



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 1 de 5

ACTA No: 01

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA DE REUNIÓN:	01/02/2022	PRÓXIMA REUNIÓN:	22/02/2022
HORA DE INICIO:	2:10 pm	HORA FINAL:	3:30 pm
PARTICIPANTES	ASISTENCIA	CARGO	AGENDA U ORDEN DEL DÍA
Rafael Chaverra	No pudo asistir	Subgerente Científico-Delegado Gerencia	1. Saludo y verificación de Quórum
Wendy Alfaro	X	Representante Médico	2. Lectura y aprobación del acta anterior
Lorena Herrón	No pudo asistir	Representante Enfermería	3. Presentación de Subgerente científico y Funcionario de Control Interno
Nallibe Duran Isaza	X	Subgerencia de Calidad	4. Socialización resultados de encuestas de satisfacción
Miriam Del Carmen Holguín	X	Representante ASOUASAN	5. Elaboración de plan de capacitación para el comité de ética.
Gilberto Presiga	X	Representante ASOUASAN	6. Propositiones y varios.
Maria Flórez	No Pudo Asistir	Representante COPACO	
Maribel Lezcano	No pudo asistir	Representante COPACO	
Alejandra Oliveros	No pudo asistir	Representante de la Sede de Abriaqui	
Juan José Martínez	X	Líder del SIAU	
Maria Edigna Cano R	X	Trabajadora Social	
Jorge Velázquez	X	Invitado- Funcionario de control interno	



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 2 de 5

FORMATO DE ACTA

TEMA	No.	COMENTARIOS
Saludo y verificación de Quórum	1	<p>La reunión del comité de ética, se lleva a cabo de manera virtual y presencial, para facilitar la participación de los integrantes del comité de ética.</p> <p>La reunión se apertura con el saludo del líder del SIAU de la ESE Hospital San Juan de Dios a todos los asistentes, y continua con la verificación del Quórum.</p> <p>A la reunión asisten de manera presencial cumpliendo las medidas de bioseguridad correspondientes (Distanciamiento social, reunión con menos de 4 personas, utilización permanente de tapabocas, correcta higienización de manos), dos representantes de ASOUASAN, el líder del SIAU, el representante médico, la trabajadora social y el funcionario de control interno. De manera virtual asiste la subgerencia de calidad.</p>
Lectura y aprobación del acta anterior	2	<p>A continuación se hace la lectura y aprobación del acta anterior. Se pone en consideración y como no se manifiestan inconformidades, se procede con la aprobación del acta.</p>
Presentación de Subgerente científico y Funcionario de Control Interno.	3	<p>Se continua con la presentación del subgerente científico Rafael Chaverra, el cual por medio del líder del SIAU presenta excusas por no poder acompañar la reunión, sin embargo, facilita un video de presentación el cual es compartido a todos los asistentes durante la reunión.</p> <p>Luego de observar el video, se continúa con la presentación del funcionario de control interno, quien realiza un breve resumen de su experiencia laboral, y de su objetivo en común, el cual es contribuir al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud de nuestra entidad.</p>
Socialización resultados de encuestas de satisfacción	4	<p>Cerrando el tema el líder del SIAU expresa que se realizará una reunión con la funcionaria de estadísticas de la entidad, para identificar la cantidad de encuestas de satisfacción que se deben realizar para que exista una representatividad a la hora de analizar los datos arrojados por las mismas, y de esta manera se tenga información veraz de los aspectos a mejorar dentro de los diferentes servicios:</p>



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 3 de 5

FORMATO DE ACTA

		<p>Expresa que uno de las mejoras realizadas en cuanto a la aplicación de las encuestas de satisfacción, es la realización de las mismas por medio del personal del SIAU, quien realiza ronda en los diferentes servicios de manera presencial realizando encuestas, y también de manera telefónica, lo que ha generado, que las metas en cuanto al diligenciamiento de encuestas por servicios aumente.</p>
Elaboración de plan de capacitación para el comité de ética.	5	<p>Como primer ejercicio del comité de ética, la subgerencia de calidad, propone realizar una lluvia de ideas, identificando las necesidades del comité de temas pertinentes a tratar durante las reuniones. Por lo cual los participantes expresaron las siguientes necesidades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Socialización del proceso de Triage, resaltando el funcionamiento de triaje IV.2. Presentación de mapa de procesos de la ESE Hospital San Juan de Dios.3. Socialización de los procesos realizados por el comité disciplinario.4. Socialización de oportunidades de atención de las agendas de especialistas.5. Socialización de indicadores institucionales. <p>Los asistentes, refieren que a medida que se presenten otras necesidades de capacitación se pueden ir reprogramando a lo largo del año.</p>
Proposiciones y varios	6	<p>En proposiciones y varios, los participantes expresan varias inconformidades expresadas por la comunidad:</p> <p>El líder del SIAU resalta la importancia de enseñar al usuario a llegar a tiempo a las citas en el hospital, puesto que se prohibió la gestión de citas extra a los médicos generales y especialistas de la entidad, igualmente refuerza la importancia de asistir con toda la documentación requerida a la hora de asistir a las citas.</p> <p>Un integrante del comité expresa que la comunidad ha identificado dificultades en el aseo de las instalaciones de la ESE San Juan de Dios, de la parte de consulta externa, por lo cual solicitan mayor supervisión frente al proceso de desinfección en la ESE.</p>
TAREAS		



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 4 de 5

TEMA	N°	ACCION	RESPONSABLE	PLAZO	SEGUIMIENTO
Recordar la reunión del comité de Ética a sus participantes	1	Enviar una invitación recordando la reunión del comité de ética mensual.	Líder del SIAU	21 de febrero 2022	Se realiza la convocatoria al comité de ética, por vía whatsapp

Proyectado por: Juan José Martínez y Maria Edigna Cano.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 5 de 5

