



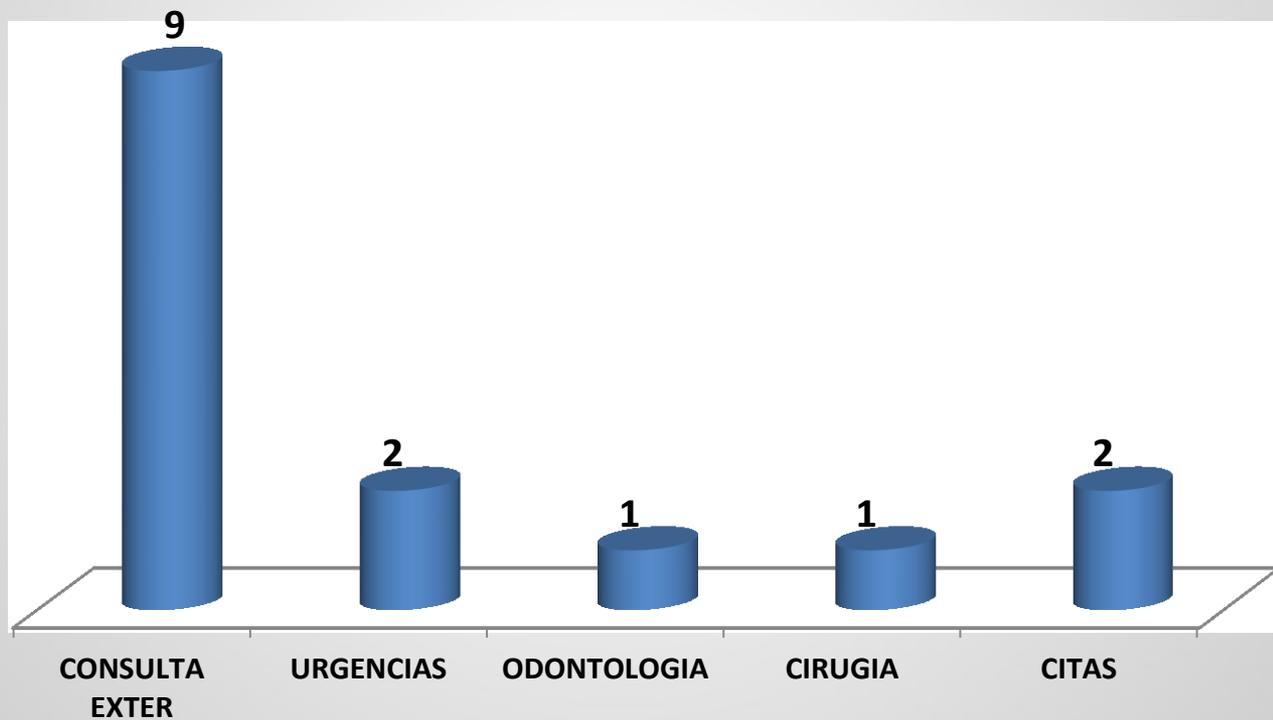
## Informe PQRSF de Febrero 2018

## Clasificación De PQRSF De Usuarios En El Mes De Febrero 2019



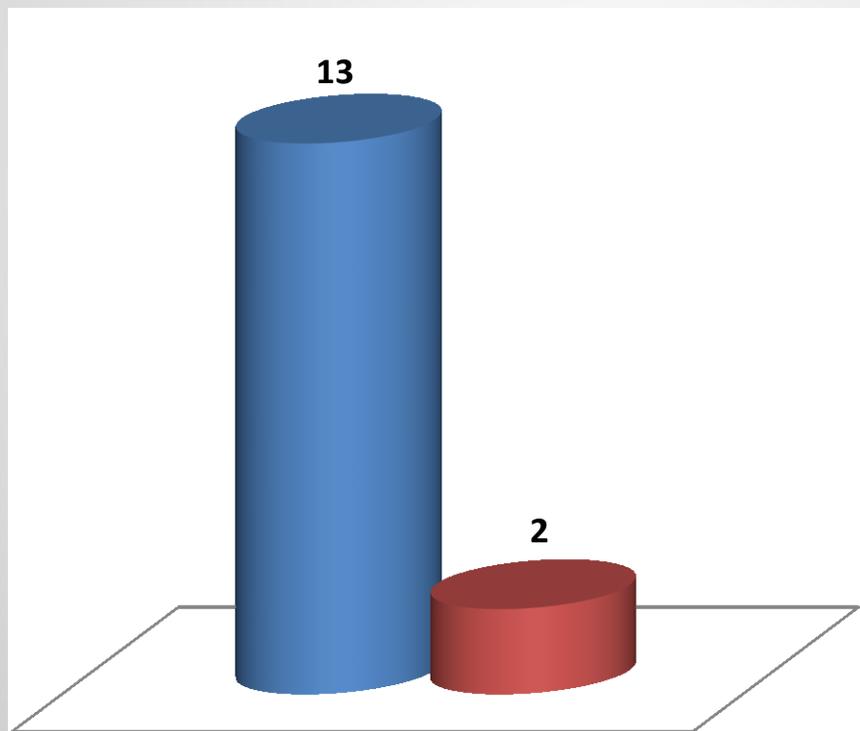
Fuente: Información de SIAU

