



# Rendición de Cuentas

Audiencia Pública · Vigencia 2022



**FELIPE PARDO**  
Alcalde 2020-2023

SANTA FE DE ANTIOQUIA  
**CONSTRUYENDO  
PROGRESO**



**Videoclip:**  
**Himno del Departamento de Antioquia**



# Nuestros Colaboradores

---

Línea 1

---

▶ Metas programadas: 7 · Metas cumplidas: 6 · Resultado: 86%



# **Caracterización detallada de los colaboradores de la ESE al 31 de diciembre de 2022**

## Total de colaboradores de la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

# 544

Asistenciales  
**331** (60,58%)

Administrativo y apoyo logístico  
**213** (39,15%)

## 243 Colaboradores pertenecientes a la planta de cargos

Asistenciales **134** (55,14%)      Administrativos **109** (44,86%)

## 257 Colaboradores afiliados a CORE O.S.

Asistenciales no especializados **172** (66,93%)      Administrativos **62** (24,12%)      Asistenciales especializados **23** (8,95%)

## 30 Colaboradores afiliados a FUNDASANTAFE

Personal de apoyo logístico  
**30**

## 14 Colaboradores contratistas directos

Asistenciales **2** (14,29%)      Administrativos **12** (85,71%)

# Evolución de la planta de cargos

## Comportamiento Planta de Personal

| Variable  | 2016     | 2017      | 2018      | 2019     | 2020     | 2021     | 2022      |
|---|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| Total Cargos Planta de Personal                       | 166      | 179       | 193       | 197      | 199      | 199      | 297       |
| Vacantes  | 5        | 8         | 29        | 1        | 11       | 16       | 68        |
| Total Cargos Planta de Personal (provistos)           | 161      | 171       | 164       | 196      | 188      | 183      | 229       |
| Empleados Públicos                                    | 138      | 148       | 140       | 170      | 166      | 162      | 198       |
| Trabajadores Oficiales                                | 18       | 18        | 17        | 18       | 15       | 13       | 22        |
| Libre nombramiento y periodo fijo                     | 5        | 5         | 7         | 8        | 7        | 8        | 9         |
| Planta Temporal                                       | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0         |
| <b>Crecimiento de la planta de cargos año por año</b> | <b>0</b> | <b>13</b> | <b>14</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>98</b> |

---

**Crecimiento del 51% de la planta de personal de 2019 a 2022**

---

# Informe de mejora de las condiciones laborales

Nuestros Colaboradores · Línea 1

## **Videoclip:**

# **Informe de las actividades de Gestión del Talento Humano durante el 2022**







# Informe de las actividades de formalización laboral durante la vigencia 2022

| NÚMERO DE PLAZAS | DENOMINACION DEL EMPLEO  | PLAZAS PROVISTAS | PENDIENTES |
|------------------|--|------------------|------------|
| 1                | Asesor Oficial de Cumplimiento SICOP - SARLAFT                               | 1                | 0          |
| 1                | Profesional Universitario (Abogado Unidad de Control Interno Disciplinario). | 0                | 1          |
| 1                | Profesional Universitario (Sistemas de Información)                          | 0                | 1          |
| 1                | Profesional Universitario (Sistemas)   | 1                | 0          |
| 2                | Técnico Administrativo (Contratación)  | 0                | 2          |
| 10               | Técnico Administrativo (Cuentas Médicas)                                     | 10               | 0          |
| 1                | Técnico Administrativo (Gestión Documental - Archivo)                        | 0                | 1          |
| 18               | Auxiliar Administrativo 3  | 17               | 1          |
| 2                | Profesional Área Salud (Bacteriólogo)  | 0                | 2          |
| 1                | Profesional Área Salud (Psicólogo)   | 1                | 0          |
| 1                | Profesional Área Salud (Terapia Respiratoria)                                | 0                | 1          |
| 10               | Médico General   | 6                | 4          |
| 1                | Médico General (Auditor)   | 1                | 0          |
| 10               | Enfermero  | 5                | 5          |
| 2                | Auxiliar Área Salud (Camillero)  | 1                | 1          |
| 4                | Auxiliar Área Salud (Farmacia)   | 3                | 1          |
| 30               | Auxiliar Área Salud (Enfermería 1)   | 16               | 14         |
| 4                | Conductor  | 3                | 1          |
| <b>100</b>       |  | <b>65</b>        | <b>35</b>  |

**Videoclip:**  
**Testimonios de los colaboradores  
beneficiados con la Formalización Laboral**





**ESE Hospital  
San Juan de Dios**

Santa Fe de Antioquia



# Informe de las actividades del comité de Bienestar Social en la vigencia 2022

- Día de la familia: primer y segundo semestre
- Celebración de cumpleaños: primer y segundo semestre
- Encuentro de Salud Mental:
  - Destino Amazonas
  - Destino Cartagena
- Reconocimiento a Personal Pensionado:
  - Lucelly Ramírez Gómez
  - Norela Herrera Martínez
  - María Mercedes Présiga Urrego
- Reconocimiento de Quinquenios a 6 colaboradores
- Auxilios:
  - Para estudio de empleados: 2 solicitudes (\$1.655.899)
  - Para estudio de hijos de empleados: 72 solicitudes (\$14.950.000)
  - Por calamidad: 38 solicitudes (\$7.600.000)
  - Para lentes: 13 solicitudes (\$2.600.000)
- Préstamo de Libre Inversión: 8 Solicitudes. (\$26.500.000)
- Fiesta del niño
- Natilla y Buñuelos
- Integración de Fin de Año
- Participación Fiesta de los diablitos