Registro Fotográfico





"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-06

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Enero de 2018

Fecha de actualización:
Enero de 2018

Página 1 de 1

Tema		reunion comite de etica hospitalaria				
Área						
Responsable		SUBGERENTE CALIDAD				
Fecha	Hora Inicial:	Hora Final:				
Nº.	Cédula	Nombre	Cargo	Área	Correo Electrónico	Firma
1	15401600	Jorge A. Velasquez M	Asesor control I	ASESOR	contrinterno.hde@ gmail.com	
2	15400438	GILBERTO MESA GIN	ZOHOLOGO			
3	32485513	Abinyan del Carmen Folguis	Usuario			
4	1103094469	Wendy T. Alfaro Jaraba	Médico		tantiampara_88@hotmail.com	
5	1022093887	Maria Cecilia Cano Rivera	TS		trabajadores@hde. hde@guail.com	
6	1022097355	Juan José Martínez Espitia	Coord. SIAU	SIAU	coordusuarios.hde@gmail.com	
7						
8						
9						
10		Nallybe Durán	Subgerente	gest. Calidad		Virtual.
11						
12						
13						



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 1 de 6

ACTA No: 02

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA DE REUNIÓN:	22/02/2022	PRÓXIMA REUNIÓN:	22/03/2022
HORA DE INICIO:	2:20 pm	HORA FINAL:	3:30 pm
PARTICIPANTES	ASISTENCIA	CARGO	AGENDA U ORDEN DEL DÍA
Nallibe Duran Isaza	X	Subgerencia de Calidad	1. Saludo y verificación de Quórum
Wendy Alfaro	X	Representante Médico	2. Lectura y aprobación del acta anterior
Lorena Herrón	X	Representante Enfermería	3. Socialización de Encuestas de Satisfacción del mes de Enero.
Gilberto Presiga	X	Representante ASOUASAN	4. Proposiciones y varios
Miriam Del Carmen Holguín	X	Representante ASOUASAN	
Maria Flórez	No Pudo Asistir	Representante COPACO	
Maribel Lezcano	Se encuentra incapacitada	Representante COPACO	
Alejandra Oliveros	No pudo asistir	Representante de la Sede de Abriaqui	
Juan José Martínez	X	Líder del SIAU	
Maria Edigna Cano R	X	Trabajadora Social	
Jorge Velázquez	X	Invitado- Funcionario de control interno	

TEMA	No.	COMENTARIOS
Saludo y verificación de Quórum	1	La reunión del comité de ética, se lleva a cabo de manera virtual y presencial, para facilitar la participación de los integrantes del comité de ética.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05
VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017
Página 2 de 6

FORMATO DE ACTA

		<p>La reunión se apertura con el saludo del líder del SIAU de la ESE Hospital San Juan de Dios a todos los asistentes, y continua con la verificación del Quórum.</p> <p>A la reunión asisten de manera presencial cumpliendo las medidas de bioseguridad correspondientes (Distanciamiento social, reunión con menos de 6 personas, utilización permanente de tapabocas, correcta higienización de manos), dos representantes de ASOUASAN, el líder del SIAU, el representante médico, la trabajadora social y el funcionario de control interno. De manera virtual asiste la subgerencia de calidad y la representante de enfermeras de la ESE Hospital.</p>
Lectura y aprobación del acta anterior	2	<p>A continuación se hace la lectura y aprobación del acta anterior. Se pone en consideración y como no se manifiestan inconformidades, se procede con la aprobación del acta.</p>
Socialización de Encuestas de Satisfacción del mes de Enero.	3	<p>Seguido se realiza la socialización de los resultados de las encuestas de satisfacción del mes de enero, las cuales presentan un nivel de satisfacción global del 92,5%, en un total de 3.116 encuestas.</p> <p>Para el mes de enero los servicios del hospital que requieren intervención para mejorar los niveles de satisfacción son: cirugía (72%), urgencias (82%) y consulta de medicina general (88%). Los demás servicios superan la meta institucional del 90%.</p> <p>Tanto en los servicios que obtuvieron menos del 90% de satisfacción como en los demás, un aspecto recurrente es la debilidad en la socialización de derechos y deberes a los usuarios, por lo que se solicita al SIAU, apoyar con la distribución de volantes o realizar perifoneos con esta información para que los usuarios conozcan sus derechos y deberes y así también mejorar esa calificación en las distintas áreas. Frente al caso, el área de SIAU actualmente no cuenta con volantes, está pendiente la impresión de estos con el nuevo diseño e imagen corporativa del hospital, en el momento la subgerente de Calidad la Dra. Nallybe Durán informa que por el ámbito de la ley de garantías varios procesos están detenidos, entre esos la de impresión de este tipo de ayudas visuales. Pero que se verificará si es posible realizar la solicitud ya que es una necesidad y es requerido para el correcto funcionamiento del hospital y para informar bien a los usuarios.</p>



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 3 de 6

FORMATO DE ACTA

		<p>Frente a las PQRS, se informó que en el mes de enero se recibieron 52 quejas, 10 sugerencias, 4 reclamos y 3 felicitaciones. Siendo uno de los principales motivos de quejas la dificultad para el acceso a citas médicas, ya sea por la variedad y disponibilidad de agendas, así como la inconformidad respecto al tiempo de espera en la línea telefónica de citas y las filas largas en la taquilla de citas. Otro elemento motivo de quejas en el mes de enero fueron las llegadas tarde de 2 médicos, sin embargo, se explica al comité que esto fueron hechos fortuitos, ya que llegaron tarde debido a dificultades en la vía de acceso al municipio.</p>
Proposiciones y Varios	5	<p>En proposiciones y varios se realizan varias intervenciones entre las cuales se extraen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se informa por parte de SIAU y la subgerente de Calidad que muy pronto el hospital contará con 3 nuevos quirófanos, los cuales se irán abriendo a servicio progresivamente, ya que la infraestructura ya está casi completamente terminada pero falta la dotación para 2 de los 3 quirófanos; por ello durante el mes de marzo se pondrá en funcionamiento 1 de los 3 que ya se encuentra totalmente dotado y terminado en su infraestructura. Para esta nueva apertura de salas de cirugía, el hospital también requirió una nueva autoclave para el área de esterilización, el cual también entrará a prestar servicio y contar con la capacidad suficiente para las solicitudes de las salas de cirugía.- El señor Gilberto Présiga indaga sobre el costo que tiene un cirujano para el hospital y por qué quizá no se piensa en contratar a uno de tiempo completo. Por parte de SIAU y subgerencia de calidad se explica que cirujanos son casi todos los especialistas que actualmente están en el hospital y que contratar uno de plan podría resultar muy poco práctico puesto que se contrataría cirujano para una sola especialidad, no para las demás, por ejemplo: ortopedia, ginecología, urología, cirugía general, otorrinolaringología, oftalmología, etc. Sin embargo, el señor Gilberto Présiga dice que llevará la inquietud ante la Junta Directiva para que sea tomado en consideración y evaluación.- Por parte del SIAU se comparten algunas noticias al comité como lo son la búsqueda de la habilitación de nuevos servicios en el hospital centrados en cardiología y ayudas diagnósticas de riesgo cardiovascular (Holter, Ecocardiograma Transtorácico, Monitoreo de Presión Arterial Sistémica),



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 4 de 6

FORMATO DE ACTA

Unidad de Cuidados Especiales, Especialidades de medicina del dolor y cuidados paliativos (para pacientes no oncológicos) y la atención médica domiciliaria particular.

