

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA
INDICADORES DE CALIDAD - SIHO



Concepto	I SEM 2018	RESULTADO	II SEM 2018	RESULTADO	I SEM 2019	RESULTADO	II SEM 2019	RESULTADO	I TRIM 2020	RESULTADO	II TRIM 2020	RESULTADO
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	8	0,08%	6	0,07%	7	0,07%	7	0,07%	2	0,04%	1	0,03%
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	9563		8516		10096		10264		4882		3828	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	240	1,10%	355	1,70%	311	2,57%	319	2,93%	184	3,67%	112	3,82%
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	21744		20921		12109		10891		5007		2933	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	23	0,70%	18	0,50%	22	0,66%	16	0,47%	17	1,07%	19	1,28%
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	3302		3626		3350		3439		1591		1488	
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	17	1,65%	28	2,31%	9	0,60%	45	2,66%	38	4,65%	6	4,00%

P.2.15 Número total de cirugías programadas.	1028		1213		1493		1694		818		150	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	20257	3,04	23925	3,69	29521	4,32	28323	3,96	24953	5,50	6519	3,77
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	6668		6487		6828		7159		4536		1730	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la	8663	3,05	6662	2,77	8195	3,49	19251	8,77	1794	51,26	0	#¡DIV/0!
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	2843		2407		2349		2196		35		0	
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	22454	13,97	22721	14,62	9880	9,91	28456	12,29	3204	8,30	1811	8,62
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	1607		1554		997		2315		386		210	
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	7413	4,27	8855	4,87	8722	5,33	4287	4,34	2200	5,00	220	2,78
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	1738		1820		1636		988		440		79	
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	18361	6,80	15691	5,96	21653	5,93	10305	6,88	4170	7,16	1709	6,08

P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	2702		2632		3654		1497		582		281	
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	7315	6,79	8133	6,37	1501	5,56	4359	6,11	497	6,14	2591	5,86
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	1078		1276		270		714		81		442	
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	15488	10,95	16598	11,27	8684	15,05	7201	11,04	2637	9,29	564	9,72
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1415		1473		577		652		284		58	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	282449	32,36	161516	29,15	15862	15,67	10170	22,70	3008	23,50	3830	38,30
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	8728		5540		1012		448		128		100	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	6094	98,0%	5177	98,0%	8349	98,5%	4585	99,0%	1961	98,1%	532	98,5%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	6217		5280		8476		4631		1998		540	