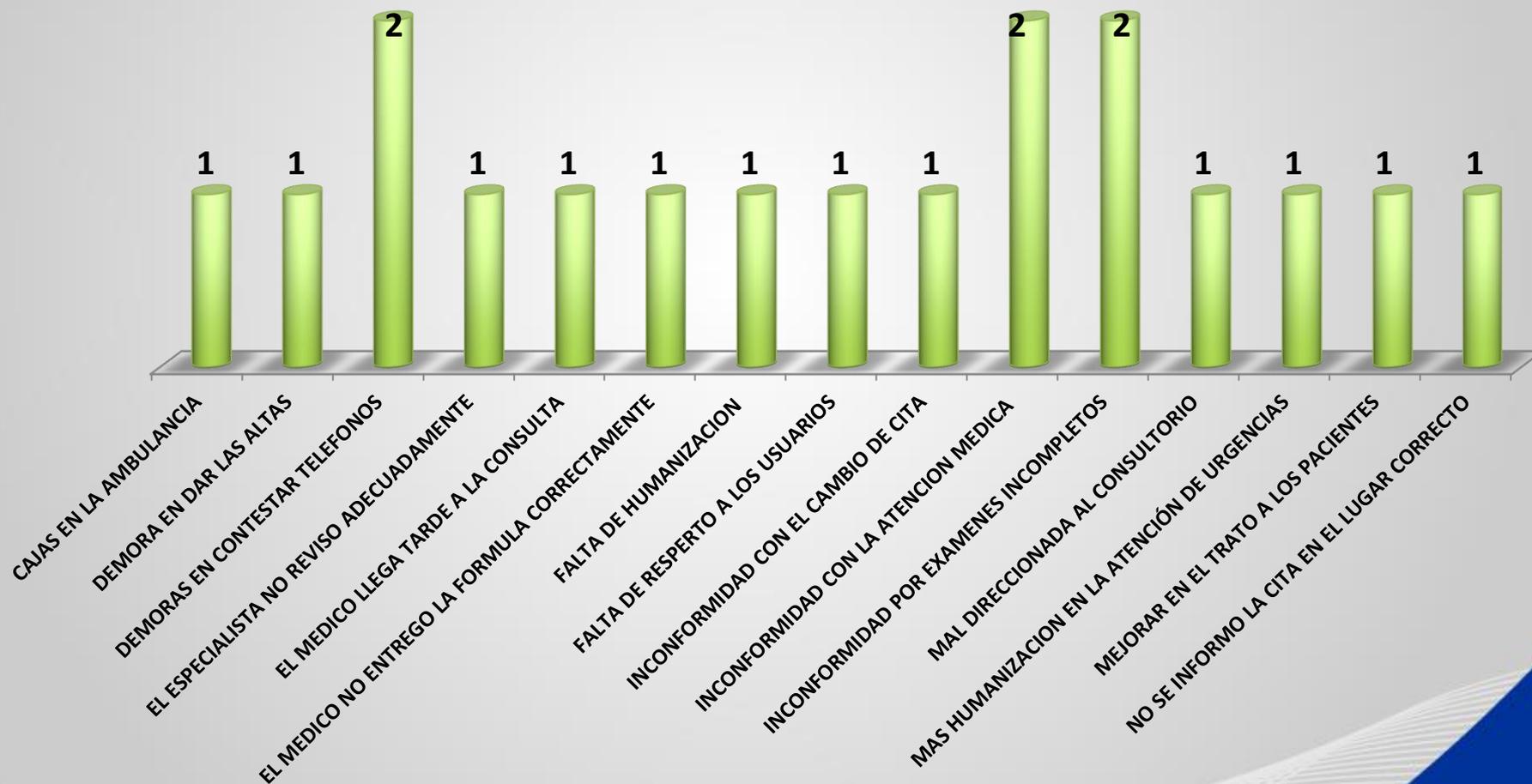
Fuente: Información de SIAU

## Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Junio 2019



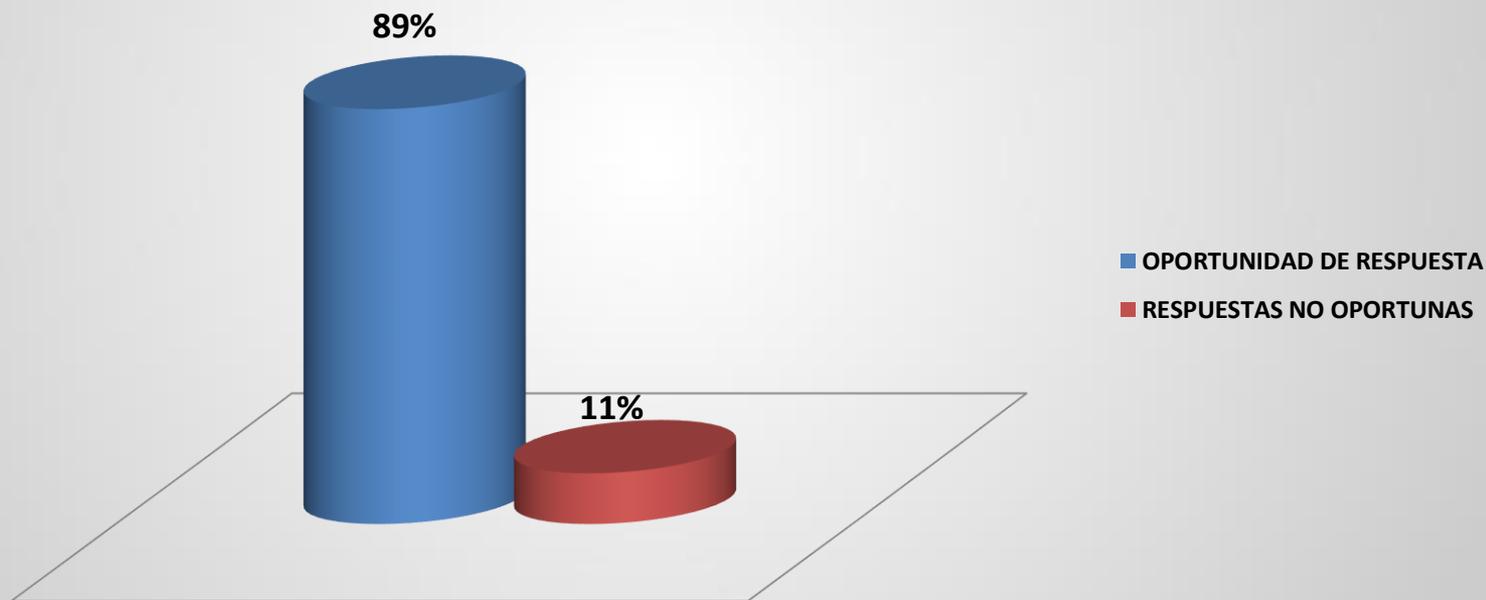
Fuente: Información de SIAU

# Motivos de Quejas de Junio 2019



Fuente: Información de SIAU

# Extemporaneidad en respuestas a PQR Junio 2019



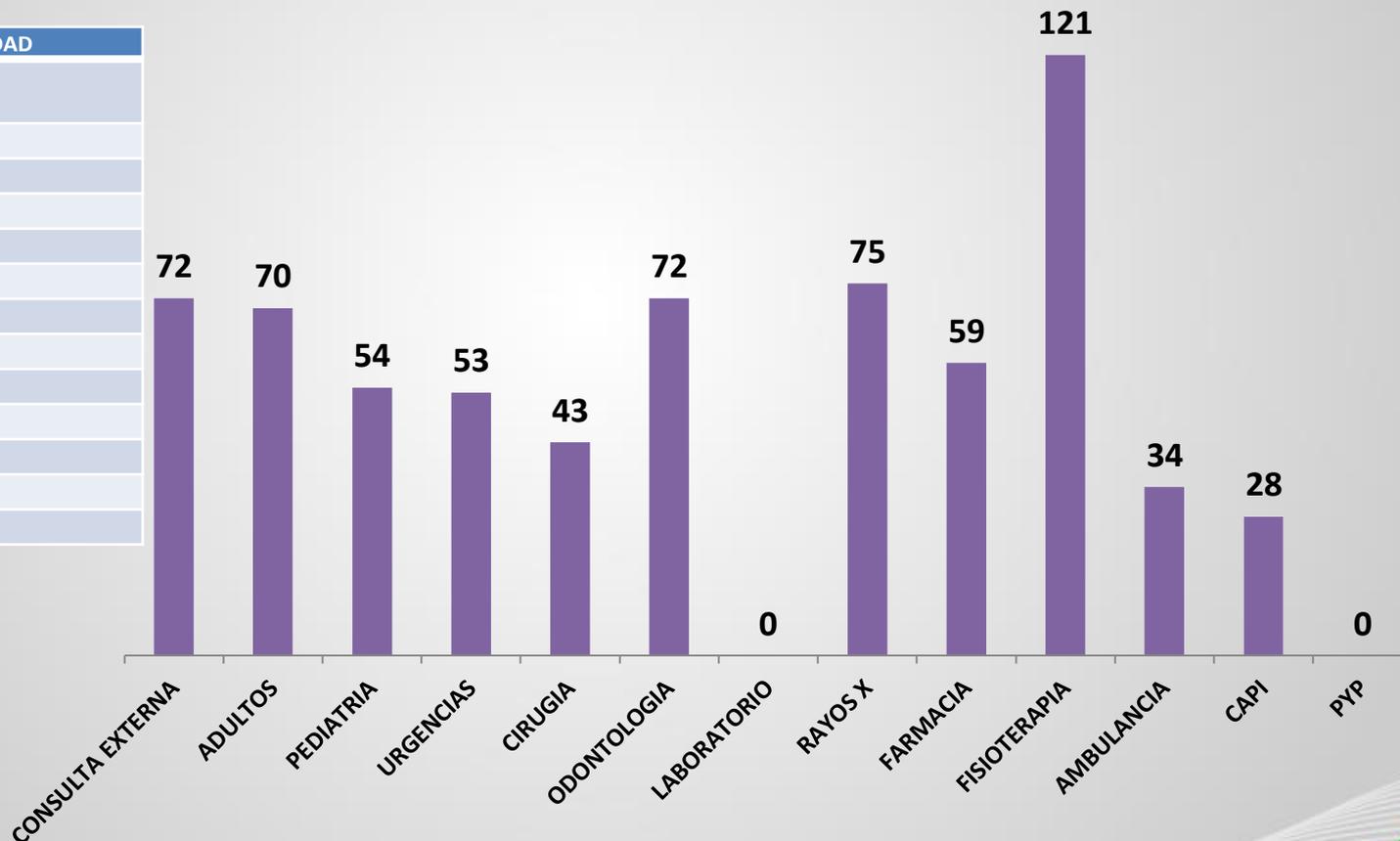
