

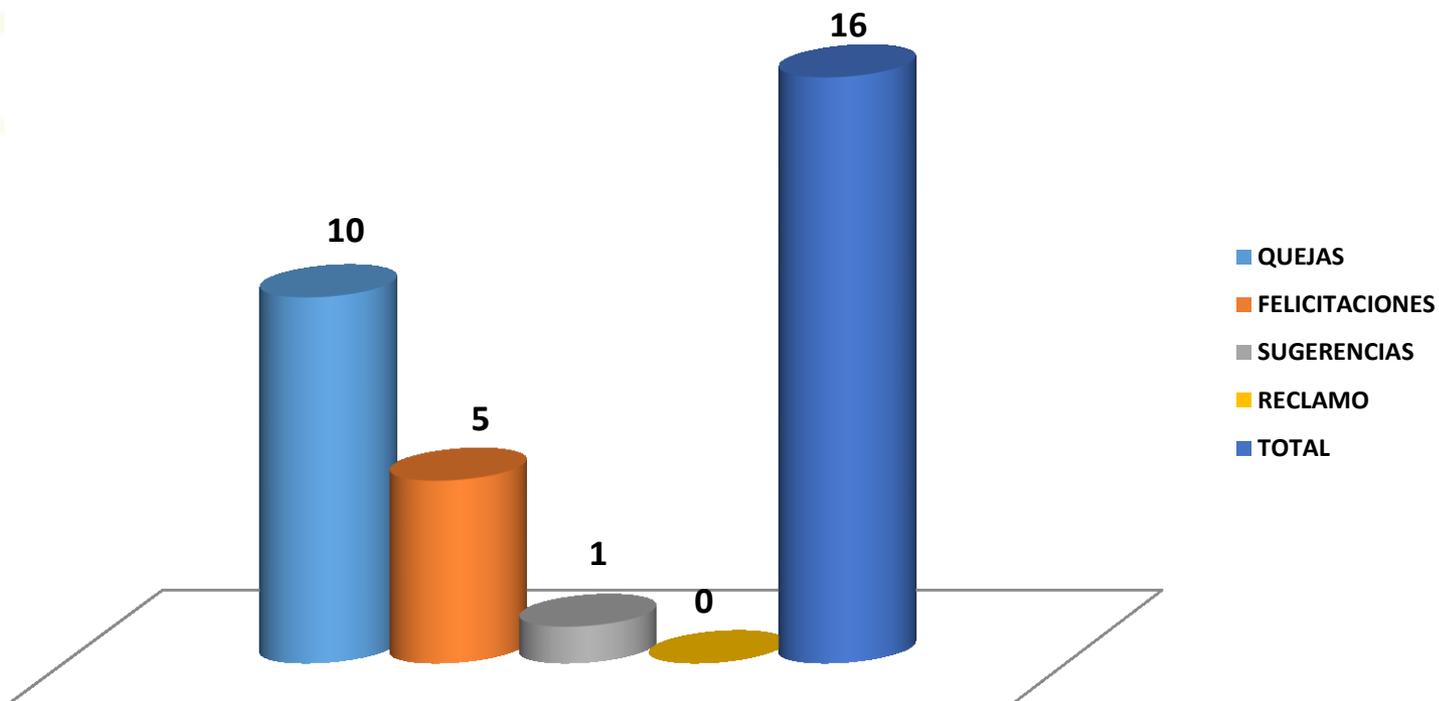


E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización



CO-CER635815

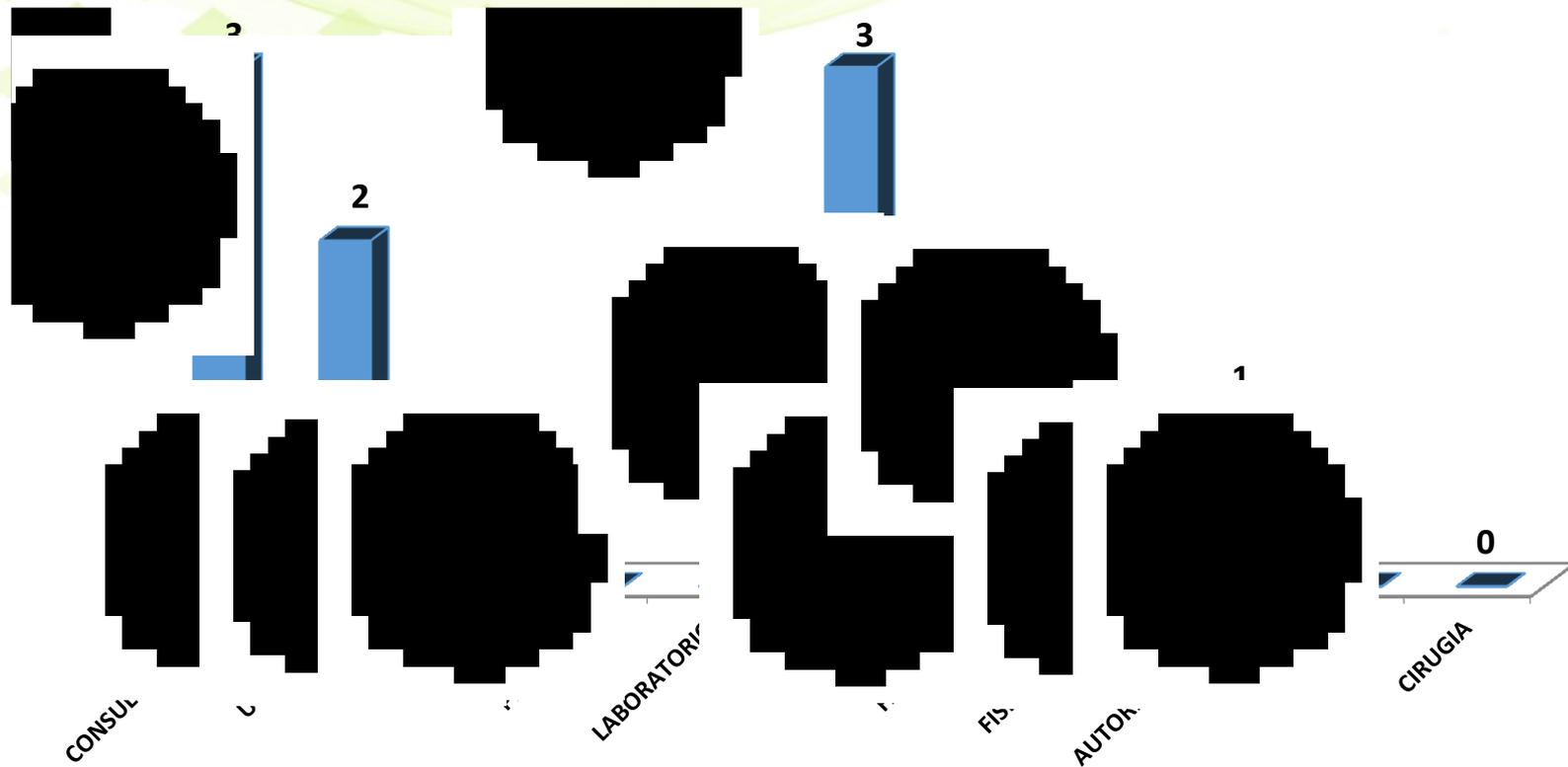
Clasificación de PQRSF de Usuarios en el mes de Diciembre 2019



CO-CER635815



Número de Quejas y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el mes de Diciembre 2019



