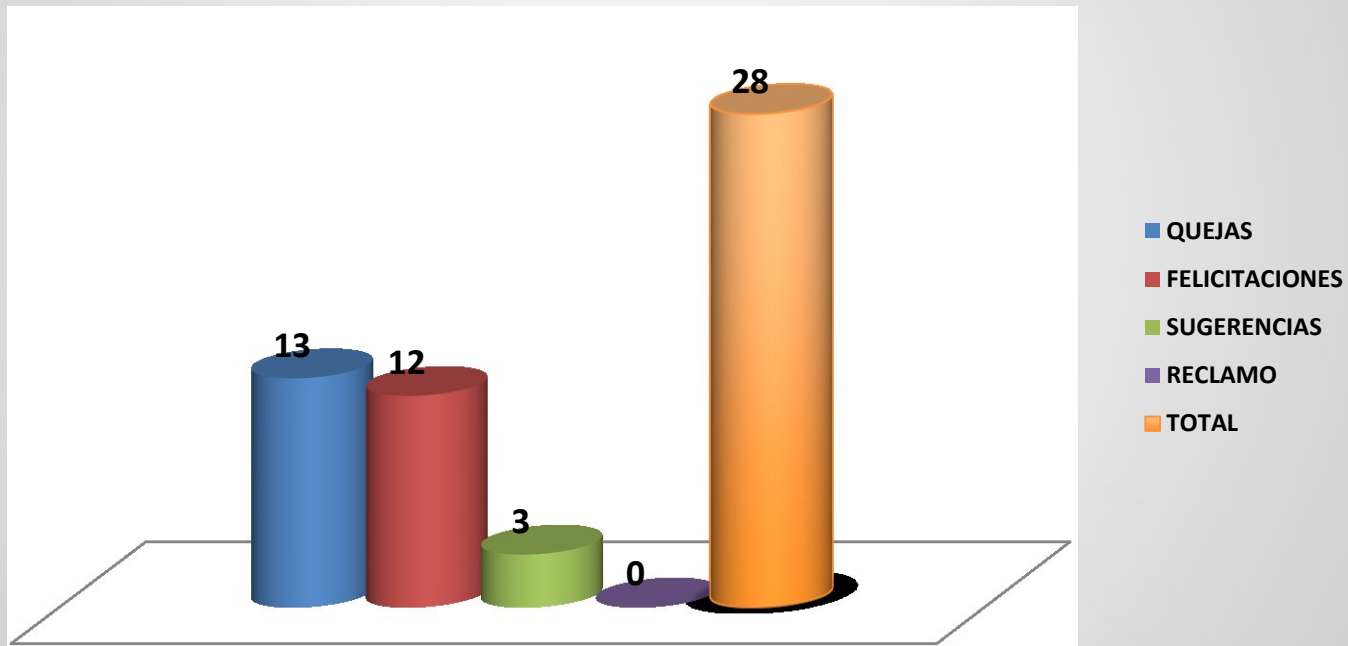




E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

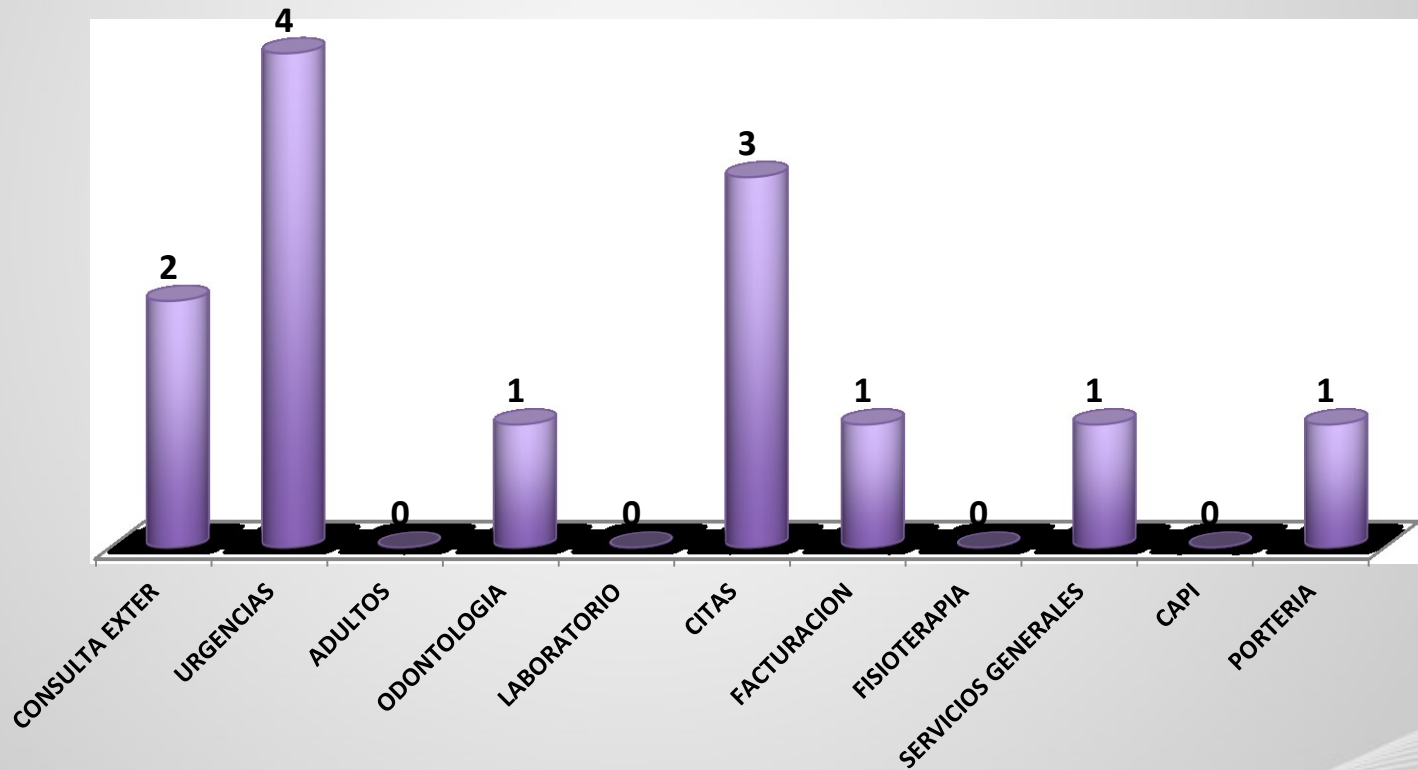
Informe PQRSF de Abril 2019

