

|  |                        |                            |
|--|------------------------|----------------------------|
|  <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS<br/><b>SANTA FE DE ANTIOQUIA</b><br/>Camino a la excelencia con respeto y humanización</p> | <b>FORMATO DE ACTA</b> | <b>Código:</b> PD-PD-FT-05 |
|  |                        | <b>Versión:</b> 02         |
|  |                        | <b>Fecha:</b> Marzo 2022   |
|  |                        | <b>Página</b> 1 de 10      |

| ACTA N° : 02         |   |  |       |
|----------------------|---|--|-------|
| <b>FECHA</b>         | 14/02/2023  | <b>HORA INICIO</b>                                 | 02:10 |
| <b>PROXIMA FECHA</b> | 07/03/2023  | <b>HORA FINAL</b>                                  | 04:00 |
| <b>RESPONSABLE</b>   | Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU |  |       |
| <b>OBJETO</b>        | Reunión Extraordinaria ASOUASAN                     |  |       |
| <b>REUNIÓN</b>       | <input type="checkbox"/> ORDINARIA                  | <input checked="" type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA |       |

| ASISTENTES                |   |            |         |
|---------------------------|---|------------|---------|
| Nombre                    | Cargo                                   | Presencial | Virtual |
| Gilberto Présiga          | Coordinador General                     | X          |         |
| Flor Melba Carvajal       | Líder del comité de atención al usuario | X          |         |
| Olga de Jesús Higuita     | Usuaría                                 | X          |         |
| Miriam del Carmen Holguín | Líder del comité de educación           | X          |         |
| María Fanny Urrego        | Usuaría                                 | X          |         |
| Catalina Montoya          | Usuaría                                 | X          |         |
| María Alcaraz             | Usuario                                 | X          |         |
| Ramón Donato Serna        | Usuario                                 | X          |         |
| Maria Flórez              | Secretaria                              | X          |         |
| Gilberto Cañola           | Usuario                                 | X          |         |
| Ana Dolfa David           | Usuario                                 | X          |         |

| INVITADOS                |  |            |         |
|--------------------------|--|------------|---------|
| Nombre                   | Cargo  | Presencial | Virtual |
| Sebastián Zapata Ramírez | Coordinador SIAU                             | X          |         |
| Luz Migdonia Carvajal    | Profesional Universitaria Alcaldía Municipal | X          |         |
| Daniela Lopez Lopez      | Regente                                      |            | X       |

|  |                        |                            |
|--|------------------------|----------------------------|
| <br><b>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS</b><br><b>SANTA FE DE ANTIOQUIA</b><br><i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i> | <b>FORMATO DE ACTA</b> | <b>Código: PD-PD-FT-05</b> |
|  |                        | <b>Versión: 02</b>         |
|  |                        | <b>Fecha: Marzo 2022</b>   |
|  |                        | <b>Página 2 de 10</b>      |

|                            |                   |  |          |
|----------------------------|-------------------|--|----------|
| <b>Emilsen Marin Villa</b> | <b>Secretaria</b> |  | <b>X</b> |
|----------------------------|-------------------|--|----------|

| <b>AUSENTES</b>        |                   |                           |
|------------------------|-------------------|---------------------------|
| <b>Nombre</b>          | <b>Cargo</b>      | <b>Justificación</b>      |
| <b>Maribel Lezcano</b> | <b>Secretaria</b> | <b>Problemas de salud</b> |

| <b>ORDEN DEL DÍA</b>   |
|--|
| <b>Saludo y Verificación del Quórum</b>  |
| <b>Aprobación Acta Anterior</b>  |
| 1. Único tema elección del representante de la Asociación de Usuarios frente de la Junta directiva de la institución |
| 2. Propositiones y varios.   |
| <b>Compromisos.</b>  |

| <b>SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM</b>  |
|--|
| <p>La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.</p> <p>Manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia</p> <p>Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.</p> |
| <b>LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.</b>   |
| Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.  |



## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 3 de 10

### SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

| COMPROMISO  | RESPONSABLE  | FECHA      | EVALUACIÓN/ ESTADO |
|---|--|------------|--------------------|
| Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios | Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud | Abril 2023 |                    |

### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Análisis:** Todos los compromisos cumplidos

N°

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

|    |  |
|----|--|
|    | Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad  |
| 1. | <p>Acto seguido antes de realizar la elección la Señora Luz Carvajal delegada de la Secretaria de salud municipal les cuenta a los participantes la importancia de la votación que se va a realizar ya que la persona electa es la que debe llevar todas las inquietudes que resulten a la junta directiva para ser analizadas en pro y bienestar de la comunidad, seguidamente el señor Sebastián Zapata les dice a los participantes que se realizó para esta reunión invitación en la cartelera de la alcaldía municipal, secretaria de salud del municipio de abriaqui, trasmisión radial y se colocó en la cartelera del SIAU del hospital sede Santa Fe y Sede Abriaqui los soportes serán anexados al acta, le cuenta también que necesita tener por lo menos 2 candidatos los cuales se postulan la Señora Flor Melba Carvajal, María Fanny Urrego y el señor Gilberto Presiga</p> <p>Resultados:</p> <p>Gilberto Presiga: 10 votos (elegido)<br/>Flor Melba Carvajal : 1 votos</p> <p>Se anexa para el acta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la certificación entregada por la emisora ondas de Tonusco</li> </ul> |

