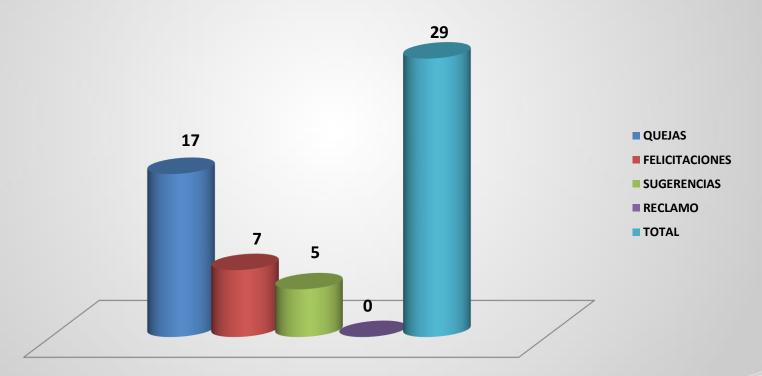


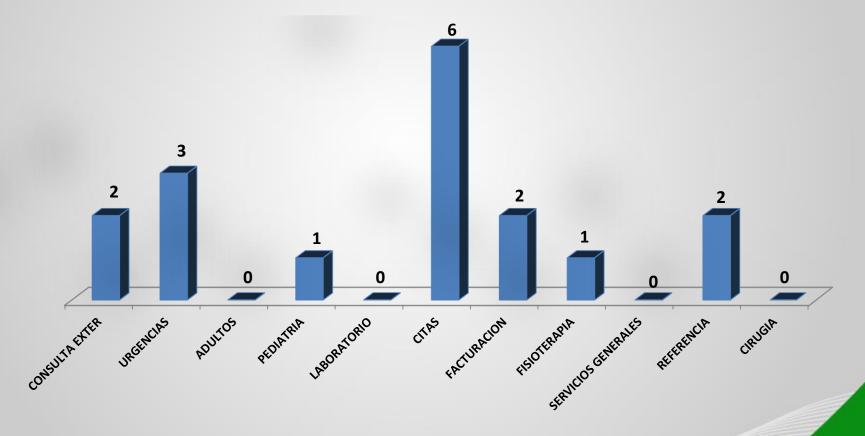
Informe PQRSF de Septiembre 2019

Clasificación de PQRSF De Usuarios en el mes de Septiembre 2019





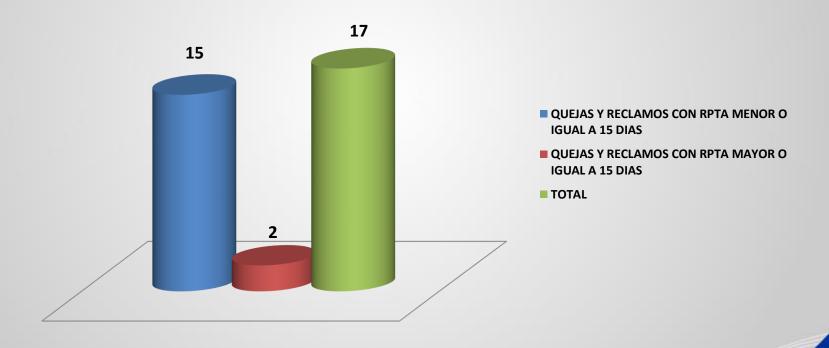
Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el mes de Septiembre 2019

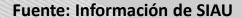


Total Quejas: 17



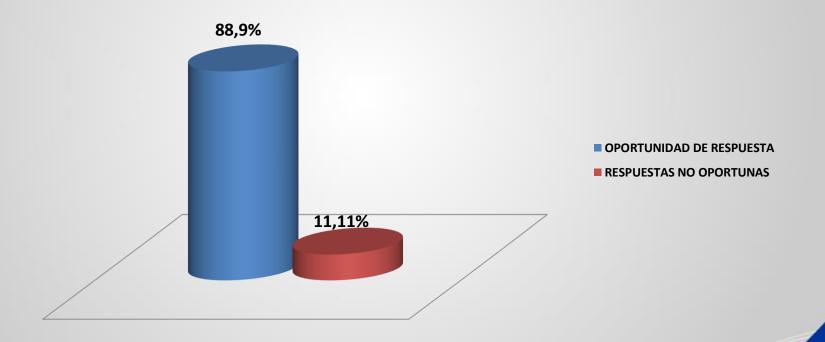
Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Septiembre 2019