- Los integrantes del comité indagan por la señalización del hospital ya que hay áreas a las que les hace falta mayor señalización, además que se debe pensar en tener pendones y acrílicos con los derechos y deberes en las diferentes áreas del hospital para apoyar la divulgación de estos y mejorar en las encuestas de satisfacción. Actualmente ese proceso se encuentra en cotización y en espera de la aprobación del área jurídica puesto como ya se mencionó anteriormente el país está en ley de garantías y las entidades públicas no pueden contratar nada que no sea prioritario y necesario para su buen funcionamiento.
- Los integrantes de la comunidad también solicitan mayor información sobre la oportunidad de citas de medicina general y citas prioritarias posterior a la atención a urgencias, para lo cual se les informó que la oportunidad en días está basada en la demanda de usuarios y que actualmente no supera los 2 días. Con respecto a las citas prioritarias, desde el área de urgencias se realiza la atención pertinente con el envío de exámenes ambulatorios para ser revisados en una próxima consulta, que, con los actuales niveles de oportunidad, la espera luego de realizados los exámenes no va a ser mayor a 2 días.
- Se solicita por parte del Comité a la coordinación médica una capacitación a los médicos sobre la prescripción de medicamentos e insumos para pacientes con diabetes, por ejemplo, las insulinas, ya que se presentan errores con frecuencia respecto a su formulación, lo que demora la dispensación de estos medicamentos a los pacientes.
- Los integrantes de la comunidad en el Comité refieren que falta mayor información de la modalidad de tele experticia en las consultas de medicina interna al momento del agendamiento de las citas y las personas están llegando a la consulta y se sorprenden que les solicitan diligenciar el consentimiento informado y de la modalidad de la consulta.
- El líder de atención al usuario refiere que se han tenido varias dificultades con el envío de las actas de la junta de profesionales de MIPRES ya que se está demorando la aprobación, y esto ha generado que lleguen solicitudes vía PQRS desde la Supersalud y la Secretaría de Salud departamental. Ya se ha hablado con el subgerente científico



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 5 de 6

FORMATO DE ACTA

y los integrantes de la junta para mitigar la demora de esto y así tener a término estas actas.

- Finalmente se hace un listado de capacitaciones o talleres para la formación y cualificación del comité, con el fin de que sea más apto y conocedor de variados temas respecto al sistema de salud y el hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. Temas: Resolución del comité de ética (Funciones, integrantes, periodos, etc.), Protocolo de limpieza y desinfección, Triage, agendamiento de citas y proceso general, facturación y requisitos para la admisión de pacientes.

No teniendo nada más para expresar, el comité se termina siendo las 3:30 P.M.

TAREAS

TEMA	Nº	ACCION	RESPONSABLE	PLAZO	SEGUIMIENTO
Recordar la reunión del comité de Ética a sus participantes	1	Enviar una invitación recordando la reunión del comité de ética mensual.	Líder del SIAU	21 de marzo de 2022	Se realiza la convocatoria al comité de ética, por vía whatsapp
Solicitar capacitación	2	Enviar solicitud de capacitación al personal médico sobre la prescripción de insulinas	Líder del SIAU	21 de marzo de 2022	
Solicitar información a farmacia	3	Enviar solicitud de información sobre la dispensación de medicamentos a los pacientes, ya que en ocasiones es incompleta	Líder del SIAU	21 de marzo de 2022	

Proyectado por: Juan José Martínez y Maria Edigna Cano.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

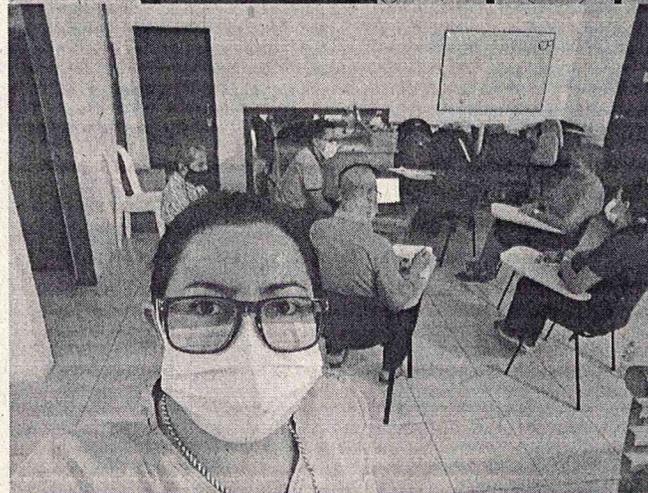
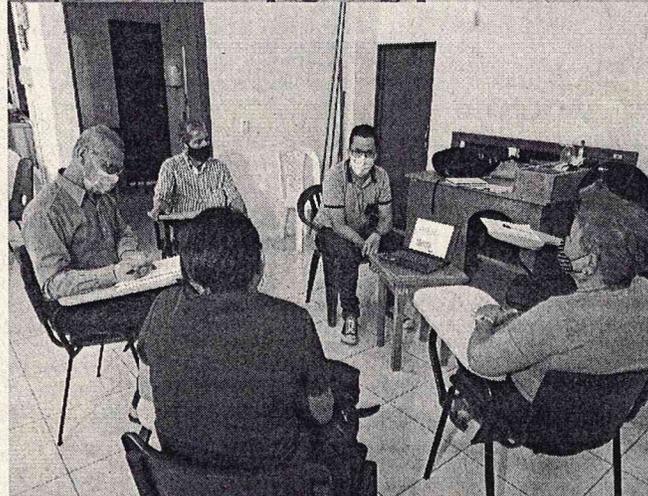
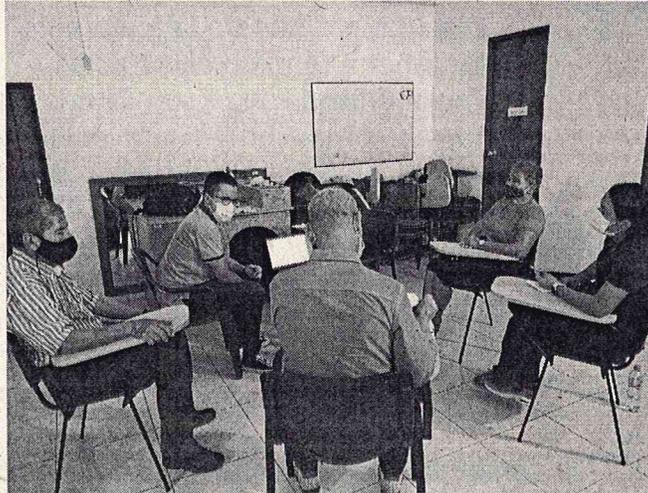
CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 6 de 6