# Informe comparativo de ejecución de recursos de Bienestar Social entre las vigencias 2020 a 2022

| <b>Criterio</b>                                       | <b>2020</b>      | <b>2021</b>      | <b>2022</b>      |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Saldo en bancos al final de la vigencia anterior      | \$ -             | \$ 78.111.406    | \$ 80.400.600    |
| Total de pago por nómina en la vigencia               | \$ 5.405.560.826 | \$ 5.437.289.722 | \$ 5.656.082.966 |
| Porcentaje de nómina (2,5%)                           | \$ 135.139.020   | \$ 135.932.243   | \$ 141.402.074   |
| Abonos a préstamos de libre inversión                 | \$ 12.132.406    | \$ 17.729.624    | \$ 14.926.804    |
| Intereses por préstamos de libre inversión            | \$ 920.943       | \$ 971.429       | \$ 952.236       |
| Abonos a préstamos de vivienda                        | \$ 5.324.680     | \$ 2.315.840     | \$ 999.976       |
| Intereses a préstamos vivienda                        | \$ 1.340.970     | \$ 644.584       | \$ 164.448       |
| Ingreso por arrendamientos                            | \$ 15.389.482    | \$ 26.522.295    | \$ 11.171.005    |
| <b>Total de ingresos</b>                              | \$ 170.247.501   | \$ 184.116.015   | \$ 169.926.671   |
| <b>Gastos por actividades</b>                         | \$ 92.136.096    | \$ 202.708.385   | \$ 138.929.264   |
| <b>Cuentas por pagar al 31/12/2022</b>                | \$ -             | \$ 9.040.174     | \$ 156.387.017   |
| <b>Saldo en bancos al final de la vigencia actual</b> | \$ 78.111.406    | \$ 50.478.862    | \$ 80.400.600    |

# Nuestro modelo de gestión

---

Línea 2

---

► Metas programadas: 17 · Metas cumplidas: 16 · Resultado: 94%

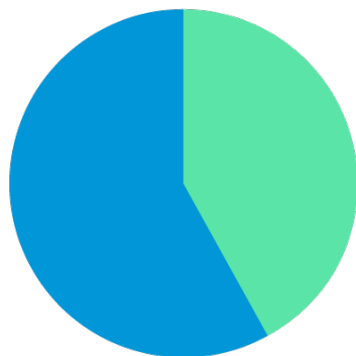
# MIPG

Modelo Integrado  
de Planeación  
y Gestión

- **Habilitación**
- **Acreditación**
- **Sistema de información**
- **PAMEC**
- **Certificación ISO 9001 - 2015 Icontec**

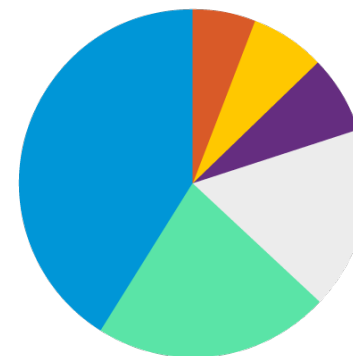
# Caracterización de la población objetivo

# Caracterización detallada de la población objetivo



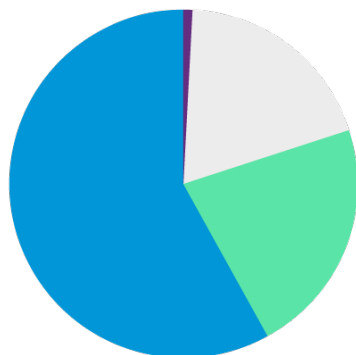
**Distribución de la población atendida según sexo**

|           |        |     |
|-----------|--------|-----|
| Femenino  | 30.828 | 58% |
| Masculino | 22.202 | 42% |



**Distribución de la población atendida según grupo de edad**

|                      |        |     |
|----------------------|--------|-----|
| 29-59 Adultez        | 21.853 | 41% |
| +60 Vejez            | 11.616 | 22% |
| 18-28 Juventud       | 8.747  | 17% |
| 0-5 Primera Infancia | 3.870  | 7%  |
| 12-17 Adolescencia   | 3.559  | 7%  |
| 6-11 Infancia        | 3.385  | 6%  |