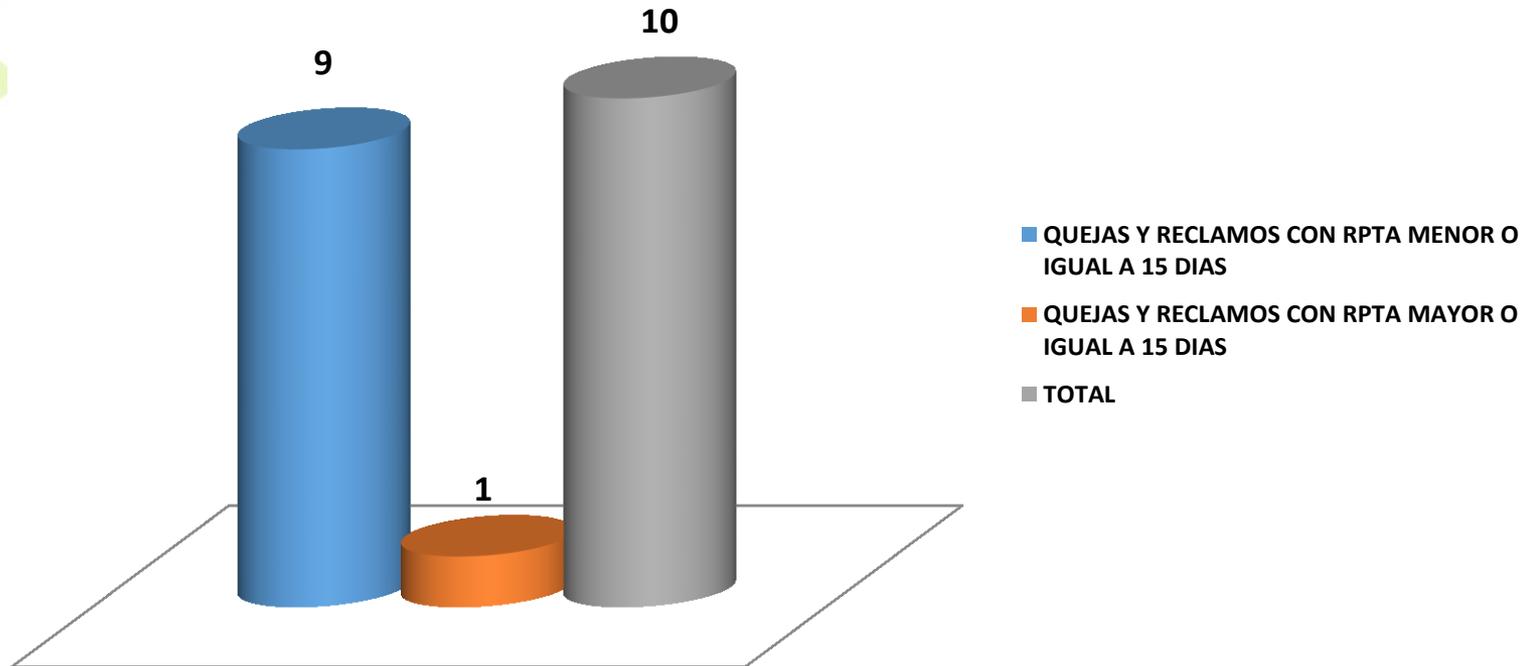
Total Quejas: 10



CO-CER635815



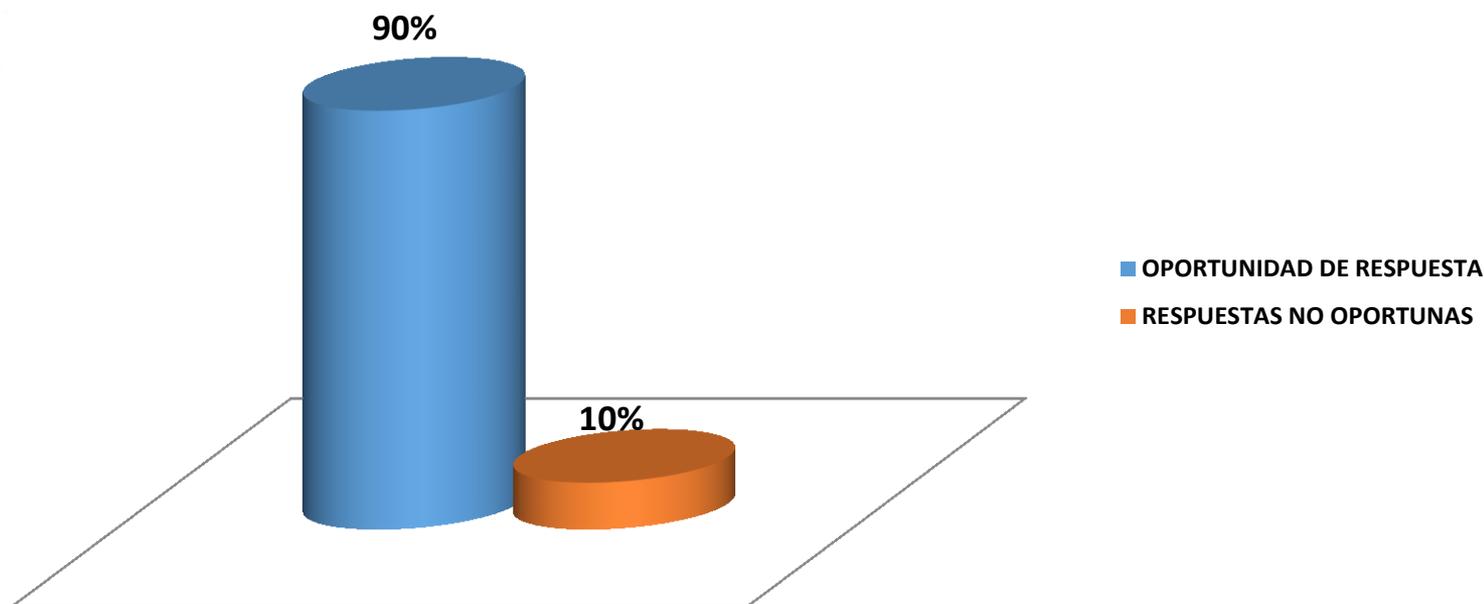
Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Diciembre 2019