Registro Fotográfico:





"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-06

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Enero de 2018

Fecha de actualización:
Enero de 2018

Página 1 de 1

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

Tema		Reunión Comité de ética #2.				
Área		SIAU				
Responsable						
Fecha	22-02-22	Hora Inicial:	2:20pm	Hora Final:	4:00 P.M.	
No.	Cédula	Nombre	Cargo	Área	Correo Electrónico	Firma
1	15400438	EILBERTO DRESIGA	REPRESENTANTE			
2	32485513	ethinyam del Carmen Lopez	Líder de Gestión		trabajosocial.hdea@gmail.com	
3	1022093887	Maria Ciguara Cano Rivera	TS			
4	1103094469	Wendy T. Alfaro Jarabe	Médico		tatianalfaro-86@hotmail.com	Wendy Alfaro J.
5	1022097355	Juan José Martínez Espitia	Coordinador SIAU	SIAU	coord.usuarios.hdea@gmail.com	
6						
7	Invitados:					
8	15401600	JOSÉ ALBERTO VELASQUEZ	ASESOR CT	ASESOR	contrinterno.hdea@gmail.com	
9						
10						
11						
12						
13						



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 1 de 7

ACTA No: 03

COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA DE REUNIÓN:	22/02/2022	PRÓXIMA REUNIÓN:	26/04/2022
HORA DE INICIO:	2:10 pm	HORA FINAL:	4:20 pm
PARTICIPANTES	ASISTENCIA	CARGO	AGENDA U ORDEN DEL DÍA
Nallibe Duran Isaza	X	Subgerencia de Calidad (Representante de Gerencia)	1. Saludo y verificación de Quórum
Wendy Alfaro	X	Representante Médico	2. Lectura y aprobación del acta anterior y revisión de tareas
Lorena Herrón	No pudo asistir	Representante Enfermería	3. Verificación de la resolución del comité de ética y propuestas de mejora
Gilberto Presiga	X	Representante ASOUASAN	4. Informe de Encuestas de Satisfacción mes de Febrero
Miriam Del Carmen Holguín	X	Representante ASOUASAN	5. Propositiones y varios
Maria Flórez	No Pudo Asistir	Representante COPACO	6. Intervención del asesor de control interno
Maribel Lezcano	X	Representante COPACO	
Alejandra Oliveros	No pudo asistir	Representante de la Sede de Abriaqui	
Juan José Martínez	X	Líder del SIAU	
Maria Edigna Cano R.	X	Trabajadora Social	
Jorge Velázquez	X	Invitado- Funcionario de control interno	

TEMA	No.	COMENTARIOS
Saludo y verificación de Quórum	1	La reunión del comité de ética, se lleva a cabo de manera presencial, para facilitar la participación se habilita link virtual con la herramienta



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 2 de 7

FORMATO DE ACTA

		<p>meet, sin embargo, no hay conexión por este medio de alguno de los integrantes del comité.</p> <p>La reunión se apertura con el saludo del líder del SIAU de la ESE Hospital San Juan de Dios a todos los asistentes, y continua con la verificación del Quórum.</p> <p>A la reunión asisten de manera presencial cumpliendo las medidas de bioseguridad correspondientes (Distanciamiento social, utilización permanente de tapabocas, correcta higienización de manos), la subgerente de calidad (representante de Gerencia) dos representantes de ASOUASAN, una representante del COPACO, el líder del SIAU, el representante médico, la trabajadora social y el funcionario de control interno.</p>
Lectura y aprobación del acta anterior y revisión de tareas	2	<p>A continuación se hace la lectura y aprobación del acta anterior. Se pone en consideración y como no se manifiestan inconformidades, se procede con la aprobación del acta. Adicionalmente se revisan las tareas de la reunión anterior, de las cuales quedan pendientes por definir la solicitud de capacitación y la información de farmacia, ya que al momento de la reunión todavía no había claridad sobre los temas, se hizo recordatorio de la reunión del comité a tiempo y se recuerda constantemente el cronograma del año.</p>
Verificación de la resolución del comité de ética y propuestas de mejora	3	<p>Se realizó lectura de la resolución 215 del 21 de abril de 2021, por medio del cual se reestructuró el comité de ética de la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, con la lectura de este se toma ronda de inquietudes sobre su contenido, en el cual resultan 2 elementos de especial interés que son los periodos de los integrantes, los cuales deben ser confirmados y verificados nuevamente para tener claro las fechas en las cuales se debe realizar una elección de alguno de sus integrantes. También, se propone crear el reglamento interno por el cual se rija el Comité, ya que este aún no está creado, se dan recomendaciones a tener en cuenta como los tipos de ausencias y la exclusión y reemplazo en el comité luego de ausencias injustificadas. El comité solicita al Líder del SIAU indagar reglamentos de Comités de Ética Hospitalaria de otras entidades de salud con el fin de recopilar información y socializar con el comité de ética un reglamento interno para su discusión y aprobación.</p>