**Población atendida según régimen de afiliación**

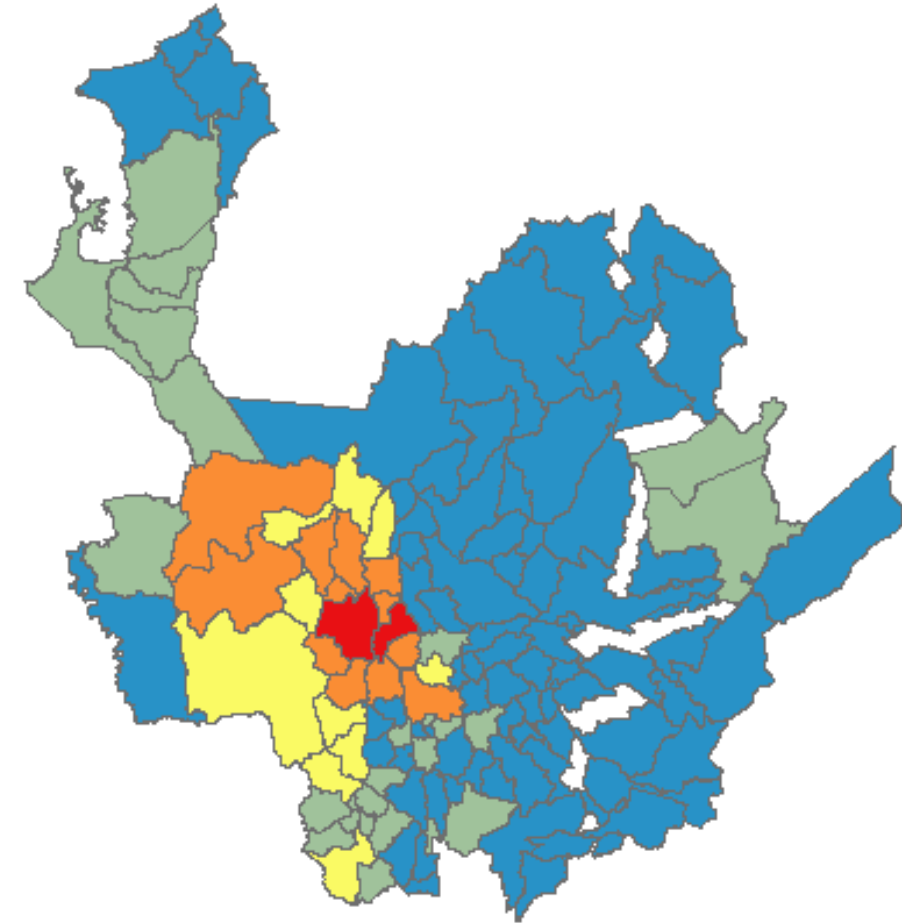
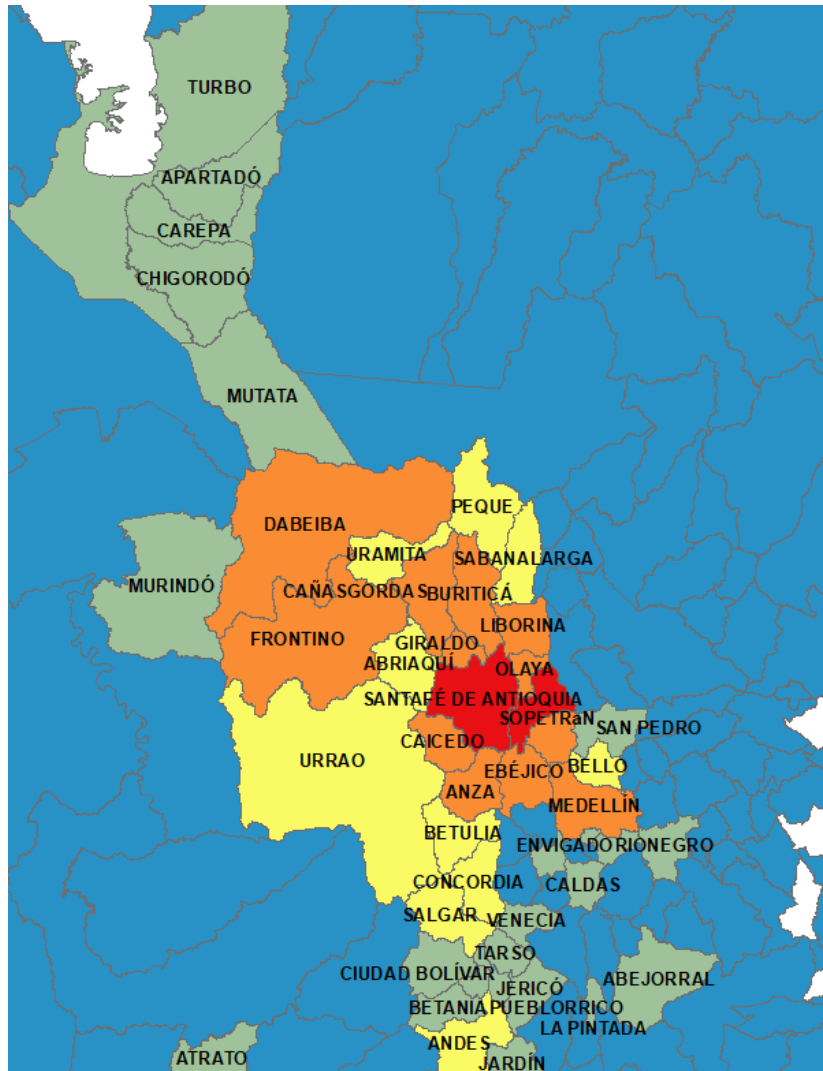
|              |        |     |
|--------------|--------|-----|
| Subsidiado   | 30.986 | 58% |
| Contributivo | 1.1521 | 22% |
| Otros        | 10.165 | 19% |
| Vinculados   | 358    | 1%  |

**Principales aseguradores de la población atendida**

|             |        |        |
|-------------|--------|--------|
| Savia Salud | 23.426 | 44,17% |
| Coosalud    | 12.068 | 22,76% |
| Nueva EPS   | 9.737  | 18,36% |
| SOAT        | 2.618  | 4,94%  |
| Ecoopsos    | 2.428  | 4,58%  |
| Sura        | 1.465  | 2,76%  |
| Sumimedical | 1.287  | 2,43%  |

