

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2019

ESE Hospital San Juan de Dios– Santa fé de Antioquia

# Portafolio de servicios



Portafolio de Servicios (79 Servicios Habilitados)	
<b>Hospitalización</b>	Adultos, Pediatría , Obstetricia
<b>Cirugía</b>	Cirugía General, Ginecología, Ortopedia, Oftalmología Otorrinolaringología, Urología, Dermatología
<b>Consulta Externa</b>	Anestesia, Cardiología, Cirugía General, Dermatología, Enfermería, Ginecobstetricia, Medicina General Medicina Interna, Nutrición y Dietética, Odontología General, Oftalmología, Ortopedia y Traumatología, Psiquiatría, Cirugía Maxilo facial, Otorrinolaringología, Pediatría, Psicología
<b>Transporte Asistencial</b>	Básico, Medicalizado
<b>Detección Temprana</b>	Planificación Familiar, Salud Bucal, Vacunación Alteraciones de la Agudeza Visual, Cáncer de Seno, Cáncer de Cuello Uterino, Alteraciones del Adulto Mayor, Alteraciones del Embarazo, Alteraciones del Desarrollo del Joven, Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo
<b>Protección Específica</b>	Atención del Parto, Atención del Recién Nacido
<b>Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica</b>	Diagnóstico Cardiovascular, Endoscopia Digestiva Laboratorio Clínico, Radiología e Imágenes Diagnósticas(Ecografía, mamografía), Toma de Muestras de Laboratorio, Transfusión Sanguínea, Servicio Farmacéutico, Ultrasonido, Terapia Respiratoria, Neumología, Laboratorio Función Pulmonar , Ecocardiografía, Fisioterapia
<b>Urgencias</b>	
<b>Proceso de Esterilización</b>	

# Capacidad instalada

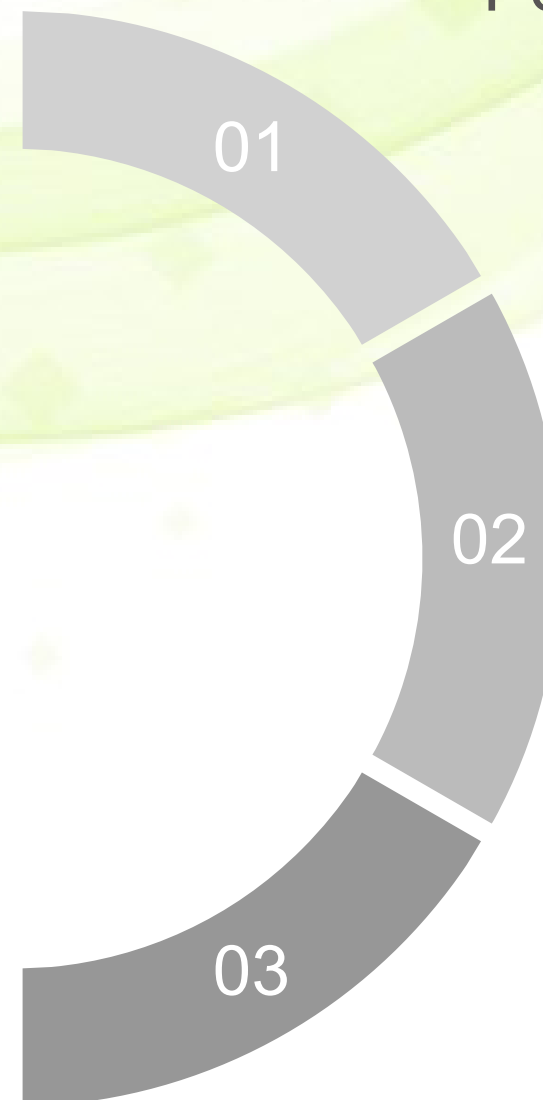


SERVICIO	CANTIDAD
Camas Hospitalización Adultos	30
Camas de Hospitalización Pediatría	13
Camas de hospitalización obstetricia	8
Camas Abriaquí	6
Ambulancias Básicas	5
Ambulancias Medicalizadas	2
Quirófanos	2
Sala de Partos	2
Salas de Procedimientos	1

# Especialistas en la institución

## Especialidades de base en la institución

- Anestesia
- Cirugía general
- Pediatría
- Ginecología
- Medicina interna
- Ortopedia



## Especialistas para brigada según demanda

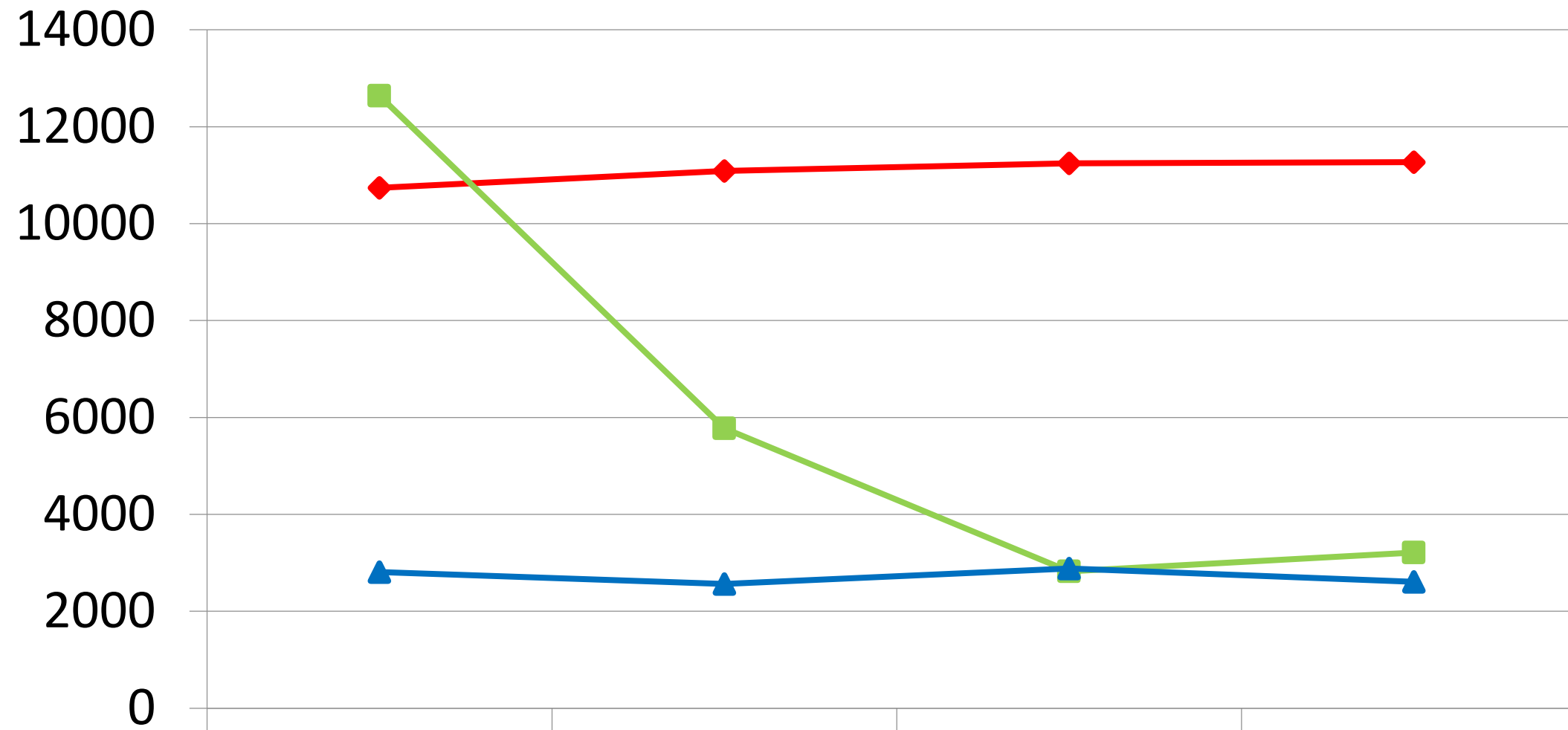
- Urología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Dermatología
- Cirugía
- gastroenterólogo (Endoscopia)
- Optometría-Cada 15 días

## Profesionales de apoyo a la atención clínica

- Fisioterapia
- Psicología
- Nutrición
- Trabajador social

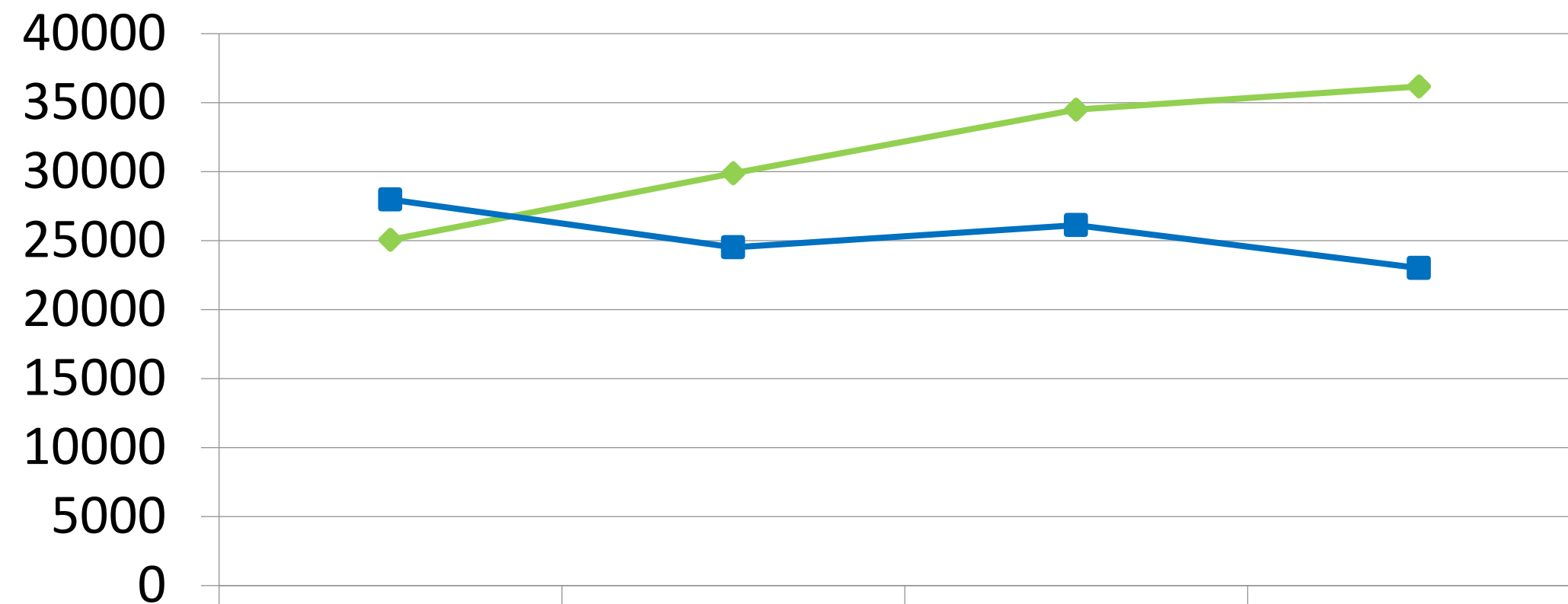
CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	VARACIÓN 2018-2019
Vacunación	10741	11088	11243	11268	0%
Controles de enfermería	12638	5774	2823	3210	14%
Citologías	2809	2563	2883	2608	-10%
Consultas de medicina general electivas realizadas	25063	29891	34497	36168	5%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	27979	24504	26117	23016	-12%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	33840	42464	41694	43251	4%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	5961	4950	16700	12004	-28%
Consultas por otros profesionales (nutrición, psicología, optometría)	3744	3319	3767	4831	28%
Consultas odontológicas	4216	3779	4768	5010	5%
Sellantes aplicados	2543	2461	3682	2691	-27%
Superficies obturadas	7470	5466	8703	7541	-13%
Exodoncias	692	522	797	690	-13%
Partos vaginales	733	692	748	717	-4%
Partos por cesárea	429	446	330	296	-10%
Total Egresos	7183	7046	6946	6822	-2%
Días de estancia	20883	23910	18079	20360	13%
Camas ocupadas	16107	21537	19753	19565	-1%
Camas disponibles	19764	19710	20985	20805	-1%
Pacientes en observacion	1907	2205	3280	5314	62%
Total de cirugías realizadas	9707	7681	8572	10763	26%
Exámenes de laboratorio	114855	121941	145151	159911	10%
Imágenes diagnósticas	39976	38722	41218	44369	8%
Sesiones terapia respiratorias	3974	421	417	358	-14%
Sesiones de terapias físicas	15755	21451	19383	14163	-27%
Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	505	111	116	98	-16%
Número de talleres colectivos -PIC	1552	1788	2286	1839	-20%