"Caminos a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 3 de 7

FORMATO DE ACTA

Informe de Encuestas de Satisfacción mes de Febrero	4	<p>Posteriormente se realiza la socialización del resultado de las encuestas de satisfacción del mes de febrero, las cuales dan un panorama general así:</p> <ul style="list-style-type: none">- El nivel de satisfacción general para el mes de febrero alcanzó el 95%. Teniendo una mejora significativa (comparado al mes de enero) servicios como urgencias (Ene: 82% Feb: 92%), Cirugía (Ene: 72% Feb: 92%). Por el contrario, el servicio de radiología disminuyó del 93% al 89% y consulta médica general se mantuvo en 88%, siendo estos dos últimos los servicios que actualmente se encuentran por debajo de la meta institucional del 90%.- En general, se encuentra mejoría en la percepción de calidad y satisfacción con los usuarios y se mejoró la socialización de derechos y deberes en algunas áreas claves como urgencias y cirugía, esto a través de volantes y perifoneo.
Proposiciones y Varios	5	<p>Durante toda la reunión se realizan varias intervenciones para abordar temas varios, pero se recopilan en este espacio, siendo las intervenciones las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se vuelve a retomar el tema de las impresiones de los volantes de derechos y deberes los cuales están pendientes debido a la ley de garantías, sin embargo, se informa por parte de la subgerencia que se hará lo posible para imprimirlos lo más pronto posible y se delega la tarea a Lina Présiga para gestionar esto con la encargada del almacén quien es la que realiza este tipo de pedidos.- Se acuerda que para mejorar la estrategia de divulgación de derechos y deberes, el líder del SIAU y la representante médica participarán en el programa radial comunidades activas, el cual se transmite por la emisora Ondas del Tonusco, se prevé la participación para el día 20 de abril a las 11:00 A.M.- La señora Miriam informa sobre un caso que le informaron acerca de sábanas sucias en el área de urgencias, se pide que el área de servicios generales y auxiliares de enfermería sean más atentas al cambio de estos elementos, ya que dan una mala imagen al hospital y ponen en riesgo de contaminación a otros pacientes.- La señora Maribel interviene diciendo que la bioseguridad es muy importante, pero se ha visto que en el hospital hay demasiada aglomeración. Advierte que el hospital se está quedando "chiquito" para toda la demanda de pacientes que tiene.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 4 de 7

FORMATO DE ACTA

- El señor Gilberto Présiga manifiesta que es importante que el personal de la oficina de SIAU esté muy atenta en todo el hospital para orientar a los usuarios y especialmente aquellos que no saben leer o escribir.
- Se reitera la solicitud para que próximamente realicen una capacitación al personal sobre la formulación de medicamentos para pacientes diabéticos y así evitar errores de formulación.
- De parte de los representantes de la comunidad se manifiesta que las atenciones de salud en consulta deben ser integrales, es decir, abordar todas las afecciones de salud que manifiesten los pacientes, no se debe limitar la atención a un solo síntoma, lo manifiestan porque les han informado de usuarios que han tenido situaciones donde ha sido limitada la atención recibida. A esto se solicita que por favor al conocer estos casos den a conocer cuál o cuáles son los médicos que están realizando la atención de esta manera para poder realizar la intervención con ellos y proponer mejoras para la atención médica.
- Se propone además que se debería crear un programa de educación para pacientes que requieran apoyo para tomar sus medicamentos, especialmente para los que son diabéticos, frente a lo cual la representante médica informa que en la sede del Llano de Bolívar siempre se les ha educado a los pacientes sobre cómo tomar su medicación y que siempre hay disponibles auxiliares o la jefe de enfermería para volver a educar en el uso y aplicación de medicamentos. Adicional a esta opción, se propone que se graben videos didácticos para que los usuarios los puedan ver en todo momento desde sus casas y no tener que desplazarse hasta alguna de las sedes del hospital.
- La señora Maribel manifiesta que se están cancelando las agendas de citas de crecimiento y desarrollo y que se están dejando sin seguimiento a algunos niños, la representante médica queda atenta al caso y comprometida a averiguar la realidad de esto y la señora Maribel queda de enviar la lista de niños a los que se les canceló la cita de crecimiento y desarrollo.
- Desde la subgerencia de calidad se manifiesta la importancia de socializar con el personal y la comunidad las variadas felicitaciones que reciben los funcionarios y el hospital por sus servicios. Por lo que se debe crear una estrategia de difusión de estos para motivar al personal a que mejoren su atención.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 5 de 7

FORMATO DE ACTA

		<ul style="list-style-type: none"> - La señora Maribel, personalmente, tiene un caso de felicitación y agradecimiento hacia el hospital ya que manifiesta que en el hospital le salvaron la vida y agradece mucho por esto y espera que la atención para todos los pacientes sea tan buena como fue con ella. - Los integrantes de la comunidad también mencionan el tema de las diferentes filas, específicamente las de laboratorio y la de asignación de citas de medicina general, las cuales se deben organizar correctamente con el uso de turnos numerados. - También se resaltó el fortalecimiento que ha tenido la oficina de atención al usuario ya que cuenta con más personal que está atento a los usuarios y pacientes.
Intervención del asesor de control interno.	6	<ul style="list-style-type: none"> - Finalmente, el asesor de control interno, Jorge Alberto Velásquez, realiza una intervención sobre sus primeros meses en el hospital, explica su rol dentro de la institución, que es un acompañamiento más que un tema "policivo". Hace un resumen de lo que son 2 de las líneas estratégicas del plan de desarrollo del hospital, Línea "nuestros colaboradores" y línea "nuestro modelo de servicios", en estas se propone minimizar la insatisfacción tanto del personal como de los usuarios, pacientes y acompañantes, por ello el hospital viene realizando varias estrategias y utilizando varias herramientas entre ellas la plataforma de educación continua (PEC), el estudio de cargas laborales, el enfoque de medicina preventiva, etc. Reitera su rol como veedor trabajando de la mano de directivos y apoyos administrativos, así como actuar como representante de los usuarios con el fin de mejorar los procesos y la atención en todos los servicios. <p>Siendo las 4:20 P.M. se da por terminada la reunión ordinaria del comité de ética. Se recuerda la fecha de la próxima reunión la cual es el 26 de abril de 2022 a las 2:00 P.M. lugar por definir.</p>