**Total de personas atendidas durante el 2022: 53.030**

# Caracterización del área geográfica de influencia en la región





# Indicadores de calidad

Nuestro modelo de gestión · Línea 2

# Comparativo de los indicadores de calidad entre las vigencias 2021 y 2022

## Índice de caídas de pacientes hospitalizados



● Por cada 1000 pacientes hospitalizados

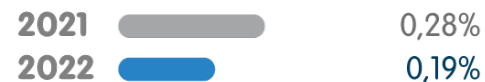
## Proporción de reingresos a urgencias antes de 72 horas por la misma causa



## Proporción de reingresos a hospitalización antes de 15 días por la misma causa



## Proporción de cirugías canceladas atribuibles a la institución



## Oportunidad en la asignación de citas de medicina general de primera vez



● Meta < 3 días

## Oportunidad en la asignación de citas odontológicas de primera vez



● Meta < 3 días

## Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna



● Meta < 15 días

## Oportunidad en la asignación de citas de pediatría



● Meta < 5 días

\* Los indicadores de **oportunidad** se expresan en días calendario

# Comparativo de los indicadores de calidad entre las vigencias 2021 y 2022

## Oportunidad en la asignación de citas de ginecología



● Meta < 8 días

## Oportunidad en la asignación de citas de cirugía general



● Meta < 15 días

## Satisfacción global del usuario



## Oportunidad en la asignación de citas de obstetricia



● Meta < 8 días

## Oportunidad en la atención de urgencias triage 2



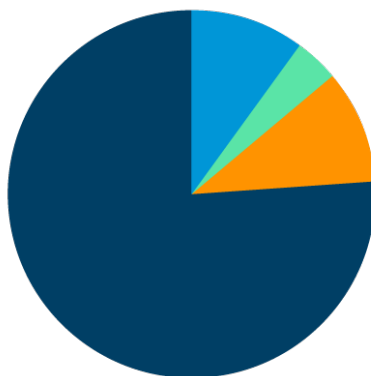
● Meta < 30 minutos

\* Los indicadores de **oportunidad** se expresan en días calendario

\*\* Los indicadores de **oportunidad de triage** se expresan en minutos

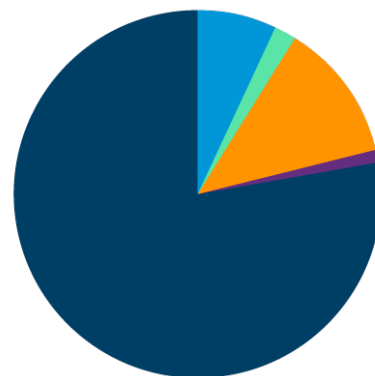
**Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.**

# Gestión de expresiones de manera comparativa entre las vigencias 2021 y 2022



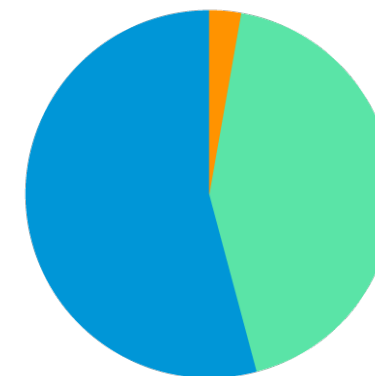
**Distribución de expresiones año 2021**

|              |     |
|--------------|-----|
| Felicitación | 10% |
| Reclamo      | 4%  |
| Sugerencia   | 10% |
| Quejas       | 76% |



**Distribución de expresiones año 2022**

|              |       |
|--------------|-------|
| Felicitación | 30%   |
| Reclamo      | 10%   |
| Sugerencia   | 16,7% |
| Peticiones   | 16,7% |
| Quejas       | 26,7% |



**Medición de satisfacción de usuarios**

|           |     |
|-----------|-----|
| Muy buena | 54% |
| Buena     | 43% |
| Regular   | 3%  |
| Mala      | 0%  |
| Muy mala  | 0%  |

# Principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos períodos.

# Principales motivos de expresión de los usuarios

## Servicio de Consulta Externa

- Dificultad para conseguir citas.
- Dificultad para comunicarse vía telefónica – larga espera.

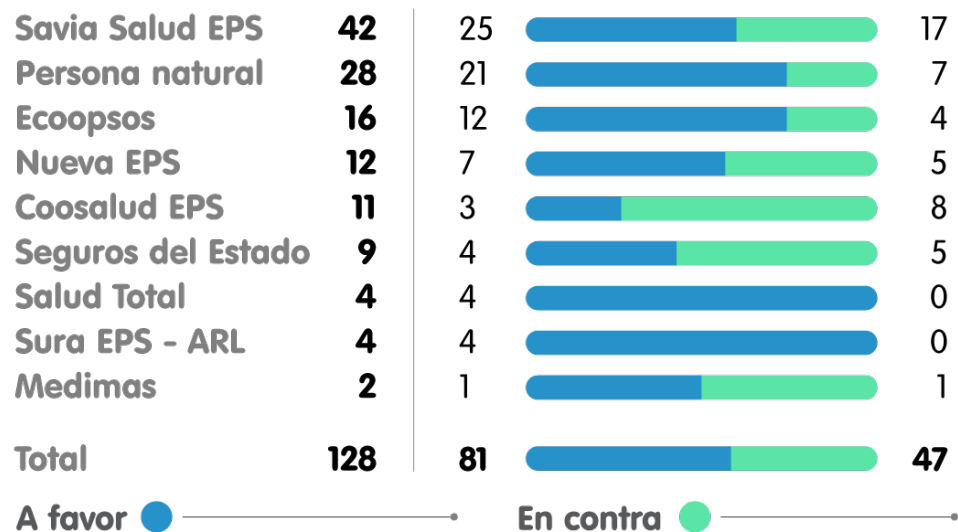
## Servicio de Urgencias

- Inconformidad por demora en la atención en el triage.
- Inconformidad por demora en la atención médica.

