

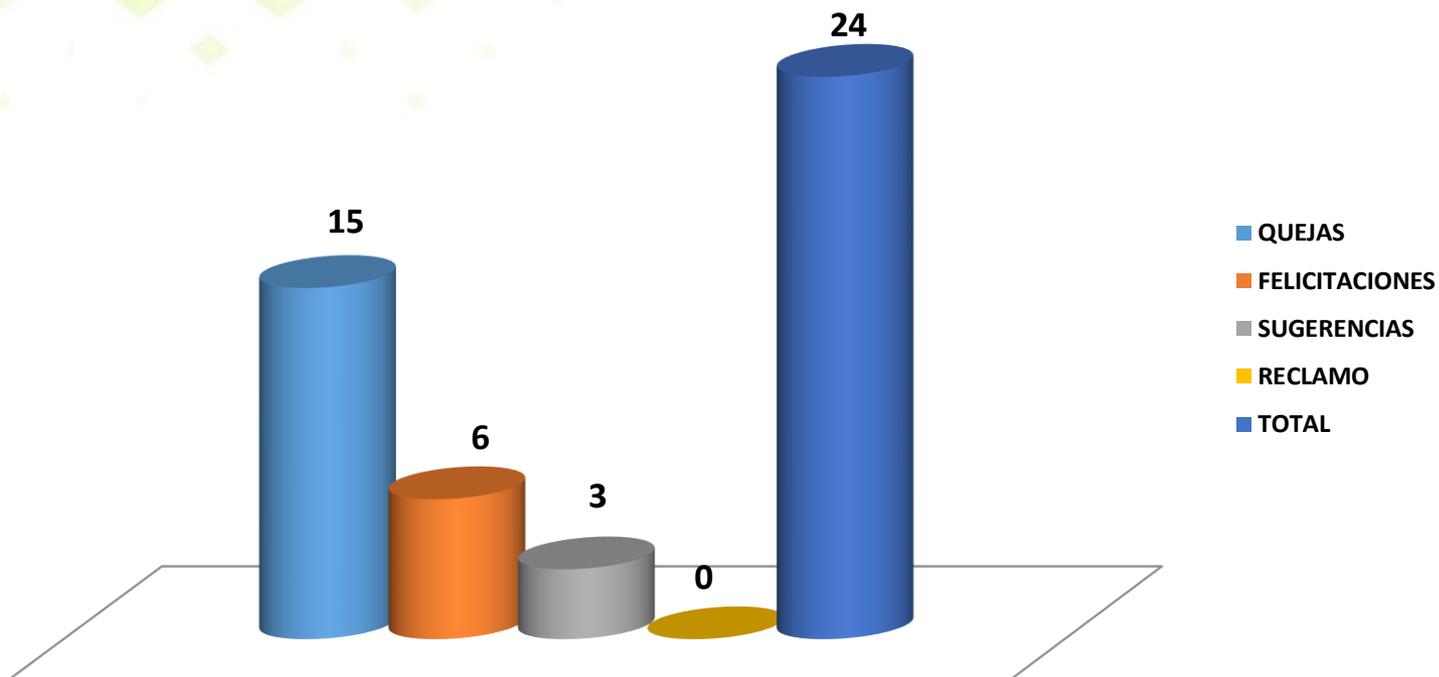


E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

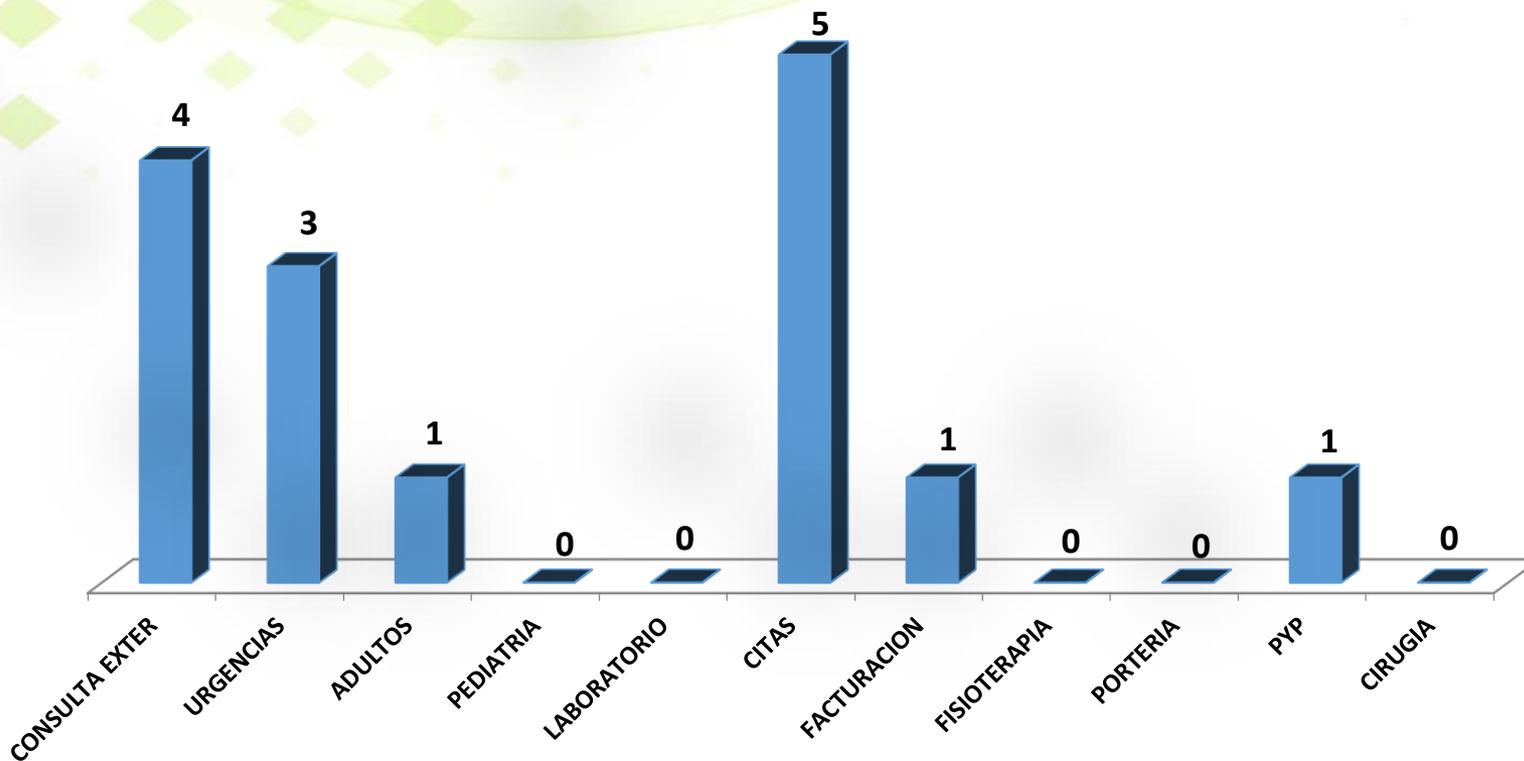


CO-CER635815

