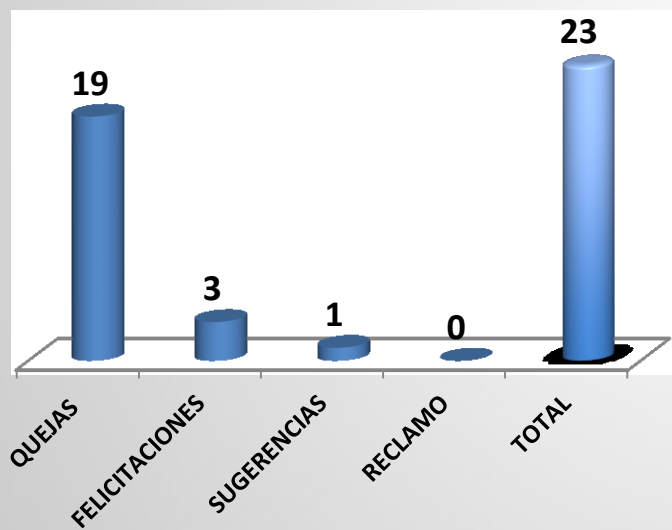


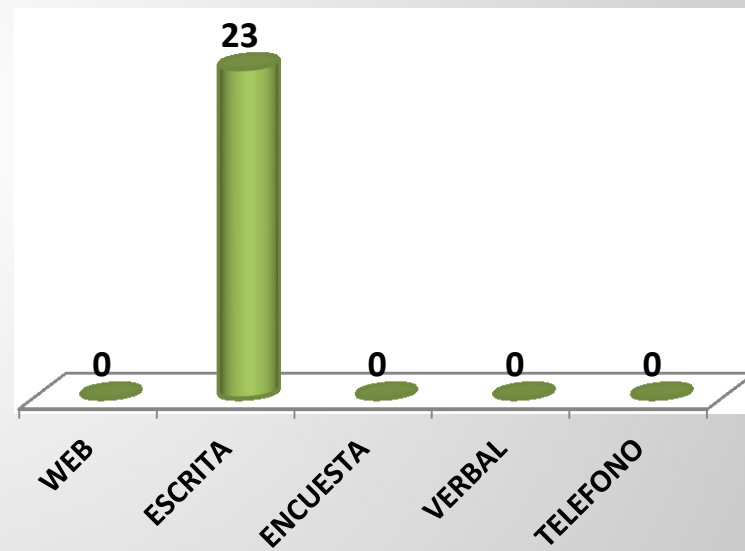


Informe PQRSF de Enero 2018

Clasificación De PQRSF De Usuarios En El Mes De Enero 2019