Fuente: Información de SIAU



## Informe de Satisfacción mes de Junio 2019

# Informe de Cantidad de Encuestas de Satisfacción por Servicio Mes de Junio 2019

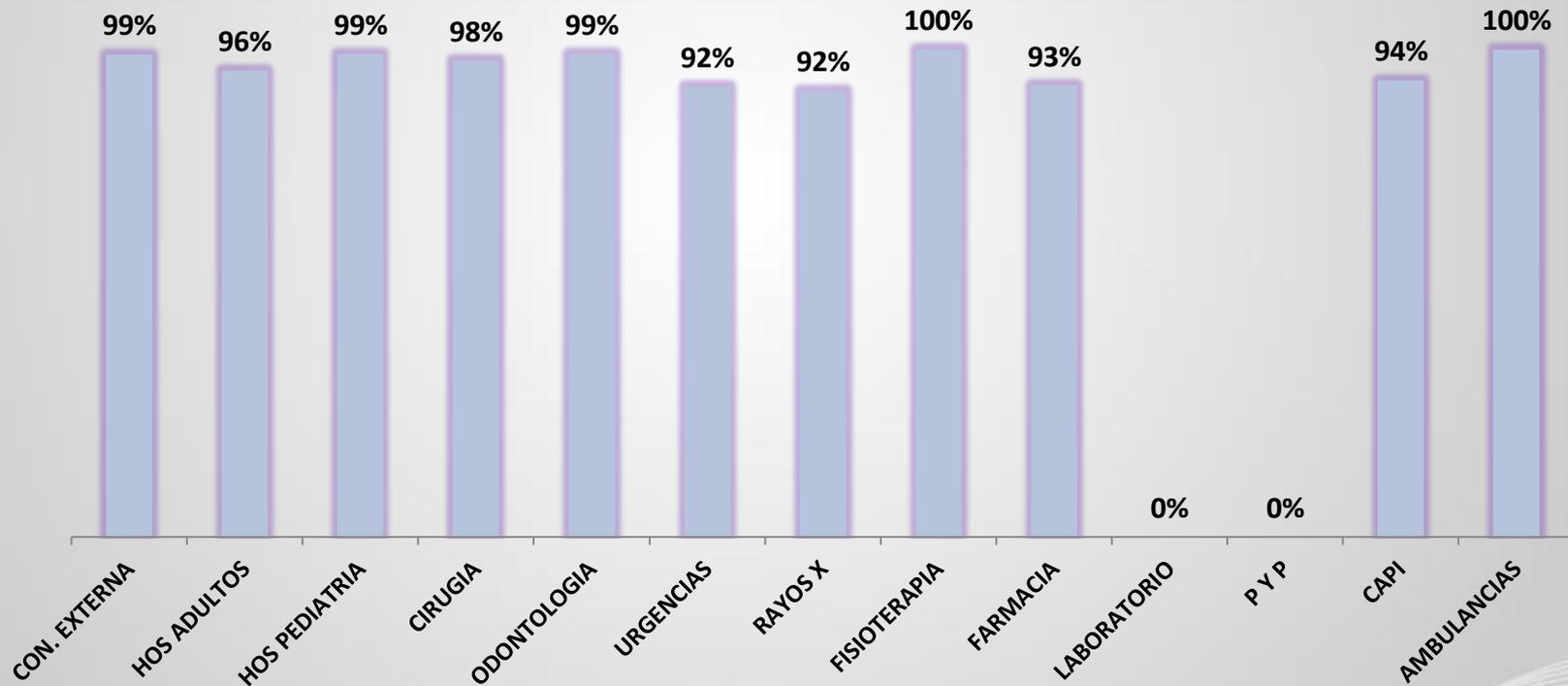
SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	96
P Y P	94
ADULTOS	94
PEDIATRIA	68
URGENCIAS	96
CIRUGIA	93
ODONTOLOGIA	86
LABORATORIO	95
RX	92
FARMACIA	95
FISIOTERAPIA	92
AMBULANCIA	53
CAPI	50



**TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 681**

Fuente: Información de SIAU

# Porcentaje De Satisfacción por Servicios del mes de Junio 2019



**TOTAL SATISFACCION EN EL MES: 97%**

Fuente: Información de SIAU