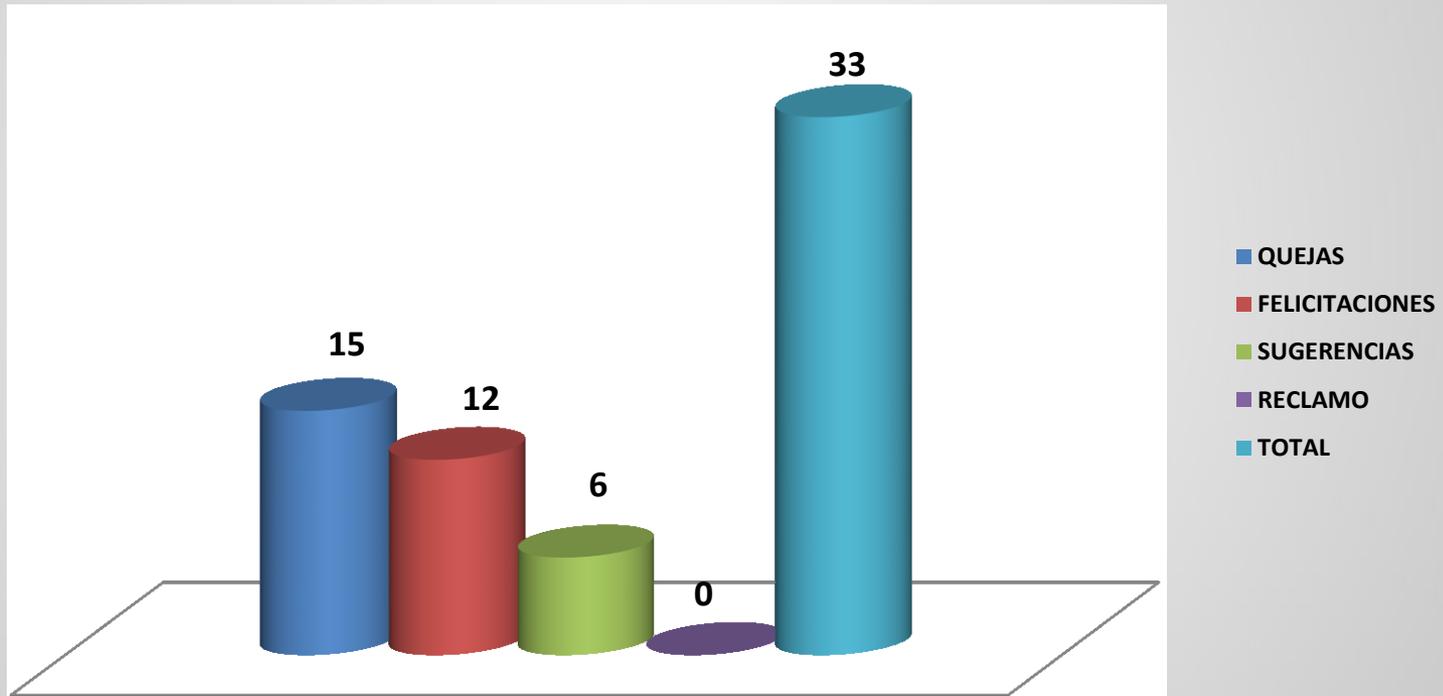




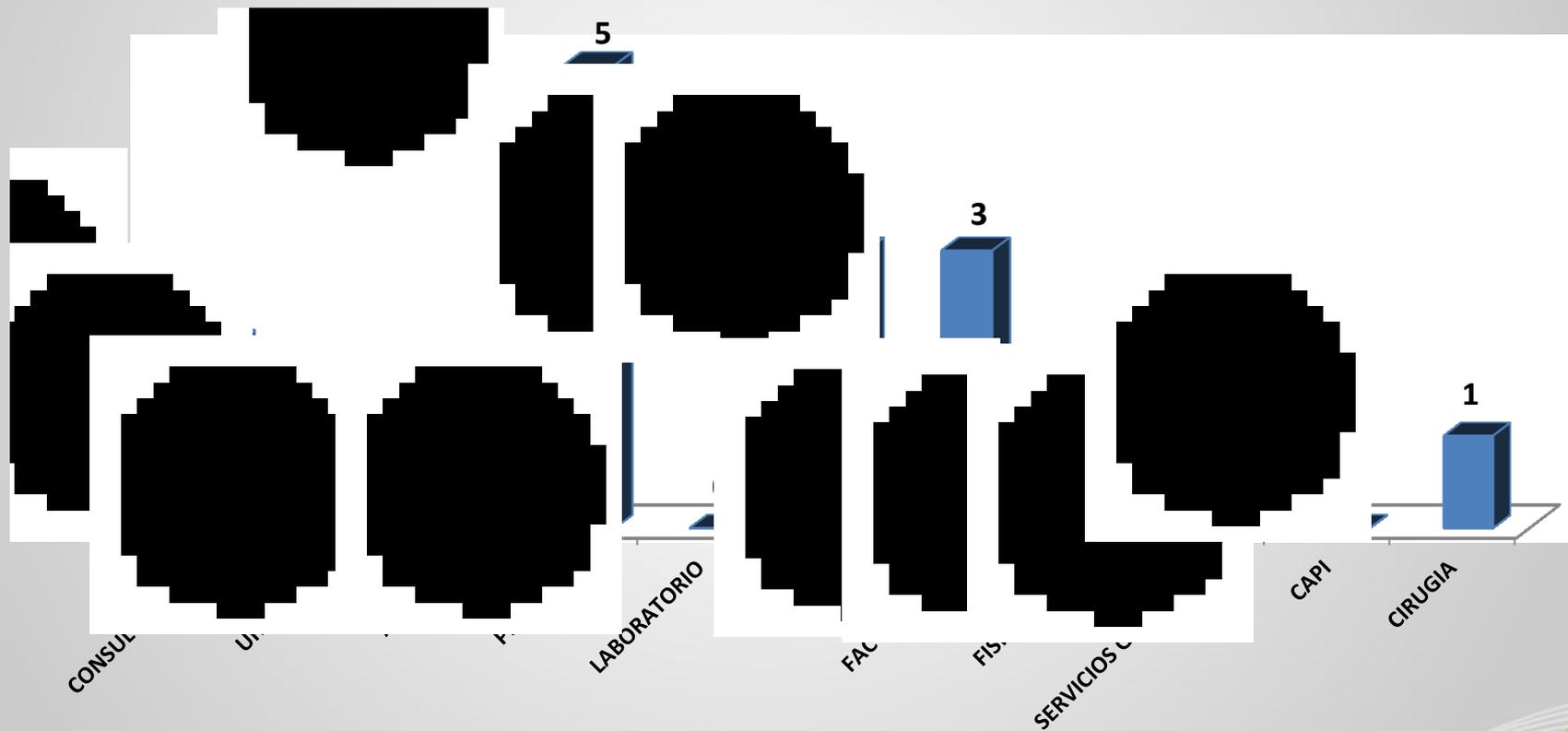
## Informe PQRSF de Mayo 2019

## Clasificación de PQRSF De Usuarios En El Mes