Clasificación de PQRSF De Usuarios En El Mes De Abril 2019



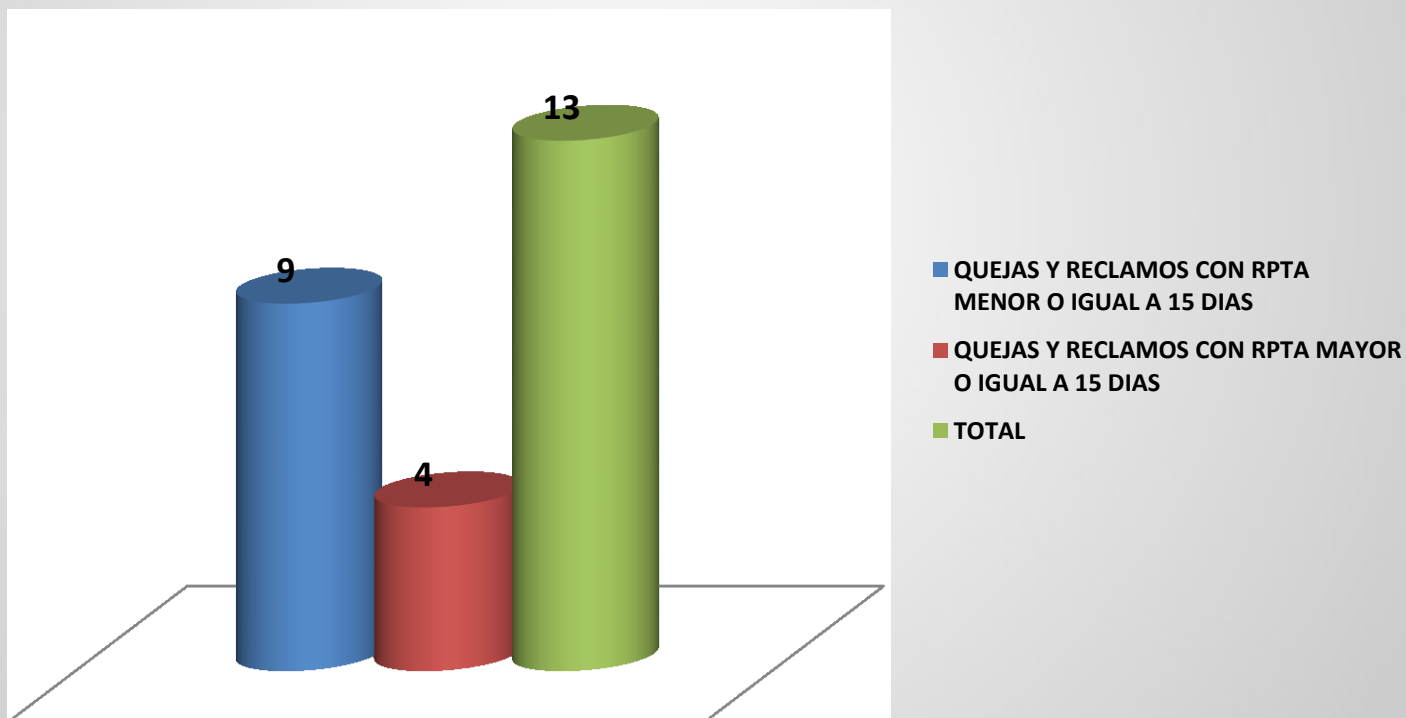
Fuente: Información de SIAU

Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Abril 2019



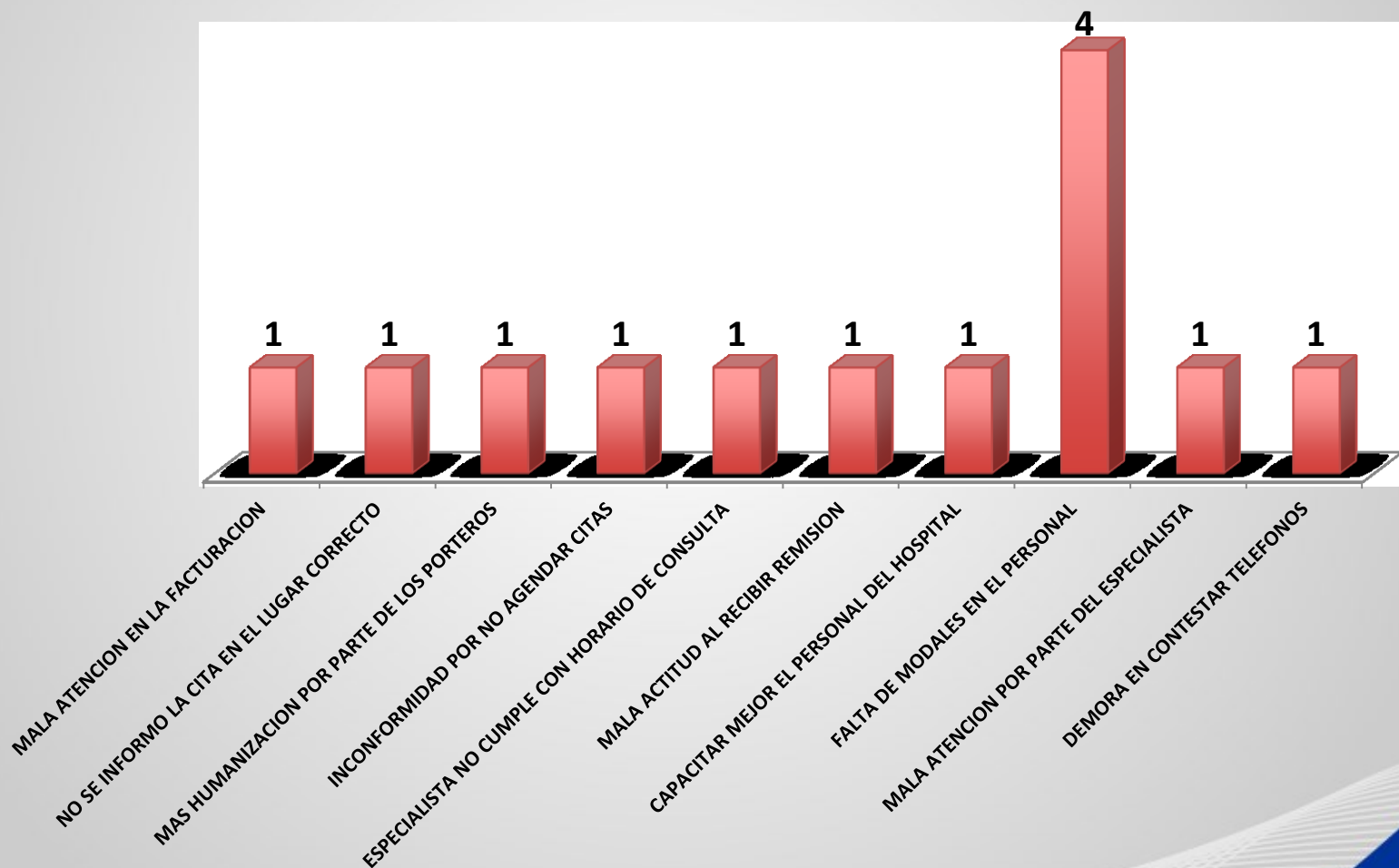
Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Abril 2019