## Clasificación de PQRSF De Usuarios en el mes de Noviembre 2019



## Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el mes de Noviembre 2019



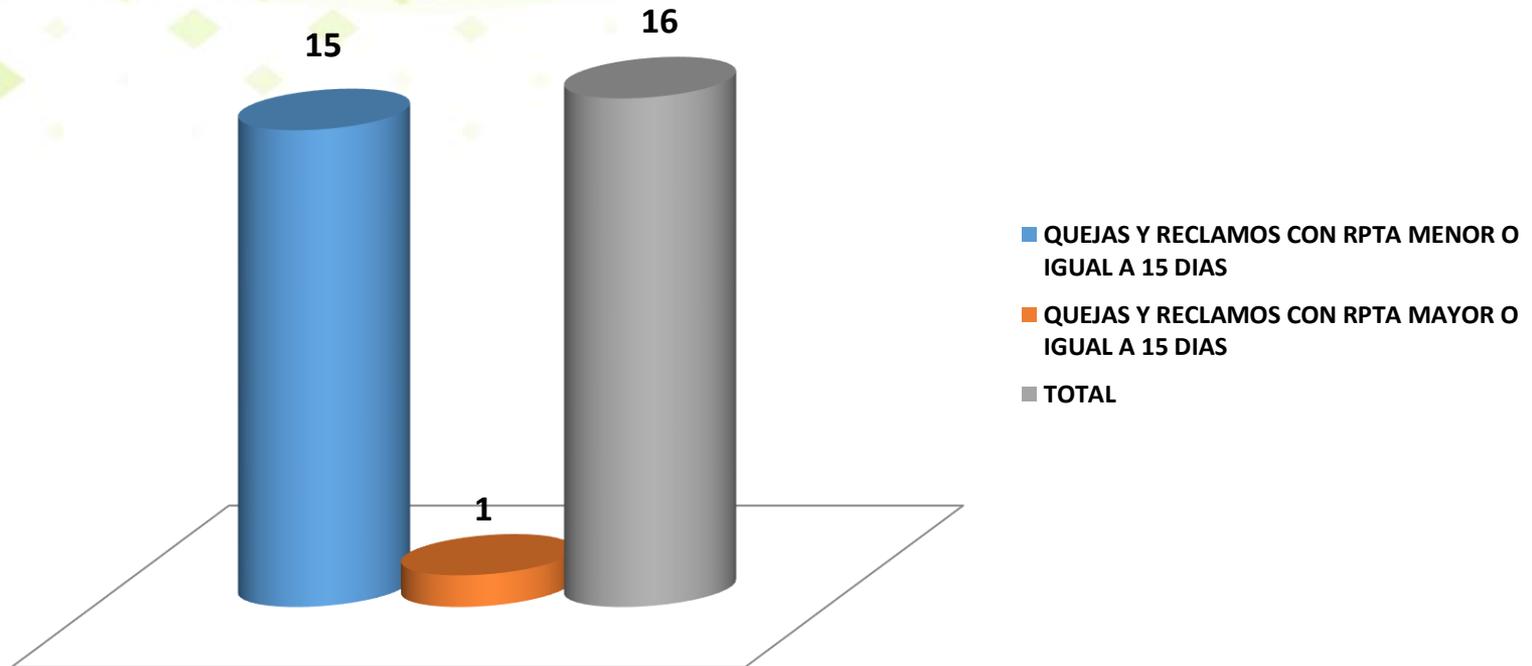