De Mayo 2019



Fuente: Información de SIAU

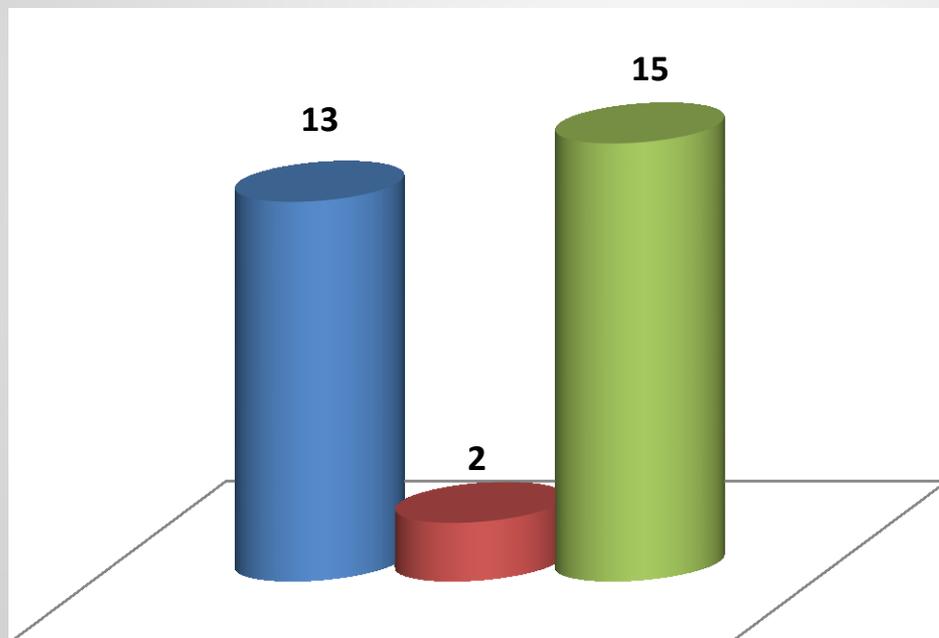
# Número de Quejas Y Reclamos Recibidos Por Cada Servicio en el Mes De Mayo 