



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 1 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Requisitos de la NTC ISO 9001:2015 aplicables: 6.1, 7.1, 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5, 7.2, 7.3, 7.5, 9.1, 9.1.1, 9.1.3, 10, 10.1, 10.2, 10.3

Nombre del proceso: Gestión de talento humano

Macroproceso: Apoyo

Objetivo: Gestionar y administrar el Talento Humano de los servidores del hospital, así como promover y desarrollar actividades encaminadas al fortalecimiento continuo de las competencias, mejoramiento del clima organizacional, reconocer los derechos laborales y promover los valores; con el propósito de contar con personal comprometidos con la misión, visión y objetivos de la E.S.E San Juan de Dios Santa Fe de Antioquia.

Responsable: Líder del proceso

Alcance: Inicia desde la planeación del talento humano y termina con los trámites requeridos para la desvinculación del funcionario.

Productos o servicios
Plan Estratégico de Talento Humano.
Competencias y habilidades fortalecidas.
Manual de funciones y competencias laborales
Incentivos y motivación del personal
Situaciones administrativas.

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Usuarios
Junta directiva Gerencia Todos los procesos del hospital Entes externos	Normativa vigente Plan estratégico Necesidades de capacitación y bienestar social Estructura administrativa, planta de cargos.	P Identificar las necesidades de personal y planificación de la planta de personal. Definir plan de capacitación/entrenamiento Definir programa de bienestar social Elaborar y/o actualizar Manual de funciones	Definición y/o actualización planta de personal Planta de cargos actualizada Programa de bienestar Social Plan institución de capacitación	Gerencia Entes de control Procesos del hospital Junta directiva

Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad

Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez
Gerente

Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez
Gerente

Fecha: Noviembre de 2017

Fecha: Noviembre de 2017

Fecha: Noviembre de 2017



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 2 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

<p>Instituciones públicas, Organismos de Control y Vigilancia</p>	<p>Código de ética y Buen Gobierno Código de integridad Acto Administrativo de Incremento salarial</p>		<p>Diseñar las herramientas para la evaluación de desempeño, acuerdos de gestión y plan de mejoramiento individual. Diseñar el Plan de vacaciones contenido en el PETH, para programar y controlar vacaciones, permisos, ausencias del personal.</p>	<p>Plan de Acción Manual de funciones y competencias. Formato evaluación de desempeño, acuerdos de gestión y plan de mejoramiento individual.</p>	
<p>Todos los procesos el hospital Proceso Gestión de la mejora. Instituciones públicas, Organismos de Control y Vigilancia Comunidad y partes interesadas Junta directiva</p>	<p>Requerimientos legales Comunicaciones externas Solicitudes de personal Solicitudes de capacitación Solicitudes de bienestar</p>	<p>H</p>	<p>Identificar riesgos del proceso Ejecución plan de acción y el Plan estratégico de Talento Humano Seleccionar, vincular y desvincular personal Elaboración actos administrativos según tipo de vinculación Ejecución del programa de Inducción y/o reinducción</p>	<p>Riesgos del proceso Seguimiento a los planes. Personal idóneo vinculado, contratado Personal desvinculado Situaciones administrativas: Licencias, incapacidades, permisos, vacaciones, certificaciones</p>	<p>Todos los procesos del hospital Gestión de la mejora Gerencia</p>

<p>Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad</p>	<p>Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente</p>	<p>Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente</p>
<p>Fecha: Noviembre de 2017</p>	<p>Fecha: Noviembre de 2017</p>	<p>Fecha: Noviembre de 2017</p>



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 3 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

			<p>Ejecución planes de capacitación</p> <p>Realizar seguimiento a la eficacia al programa de formación y/o capacitación.</p> <p>Evaluación de gerentes públicos y funcionarios (Acuerdos de Gestión y evaluación del desempeño)</p> <p>Ejecutar el Plan de vacaciones contenido en el PETH, para programar y controlar vacaciones, permisos, ausencias del personal.</p>	<p>Fortalecimiento y/o desarrollo de competencias, habilidades y destrezas</p> <p>Informes de inducción, entrenamiento, reinducción, plan de formación y capacitación</p> <p>Evaluación de las capacitaciones</p> <p>Acciones de bienestar social.</p> <p>Administración de novedades</p> <p>Acto administrativo por situaciones administrativas</p>	
<p>Proceso gestión de la mejora.</p> <p>Auditor líder.</p> <p>EPS</p> <p>Entes externos</p>	<p>Cronograma de auditoría.</p> <p>Plan de auditoría de calidad.</p> <p>Acciones de mejora</p> <p>Informe de los procesos</p>	V	<p>Ejecución de auditorías</p> <p>Elaboración plan de mejoramiento</p> <p>Seguimiento y evaluación de indicadores.</p>	<p>Informe de auditorías</p> <p>Informe de análisis de indicadores</p> <p>Resultados de la evaluación de desempeño</p>	<p>Entres de control</p> <p>EPS</p> <p>Proceso Gestión de la calidad</p>

Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad	Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente	Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente
Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 4 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

	Indicadores de gestión		<p>Evaluar la eficiencia de la capacitación.</p> <p>Verificar la eficacia de las acciones de mejora implementadas</p> <p>Realizar seguimiento a riesgos</p> <p>Evidenciar el análisis de indicadores de gestión</p>	<p>o Resultado del seguimiento a los acuerdos de gestión</p> <p>Informe de seguimiento a riesgos</p>	<p>Proceso Planeación directiva</p> <p>Gestión de la mejora</p> <p>Comité Institucional de Gestión y Desempeño.</p>
<p>Proceso gestión de Calidad</p> <p>Gerencia</p> <p>Proceso planeación directiva</p>	<p>Tratamiento del servicio no conforme</p> <p>Informes de auditoría</p> <p>Informes de gestión</p> <p>Informe de revisión por la dirección</p> <p>PQRSF</p>	A	<p>Control del servicio no conforme</p> <p>Toma de acciones correctivas y de mejora</p> <p>Elaboración del plan de mejoramiento</p>	<p>Acciones de mejoramiento</p> <p>Planes de mejoramiento</p>	<p>Todos los procesos</p> <p>Dirección general</p> <p>Entes de control</p>

Recursos

Talento Humano	Infraestructura	Ambiente de Trabajo
<p>Profesional universitario (jefe talento humano)</p> <p>Profesional universitario (apoyo talento humano)</p> <p>Secretaria general</p>	<p>Equipo de cómputo y oficina, instalaciones locativas.</p>	<p>Condiciones adecuadas de ergonomía, ruido, temperatura, humedad, iluminación y demás aspectos que afecten el desempeño laboral.</p>

Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad	Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente	Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente
Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 5 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Profesional universitario (SG-SST)		
------------------------------------	--	--

Indicador	Tipo de Indicador	Fórmula	Periodicidad	Responsable
Proporción del cumplimiento del cronograma de capacitaciones	Eficiencia	Capacitaciones realizadas en el mes/Capacitaciones programadas en el mes *100	Mensual	Líder gestión del talento humano
Proporción de la eficacia de la inducción	Eficiencia	Evaluaciones aprobadas/ Evaluaciones realizadas *100	Semestral	Líder gestión del talento humano
Proporción de cumplimiento del programa de reintucción	Eficiencia	Total de personas que asisten a la reintucción/Total de personas que laboran en el hospital *100	Anual	Líder gestión del talento humano
Proporción de la eficacia de la capacitación y/o formación	Eficiencia	Evaluaciones aprobadas/ Evaluaciones realizadas *100	Semestral	Líder gestión del talento humano

Riesgos: Ver matriz de riesgos del proceso

Normativa aplicable: Ver normograma institucional

Manuales y procedimientos relacionados en el SGC:

Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad	Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente	Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente
Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia**

**CÓDIGO:
TH-TH-PR-01**

VERSIÓN: 02

**Fecha de
elaboración:
Noviembre de 2017**

Página 6 de 6

CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Nombre
Procedimiento evaluación desempeño
Procedimiento declaración infraestructura y ambiente físico
Procedimiento de planeación del modelo de gestión del talento humano por competencias
Procedimiento de incorporación de personal por vinculación laboral
Procedimiento de inducción, reinducción y entrenamiento
Procedimiento de plan estratégico de desarrollo del talento humano
Procedimiento de evaluación y seguimiento de la gestión del talento humano
Procedimiento de reporte de novedades
Procedimiento de capacitación y/o formación
Procedimiento manejo (EPP)
Procedimiento conservación documentos SG-SST

Control de cambios:

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio	Responsable
01	Noviembre de 2017	Creación de la caracterización del proceso	Karen Velásquez - Sara Cano – Asesoras de Calidad
02	Junio de 2019	Se actualiza caracterización del proceso	Dora Bedoya – Profesional Talento Humano Carolina Martínez - Profesional Apoyo Talento Humano

Elaboró: Karen Velásquez – Sara Cano – Asesoras de Calidad	Revisó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente	Aprobó: Jean Carlo Vanegas Rodríguez Gerente
Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017	Fecha: Noviembre de 2017