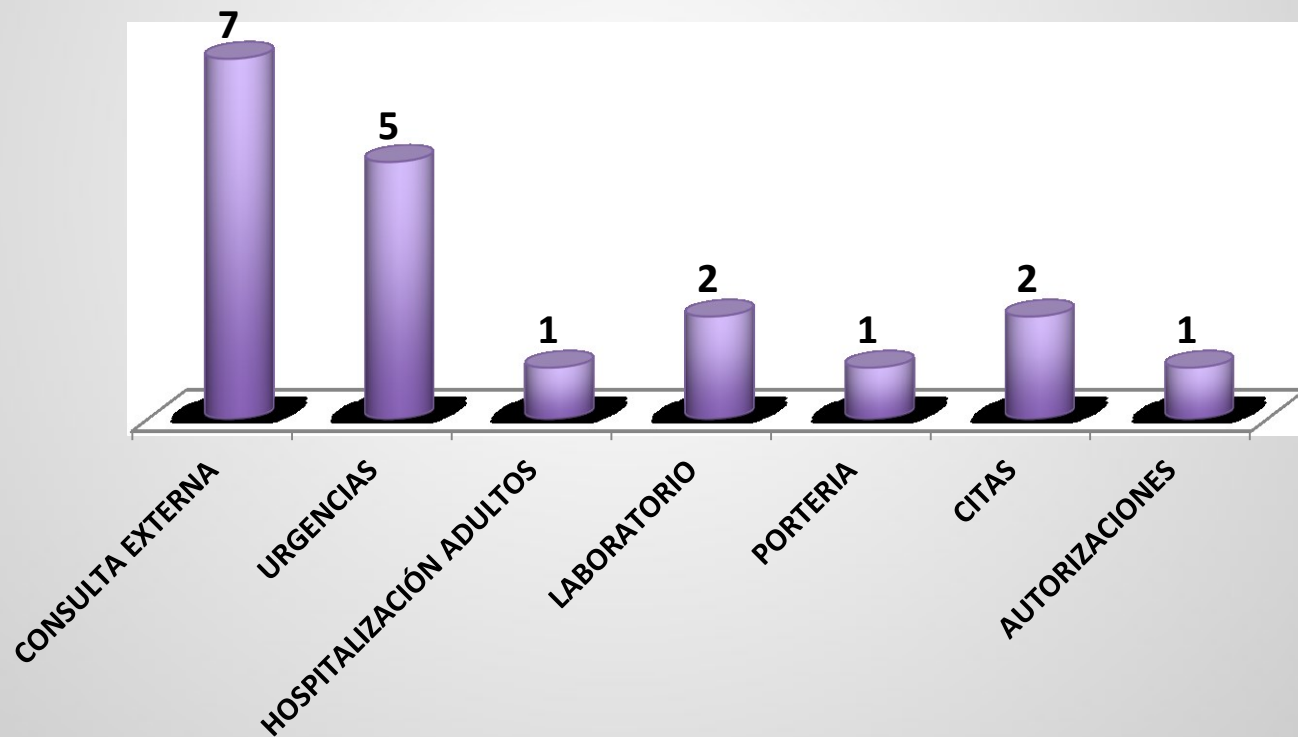


Medio De Recepción De Las PQRSF De Los Usuarios En El Mes De Enero 2019



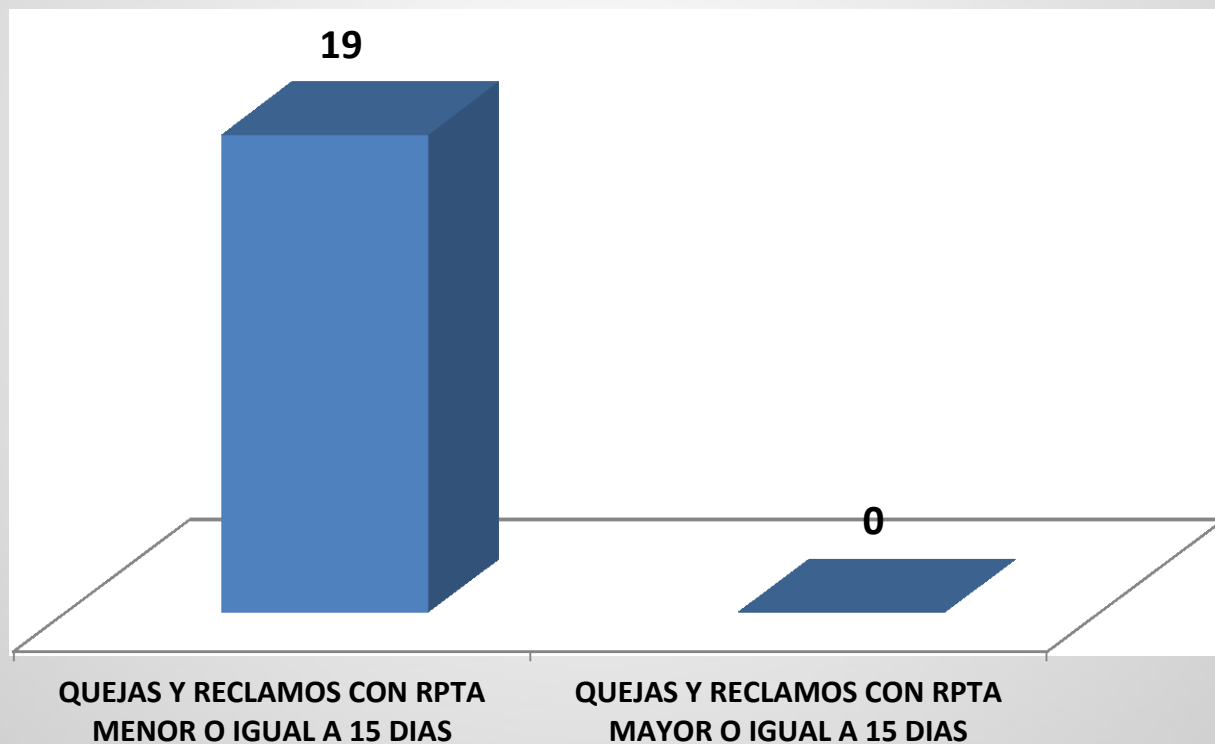
Fuente: Información de SIAU