# Actividades PyP



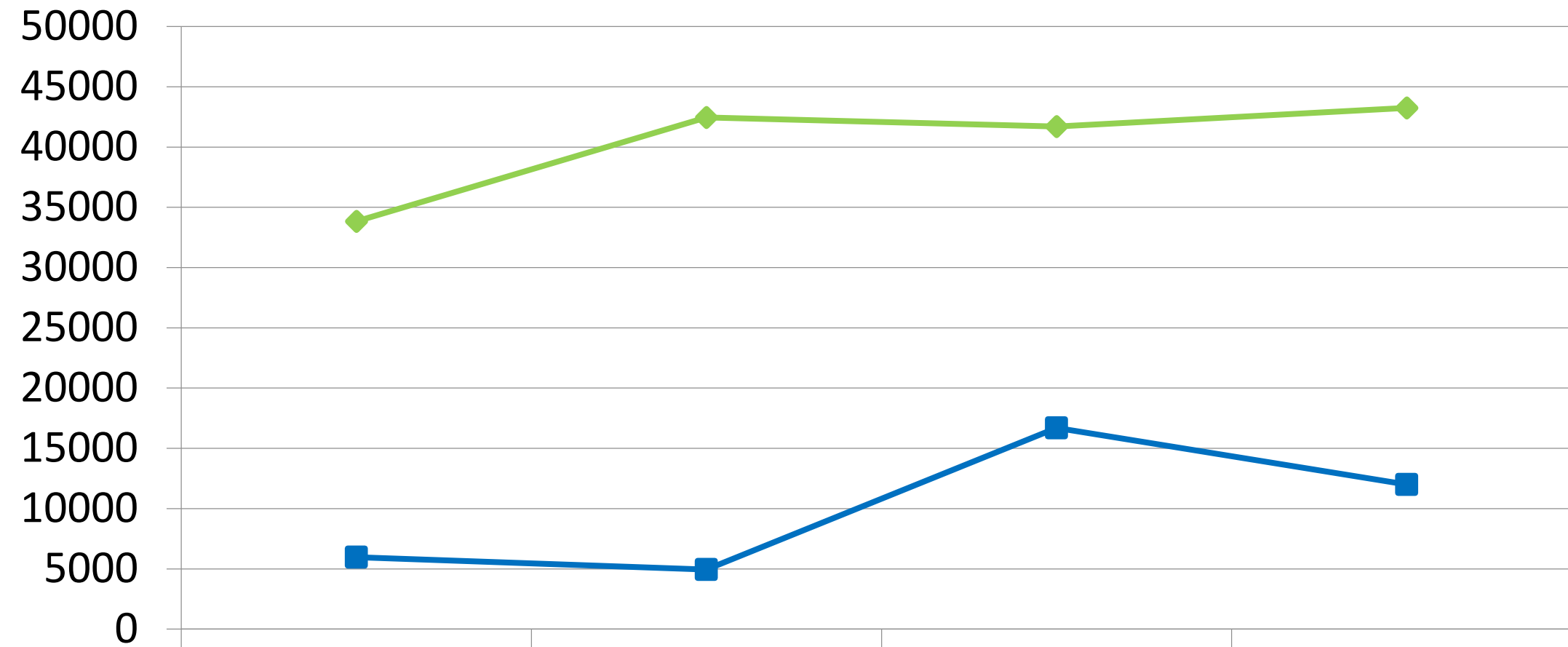
	2016	2017	2018	2019
◆ Vacunación	10741	11088	11243	11268
■ Controles de enfermería	12638	5774	2823	3210
▲ Citologías	2809	2563	2883	2608

# Actividades médicas



	2016	2017	2018	2019
◆ Consultas de medicina general electivas realizadas	25063	29891	34497	36168
■ Consultas de medicina general urgentes realizadas	27979	24504	26117	23016

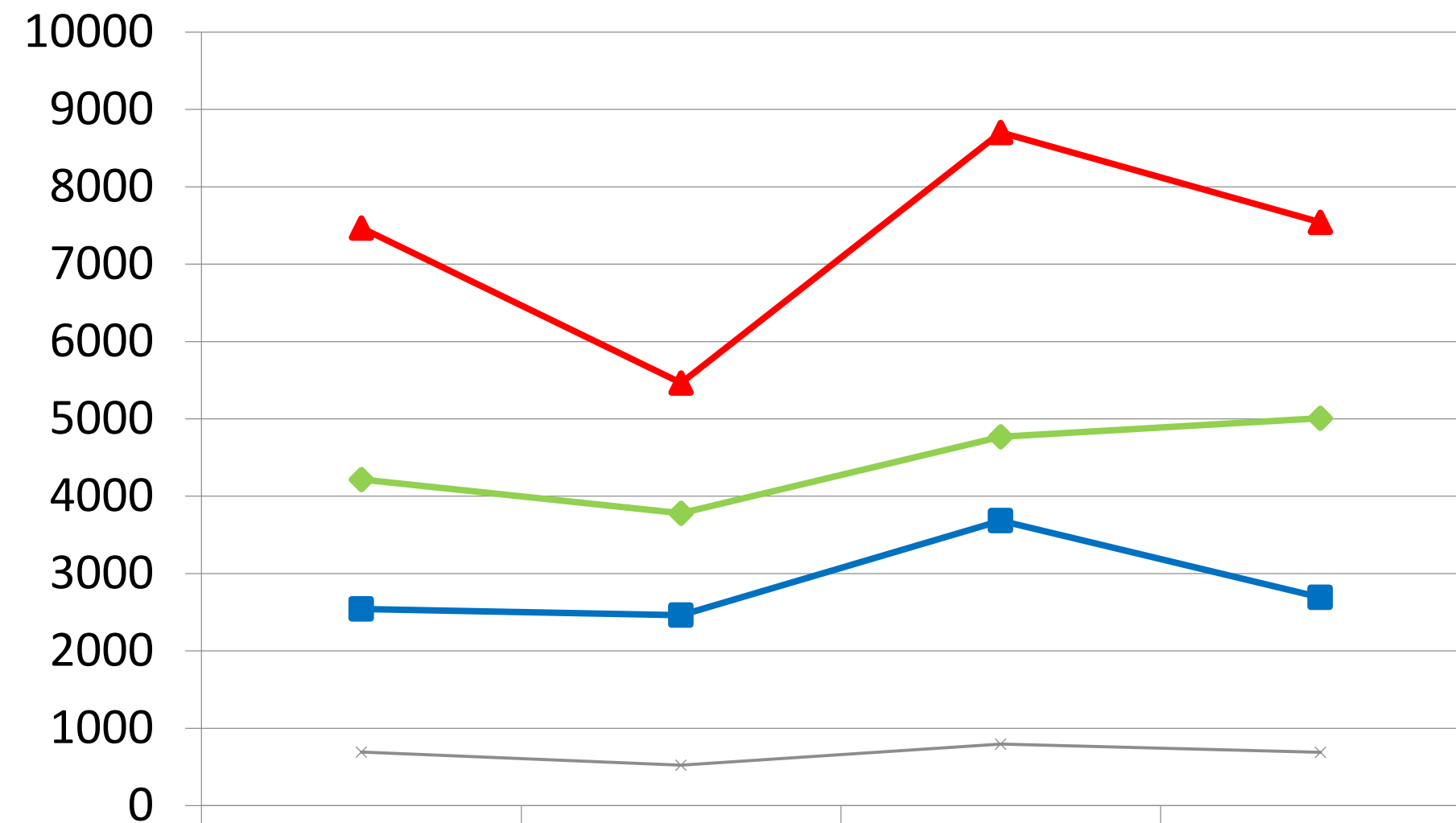
# Actividades medicina especializada



	2016	2017	2018	2019
◆ Consultas de medicina especializada electivas realizadas	33840	42464	41694	43251
■ Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	5961	4950	16700	12004

