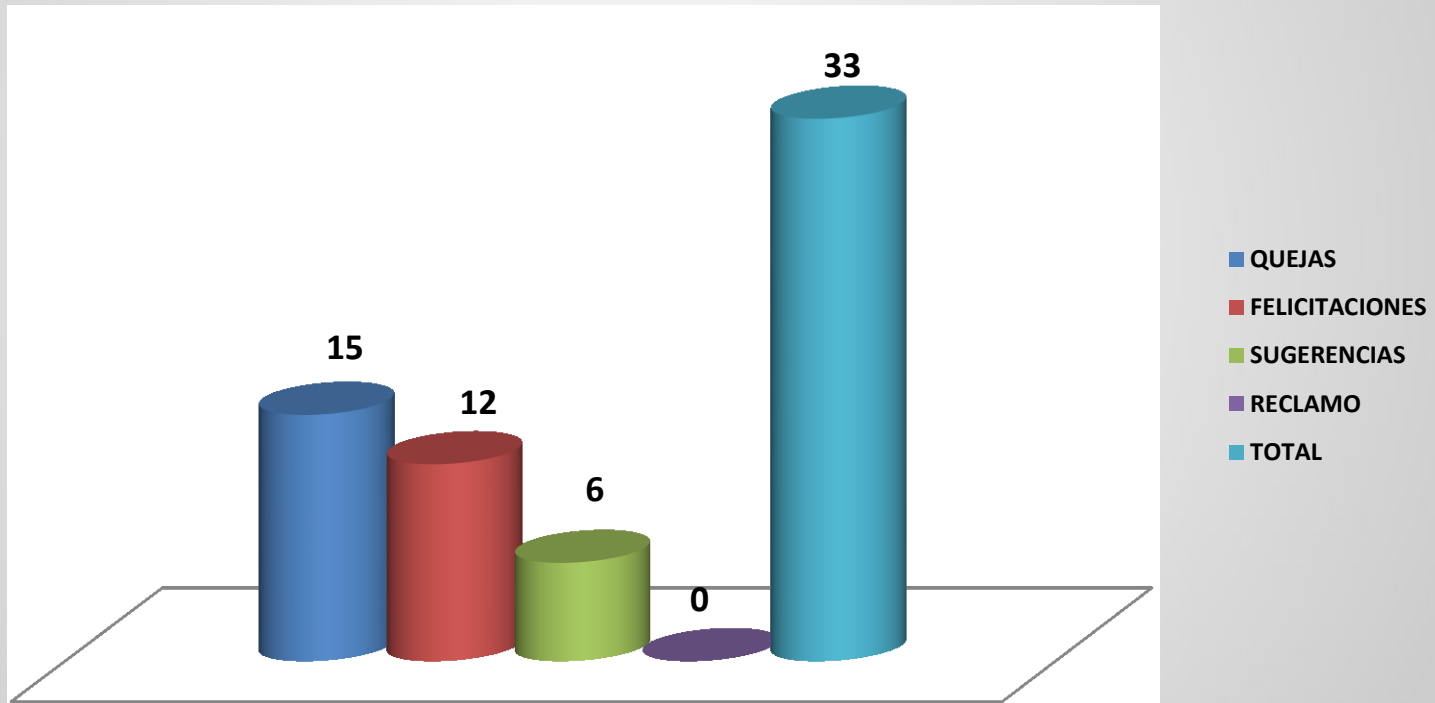




E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

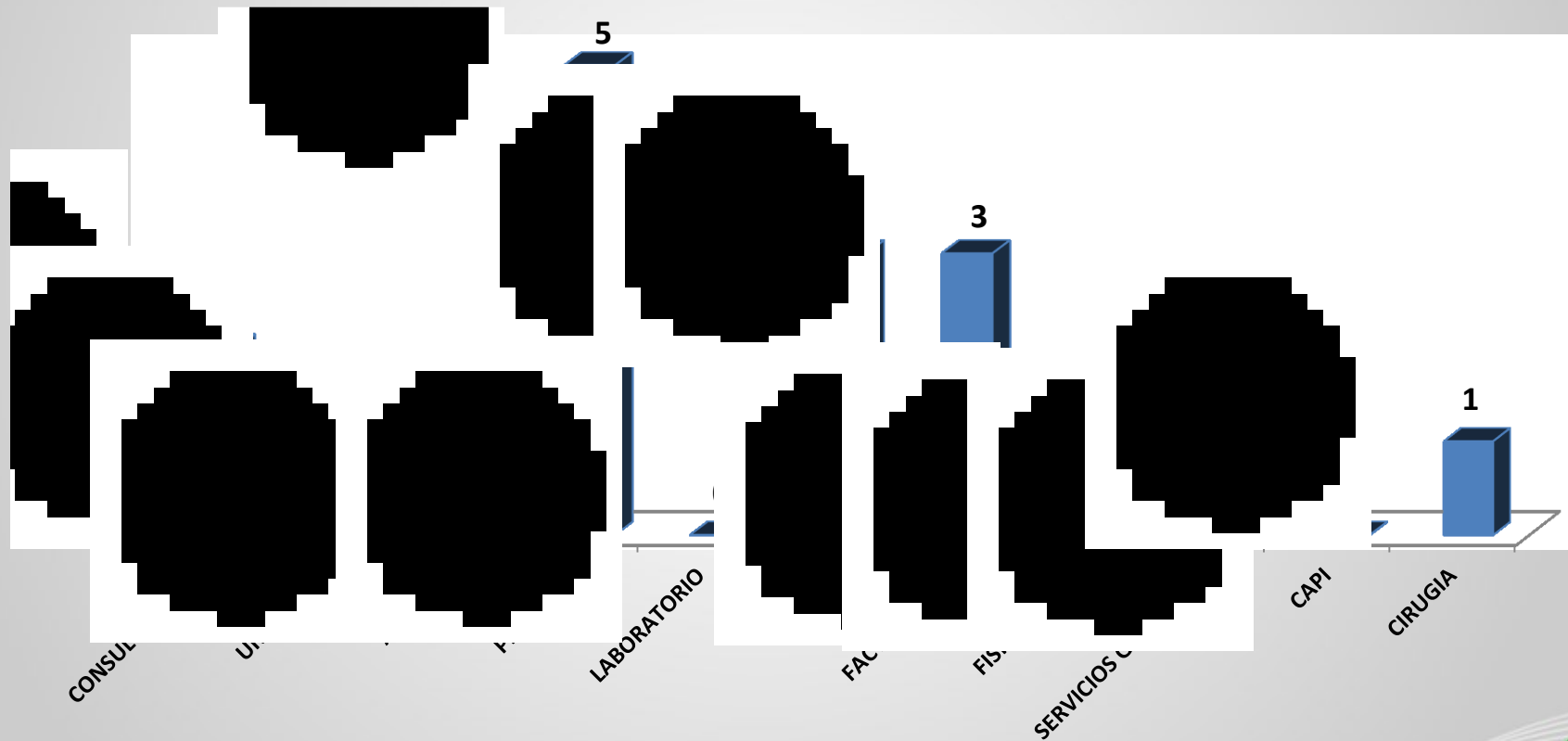
Informe PQRSF de Mayo 2019