Número De Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Enero 2019



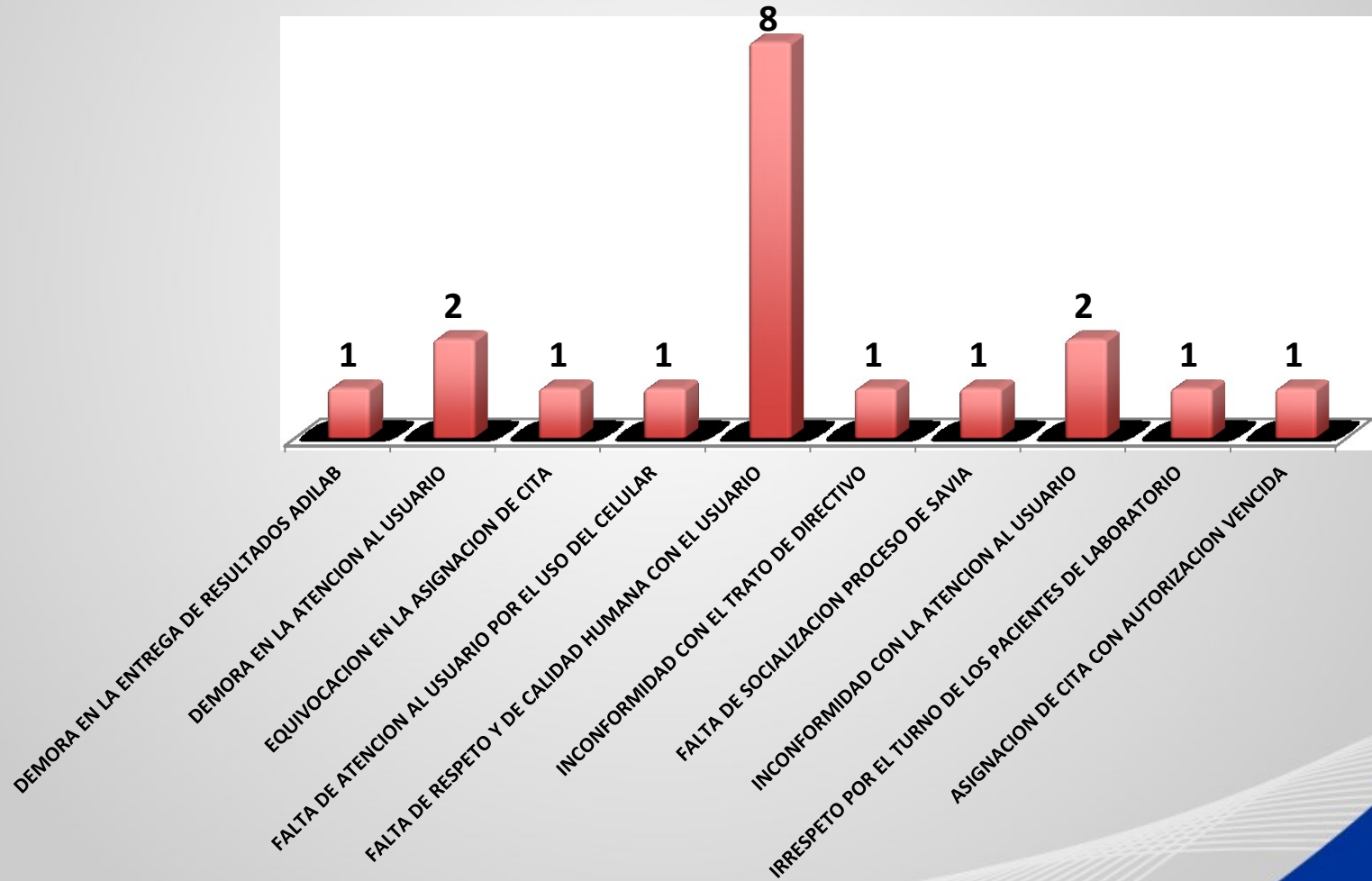
Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Enero 2019