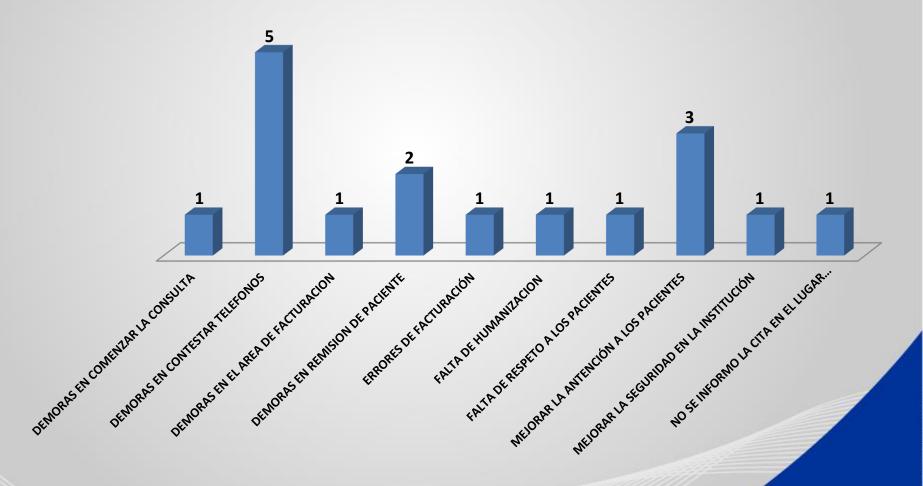


Extemporaneidad en respuestas a PQR en Septiembre 2019





Motivos de Quejas de Septiembre 2019





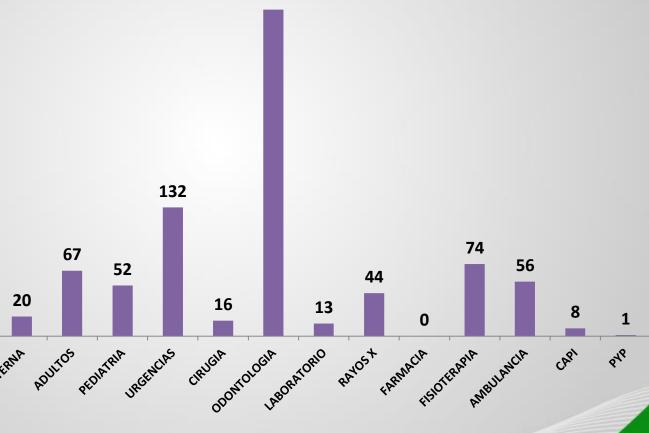


Informe de Satisfacción mes de Septiembre 2019

Informe de Cantidad de Encuestas de Satisfacción por Servicio Mes de Septiembre 2019

335

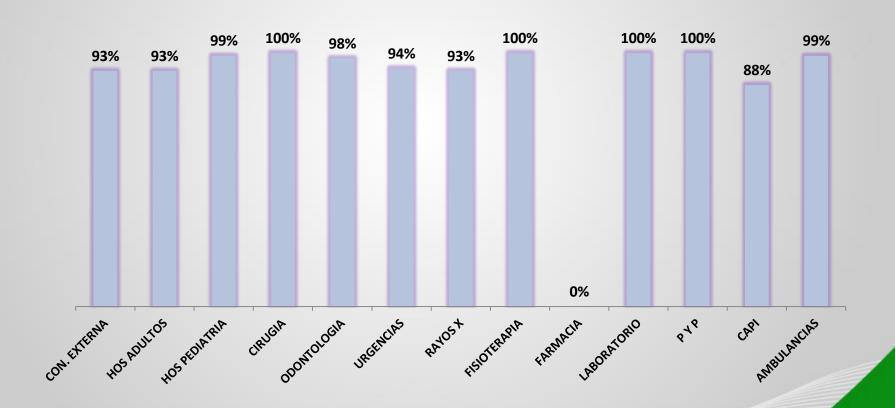




TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 818



Porcentaje De Satisfacción por Servicios del mes de Septiembre 2019



TOTAL SATISFACCION EN EL MES: 97%