Clasificación de PQRSF De Usuarios En El Mes De Mayo 2019



Fuente: Información de SIAU

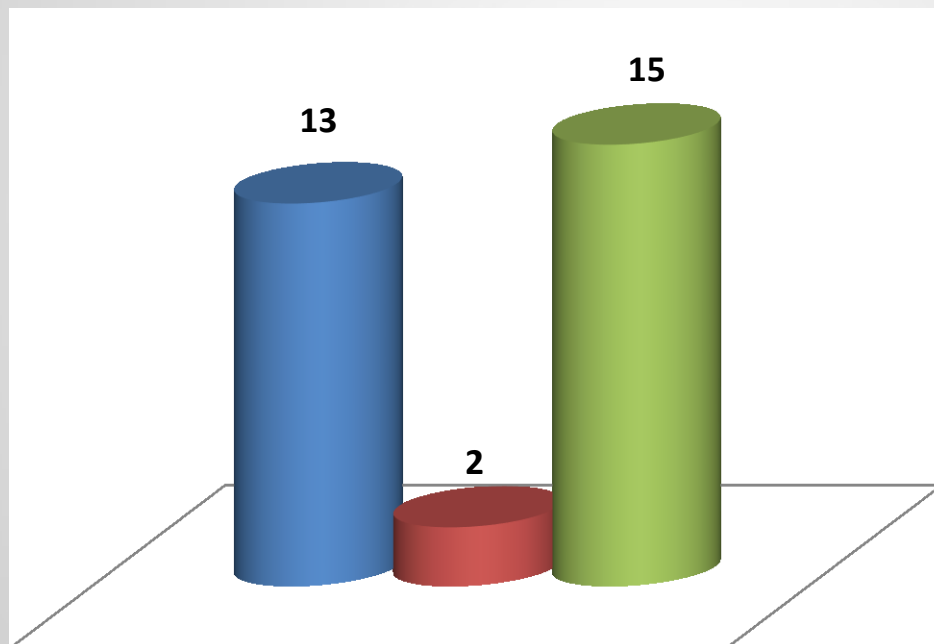
Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Mayo 2019