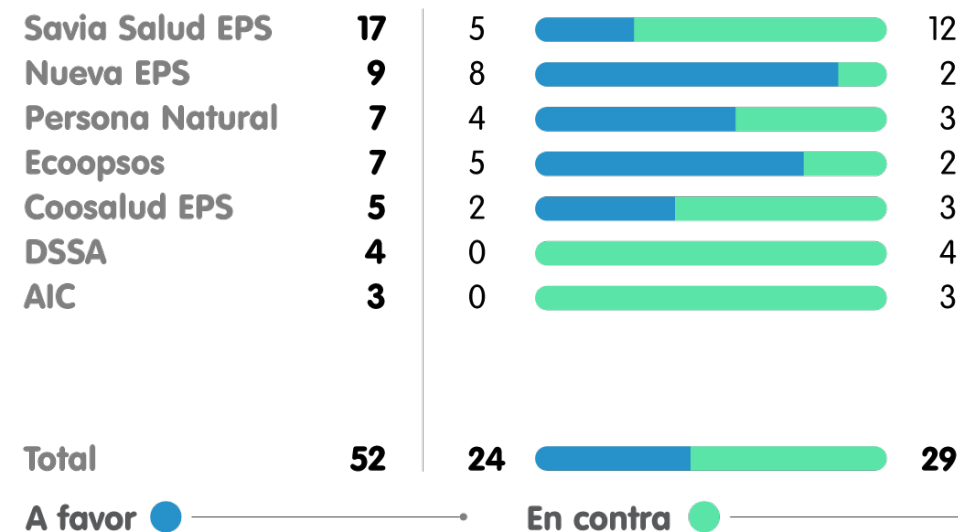
**Número de fallos de tutela a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.**



### Acciones de tutela en la vigencia 2022



### Acciones de tutela en la vigencia 2021



# Información de las asociaciones de usuarios vigentes.

# Actividades realizadas con las Asociaciones de Usuarios Vigentes en 2022

## Generalidades

- Tiene unos estatutos definidos aprobados desde el 12 de Abril de 2018
- Se reúne una vez cada mes, en total son 12 reuniones al año
- Durante el año 2022 **se cumplió con todas las reuniones**
- Se revisan temas que son sugeridos desde la política pública de participación social:
  - Capacitaciones en: veeduría en salud, elaboración de derechos de petición, acceso al derecho en salud, trámites hospitalarios, procesos de autorizaciones médicas, procesos de triage, otros temas relevantes.

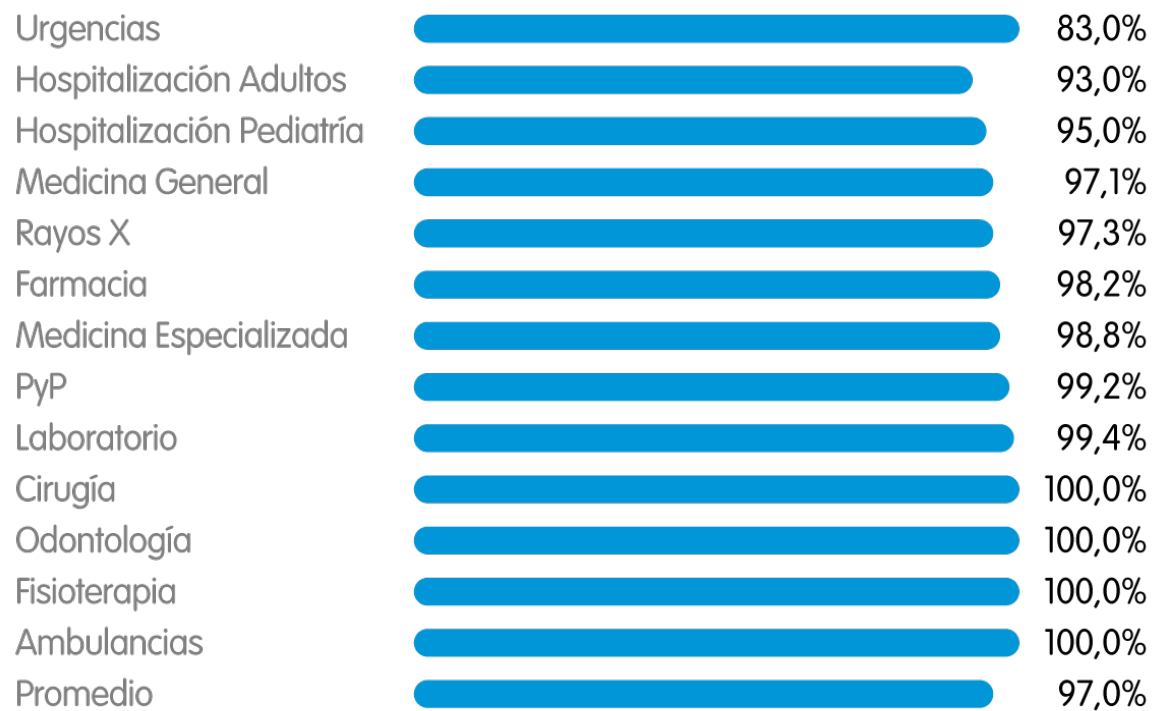
# Mejoras realizadas a partir de la interacción con los usuarios:

- Implementación del agendamiento virtual de citas a través de la plataforma Juanita.
- Instalación del sistema de turno inteligente en el laboratorio y en el área de citas para comodidad de los usuarios.
- Espacio para la comodidad y tranquilidad (El kiosco), con muy buena aceptación por la comunidad.
- Solicitud de brigadas de exámenes 3 nivel en la ESE desde la asociación de usuarios ante las diferentes EPS.
- Desde la asociación se apoya la articulación con las comunidades para realizar las brigadas de atención extramural.

