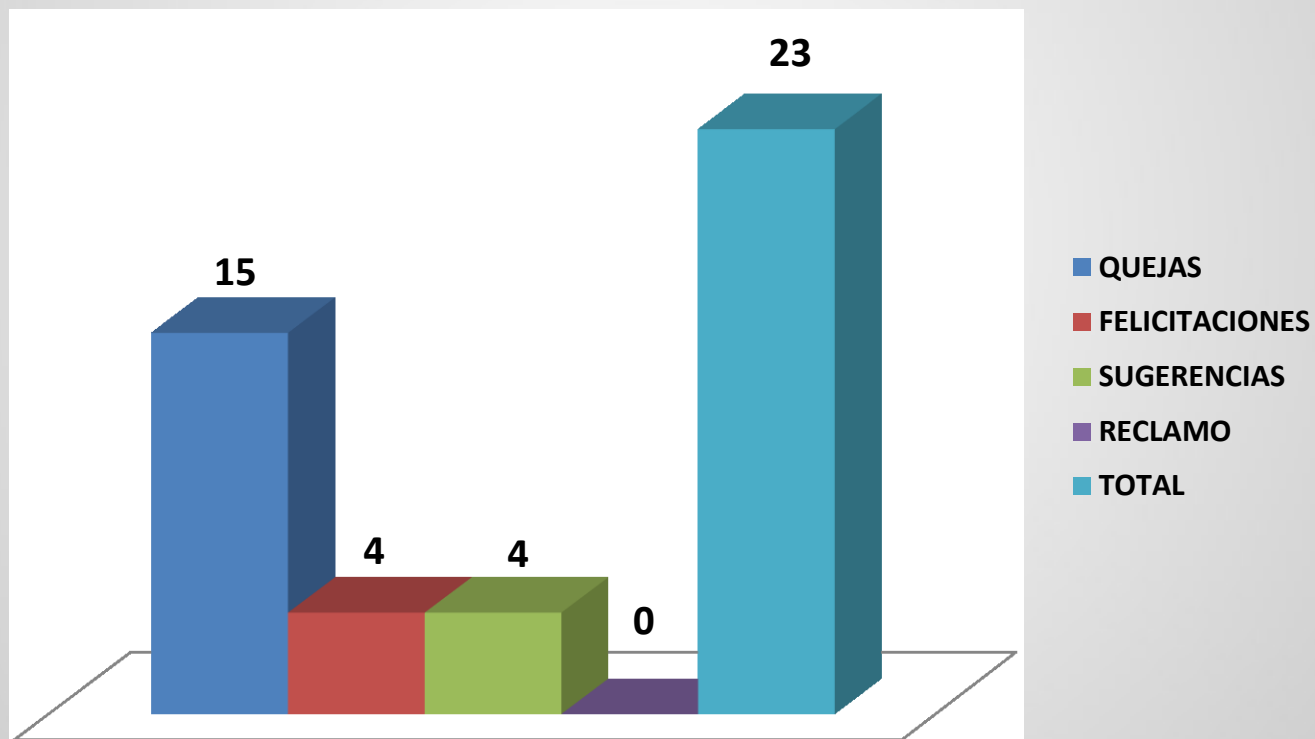




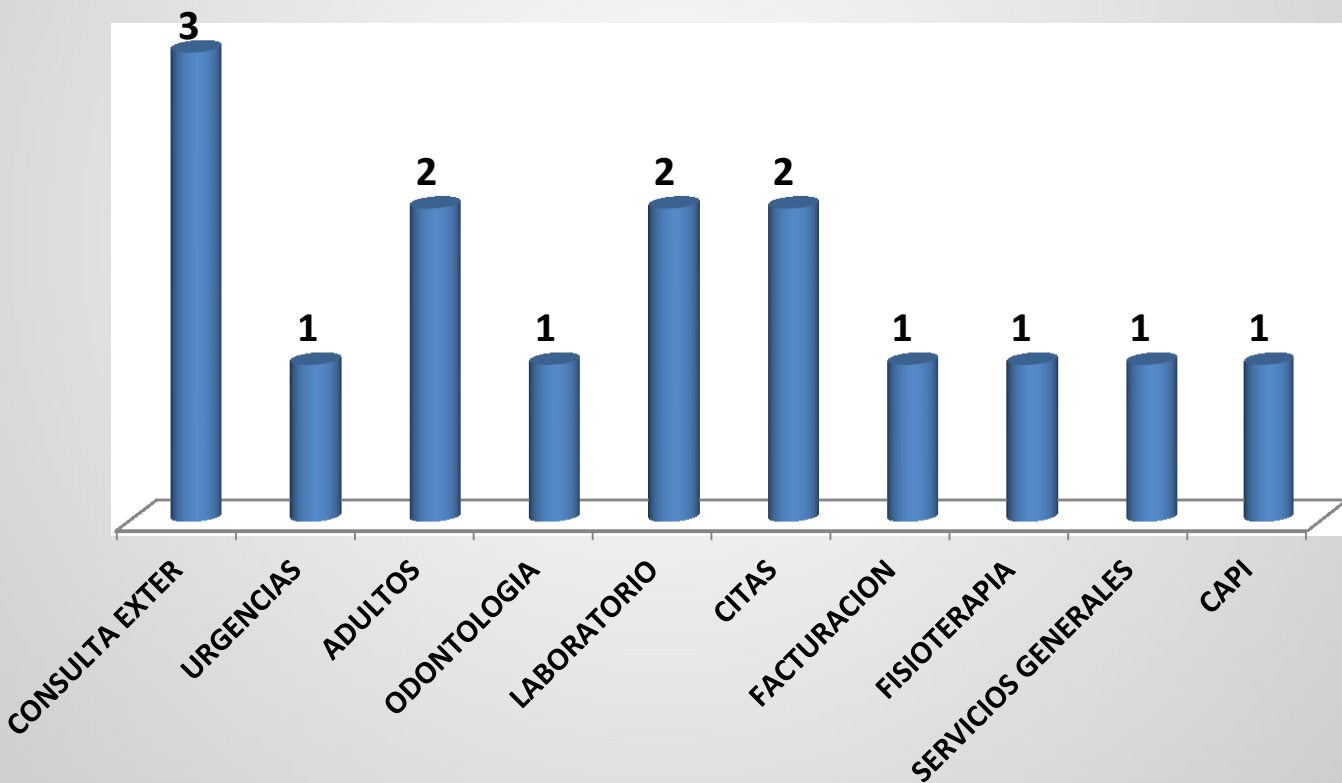
Informe PQRSF de Marzo 2019

Clasificación De PQRSF De Usuarios En