**Total Quejas: 15**



CO-CER635815



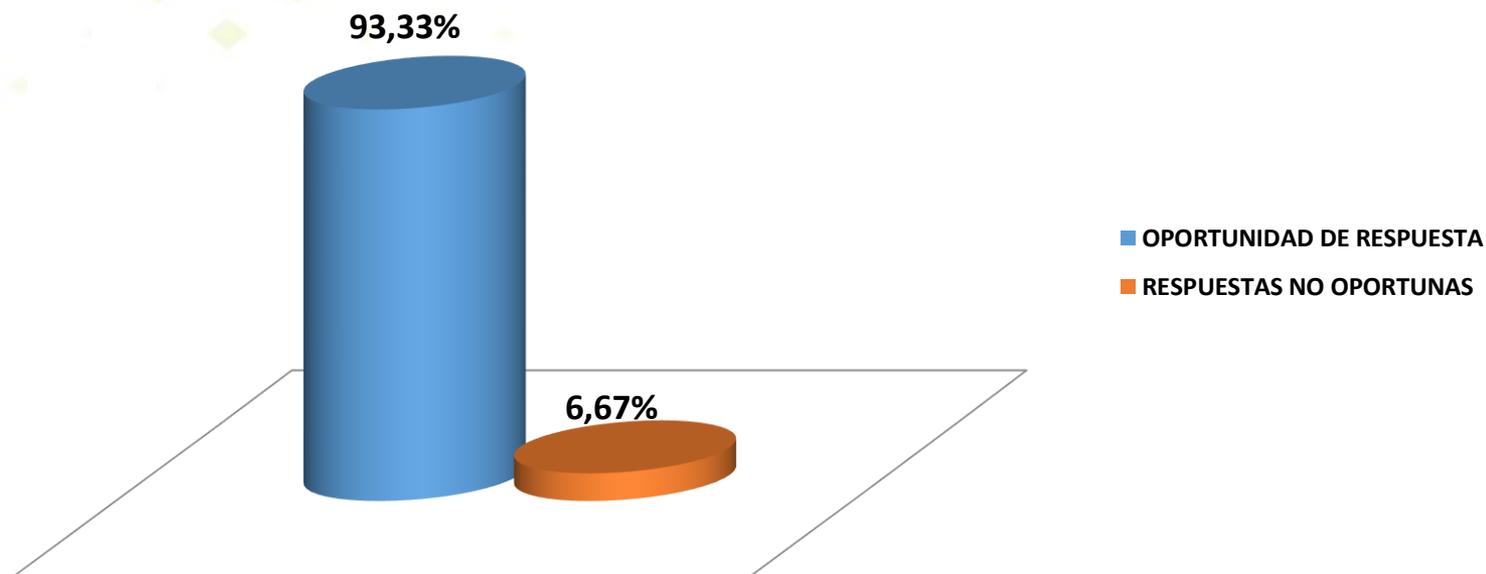
## Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Noviembre 2019