2019



Total Quejas: 15

Fuente: Información de SIAU

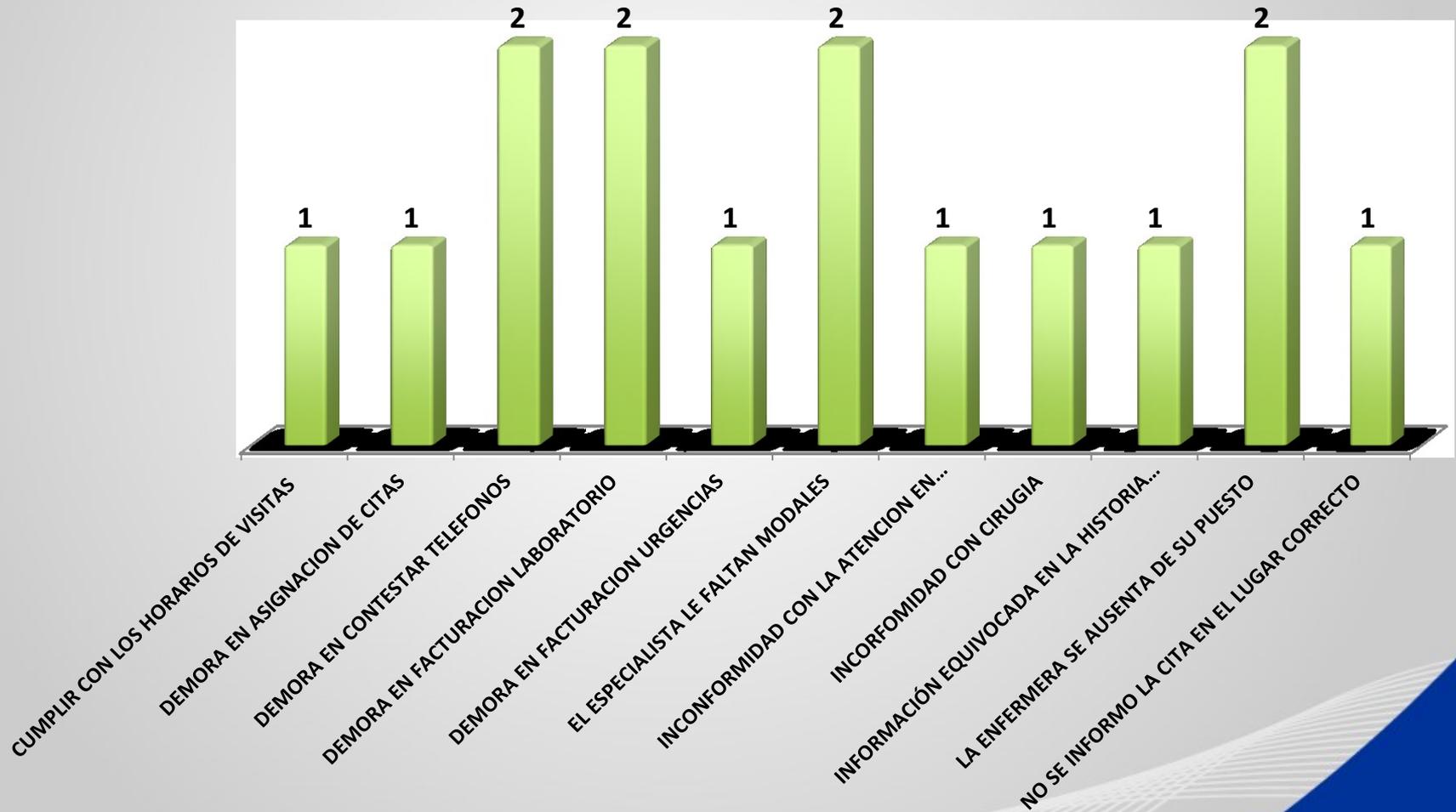
## Oportunidad en la Respuesta de Quejas y Reclamos de Mayo 2019



- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MENOR O IGUAL A 15 DIAS
- QUEJAS Y RECLAMOS CON RPTA MAYOR O IGUAL A 15 DIAS
- TOTAL

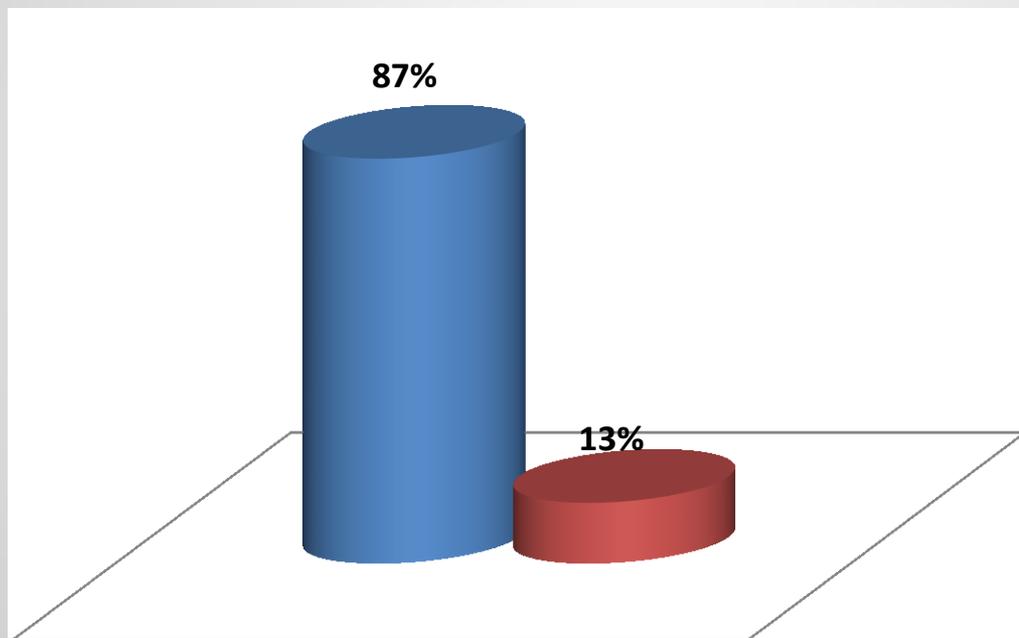
Fuente: Información de SIAU

# Motivos de Quejas de Mayo 2019



Fuente: Información de SIAU

# Oportunidad en la solución de PQR Mayo 2019



- OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
- RESPUESTAS NO OPORTUNAS

Fuente: Información de SIAU