# **Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la atención al usuario.**

# Detalle del nivel de satisfacción por servicios durante la vigencia 2022

## Medición de la satisfacción de usuarios



# Mecanismos de atención prioritaria

Nuestro modelo de gestión · Línea 2

## Descripción de nuestros mecanismos de atención prioritaria

- Disposición de recursos físicos, humanos y tecnológicos que garanticen el acceso a servicios de salud de las personas que se encuentran en grupos de especial protección, como lo son: las **mujeres en estado de gestación, los niños, las personas con algún tipo de discapacidad, los adultos mayores.**
- Desarrollo de una política de priorización en la atención, documentada y conocida por los colaboradores en las diferentes áreas.
- En los tableros de SERVINTE se cuenta con **señalización especial** de condiciones de estos pacientes para realizar atención preferencial.
- El personal de SIAU que apoya las diferentes áreas como laboratorio, facturación, asignación de citas, entre otras realizan detección de usuarios que deban ser priorizados por su condición.



# **Informe de las actividades de Humanización durante la vigencia 2022**

# Gestión del servicio de alimentación



# Concepto favorable por parte del ente territorial de salud de la Gobernación de Antioquia

Se da un porcentaje de cumplimiento de 96% de requisitos de ley.

Las oportunidades de mejora en relación a infraestructura, la cual ya está siendo estudiada en proyectos de financiación.



## Vinculación a la planta de cargos de 2 auxiliares del servicio de alimentación.

Nuestras colaboradoras Gloria Rodríguez y Beatriz Zapata son ahora parte de la planta de cargos del Hospital.

La señora Gloria llevaba trabajando por medio de terceros, desarrollando su proceso en el servicio de alimentación, desde hace aproximadamente 10 años.





# Capacitación continua sobre los procesos del servicio de alimentación

Desde el mes de mayo de 2022 se han realizado 8 capacitaciones al personal manipulador de alimentos, en temas de interés para la inocuidad de los platos preparados y servidos, tales como:

- Limpieza y desinfección
- Manejo adecuado de residuos sólidos
- Plan de muestreo
- Control de temperatura
- Minuta patrón.

Así como actividades para el fortalecimiento de habilidades blandas en relación a la comunicación asertiva y trabajo en equipo



# Automatización y optimización de procesos del servicio de alimentación por medio de herramientas ofimáticas

Se han desarrollado herramientas ofimáticas para la petición de dietas: esto permite tener en tiempo real información de cada uno de los servicios que nos ayuda a determinar:

- Costo de cada plato de comida
- Cantidad de dietas brindadas a acompañantes

Desarrollo de una herramienta de inspección, vigilancia y control, además de un sistema de inventario programado en Google AppScript

| SOLICITUD DE DIETAS  |              | IMPORTANTE (HORARIO ACTUALIZADO DE ACUERDO A POLITICA DEL SERVICIO DE ALIMENTACION) |             |                                |   |  |
|--|--------------|---|-------------|--------------------------------|---|--|
| A continuación de clic sobre el tipo de dieta (Desayuno, Almuerzo o Cena) del servicio para el cual va a hacer la petición |              | HORARIO PARA LA PETICIÓN DE DIETAS  |             | HORARIO DE COMIDA              |   | HORARIO MAXIMO DE PETICIONES   |
|   | DESAYUNO     | Tiempo en que será SOLICITADO las dietas de los pacientes del servicio              |             | Horario de despacho de comidas |   | Horario máximo para peticiones extras de comidas al servicio de alimentación |
|  | ALMUERZO     | DESAYUNO  | 5:00 AM     | DESAYUNO                       | 7:00AM a 7:45 AM  | 8:00:00 AM   |
|  | CENA         | ALMUERZO  | 11:00 AM    | ALMUERZO                       | 11:30 A 12:30   | 1:00:00 PM   |
|  | ESPECIAL     | CENA  | 4:30:00 PM  | CENA                           | 5:30 A 6:45   | 7:00:00 PM   |
|  | ACOMPANANTES | <b>CODIGO DE COLORES IDENTIFICACIÓN DE DIETAS</b>                                   |             |                                |   |  |
| DESAYUNO   |              |   | HIPOGLÚCIDA |                                |  |  |
| ALMUERZO   |              |   | HIPOSÓDICA  |                                |  |  |
| CENA   |              |   | HIPOGRASA   |                                |  |  |
| ESPECIAL   |              |   | ESPECIAL    |                                |  |  |
| ACOMPANANTES   |              |   |             |                                |   |  |
| AYUNO PROLONGADO   |              |   |             |                                |   |  |
| DESAYUNO   |              |   |             |                                |   |  |

| Buscar REF |  | Nombre   | PASTA PARA SOPA |
|------------|--|----------|-----------------|
| REF        |  | REF      | 4579            |
| ENTRADAS   |  | SALIDAS  |                 |
| REF        |  | REF      |                 |
| CANTIDAD   |  | CANTIDAD |                 |
| FECHA I    |  | FECHAS   |                 |
| FECHA V    |  |          |                 |

# Se cuenta con un sistema de identificación de tipos de dietas para el conocimiento del paciente.

Dado que existen pacientes con restricciones en su alimentación, tales como sal y azúcar que hacen a los alimentos sensorialmente menos aceptables se les hace pedagogía por medio de ayudas visuales.