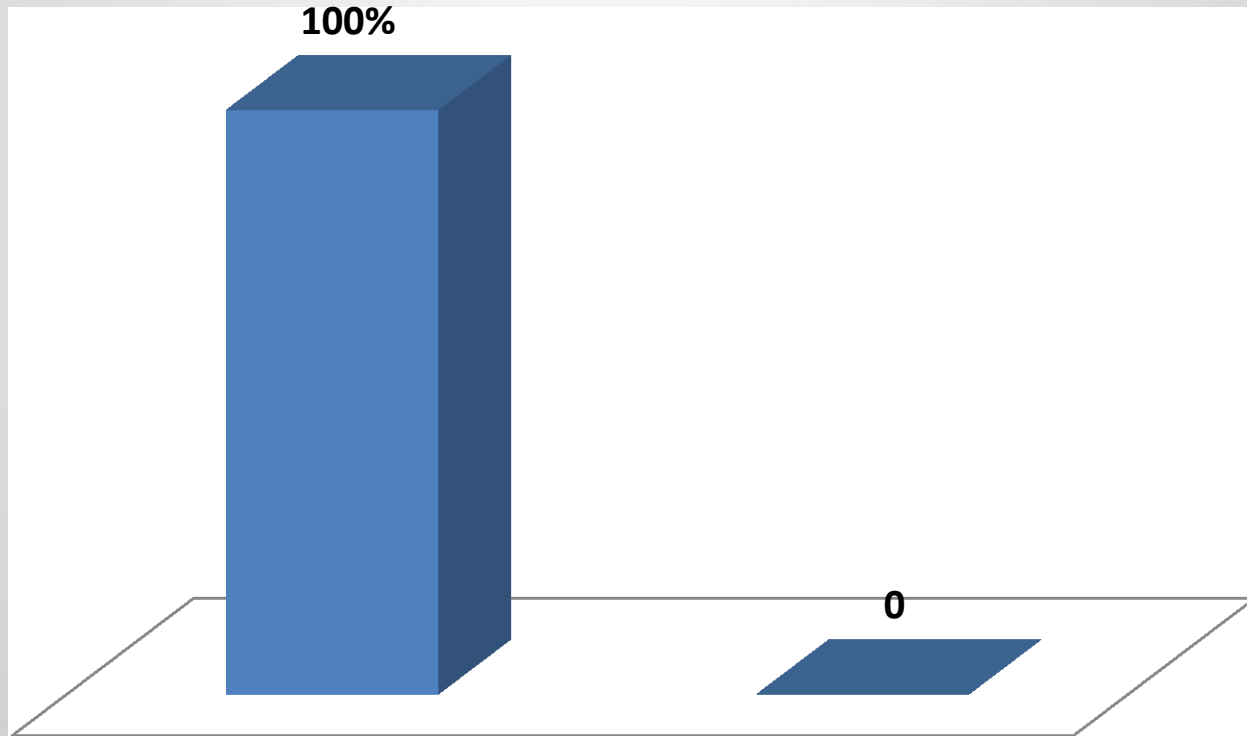
Fuente: Información de SIAU

Motivos de Quejas de Enero 2019



Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la solución de PQRSF Enero 2019



Fuente: Información de SIAU