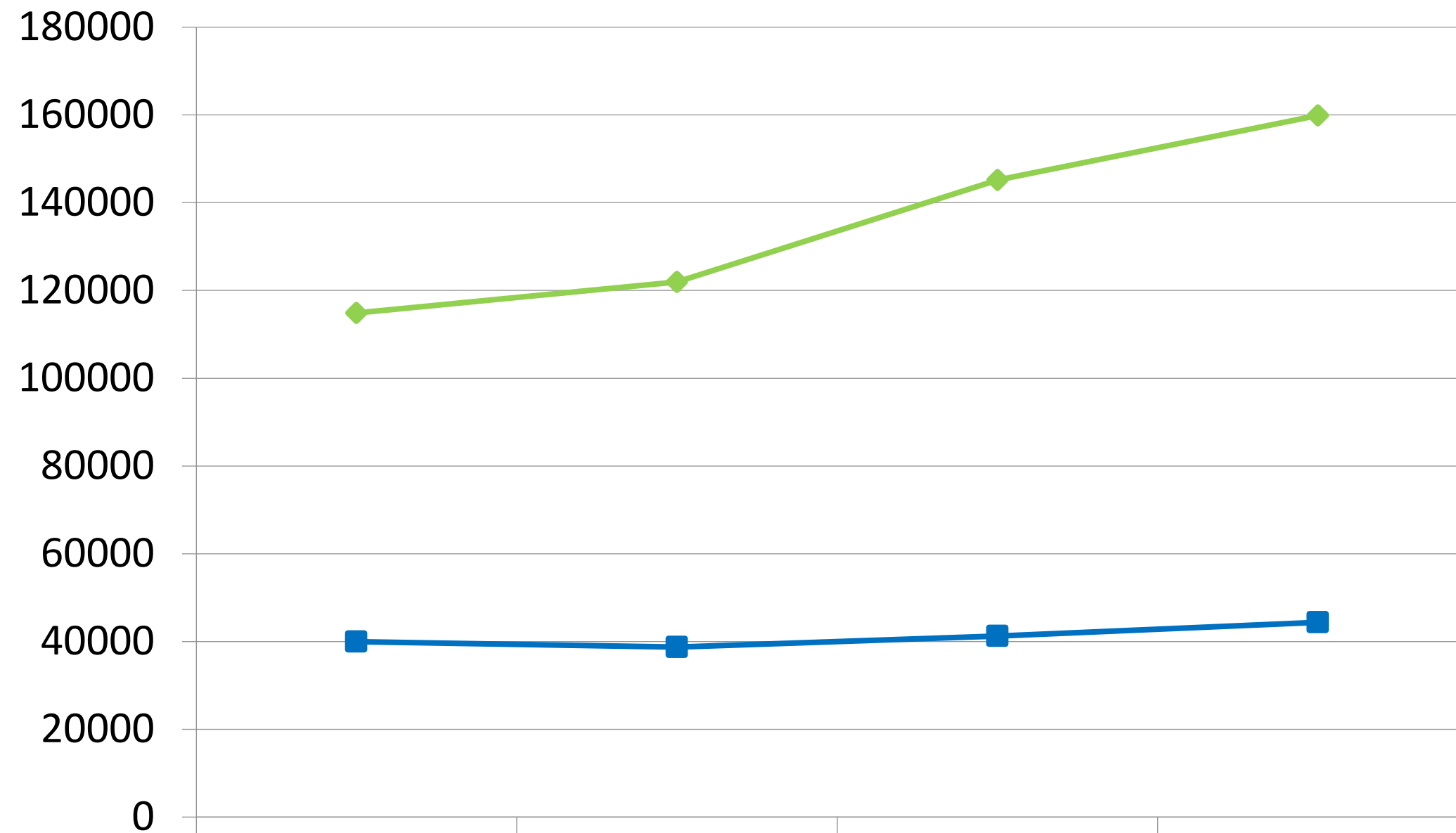


# Actividades odontología



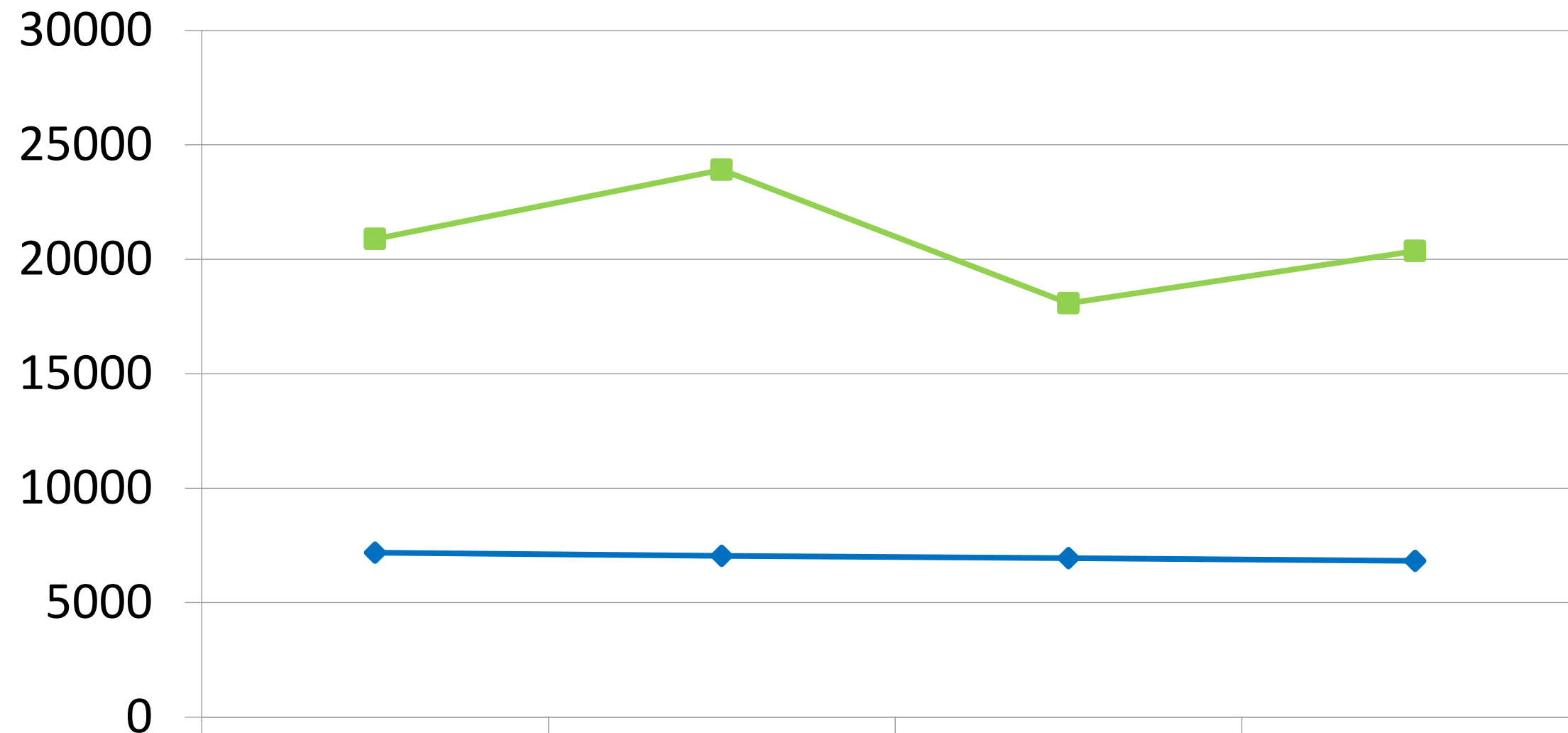
	2016	2017	2018	2019
◆ Consultas odontológicas	4216	3779	4768	5010
■ Sellantes aplicados	2543	2461	3682	2691
▲ Superficies obturadas	7470	5466	8703	7541
× Exodoncias	692	522	797	690

# Ayudas diagnósticas



	2016	2017	2018	2019
Exámenes de laboratorio	114855	121941	145151	159911
Imágenes diagnósticas	39976	38722	41218	44369

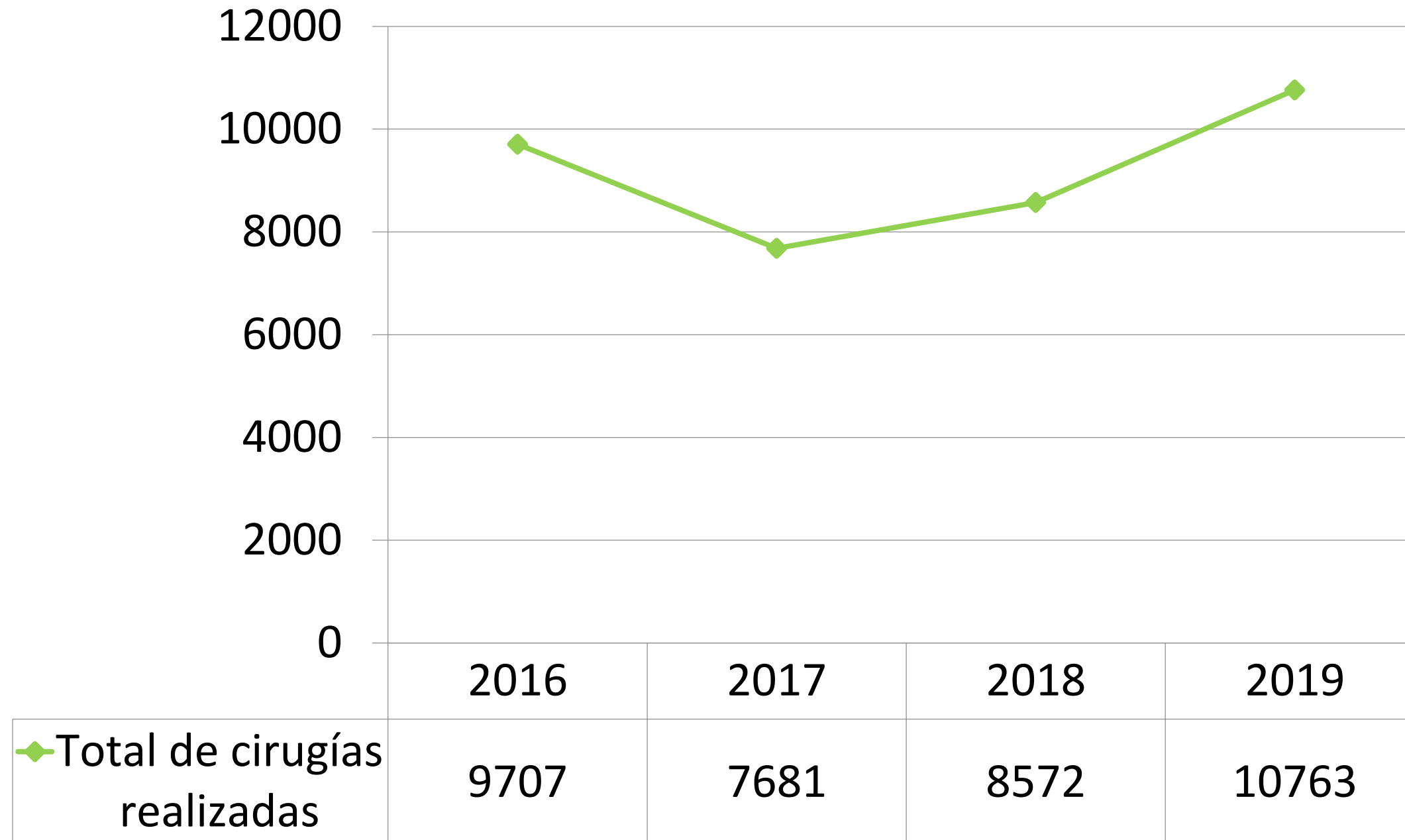
# Actividades hospitalización



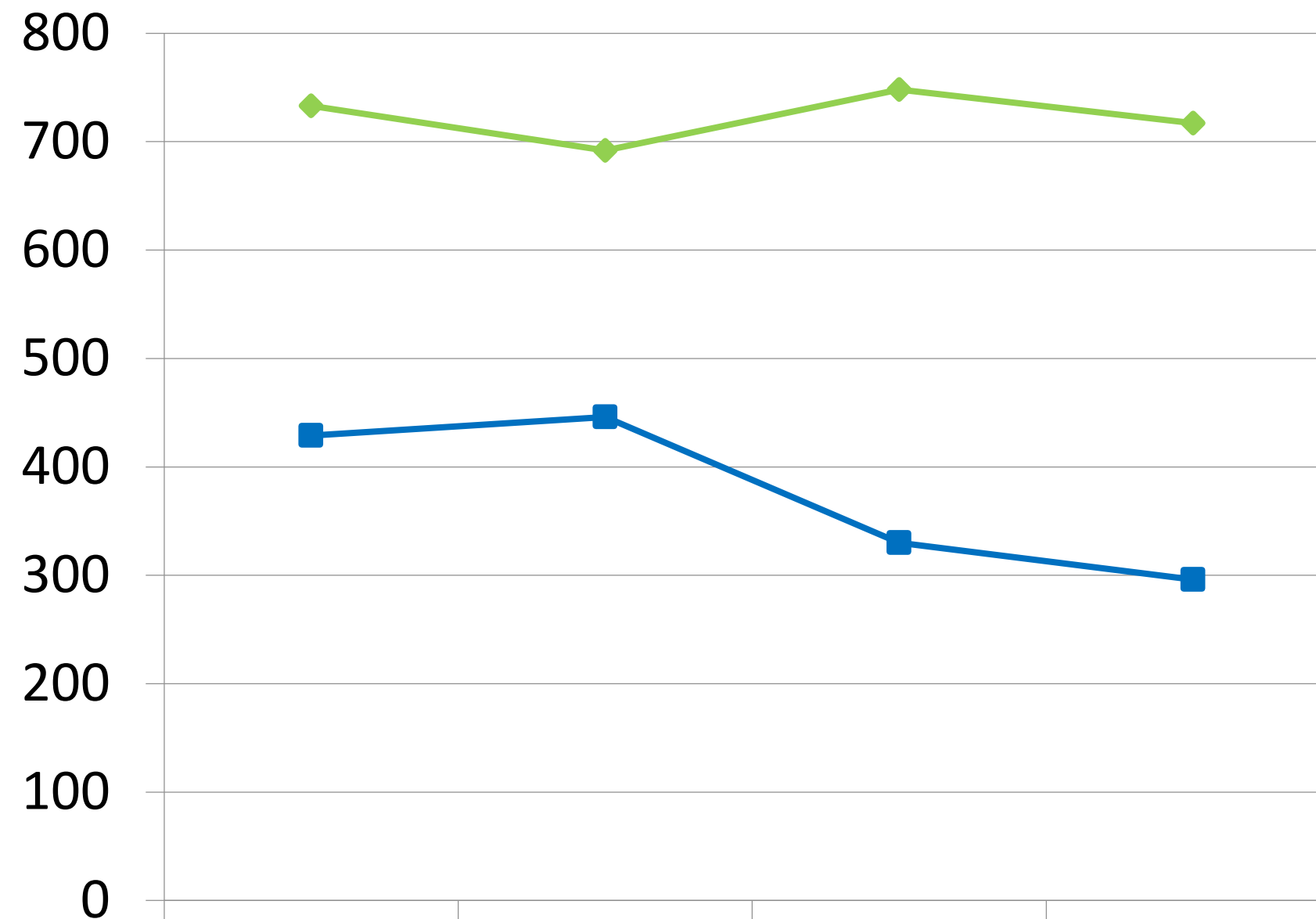
	2016	2017	2018	2019
◆ Total Egresos	7183	7046	6946	6822
■ Días de estancia	20883	23910	18079	20360