CO-CER635815



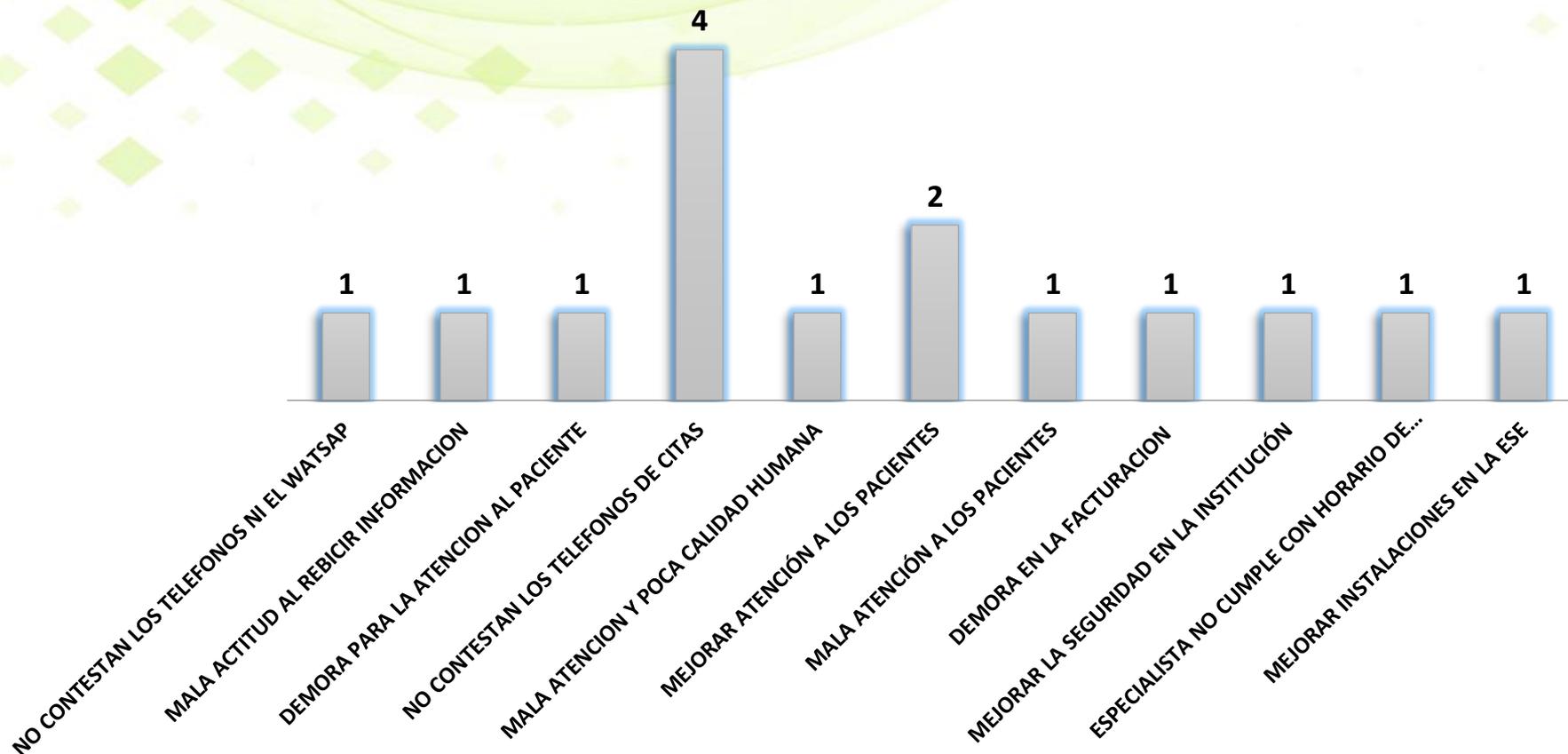
## Extemporaneidad en respuestas a PQR en Noviembre 2019