Total Quejas: 15

Fuente: Información de SIAU

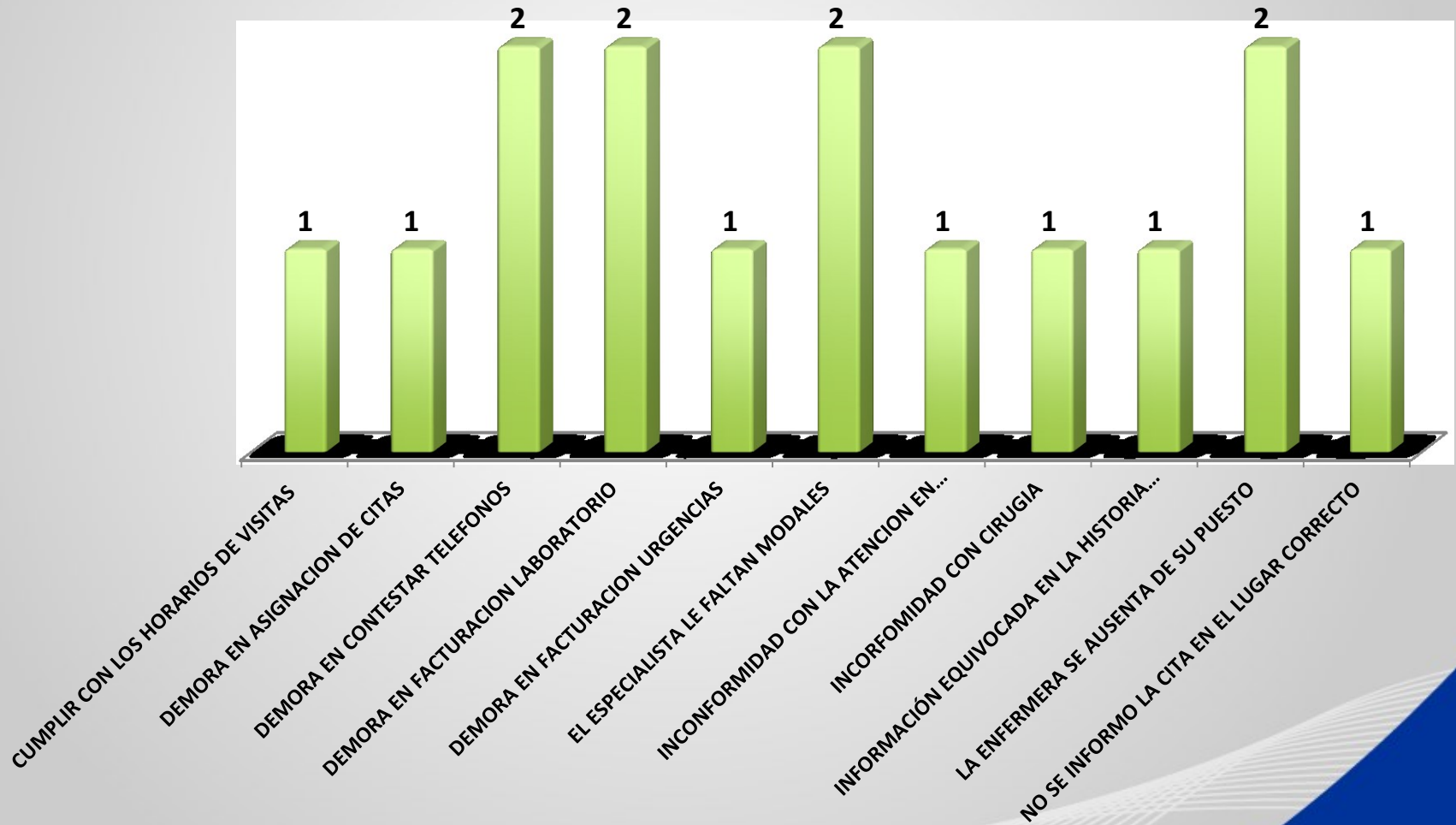
Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Mayo 2019



- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MENOR O IGUAL A 15 DIAS
- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MAYOR O IGUAL A 15 DIAS
- TOTAL

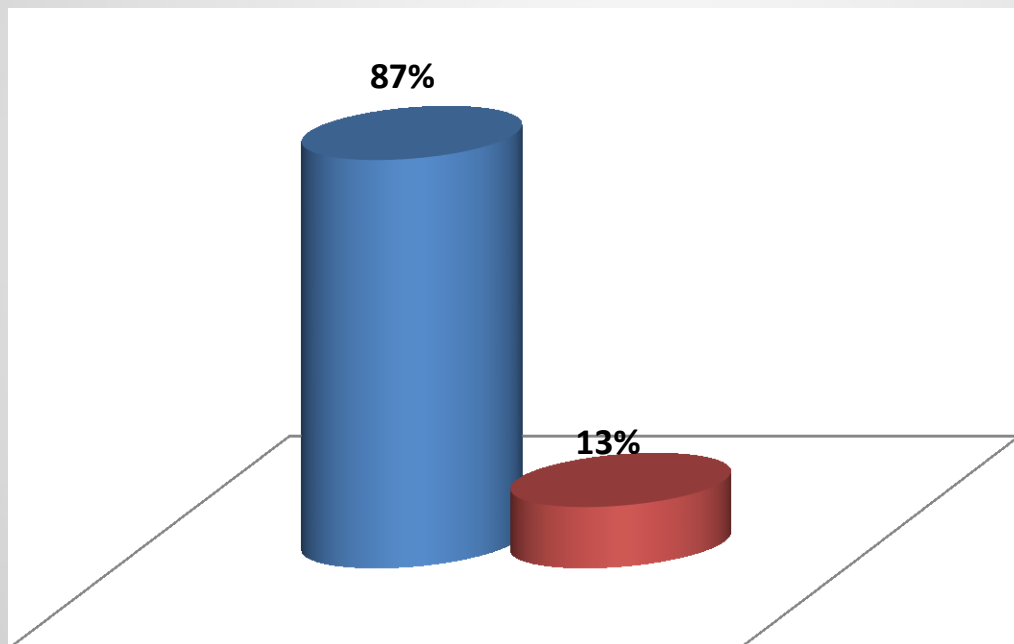
Fuente: Información de SIAU

Motivos de Quejas de Mayo 2019



Fuente: Información de SIAU

Oportunidad en la solución de PQR Mayo 2019



- OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
- RESPUESTAS NO OPORTUNAS

Fuente: Información de SIAU