

ACTA N° 3

ASAMBLEA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA FEDE ANTIOQUIA "ASOUSAN"

FECHA: 03 de Marzo de 2020

HORA: 02:10 pm

LUGAR: ESE Hospital San Juan de Dios

PRESIDENTE: Mirian del Carmen Holguín

SECERTARIA: María Flores

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Verificación de Cuórum
3. Lectura y aprobación del orden del día y Lectura y aprobación del acta anterior
4. Realización capacitación pacientes con diagnóstico de tuberculosis
5. Espacio para despedida de la gerencia
6. Proposiciones y varios

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Se inicia con el saludo a los asistentes por parte de la presidenta Miriam del Carmen Holguín, quien instaura la asamblea ordinaria de la asociación de usuarios de la ESE Hospital San Juan de Dios expresando que se siente complacida por la asistencia y agradece a los asistentes por el compromiso y participar de este espacio.

Seguido a esto se procede a dar lectura y aprobación del orden del día para posteriormente proceder a la verificación de quórum.

Continuando el orden del día se realiza la socialización con los asistentes de conceptos generales de la participación ciudadana, realizando un conversatorio

sobre el derecho ciudadana a la participación y sobre los escenarios de participación social en salud, exponiendo la importancia del mismo como espacios para el cumplimiento de los derechos fundamentales.

Seguidamente se realiza capacitación sobre pacientes con diagnóstico de tuberculosis realizada por la Jefe Vanessa Mora del Servicio de promoción y prevención, donde se le da a conocer a todos los usuarios los síntomas y cuidados que se deben tener con la enfermedad, la señora María Flórez y algunos de los usuarios tenían inquietudes que resolver tales como si esta enfermedad era similar al corona virus, donde la jefe les responde que es una enfermedad bacteriana con dificultades espiratorias que podía confundirse con el Covid 19 pero que no era tan infecciosa como la pandemia del momento y les recuerda los cuidados que se deben tener la importancia del aislamiento social y el lavado de manos.

El señor Gerente Jean Carlo David Venegas Rodríguez, realiza conversatorio con la asociación de usuarios donde les pregunta sobre que inconvenientes tienen para acceder a los servicios de salud que prestamos, además les cuenta de primera mano los avances en las nuevas instalaciones o construcciones de la ESE y los usuarios le dan las gracias por todo el tiempo que prestó sus servicios y el compromiso con las institución, el señor gerente se despide dando gracias por el compromiso y nos cuenta que esta será su último mes como Gerente de la ESE.

El señor Gilberto Presiga integrante de la junta directiva de la ESE socializa que se han tratado temas de vital importancia para los usuarios como la expansión de las instalaciones de la ESE con la apertura de las nuevas sedes de atención, especialmente para los servicios de P y P.

El Señor Sebastián Zapata responde una pregunta de la señora Miriam del Carmen Holguín con respecto al comité de ética ya que la Usaría preguntaba si íbamos a mirar el tema de quejas, se les expone que desde este espacio no se debía analizar las PQRS que se reciben en la oficina del SIAU ya que son del comité de ética, se les cuenta además que se le da tramite a todas las quejas que se presentan y se dan respuesta a los usuarios, también invitan a los asistentes a utilizar las herramientas que ofrece la ESE para las inconformidades que se presentan respecto a la prestación de servicios de salud.

Proposiciones y varios

Se toca el tema de la poca utilización del buzón de sugerencias de la ESE, siendo esta una herramienta indispensable para mejorar la prestación de los servicios de salud de la entidad y recomendado a los usuarios a utilizar las PQRS y a invitar a todos los usuarios a utilizarlas.

La presidenta Miriam del Carmen les recuerda a los Usuarios de la Asociación el compromiso en las demás reunión del año 2020 y les comenta que para este año hay muchos proyectos que se quieren impulsar desde la asociación.

Con esta invitación se da por terminada la primera asamblea 2020 ordinaria de la asociación de usuarios de la ESE Hospital San Juan de Dios.

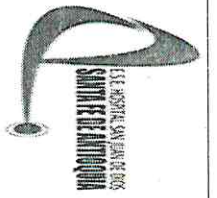
Para constancia firman


Miriam del Carmen Holguín

Presidente 32485513


María Flores

Secretaria



Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-06
VERSIÓN: 01
Fecha de elaboración:
Enero de 2018

Tema		Hora Inicial:		Hora Final:		Firma	
Area		Nombre		Área		Firma	
Responsable		Nombre		Área		Firma	
No.	Cédula	Nombre	Cargo	Área	Correo Electrónico	Firma	
1	32485513	Abigail Holguin	Presidenta			Abigail Holguin	
2	32285586	Rubielá Corrao	Verónica			Rubielá Corrao	
3	32100899	Rubén Corrao	Verónica			Rubén Corrao	
4	32336698	Fauzmaría Brada de la Cruz	Presidenta			Fauzmaría Brada de la Cruz	
5	32102519	Maria Fanny Urrego	Tesorer			Fanny Urrego	
6	3249426	Florencia Corrao	Presidenta			Florencia Corrao	
7	32149468	Marta de Jesús Prieta	Presidenta			Marta de Jesús Prieta	
8	32100636	MARIBEL ESCOBAR	Presidenta			MARIBEL ESCOBAR	
9	3.396356	RAMON DONATO SEMA BRAN	USUARIO			RAMON DONATO	
10	15406534	Lisimaco De Jesus Lopez C.	USUARIO			Lisimaco	
11	154400368	Loisio Quiroga	USUARIO			Loisio Quiroga	
12	32169068	Verónica Corrao	Verónica			Verónica Corrao	
13	32398436	Verónica Corrao	Verónica			Verónica Corrao	
14	32100875	Verónica Corrao	Verónica			Verónica Corrao	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
 Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
 DI-FT-02
 VERSIÓN:
 3-2018

Tema		Hora Inicial:		Hora Final:		Correo Electrónico		Firma	
Área		Nombre		Área					
Fecha	Responsable	No.	Cédula	Cargo					
15		32100811	MARCELA ALCARRAZ					MARCELA A	
16		43485377	Augusta Paola David	secretaria					
17		71944384	Felipe Eduardo	secretario					
18		1022093887	Nancy Diana Cordero	RS					
19		15400438	GILBERTO D'ESTEVA	RS					
20		9022295371	SEBASTIÁN ZAPATA	SRAN					
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									