# Actividades cirugía

## Total de cirugías realizadas

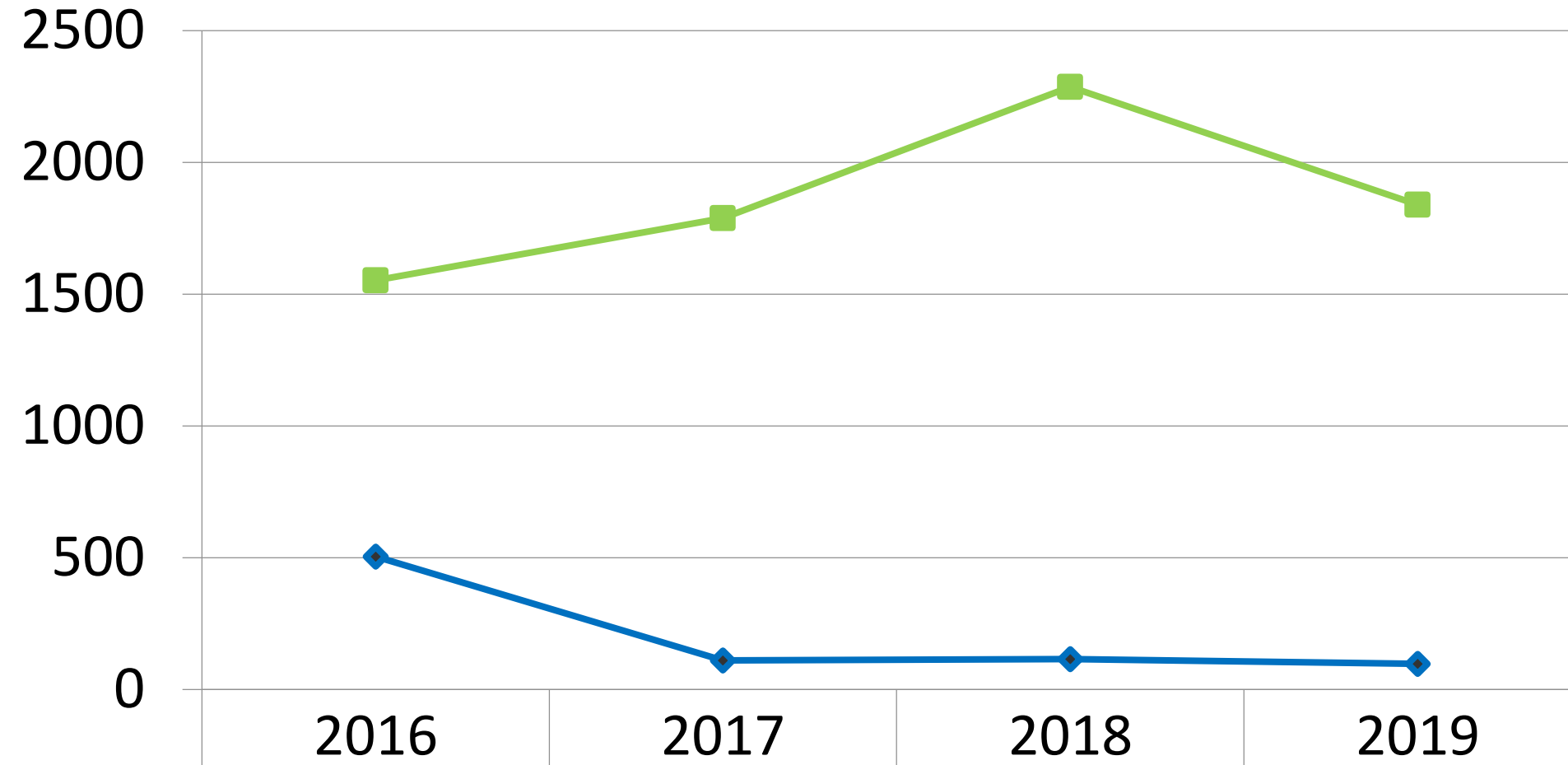


# Atenciones parto



	2016	2017	2018	2019
◆ Partos vaginales	733	692	748	717
■ Partos por cesárea	429	446	330	296

# Actividades PIC

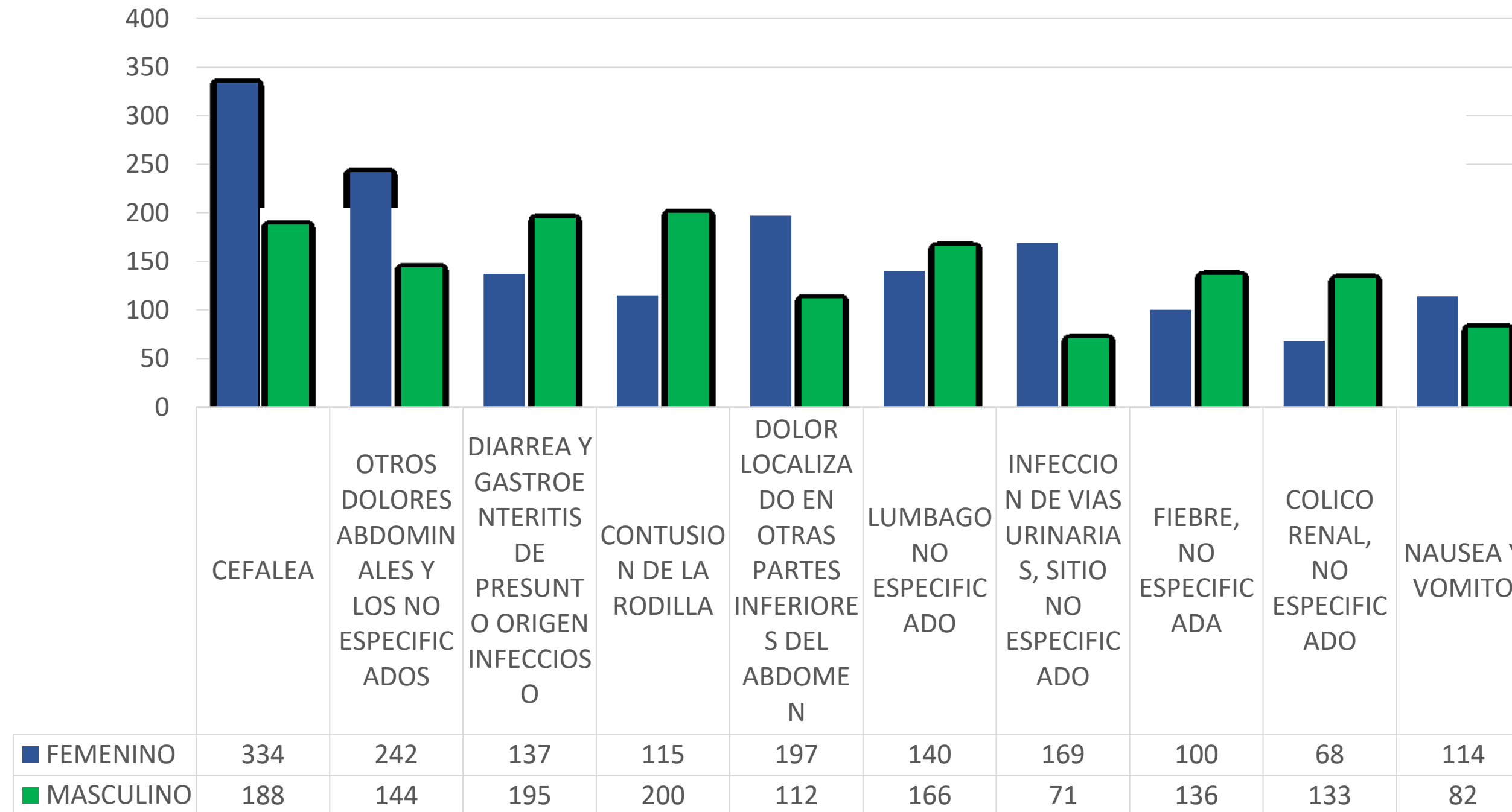


	2016	2017	2018	2019
◆ Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	505	111	116	98
■ Número de talleres colectivos -PIC	1552	1788	2286	1839

# Morbilidad urgencias

COD DX	NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
R51X	CEFALEA	522	334	188
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	386	242	144
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	332	137	195
S800	CONTUSION DE LA RODILLA	315	115	200
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	309	197	112
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	306	140	166
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	240	169	71
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	236	100	136
N23X	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	201	68	133
R11X	NAUSEA Y VOMITO	196	114	82
	TOTAL OTROS CASOS	9818	4739	5079
	<b>TOTAL CASOS</b>	<b>12861</b>	<b>6355</b>	<b>6506</b>

# Distribución de las primeras causas de urgencias según género 2019

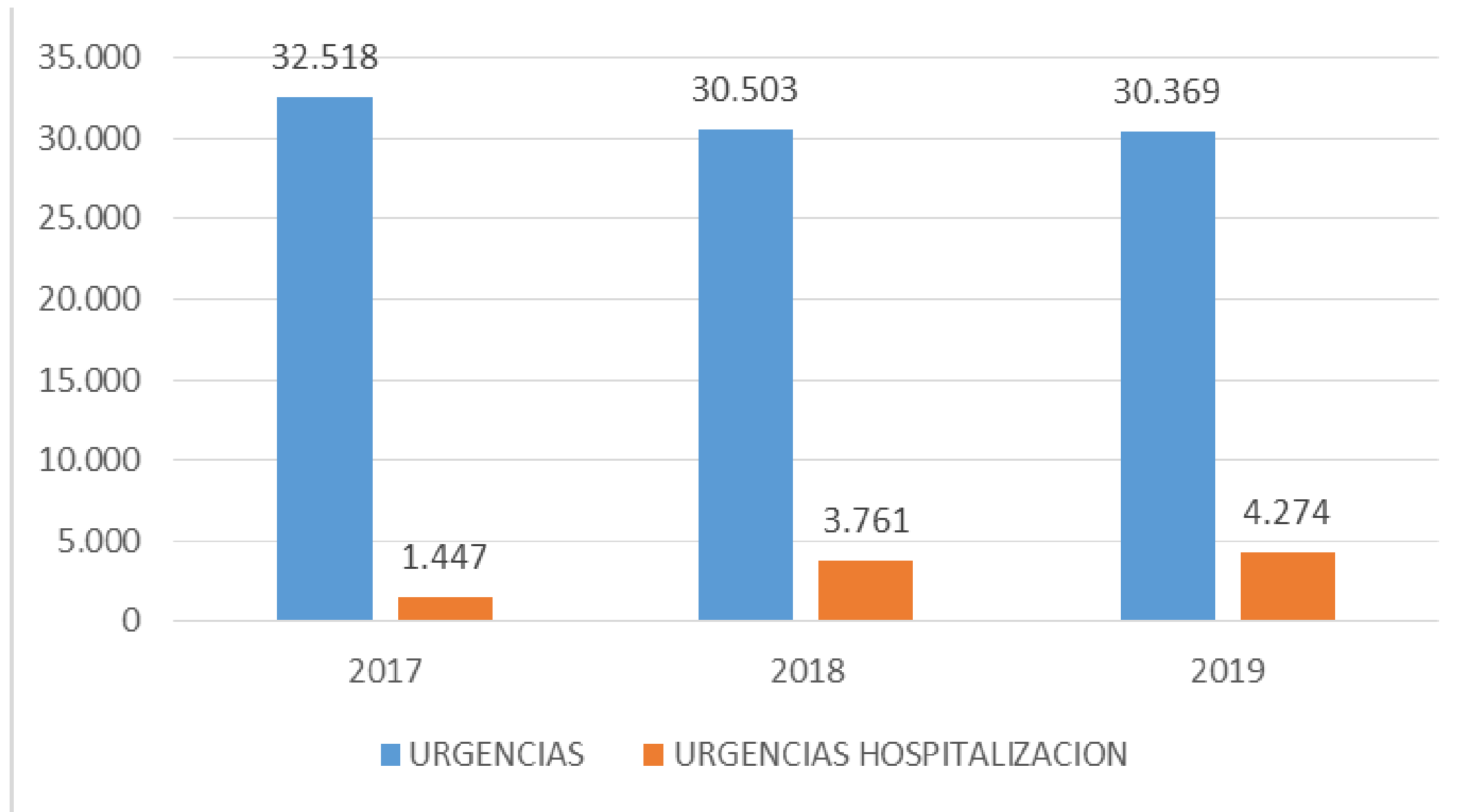




# Morbiliadad hospitalización

COD DX	NOMBRE	TOTAL CASOS	FEMENINO	MASCULINO
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	118	72	46
K359	APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	112	54	58
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	51	27	24
S525	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	45	18	27
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	38	26	12
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	37	27	10
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	33	13	20
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGU	30	14	16
S626	FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO	30	6	24
S800	CONTUSION DE LA RODILLA	30	12	18
	TOTAL OTROS CASOS	1971	1040	931
	<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2495</b>	<b>1309</b>	<b>1186</b>