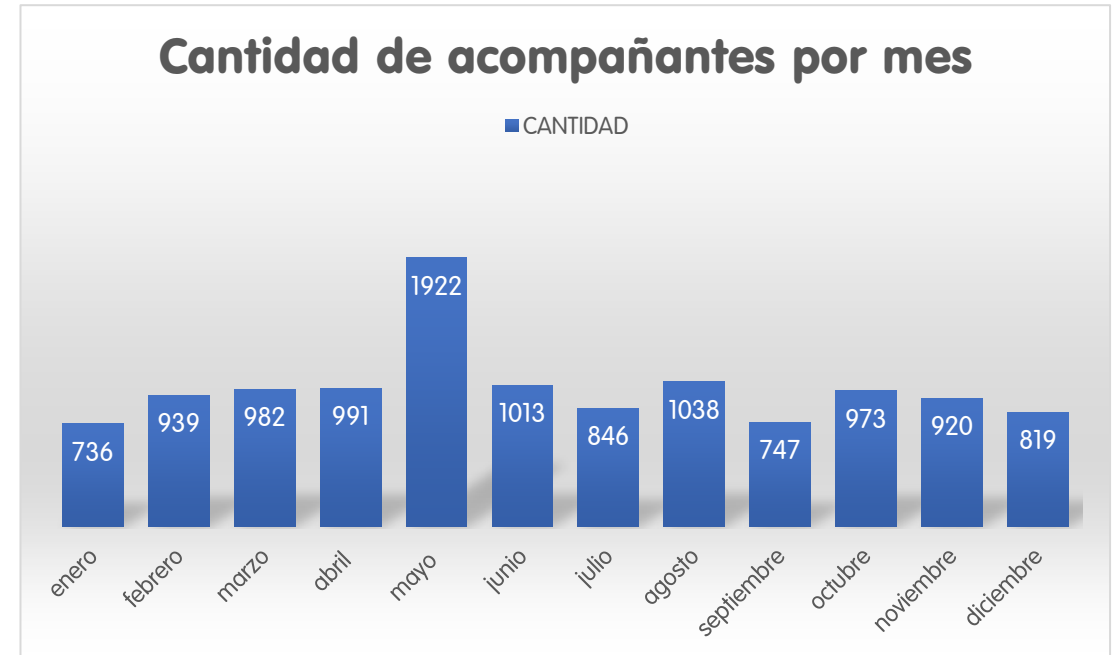


| CODIGO DE COLORES IDENTIFICACIÓN DE DIETAS  |             |
|---|-------------|
|    | HIPOGLÚCIDA |
|   | HIPOSÓDICA  |
|  | HIPOGRASA   |
|  | ESPECIAL    |

# Diets brindadas a acompañantes

Se asume el costo de alimentación de algunos acompañantes de pacientes que tienen las siguientes condiciones:

- Pacientes pediátricos
- Pacientes psiquiátricos
- Pacientes aislados
- Pacientes con estudio socioeconómico por medio de encuesta elaborada por trabajo social o psicología



**Promedio:** 994 raciones por mes  
**Costo mensual:** \$6.459.916,67  
**Costo año 2022:** \$77.519.000



# Otras actividades de humanización programadas en plan de acción

## Cultura de servicio humanizado

Trato cálido y personalizado.

Ejercicio de derechos y deberes.

Comunicación asertiva.

La confidencialidad como un compromiso institucional.

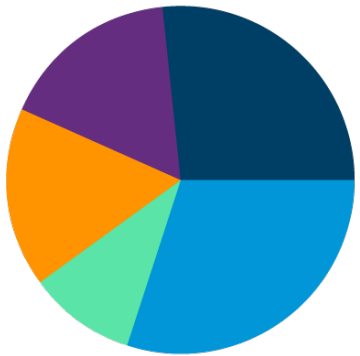
Práctica de principios y valores.

Capacitación continuada en humanización.

Alimentación con condiciones específicas para internos y residentes.

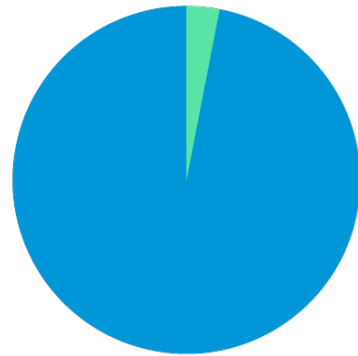
# **Percepción de los usuarios sobre las actividades de Humanización durante la vigencia 2022**

# Percepción de los usuarios sobre las actividades de Humanización durante la vigencia 2022



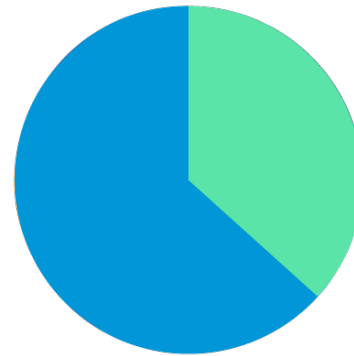
Área de aplicación de encuesta

|               |       |
|---------------|-------|
| Hosp. Adultos | 30%   |
| UCRI          | 10%   |
| Maternas      | 16,7% |
| Pediatría     | 16,7% |
| Urgencias     | 26,7% |



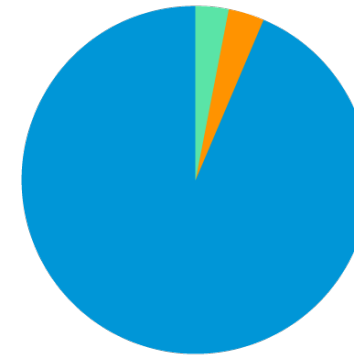
¿El médico fue claro al momento de dar su diagnóstico?