CO-CER635815



## Motivos de Quejas de Noviembre 2019



CO-CER635815





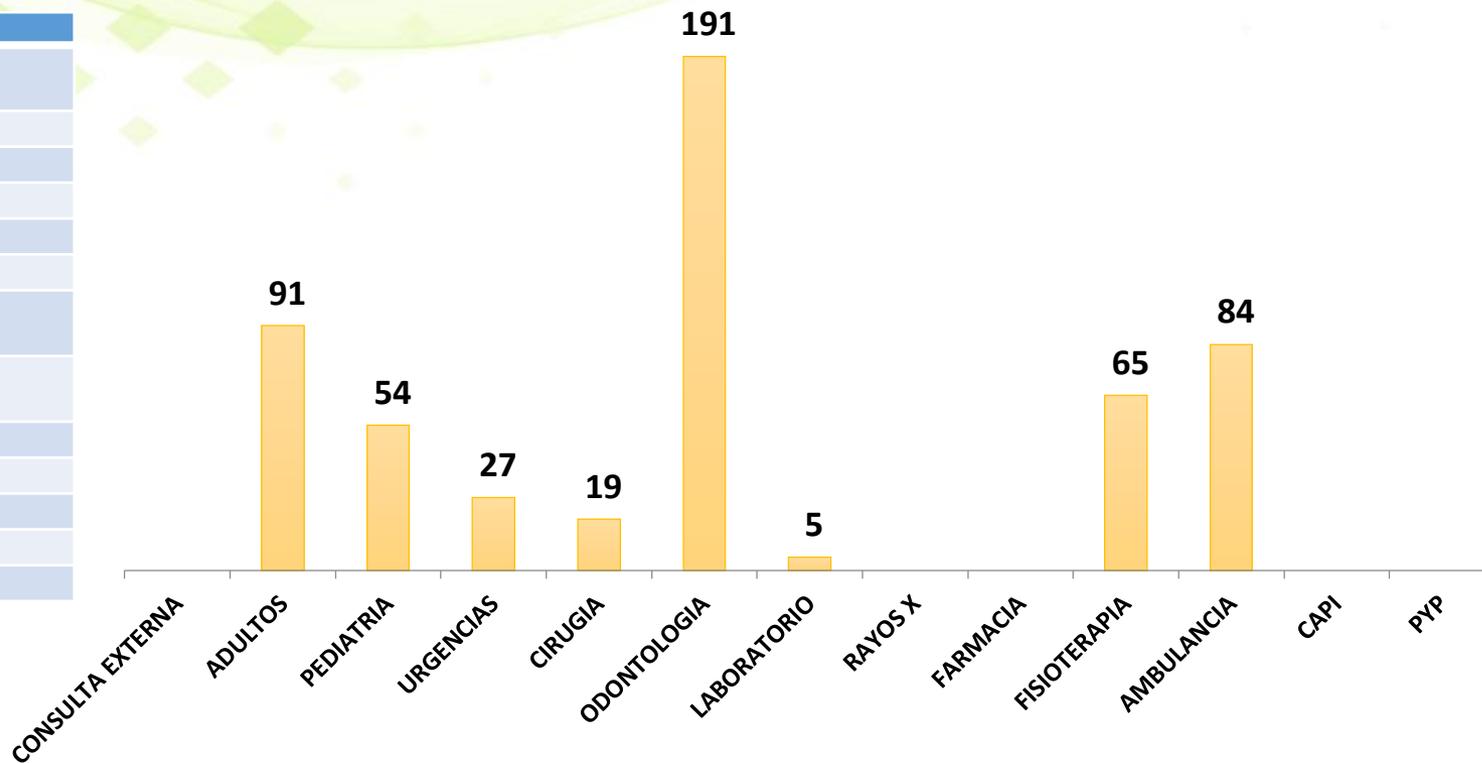
E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*