# Ingresos triage



## Ingresos por triage 2019

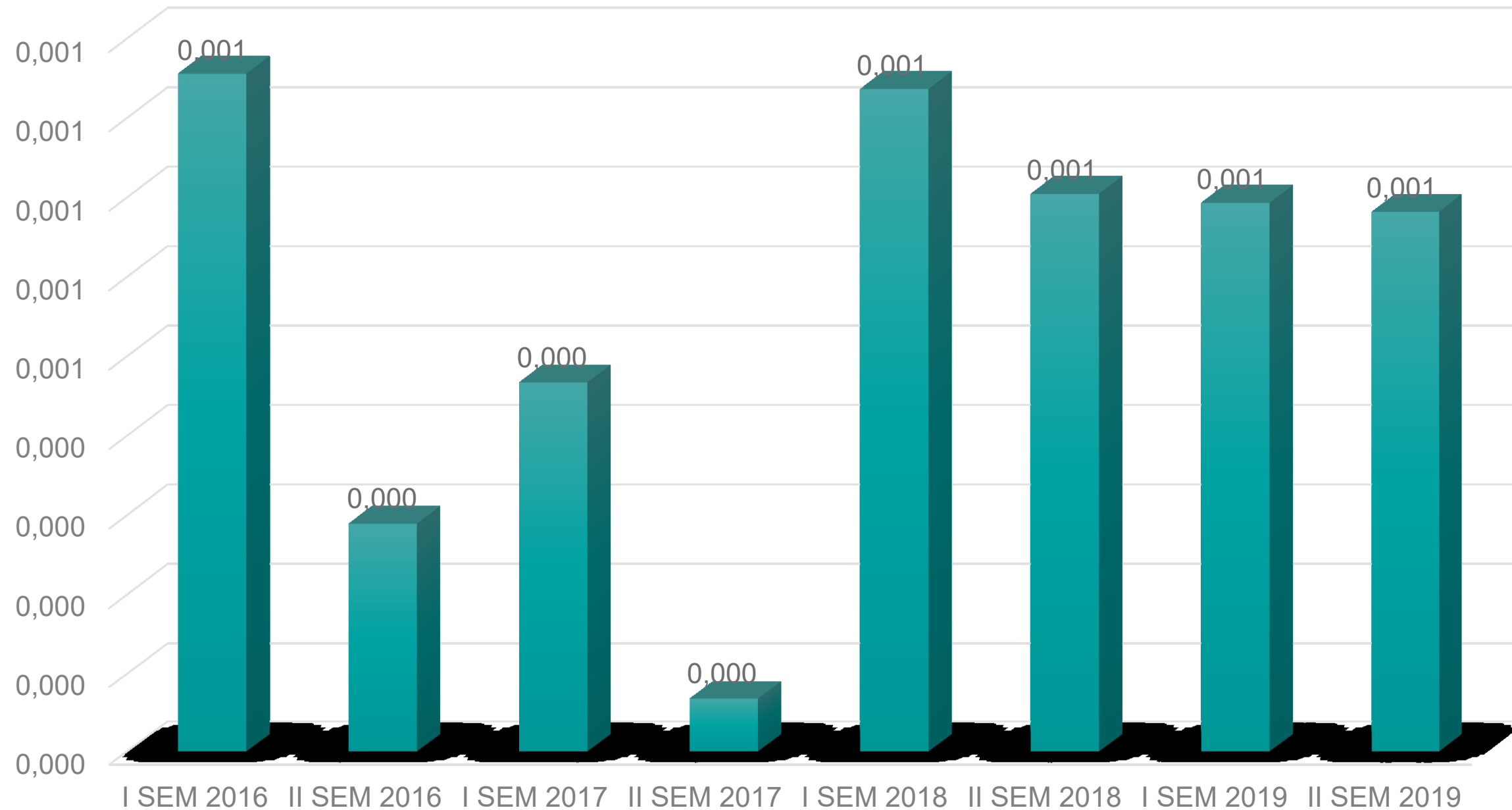
Triage I: 119

Triage II: 1620

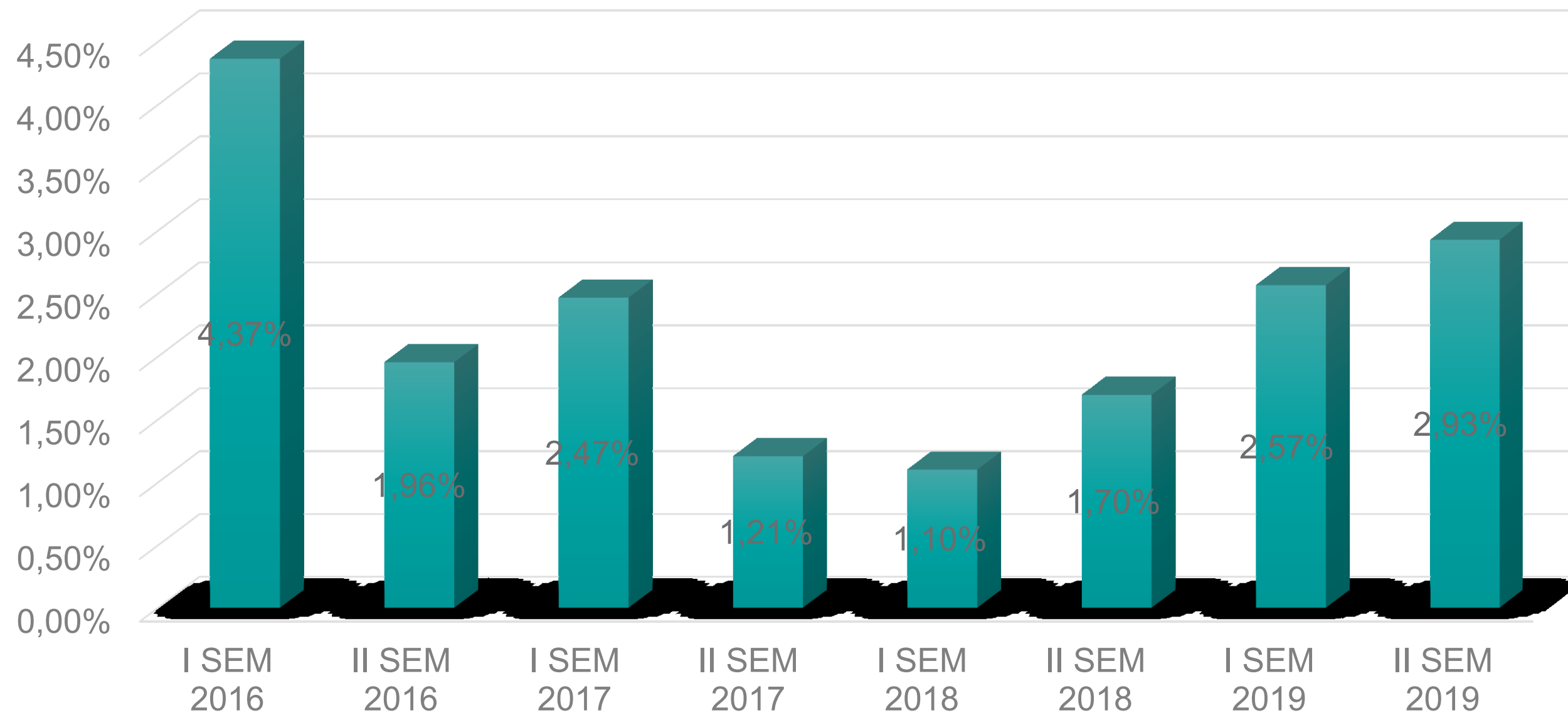
Triage III: 25200

Triage 4: 1127

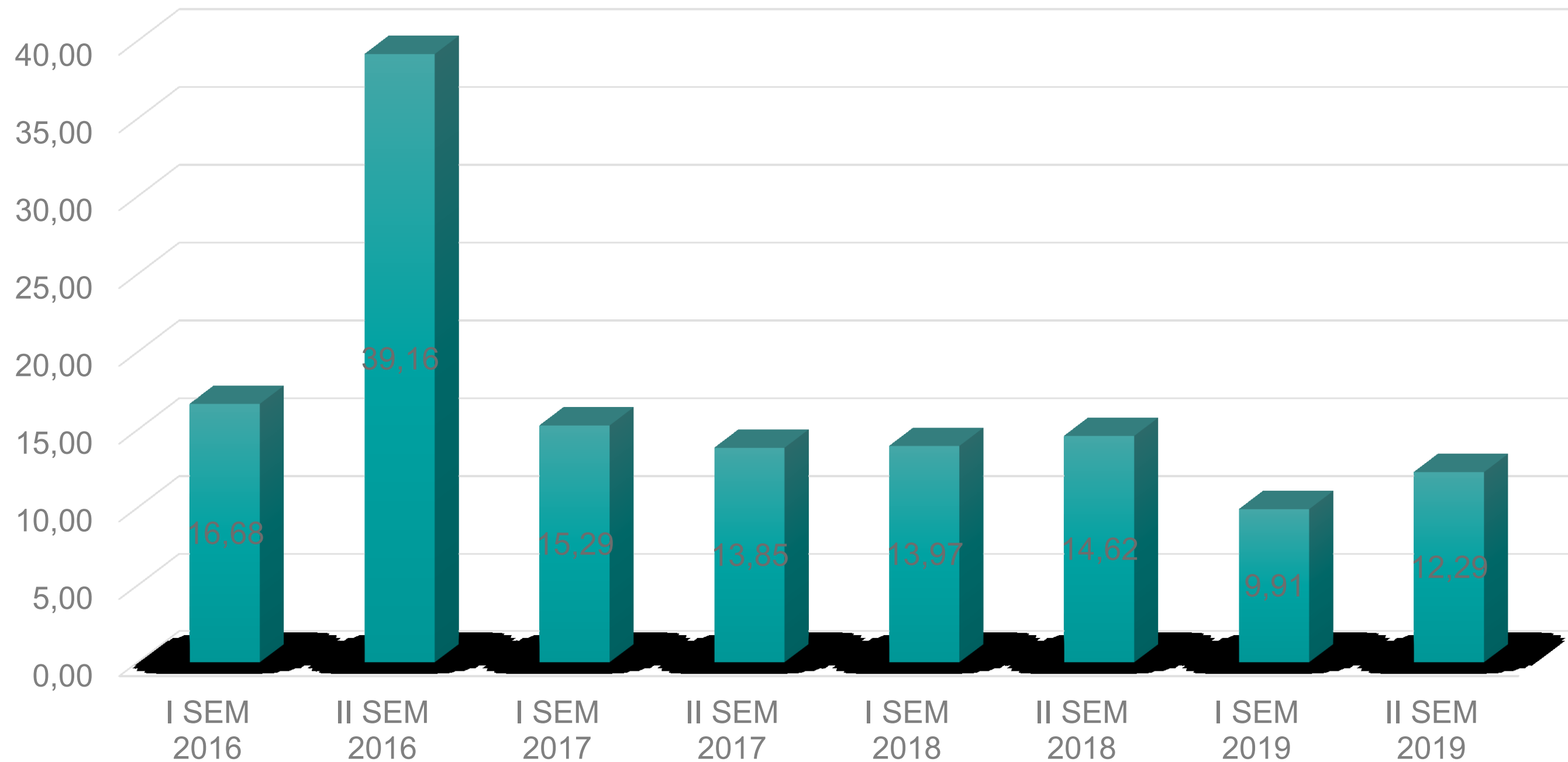
# Índice de caídas de pacientes hospitalizados