El Mes De Marzo 2019



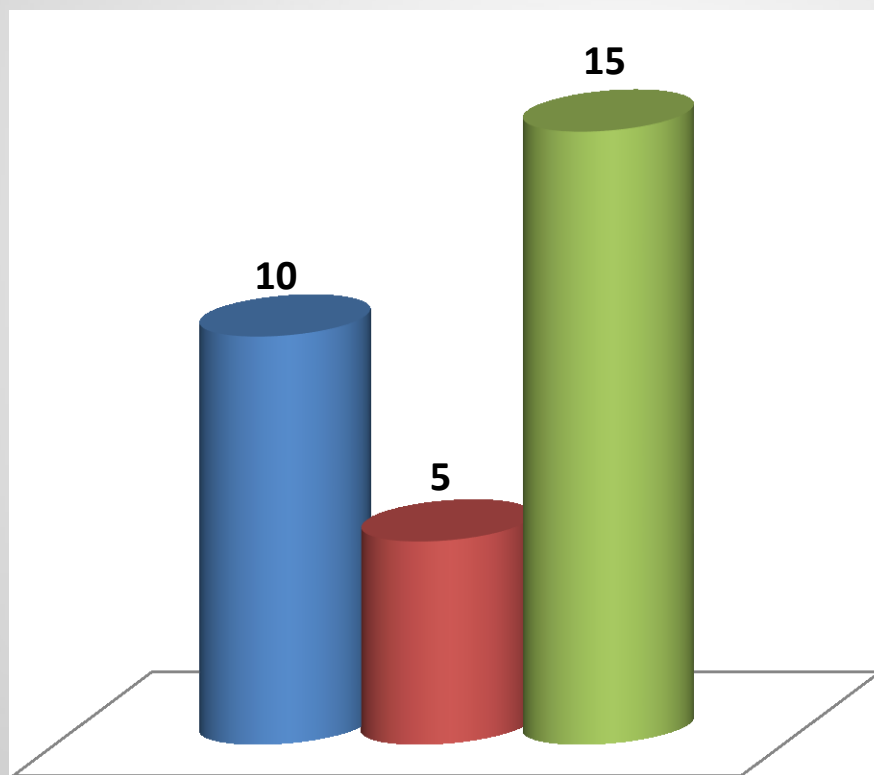
Fuente: Información de SIAU

Número De Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Marzo 2019