CO-CER635815

# Informe de Cantidad de Encuestas de Satisfacción por Servicio Mes de Noviembre 2019

SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	96
P Y P	94
ADULTOS	94
PEDIATRIA	68
URGENCIAS	96
CIRUGIA	93
ODONTOLOGIA	86
LABORATORIO	95
RX	92
FARMACIA	95
FISIOTERAPIA	92
AMBULANCIA	53
CAPI	50



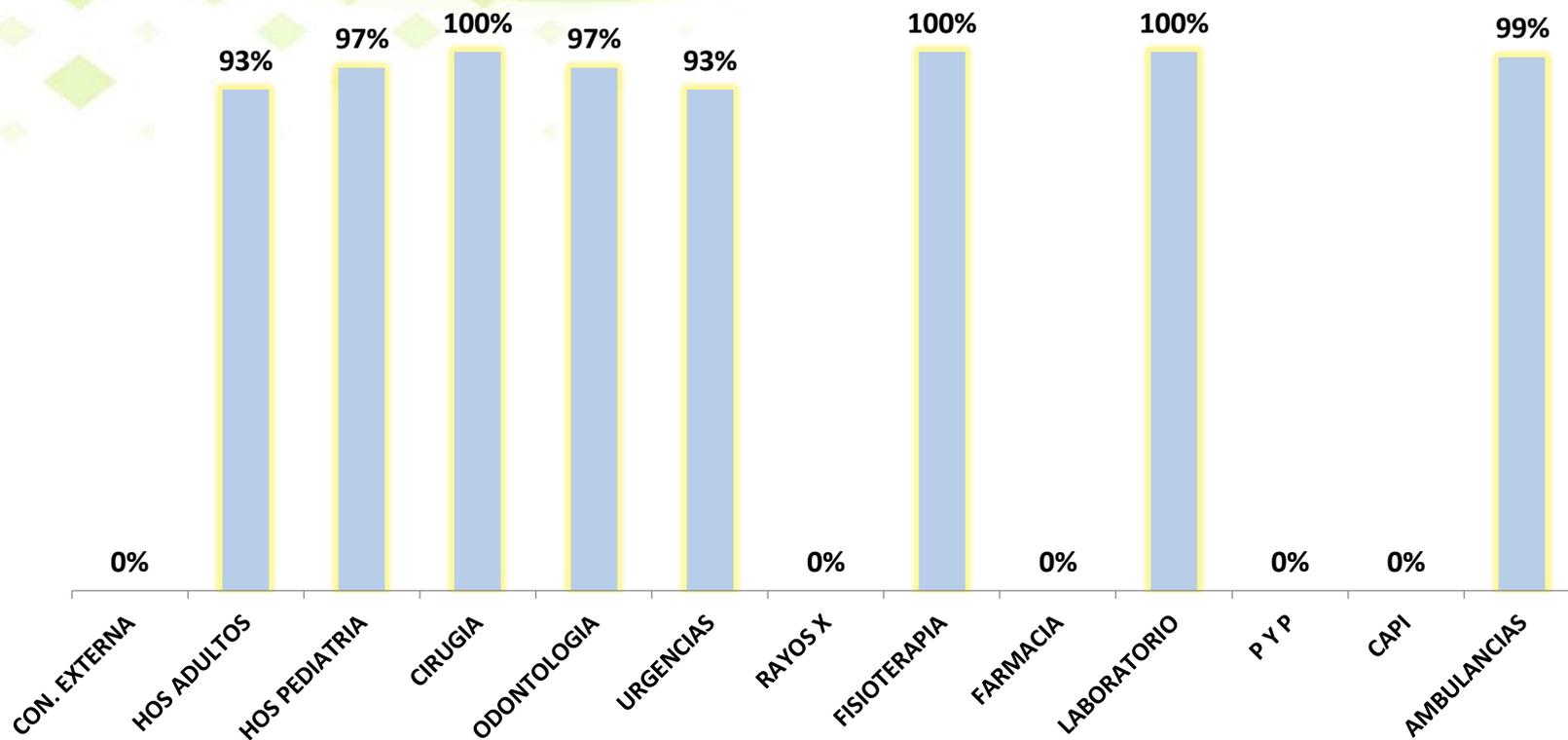
**Total encuestas realizadas: 536**



CO-CER635815



# Porcentaje De Satisfacción por Servicios del mes de Noviembre 2019



Satisfacción en el mes: 97,14%



CO-CER635815