# Número De Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Febrero 2019



Fuente: Información de SIAU

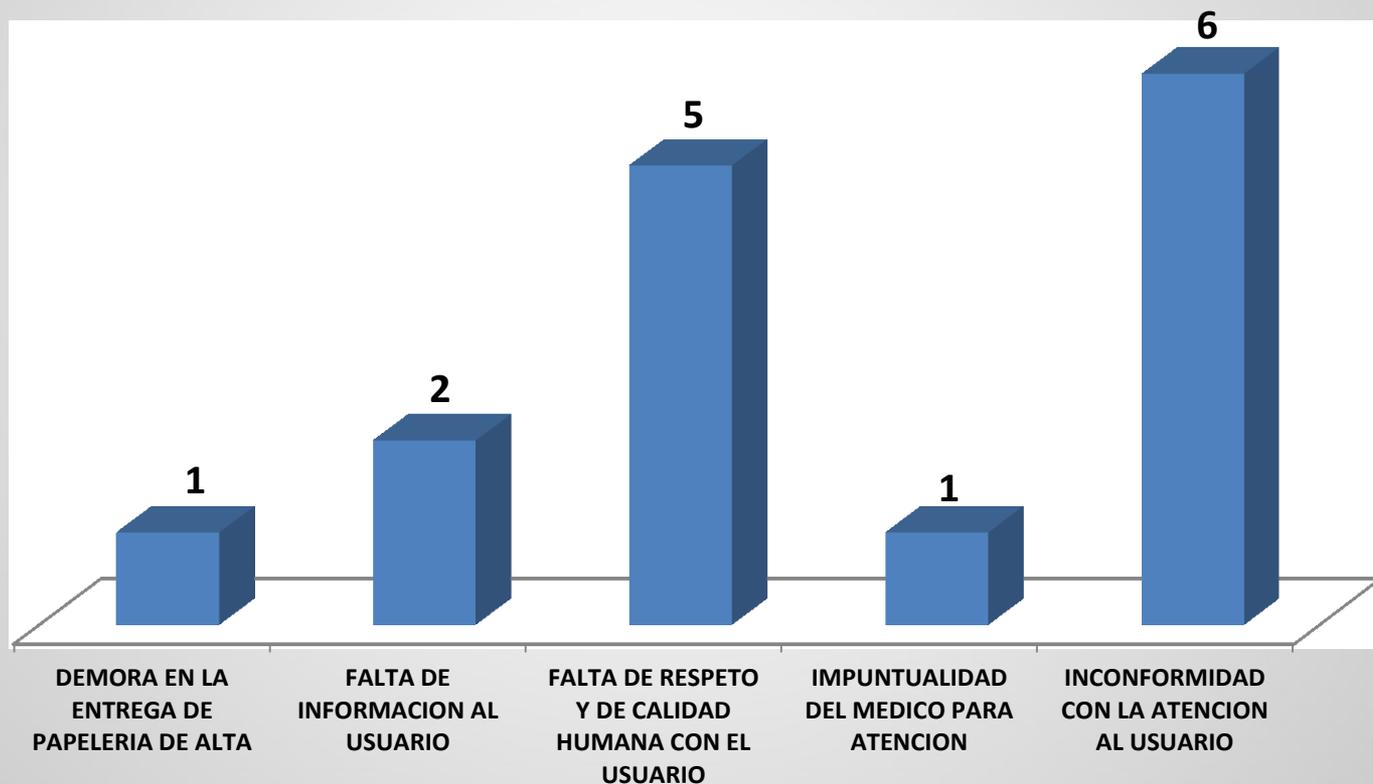
## Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Febrero 2019



- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MENOR O IGUAL A 15 DIAS
- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MAYOR O IGUAL A 15 DIAS

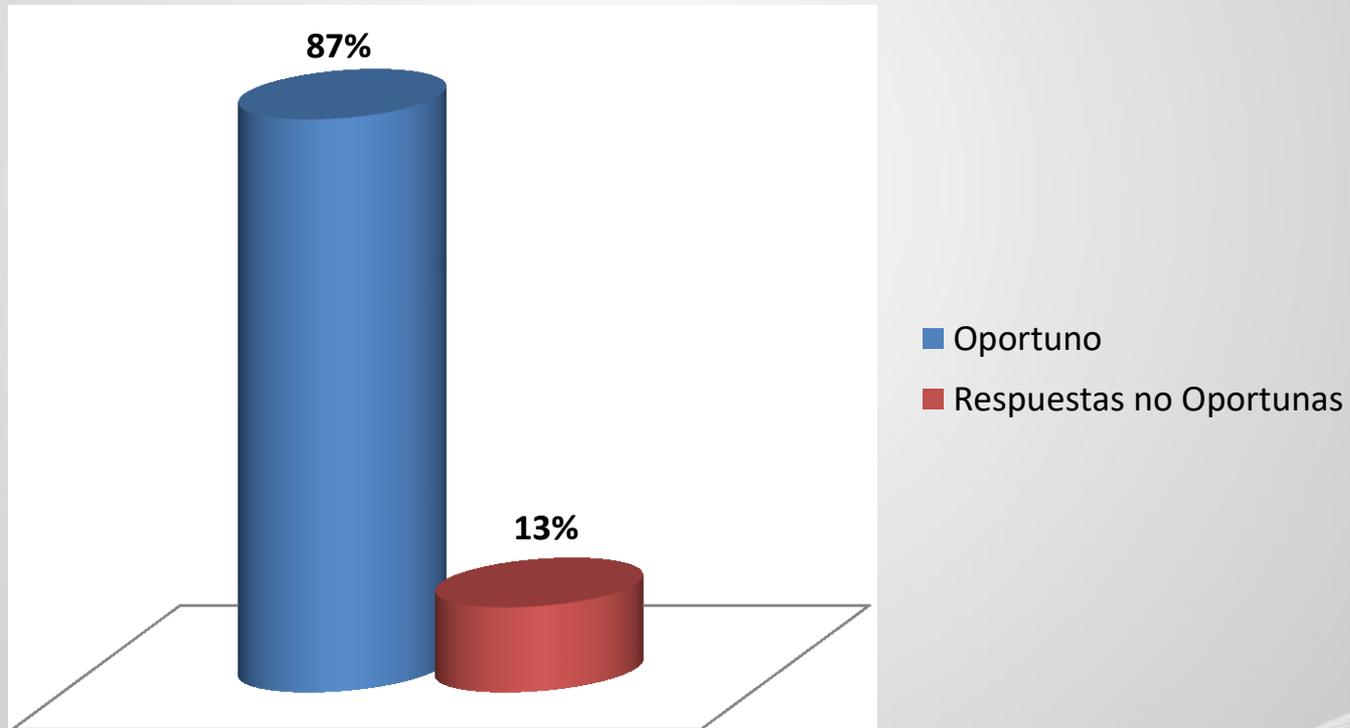
Fuente: Información de SIAU

# Motivos de Quejas de Febrero 2019



Fuente: Información de SIAU

# Oportunidad en la solución de PQR Febrero 2019



Fuente: Información de SIAU