CO-CER635815



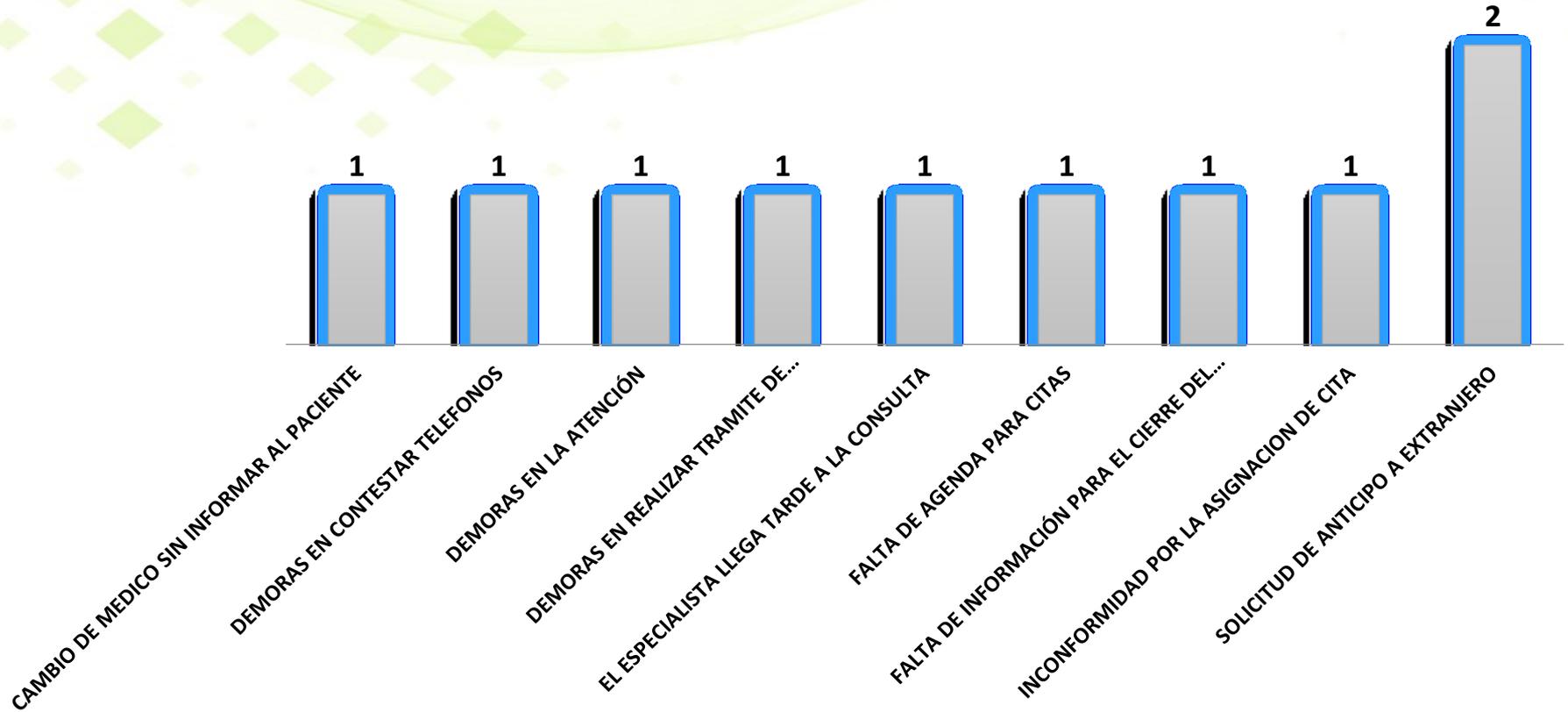
Extemporaneidad en respuestas a PQR en Diciembre 2019



CO-CER635815



Motivos de Quejas de Diciembre 2019



CO-CER635815