TAREAS

TEMA	Nº	ACCION	RESPONSABLE	PLAZO	SEGUIMIENTO
Recordar la reunión del comité de	1	Enviar una invitación recordando la reunión del comité de ética mensual.	Líder del SIAU	20 de abril de 2022	Se realiza la convocatoria al comité de ética,



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017

Página 6 de 7

Ética a sus participantes					por vía whatsapp
Solicitar capacitación	2	Enviar solicitud de capacitación al personal médico sobre la prescripción de insulinas	Líder del SIAU	Próximo comité	Próximo comité
Solicitar información a farmacia	3	Enviar solicitud de información sobre la dispensación de medicamentos a los pacientes, ya que en ocasiones es incompleta	Líder del SIAU	Próximo comité	Próximo comité
Propuesta de reglamento interno para el comité	4	Revisar y crear reglamento interno para el Comité de Ética	Líder del SIAU	Próximo comité	Próximo comité
Realizar propuesta de videos educativos	5	Crear cronograma de realización de videos de educación para pacientes	Líder de SIAU	Próximo comité	Próximo comité
Participación en programa radial	6	Participar en programa radial para la divulgación de derechos y deberes de los usuarios	Líder de SIAU y representante médica	20 de abril de 2022	Próximo comité
Impresión de volantes de derechos y deberes	7	Solicitar la impresión de volantes de derechos y deberes de los usuarios	Lina Présiga (Apoyo de comunicaciones del hospital)	Próximo comité	Próximo comité

Proyectado por: Juan José Martínez y Maria Edigna Cano.



"Camino a la Excelencia con Respeto y Humanización"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

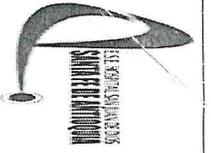
FORMATO DE ACTA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-05
VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Septiembre de 2017
Página 7 de 7

Registro Fotográfico:





Unidad de Experiencia con Respeto y Pluralidad

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO:
PD-PD-FT-06

VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Enero de 2018

Fecha de actualización:
Enero de 2018

Página 1 de 1

Tema		Comité de Ética	
Área		Asistencial	
Responsable		SIAN - Jiden	
Fecha	22/03/22	Hora Inicial:	2:10 P.M.
No.	Cédula	Nombre	Cargo
1	5468498	ELBERTO DRESISA	VOCA
2	32106636	MARIBEL FECCA NO	
3	32485513	Abingam del Carmen Astor	
4	21421373	NORLYNE DARRON J	Supervisora
5	1103094469	Wendy T. Ayano Tovar	Médico
6	1022092355	Juan José Motivob Espita	Coord. SIAN
7			
8			
9	ANULADO	Jorge Alberto Velasco M	Asesor CI
10			
11			
12			
13			

4:20 P.M.

Firma

maribel J.

contin@eno.hda
@gmail.com

[Signature]

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 1 de 7

ACTA N° 4

FECHA	24/05/2022	HORA INICIO	2:15 pm
PRÓXIMA FECHA	28/06/2022	HORA FINAL	4:20 pm
RESPONSABLE	COORDINADOR SIAU – JUAN JOSÉ MARTÍNEZ ESPITIA		
OBJETO	COMITÉ DE ÉTICA		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES

Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Nallybe Duran Isaza	Subgerencia de Calidad (Representante de Gerencia)		X
Wendy Tatiana Alfaro	Representante Médico	X	
Gilberto Présiga	Representante ASOUASAN	X	
Miriam del Carmen Holguín	Representante ASOUASAN	X	

INVITADOS

Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
María Edigna Cano	Trabajadora social	X	
Juan José Martínez	Coordinador de atención al usuario	X	
Rafael Antonio Chaverra	Subgerente científico		X
Jorge Alberto Velásquez	Asesor de Control Interno	X	
David Ramírez	Profesional de Apoyo – Subgerencia de calidad	X	

AUSENTES

Nombre	Cargo	Justificación
--------	-------	---------------

Lorena Herrón	Representante ENFERMERIA	Turno asistencial
María Flórez	Representante COPACO	Motivos personales
Maribel Lezcano	Representante COPACO	Incapacidad médica
Alejandra Oliveros	Representante de la sede Abriaquí	Turno asistencial

ORDEN DEL DÍA

Verificación del Quórum

Aprobación Acta Anterior

Revisión cumplimiento de tareas acta anterior.

1. Informe trimestral de satisfacción y manifestaciones

2. Abordaje de casos relevantes de los últimos meses (Actualización SERVINTE, agendamiento de citas médicas, política de priorización y fila preferencial)

3. Propositiones y varios.

Compromisos.

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se realizó la verificación del quórum de participantes del comité, la reunión del comité de ética, se lleva a cabo de manera presencial, para facilitar la participación se habilita link virtual con la herramienta meet, a través de la cual se conectan la doctora Nallybe Durán y el doctor Rafael Chaverra Representantes de gerencia ante el comité.

Verificados los asistentes se comprueba que hay quórum por lo que se continúa la reunión

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

Se realizó la lectura del acta anterior, acta 03 del 22 de marzo de 2022. Se realiza modificación en el cargo del asesor de control interno y de la fecha de realización de la reunión, los cuales presentaban errores por digitación.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
Recordar la reunión del comité de Ética a sus participantes	Líder del SIAU	17 de mayo	Cumplida
Enviar solicitud de capacitación al personal médico sobre la prescripción de insulinas	Líder del SIAU	Próximo comité	Cumplida – se envió solicitud al coordinador médico para la realización de esta.
Enviar solicitud de información sobre la dispensación de medicamentos a los pacientes, ya que en ocasiones es incompleta	Líder del SIAU	Próximo comité	Cumplida – No se obtuvo respuesta por parte de Farmacia
Revisar y crear reglamento interno para el Comité de Ética	Líder del SIAU	Próximo comité	Pendiente
Participar en programa radial para la divulgación de derechos y deberes de los usuarios	Líder de SIAU y representante médica	Próximo comité	Cumplido – Se participó en programa radial comunidades activas el día 30 de marzo de 2022.
Solicitar la impresión de volantes de derechos y deberes de los usuarios	Líder del SIAU - Lina Présiga (Apoyo de comunicaciones del hospital)	Próximo comité	Cumplido – a espera de llegada de volantes

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Del total de compromisos del acta anterior, que fueron 6 se cumplieron 5, dando como porcentaje de cumplimiento 83%.