Fuente: Información de SIAU

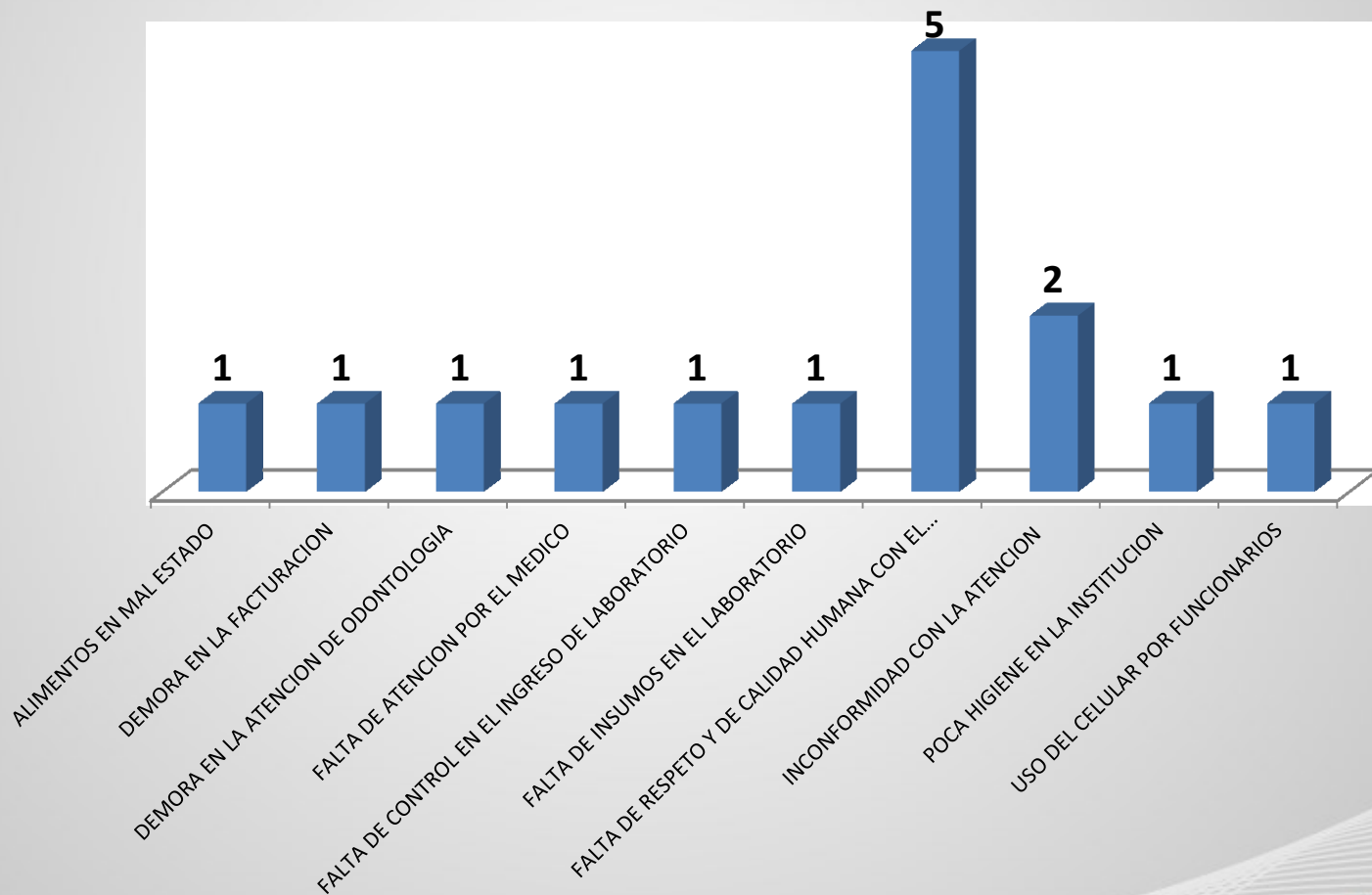
Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Marzo 2019



- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MENOR O IGUAL A 15 DIAS
- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MAYOR O IGUAL A 15 DIAS
- TOTAL

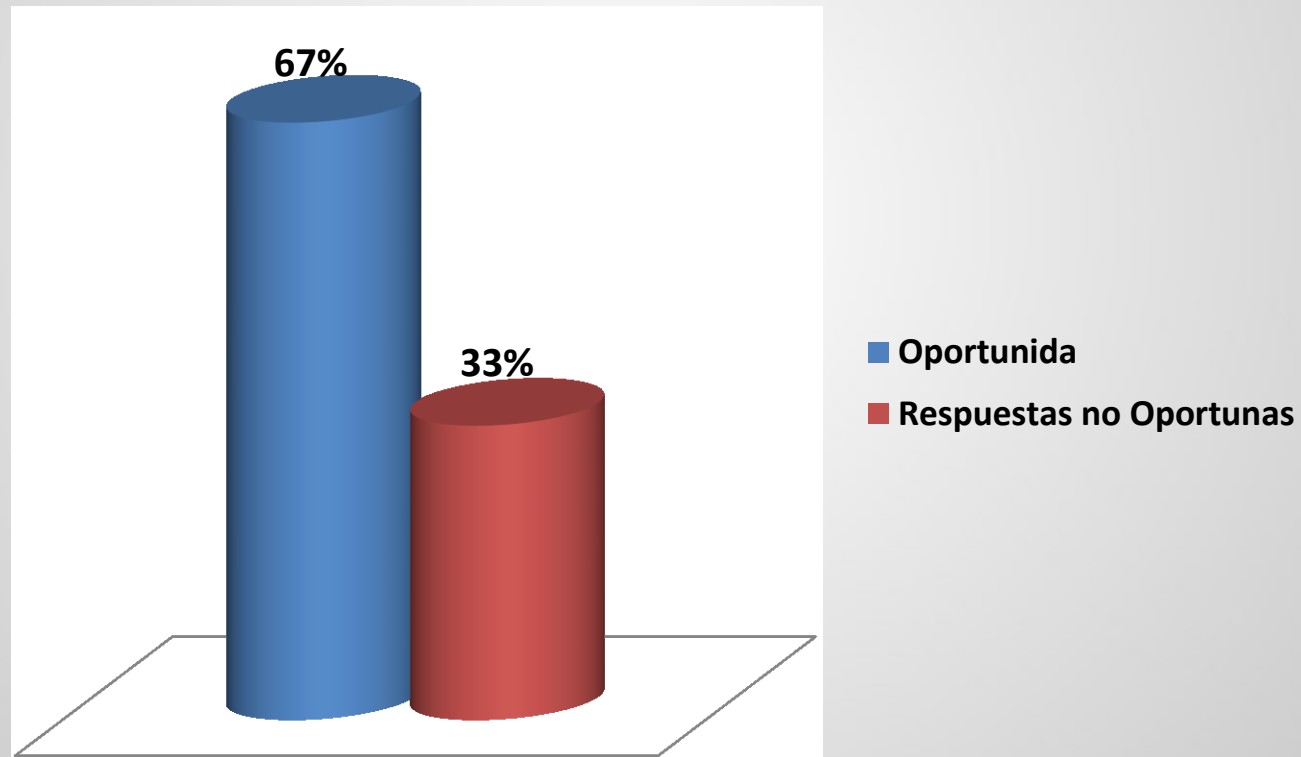
Fuente: Información de SIAU

Motivos de Quejas de Marzo 2019



Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la solución de PQR Marzo 2019



Fuente: Información de SIAU