|                  |  |
|------------------|--|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitación publicada en la Secretaria de salud (con la firma de recibida)</li> <li>• Invitación publicada en la Secretaria de salud abriaqui</li> <li>• Planilla de asistencia reunión extraordinaria fecha 14 de Febrero 2023</li> <li>• Fotos de la Reunión</li> </ul>  |
|                  | <p>Acto seguido, el líder del SIAU toma la vocería para felicitar al señor Gilberto Presiga por su elección y le recuerda el compromiso que tiene con los Usuarios de la institución.</p> <p>También le señor Gilberto Presiga da las Gracias a los usuarios por elegirlo de nuevo y se compromete hacer lo mejor que pueda por los pacientes de la institución que cuenten con él en todo lo que pueda ayudar.</p>  |
| <p><b>2.</b></p> | <p><b>Proposiciones y varios</b></p> <p>La señora Miriam Holguín manifiesta que hay mucho relajo por parte de los trabajadores del hospital, que falta más voluntad para atender mejor a los usuarios, además que hay varios daños sin reparar que ella ya ha reportado y que siguen iguales.</p> <p>La señora Catalina Montoya realiza comentario sobre la mejoría que tiene el área de citas por abrir las ventas y la atención en general dando las gracias a la asociación de usuarios por la gestión realizada además la señora Montoya comenta que sería muy importante delimitar una taquilla solo para asignar citas prioritarias que si es posible estudiar el tema y de este sale una tarea que es invitar al personal de citas a una reunión con la Asociación de Usuarios.</p> <p>La Señora Fanny Urrego, comenta la importancia de dar las citas en los horarios y en los días que se sirvan a los Usuarios porque no preguntan nada a la hora de agentarlas y después le toca cancelar, concluye afirmando que se debe indagar más al usuario o paciente sobre sus necesidades. Seguidamente la señora Montoya apoya el anterior comentario diciendo que temas como el transporte son muy importantes que por ejemplo a la vereda de ella no le sirven citas de lunes a miércoles porque de verdad son citas que se pierden.</p> <p>La Señora María Flórez abre una discusión sobre los nuevos cambios que tiene el sistema donde varios de los integrantes de la asociación dan su punto de vista sobre los bueno y lo malo que puede ser el cambio propuesto por el gobierno nacional.</p> |

La señora Catalina Montoya realiza de nuevo un comentario para el are de citas por ser la más caótica del hospital a la cual dice que sería interesante que pusieran un comunicador de agendas donde los que lleguen a pedir citas sepan que medico está atendiendo, cuales especialidades para ellos saber si esperan o no. También comenta la posibilidad de los líderes comunitarios tener el listado que se envía a las EPS para ellos recolectar los soportes y autorizaciones para acceder o que se les asigne la cantidad de citas que ellos requieran un día a la semana.

Siguiendo con otro tema la asociación de usuarios mandara comunicado al coordinador de los vigilantes de la institución de cuanto ellos identifiquen un adulto mayor solo informen al área de atención al usuario para que intervengan y pueda ser productiva la llegada de los adultos mayores a la institución. Fecha marzo 20233

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.

| N°   | COMPROMISO   | RESPONSABLE   | FECHA LIMITE | OBSERVACIONES |
|--|--|---|--------------|---------------|
| 1  | Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios            | Lider SIAU –<br>Funcionaria de la secretaria de Salud | Febrero 2023 |               |
| 2  | Invitar a la coordinadora de citas a la próxima reunión de la Asociación de Usuarios | Lider SIAU  | Marzo 2023   |               |
| 3  | Enviar comunicado al coordinador de vigilantes sobre los adultos mayores             | Lider SIAU – Secretaria de la Asociación              | Marzo 2023   |               |
| <b>LABORÓ</b>                                  |  | <b>REVISÓ</b>   |              | <b>APROBÓ</b> |
| Sebastián Zapata Ramírez<br>– Coordinador SIAU |  | Asociación de usuarios                                |              |               |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

**Código: PD-PD-FT-05**

**Versión: 02**

**Fecha: Marzo 2022**

**Página 6 de 10**

**Anexos**

**Fotos**



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
Camino a la excelencia con respeto y humanización

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
Camino a la excelencia con respeto y humanización

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
Camino a la excelencia con respeto y humanización

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 10



Meet whv-gdrg-gd

meet.google.com/whv-gdrg-gd

Programaspp Abriaquí

Emilse Marín villa

Mensajes en la llamada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Tú 14:22  
se presentan por favor

Programaspp Abriaquí 14:23  
Daniela Lopez Lopez CC 1000764746  
Emilse Marín Villa CC 32275167

Programaspp Abriaquí 14:24  
Si

Programaspp Abriaquí 14:37  
EMILSE MARIN POR DON OILBERTO

Programaspp Abriaquí 15:13  
BUENO MUCHAS GRACIAS  
VAMOS A ESTAR ATENTOS  
HASTA LUEGO

Envía un mensaje a todos

18:13 | whv-gdrg-gd

IPS ASSPLUS

Mostrar todo

3:13 p. m.  
14/03/2022



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
Camino a la excelencia con respeto y humanización

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 10

Meet wlv-gdrg-gdj

meet.google.com/wlv-gdrg-gdj

Programaspp Abriaqui

Emilse Marin villa

Mensajes en la llamada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Programaspp Abriaqui 14:11  
SI

Tú 14:11  
para la eleccion se pueden conectar de un celular para escuchar la votacion

Tú 14:22  
se presentan porfavor

Programaspp Abriaqui 14:23  
Daniela Lopez Lopez CC 1000764746  
Emilse Marin Villa CC 32275157

Programaspp Abriaqui 14:24  
SI

Programaspp Abriaqui 14:37  
EMILSE MARIN POR DON GILBERTO

Envía un mensaje a todos

15:12 | wlv-gdrg-gdj

IPSAISPLUS.jar

Altavoces (Realtek High Definition Audio)

3:12 p. m.  
14/03/2023