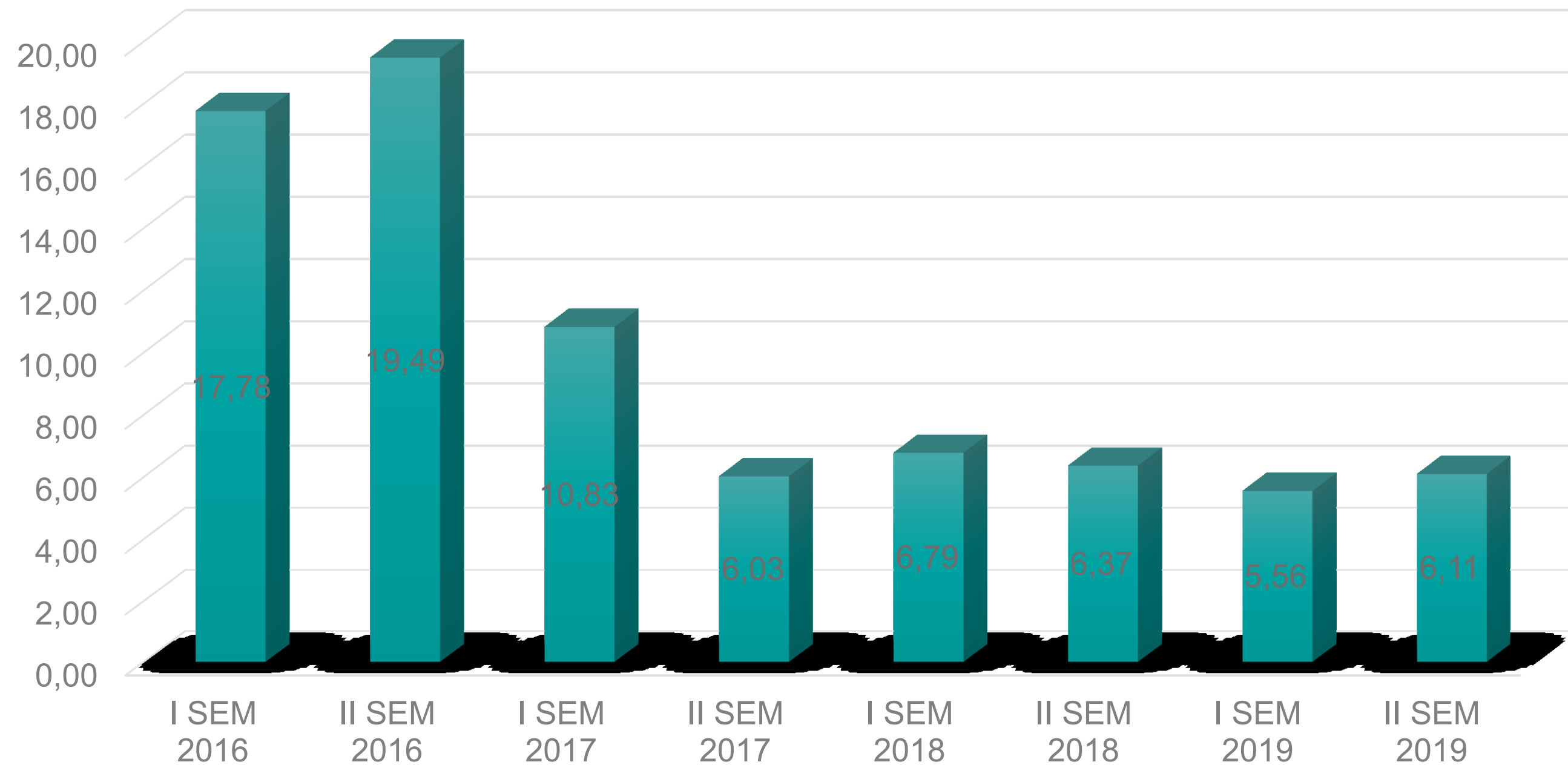
# Proporción de reingresos a urgencias antes de 72 horas por la misma causa



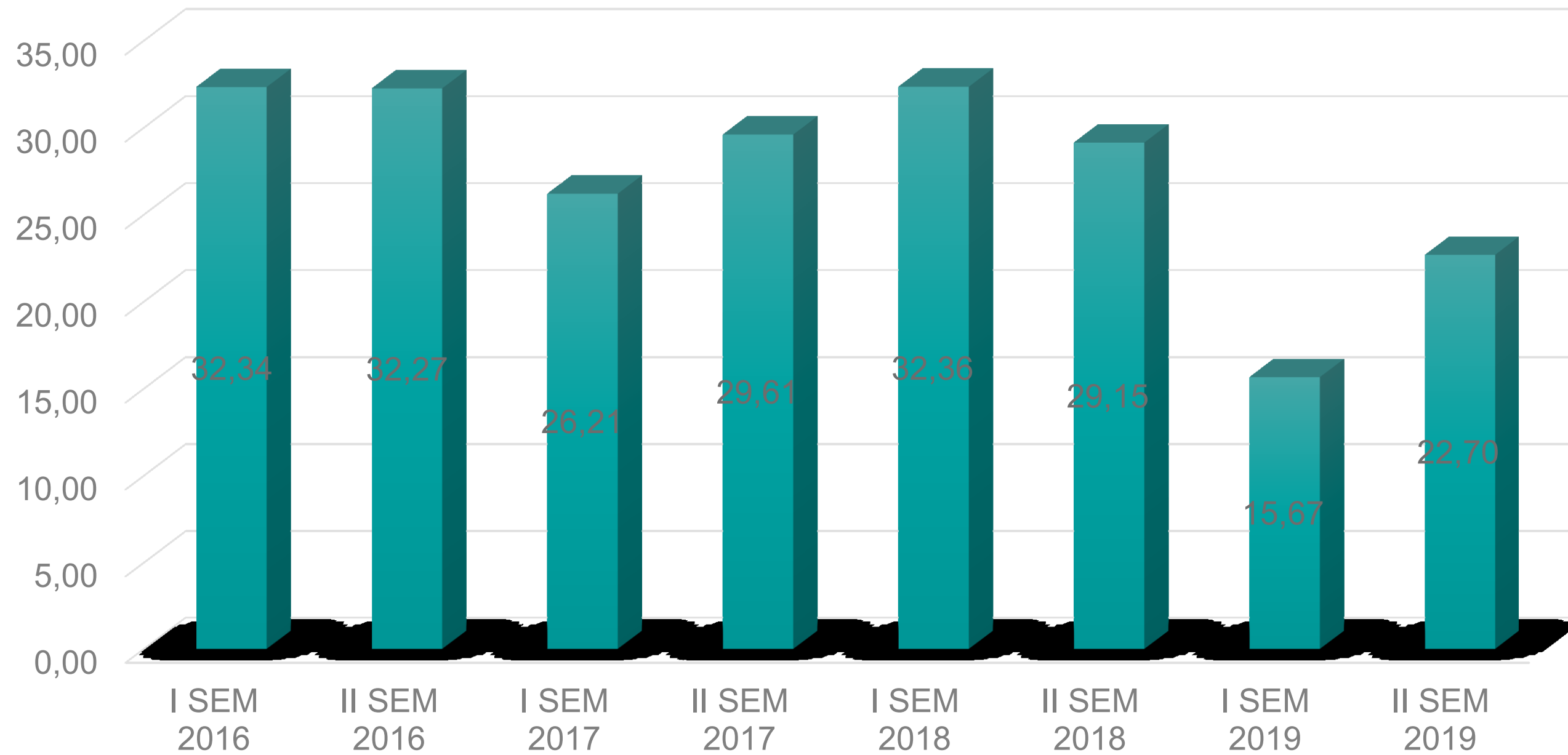
# Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna



# Oportunidad en la asignación de citas de obstetricia



# Oportunidad en la atención de urgencias triage 2



# Contratos vigentes con E.A.P.B

ENTIDAD	CONTRATO	MODALIDAD	V. CAPITA	USUARIOS	TARIFA	VIGENCIA	
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	CONTRATO 0103- 2019	CAPITADO	16,865	6,914	1er Nivel Capitado a Tarifa SOAT-25% // Portabilidad Tarifa SOAT-20%	1/05/2019	31/05/2020
		EVENTO			2do Nivel Evento a Tarifa SOAT-23%	16/06/2019	31/05/2020
COOSALUD		CAPITADO	2,197	9,200	Capitado PyP a Tarifa SOAT-25%	1/01/2020	31/12/2020
	CONTRATO SAN2016E2A095	EVENTO			2do Nivel Evento a Tarifa SOAT-15%	1/01/2020	31/12/2020
ECOOPSOS EPS SAS		CAPITADO	13,193	266		1/09/2018	31/08/2019
		EVENTO				1/09/2018	31/08/2019
NUEVA EPS	ACTA NO. 351	CAPITADO	15,817	4,597		1/01/2020	31/12/2020
		EVENTO				1/01/2020	31/12/2020



# Contratos vigentes con E.A.P.B

ENTIDAD	CONTRATO	MODALIDAD	V. CAPITA	USUARIOS	TARIFA	VIGENCIA			
						FECHA INICIO	FECHA FINAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL
SUMIMEDICAL S.A.S	CONTRATO MAG-892	CAPITADO	19,980		Capita a Tarifa SOAT-25%	23/11/2017	22/05/2022	23/11/2017	22/05/2022
	CONTRATO MAG-892	EVENTO			Evento Tarifa SOAT- 8%	23/11/2017	22/05/2022	23/11/2017	22/05/2022
MEDIMAS EPS S.A.S	CONTRATO DC-0340- 2017	EVENTO			Evento Tarifa SOAT- 17%	24/10/2019	23/10/2020	24/10/2019	23/10/2020
POLICIA	CONTRATO 65-5-20309- 19	EVENTO			Tarifa SOAT Vigente	25/07/2019	31/12/2019	25/07/2019	31/12/2019
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	CONTRATO 034-2020	EVENTO			Tarifa SOAT Vigente - 7%	1/01/2020	31/12/2020	1/01/2020	31/12/2020
SURA EPS		EVENTO			Tarifa SOAT Vigente	1/09/2019	31/08/2020	1/09/2019	31/08/2020
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	CONTRATO OSE N° 32	EVENTO			Tarifa SOAT Vigente -7%	1/04/2019	28/02/2021	1/04/2019	28/02/2021

# Saldos de cuentas principales

CUENTA/AÑO	2016	2017	2018	2019
<b>ACTIVO</b>	31.075.343.626,00	33.063.581.425,00	37.007.106.086,00	39.475.604.668,00
<b>PASIVO</b>	10.265.125.398,00	11.464.677.084,00	16.865.748.636,00	18.606.799.796,00
<b>PATRIMONIO</b>	20.810.218.228,00	21.598.904.341,00	20.141.357.450,00	20.868.804.872,00
<b>INGRESOS</b>	31.543.936.366,00	31.298.881.750,00	33.129.674.229,00	39.521.435.715,00
<b>GASTOS</b>	8.441.915.494,00	6.976.679.679,00	8.003.496.114,00	10.480.186.728,00
<b>COSTOS</b>	21.166.959.901,00	23.533.515.958,00	25.014.599.075,00	28.313.801.566,00
<b>RESULTADO EJERCICIO</b>	1.935.060.971,00	788.686.113,00	111.579.040,00	727.447.421,00