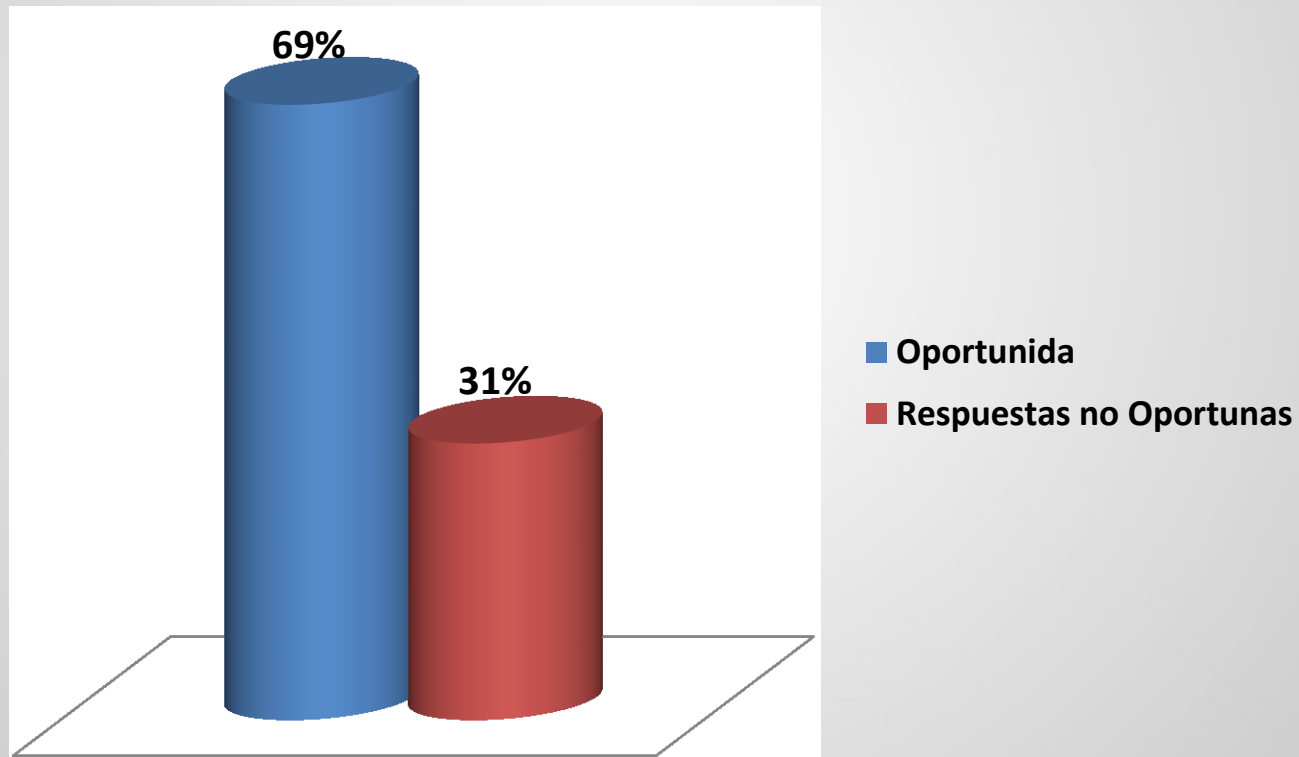
Fuente: Información de SIAU

Motivos de Quejas de Abril 2019



Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la solución de PQR Abril 2019



Fuente: Información de SIAU