Se utiliza la siguiente formula, (Compromisos cumplidos / Compromisos totales) x 100 = Porcentaje de cumplimiento de tareas.

Análisis: Se cumplió en su mayoría las tareas del acta anterior, algunas requieren repetición constante y seguimiento para conocer su cumplimiento real y permanente.

N°	DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
1.	<p>Informe trimestral de satisfacción y manifestaciones</p> <p>Se realizó la socialización del informe de satisfacción y de manifestaciones del primer trimestre de 2022, este fue realizado por el coordinador del SIAU Juan José Martínez, en donde divulgó los resultados de los indicadores, así como algunas propuestas de mejora para el abordaje de algunos servicios que tuvieron calificaciones por debajo de lo estipulado como meta institucional. Como resumen del informe se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.554 encuestas realizadas • Se alcanza un 98% de satisfacción general • Se recibieron 147 manifestaciones <p>Se obtuvo una calificación general positiva de 98% respecto a la pregunta. En general ¿Cómo calificaría la atención prestada?</p> <p>La ESE Hospital San Juan de Dios obtuvo un 96,8% de personas que definitivamente sí volverían a utilizar los servicios y otro 2,5% que probablemente lo harían, llegando con esto a superar el 99% de fidelización de usuarios.</p> <p>En general se obtuvo una buena calificación para todos los servicios, es importante no dejar de lado las recomendaciones que de manera permanente se deben mantener para que los servicios tengan buena calificación por parte de los usuarios. Por ejemplo en el caso del servicio de urgencias algunos temas que se deben afianzar son: la comunicación con los pacientes que se encuentran en la sala de espera, socializando la clasificación de triage y los tiempos de espera estimados para recibir la atención teniendo en cuenta la dinámica del servicio y el número de pacientes que requieren atención; además, para este servicio es muy necesario que tanto funcionarios administrativos como personal asistencial tengan muy presente la política de humanización y trato digno hacia los pacientes y acompañantes, ya que esta área se observa como una en las que los usuarios podrían manifestar gran angustia o miedo y se requiere un trato amable y con respeto en todo el proceso de atención.</p> <p>Durante el primer trimestre de 2022 se recibieron 147 manifestaciones, de las cuales el 74% fueron quejas por alguna inconformidad con los servicios o el personal del</p>

hospital, 5% fueron felicitaciones, y 17% fueron sugerencias. El medio más utilizado (83%) para realizar las manifestaciones fue el formato institucional, el cual se encontraba directamente en los buzones o los usuarios radican directamente en el archivo administrativo.

Para el caso de las áreas o servicios del hospital, la distribución de las manifestaciones es muy variada, pero se concentra en los servicios de consulta externa, citas, urgencias y hospitalización.

Al acta se adjunta informe trimestral completo

2. Abordaje de casos relevantes de los últimos meses (Actualización SERVINTE, agendamiento de citas médicas)

Se compartió con el comité de ética algunas actividades que se han venido realizando en la ESE con el fin de mejorar algunos procesos tales como:

- Actualización de Software de Gestión Clínica y Administrativa SERVINTE. Se compartió la exitosa jornada contrarreloj que se realizó para la actualización del software de nuestra ESE, el cual permite tener nuevas herramientas para trabajar colaborativamente en las áreas asistenciales y administrativas. Se espera que con esta actualización también se agilicen algunos procesos y se brinde una mejor atención a los usuarios y pacientes.
- Se socializó la puesta en marcha y utilización de la herramienta Juanita para la asignación de citas médicas de medicina general por medio de WhatsApp, lo cual agilizará la asignación de citas a la comunidad. Por ahora sólo se realizará con medicina general mientras se parametrizan los componentes para las consultas médicas especializadas. Se informa que para hacer uso de esta herramienta deben tener los datos actualizados en la base de datos de la plataforma. El número de WhatsApp de esta línea es 320 577 20 92.

3. Proposiciones y varios.

- Se informó por parte de los representantes de la comunidad que la integrante Maribel Lezcano podría no continuar y que presentará su carta de renuncia al comité, por lo tanto, sería necesario solicitar al COPACO un nuevo representante de esa estancia de participación para la inclusión como nuevo integrante del Comité de Ética, sin embargo, se espera la llegada de la carta o manifestación directa de la señora Maribel para proceder con la solicitud ante el COPACO.
- El asesor de Control Interno Jorge Velásquez propuso que en los medios de comunicación se fortaleciera mucho los temas: Juanita, Tele experticia, Medicina domiciliaria y triage, ya que son temas de actualidad y de relevancia para que la comunidad conozca sobre nuestro hospital.

- Doña María Flórez enfatiza que falla mucho la comunicación de los funcionarios hacia los usuarios, pacientes y acompañantes.
- Doña Miriam Holguín resaltó que es importante la comunicación no sólo desde volantes ya que hay muchas personas que no saben leer, recalcó la importancia de que el personal del SIAU están socializándolos y se ve el trabajo en las distintas áreas del hospital para orientar a los usuarios.
- David Ramírez realizó intervención para proponer que se graben audios para informar y comunicar sobre el triage a través del perifoneo.
- David también informa que se está realizando un borrador sobre una estrategia para acercar el sistema de salud a los usuarios y pacientes. Que sea una herramienta para dar abrebocas a lo que se realiza en el hospital y el día a día de los servicios. Con el objetivo también de que sea recíproco en una comunicación bilateral entre usuario e IPS.
- Adicionalmente, David manifiesta que en las rondas y auditorias de calidad, se ve reflejado que, aunque a los pacientes se le informa sobre su tratamiento, cuando se regresa a preguntarles si se les explicó, estos manifiestan que no, y recalca la importancia de tener buena comunicación en ambas vías, y con el cumplimiento de los deberes y no sólo la exigencia de los derechos.
- Don Jorge informa que la subgerente financiera y administrativa ya se encuentra en proceso de cotización de los buzones para PQRS.
- Se recuerda rendición de cuentas el 09 de junio a las 2 de la tarde en la sede del Llano de Bolívar.
- Se informa sobre la vacunación de Covid e influenza en el hospital.
- Se acuerda reunión adicional del comité para el día 12 de julio de 2022.