# Saldos de cuentas principales

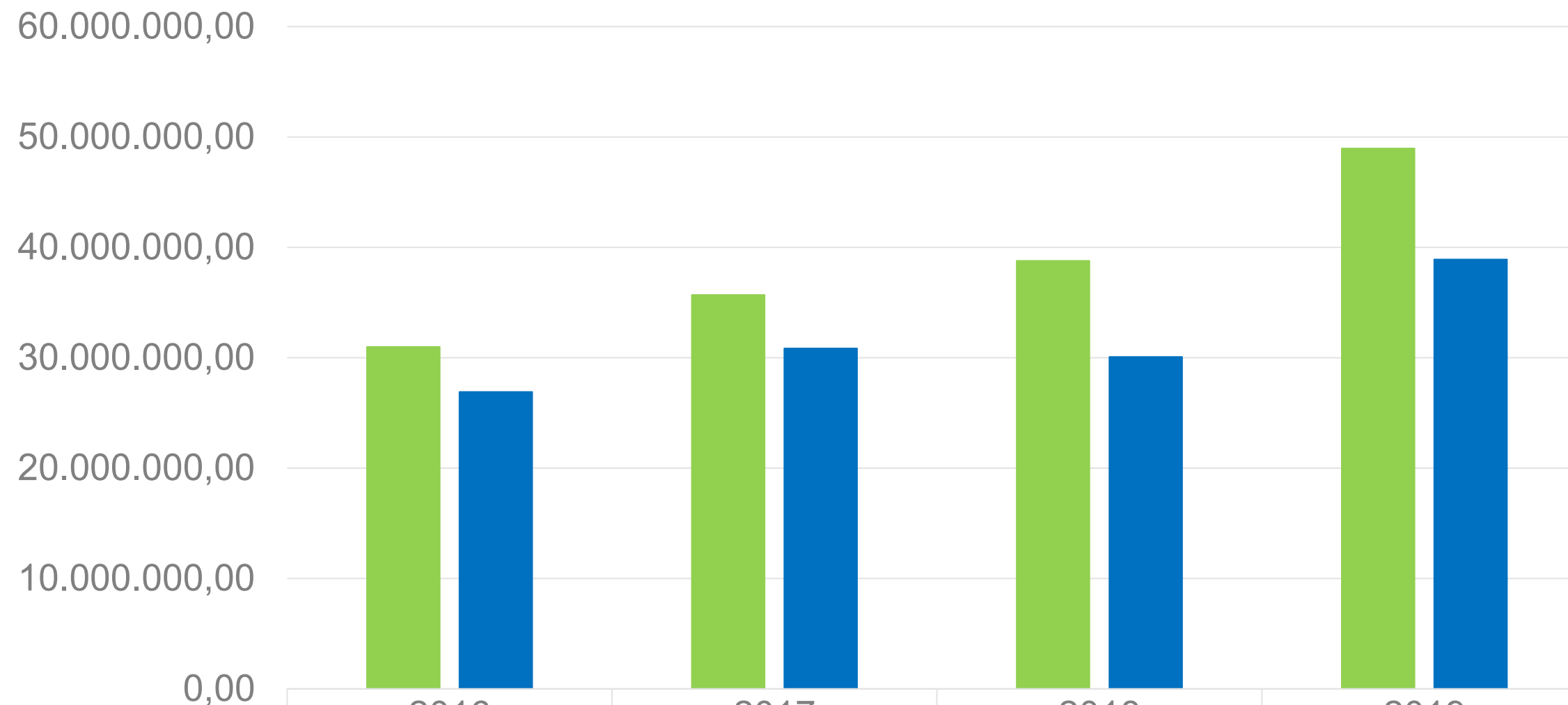
PORCENTAJE DE INCREMENTO INTERANUAL			
CUENTA/AÑO	2017	2018	2019
<b>ACTIVO</b>	6,4	11,9	6,7
<b>PASIVO</b>	11,7	47,1	10,3
<b>PATRIMONIO</b>	3,8	-6,7	3,6
<b>INGRESOS</b>	-0,8	5,8	19,3
<b>GASTOS</b>	-17,4	14,7	30,9
<b>COSTOS</b>	11,2	6,3	13,2
<b>RESULTADO EJERCICIO</b>	-59,2	-85,9	552,0

# Indicadores de liquidez comparativo

INDICADORES DE LIQUIDEZ		AÑO 2019	AÑO 2018	INTERPRETACIÓN
RAZÓN CORRIENTE	Activo Corriente/ Pasivo Corriente	1.13	1.17	Indica la capacidad de pago que tiene la Empresa para pagar sus deudas a corto plazo, es decir por cada peso que debe cuenta con 1.13 pesos para responder.
		19.653.237.887/ 17.443.075.369	9.126.819.200/ 16.307.090.415	
PRUEBA ÁCIDA	Activo Corriente - inventarios/ Pasivo Corriente	1.11	1.08	Indica la capacidad de pago incluyendo la cartera que tiene la Empresa para pagar sus deudas a corto plazo, es decir por cada peso que se debe se cuenta con 1.11 para responder
		19.653.237.887 - 300.055.727/ 17.443.075.369	19.126.819.200 - 1.463.235.612/ 16.307.090.415	
LIQUIDEZ INMEDIATA	Efectivo/ Pasivo Corriente	0.11	0.04	Indica la capacidad de pago inmediata que tiene la Empresa para pagar sus deudas a corto plazo, es decir por cada peso que se debe se cuenta con 0.11 para responder
		1.939.479.122/ 17.443.075.369	678.324.605/ 16.307.090.415	

# Ejecución presupuestal

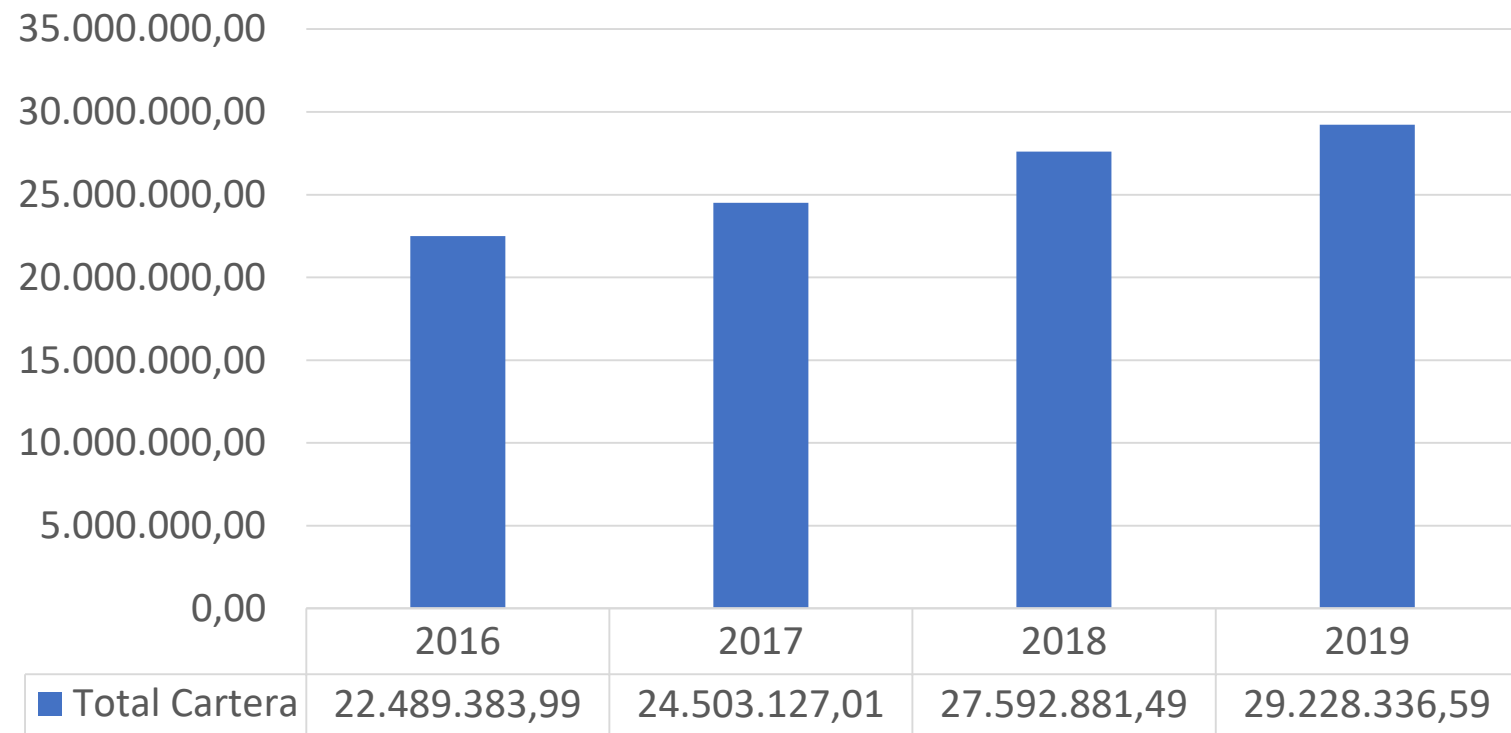
Gasto comprometido Vs Ingreso recaudado 2016-2019



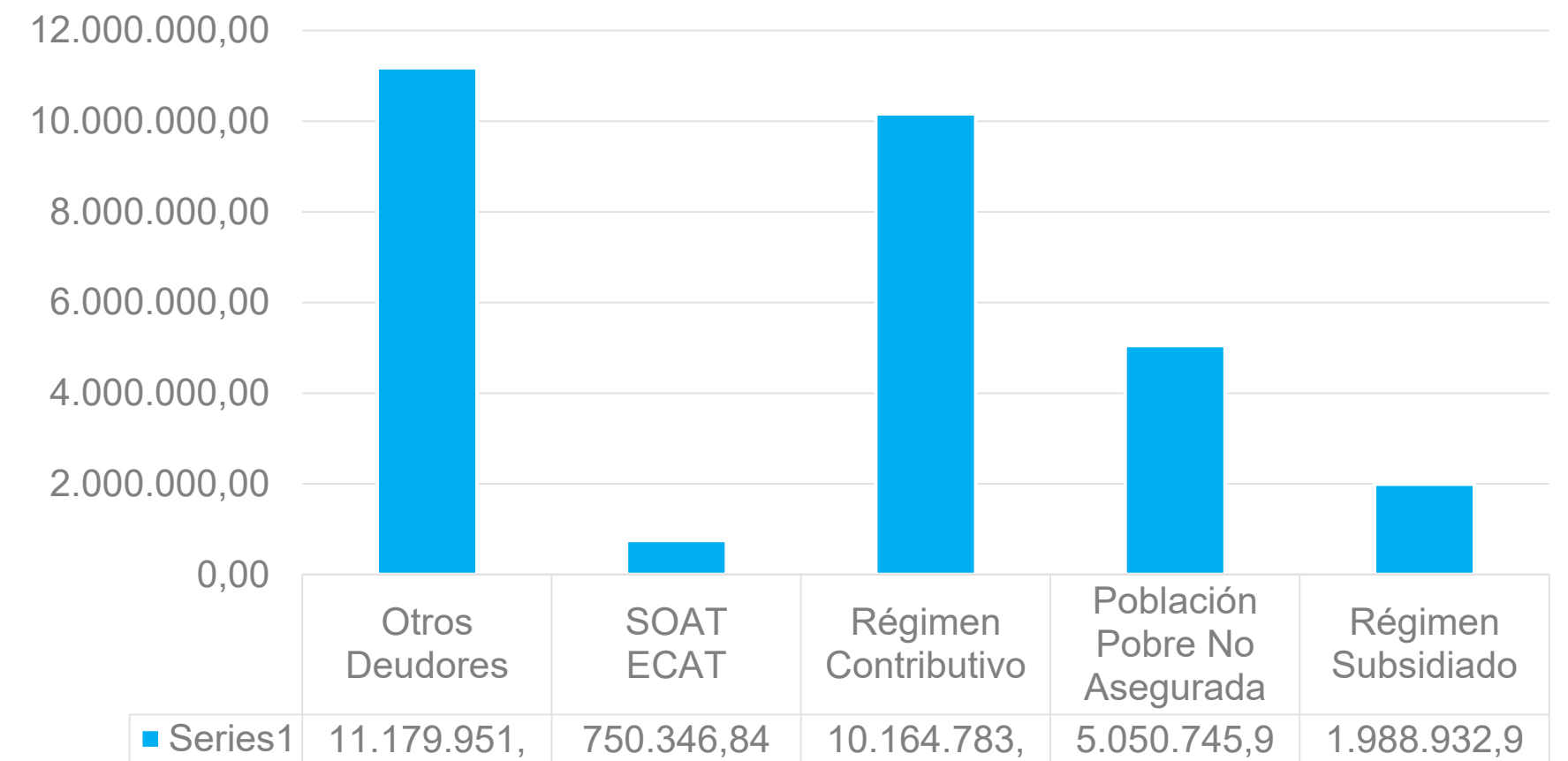
■ Gasto comprometido con Cuentas por Pagar	30.982.238,88	35.688.253,97	38.792.647,87	48.978.011,71
■ Ingreso Total Recaudado	26.909.891,57	30.849.624,73	30.078.582,60	38.916.584,35

# Cartera

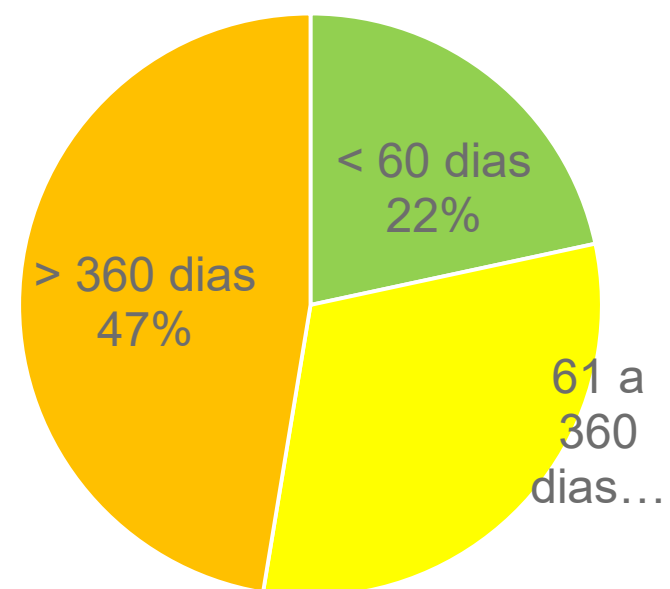
Total Cartera a 31 de diciembre 2016-2019



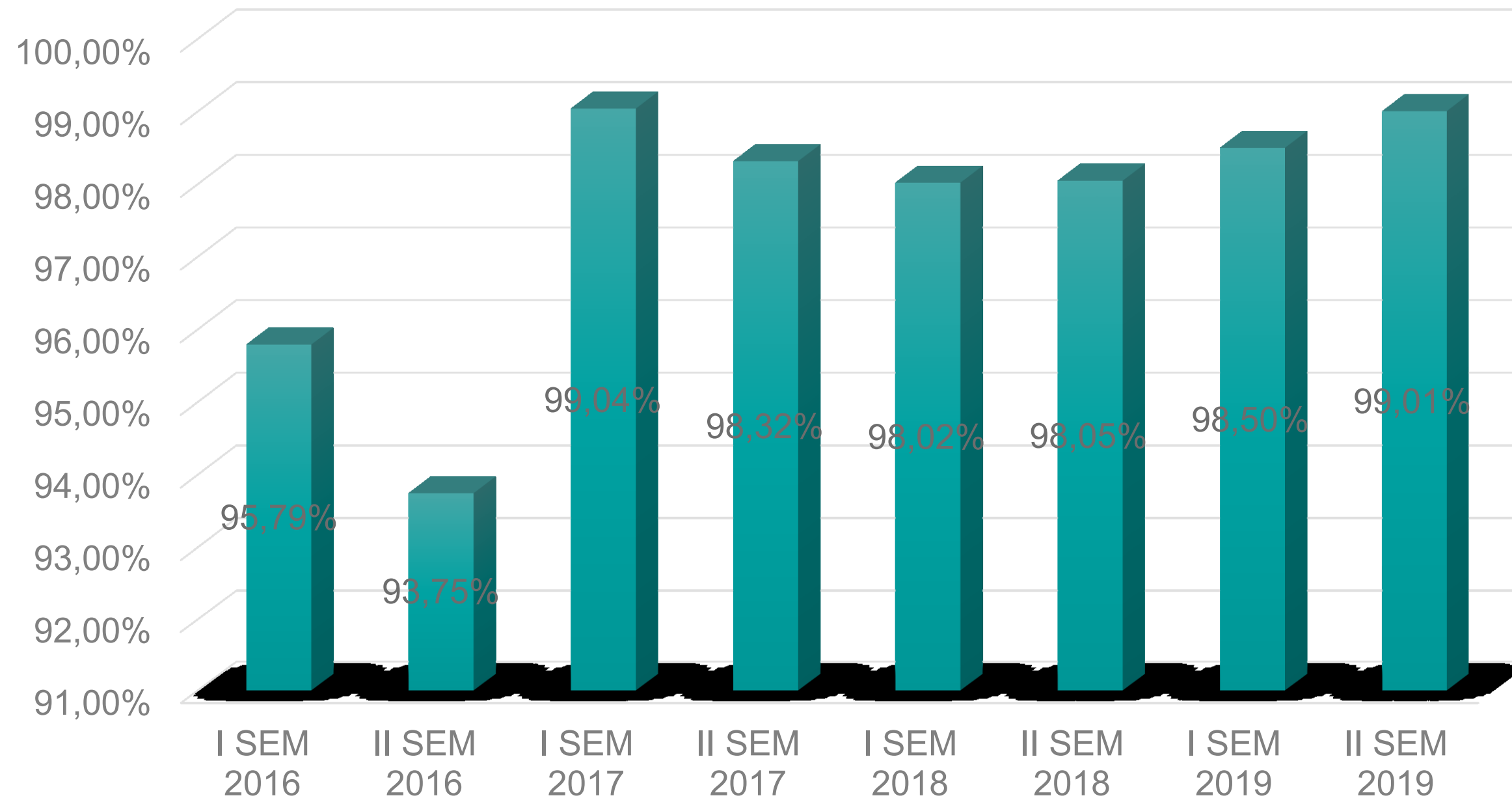
Cartera por régimen o tipo de deudor a diciembre 2019



Cartera por edades a diciembre de 2019



# Satisfacción global del usuario



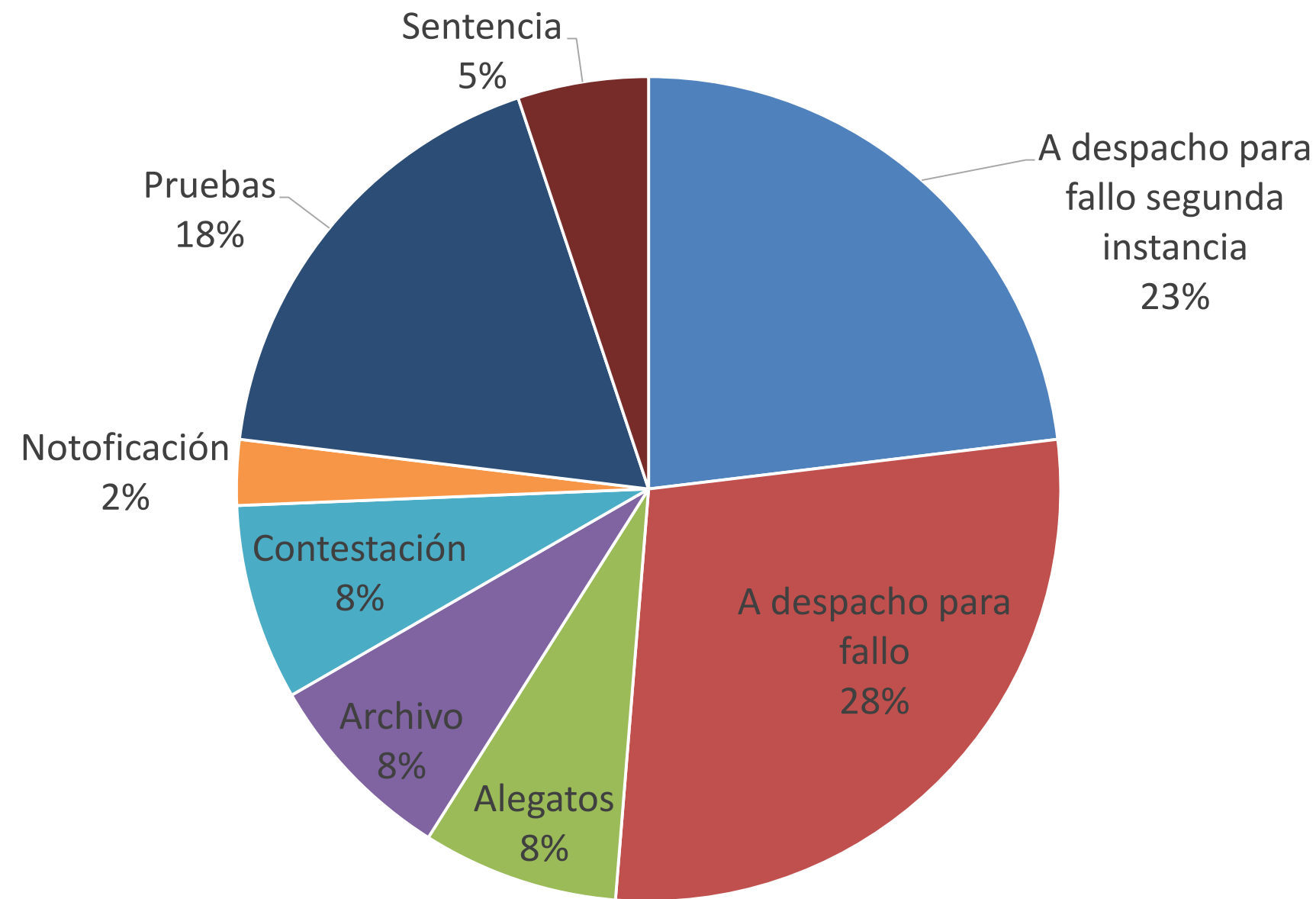
# Consolidado de los procesos judiciales en contra de la ESE HSJD

PROBABILIDAD DE PÉRDIDA	Nº	VALOR PRETENSIONES	ESTADO CONTABLE
ALTA	9	\$ 576.521.085	*Provisión
POSIBLE	31	\$ 8.265.000.000	Cuenta de orden
REMOTA	9	\$1.220.000.000	Cuenta de orden
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>10.061.521.085</b>	

\*La provisión a marzo 31 de 2020 fue de \$ 359.612.420 y se suma nueva demanda probable por \$ 216.908.665, total en provisión \$ 576.521.085.



# Consolidado de los procesos judiciales en contra de la ESE HSJD



A despacho para fallo segunda instancia	9
A despacho para fallo	11
Alegatos	3
Archivo	3
Contestación	3
Notificación	1
Pruebas	7
Sentencia	2

# Informe de certificación ICONTEC

## Alcance aprobado para ampliación

- Prestación de servicios de atención como centro regulador de urgencias, emergencias, atención de desastres y autorizaciones.
- Prestación de servicios de salud de mediana complejidad en internación: Hospitalización adultos, pediátrica y obstétrica.
- Prestación de servicios de salud de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica en servicios de:
  - Toma de muestra de laboratorio clínico Intramural de grado de complejidad bajo.
  - Laboratorio clínico de grado de complejidad media.
  - Transfusión sanguínea de grado de complejidad media.
  - Servicio Farmacéutico de grado de complejidad media.
  - Radiología e imágenes diagnósticas de Rayos X de baja complejidad y
  - Tomografía de mediana complejidad.

# Asignación y ejecución de recursos de mantenimiento

Año	Recursos	Ejecución	Porcentaje
2016	\$ 1.182.321.570	\$ 1.182.321.570	100%
2017	\$ 1.236.179.095	\$ 778.965.227	63%
2018	\$ 1.188.407.649	\$ 886.096.095	75%
2019	\$ 1.230.785.255	\$ 1.017.399.695	83%

# Mantenimientos preventivos

Indicadores mantenimientos preventivos

Año	Programados	Ejecutados	Porcentaje
2016	270	178	66%
2017	310	215	69%
2018	300	205	68%
2019	234	180	77%

# Mantenimientos correctivos

Indicadores mantenimientos correctivos

Año	Generados	Ejecutados	Porcentaje
2016	1.430	1.015	71%
2017	1.480	1.110	75%
2018	1.560	1.250	80%
2019	1.475	1.065	72%

# ESE Hospital San Juan de Dios

Inversiones 2016-2019

Concepto	Valor
Inversión luminarias	\$ 32.256.473
Dotación alimentación	\$ 47.168.030
Red y planta eléctrica	\$ 385.302.036
Robot quemador	\$ 14,994,000
Ampliación hospitalización	\$ 1.571.369.148
Ampliación Gyneco	\$ 954.213.888
Diseños arquitectónicos	\$ 160.000.000
Diseños UCI y UCE	\$ 94.800.000
Pintura ESE Hospital	\$ 16.734.000
Mobiliario llano de Bolivar	\$ 88.389.998
Mesones esterilización	\$ 20.955.900
Aires acondicionados	\$ 33.284.300
Suministro de equipos	\$ 106.596.662