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1.	Recordar la reunión del comité de Ética a sus participantes	Líder del SIAU	1 semana antes de cada comité	
2.	Realizar texto y enviar a Daniel el comunicador para grabar audios de triage, derechos y deberes	Líder del SIAU	Inmediato	



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 7

3.	Revisar parlantes del perifoneo	Líder del SIAU – Sistemas y Daniel Agudelo (Comunicador)	Próximo comité	
-----------	---------------------------------	--	----------------	--

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Juan José Martínez	Comité de ética	Comité de ética – 12 JULIO DE 2022

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA Camino a la excelencia con respeto y humanización</p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 5

ACTA			
FECHA	25/10/2022	HORA INICIO	2:15 pm
PROXIMA FECHA	22/10/2022	HORA FINAL	4:00 pm
RESPONSABLE	COORDINADOR SIAU – SEBASTIAN ZAPATA RAMIREZ		
OBJETO	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Dra Nallybe Durán Isaza	Subgerente de gestión de la calidad (Representante de Gerencia)	X	
Jefe Jomara Úsuga	Representante personal Enfermería	X	
Miriam del Carmen Holguín	Representante Asociación de Usuarios	X	
Gilberto Presiga	Representante Asociación de Usuarios	X	

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador del SIAU – secretario del comité	X	
Juan José Martínez	Coordinador del SIAU – secretario del comité	X	

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Dra. Wendy Tatiana Alfaro	Representante personal medico	Turno asistencial

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA Camino a la excelencia con respeto y humanización</p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 5

Oliva Barrera	Representante COPACO 1	Reunión en otro comité
Brayam Guzmán	Representante COPACO 2	Actividades personales

ORDEN DEL DÍA
Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
Revisión cumplimiento de tareas acta anterior
1. Presentación del nuevo coordinador del SIAU
2. Socialización de la propuesta de formato de satisfacción
3. Socialización de la propuesta de formato de PQRSF
4. Propositiones y varios
5. Compromisos

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
<p>Se realizó la verificación del quórum de participantes del comité, la reunión del comité de ética, se lleva a cabo de manera presencial.</p> <p>Verificados los asistentes se comprueba que hay quórum asisten 4 de 7 integrantes según los estatutos por lo que se continúa la reunión.</p>
LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.
<p>Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.</p>

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Del total de compromisos del acta anterior, que fueron 1 se cumplieron 1, dando como porcentaje de cumplimiento 100%.

Se utiliza la siguiente formula, (Compromisos cumplidos / Compromisos totales) x 100 = Porcentaje de cumplimiento de tareas.

Análisis: Se da como cumplida la tarea de asignar funciones a los integrantes del comité acorde al reglamento interno del comité.

N°	DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
1.	<p>Presentación de nuevos integrantes</p> <p>Se realizó la presentación del nuevo coordinador del SIAU, el señor Sebastián Zapata Ramírez, quien inicia con el saludo y manifestando la disposición para escuchar y proponer las acciones de mejora que sean pertinentes para el bienestar de la salud de la comunidad.</p> <p>Acto seguido el resto de los integrantes realiza una breve presentación para dar a conocer al nuevo integrante los nombres y cargos de las personas presentes en el comité.</p>
2.	<p>Socialización de la propuesta de formato de satisfacción</p> <p>Se Juan José Martínez realizó la socialización del nuevo formato de satisfacción con varias modificación que nos permitirá apuntar a calcular nuevos datos, cada uno de los integrantes de la reunión dan sus puntos de vista y resaltan la importancia de tener más canales donde los usuarios puedan calificar los servicios y así tener unos informes de satisfacción más acordes con la realidad, se envía al grupo de whatsapp el link donde se puede acceder directamente a la nueva encuesta la cual es revisada y aprobada poner en funcionamiento por los integrantes del comité.</p>
3.	<p>Socialización de la propuesta de formato de PQRSF</p> <p>También se realizó la socialización del nuevo formato de PQRSF con varias modificación que nos permitirá tomar más cantidad de manifestaciones de usuarios ya que se tendrá su espacio virtual y nuevas formas de darlo a conocer a los usuarios, se envía al grupo de whatsapp el link donde se puede acceder directamente y es aprobado comenzar a utilizarlo por el comité</p>

4. Propositiones y varios

- La señora Miriam Holguín manifiesta que hay muchos pacientes que tienen inconvenientes con el programa nuevo del hospital Antioquia vital ya que les cancelaron las citas y no los llaman de nuevo a reprogramarlas, los pacientes de su grupo gerontológico no tienen medicamento y no saben qué hacer porque llaman al centro de salud del llano y les dicen que deben esperar que se comuniquen con los pacientes. A esto la Dra Nallybe le responde que es un programa muy bueno donde la atención es integral y se revisan los pacientes desde muchas áreas de la medicina, que hay q esperarlo porque apenas está iniciando pero se espera que tenga excelentes resultados a demás nos sugiere invitar para el mes de febrero a la Jefe Vanesa Mora del centro de salud del llano para que les explique a los usuarios la conformación y tiempos de espera del programa
- La Dra Nallybe realiza invitación a que se presente los informes del SIAU 1 vez por semestre en el comité de gestión y desempeño para que las directivas conozcan el estado principalmente de las quejas de la institución y se realicen los respectivos planes de mejora.
- Juan José Martínez explica el progresos que se puede tener si ponemos los nuevos formatos digitales y los ubicamos en la modalidad de QR regados por toda la institución podemos tener mas cantidad de manifestaciones y de encuestas de satisfacción, la Jefe Jomara Úsuga realiza un comentario el cual manifiesta que sería muy bueno realizar estas piezas gráficas ya que es algo moderno y ayudaría avanzar en temas de calidad.
-

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1.	Recordar la reunión del comité de Ética a sus participantes	Líder del SIAU	1 semana antes de cada comité	
2.				



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 5

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Sebastián Zapata Ramirez		