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Sí, fue claro con mi diagnóstico    | 96,7% |
| No, no fue claro con mi diagnóstico | 3,3%  |



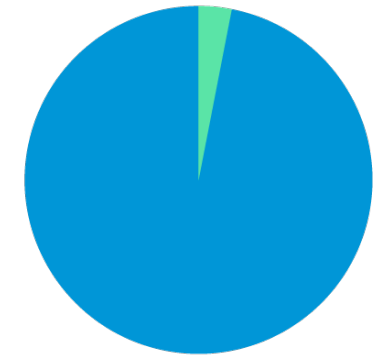
¿Le resolvieron las dudas que pudo tener?

|   |       |
|---|-------|
| No tuve dudas, no fue necesario resolver nada | 63,3% |
| Sí tuve dudas y sí me las resolvieron         | 36,7% |
| Sí tuve dudas, pero no me las resolvieron     | 0%    |



¿Cómo ha sido el trato del personal de salud hacia usted?

|           |       |
|-----------|-------|
| Muy bueno | 93,3% |
| Bueno     | 3,3%  |
| Regular   | 3,3%  |
| Malo      | 0%    |
| Muy malo  | 0%    |



¿Cómo considera que fue su trato hacia el personal de salud?

|           |       |
|-----------|-------|
| Muy bueno | 96,7% |
| Bueno     | 3,3%  |
| Regular   | 0%    |
| Malo      | 0%    |
| Muy malo  | 0%    |

# Nuestra infraestructura y tecnología

---

Línea 3

---

► Metas programadas: 7 · Metas cumplidas: 6 · Resultado: 86%

# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**AÑO 2021 – 2022**

Construcción de cirugía.

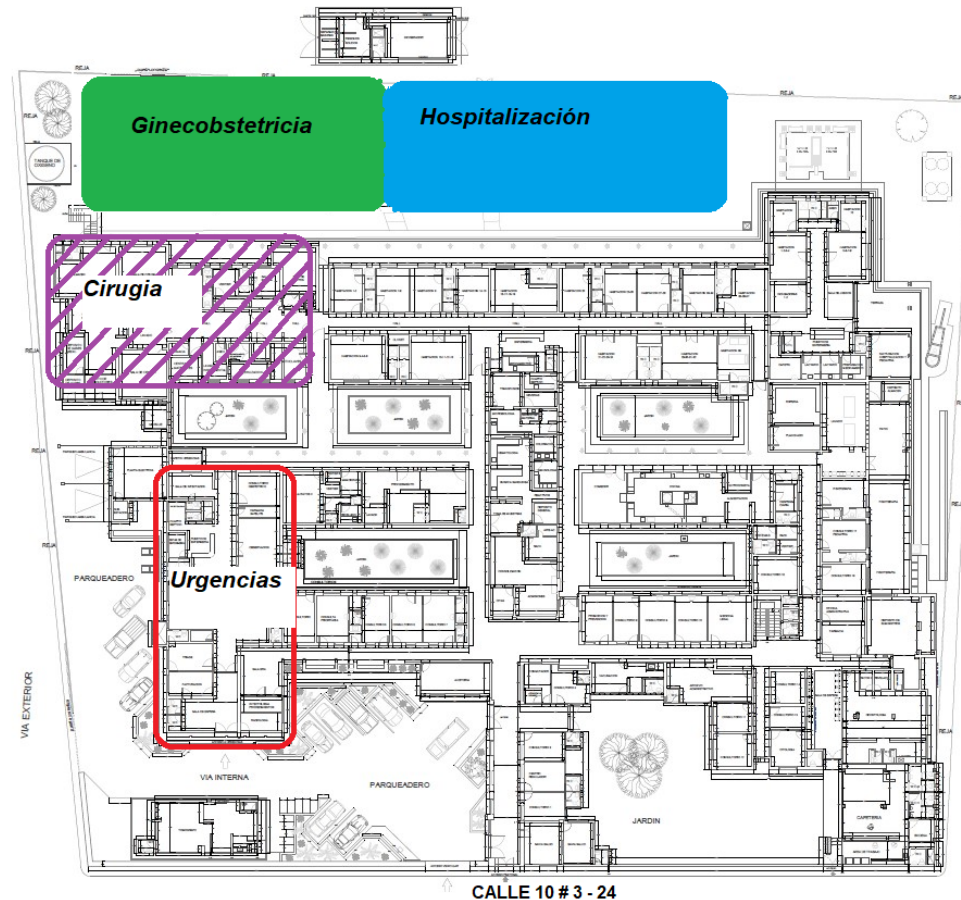
## CIRUGÍA

C. 092-2020 CONSULTORIA  
E INGENIERIA DE  
PROYECTOS

OCT 2020 – DIC 2022.

AREA 486 M2 1 NIVEL +  
AREA 486 M2 LOSA 2 NIVEL

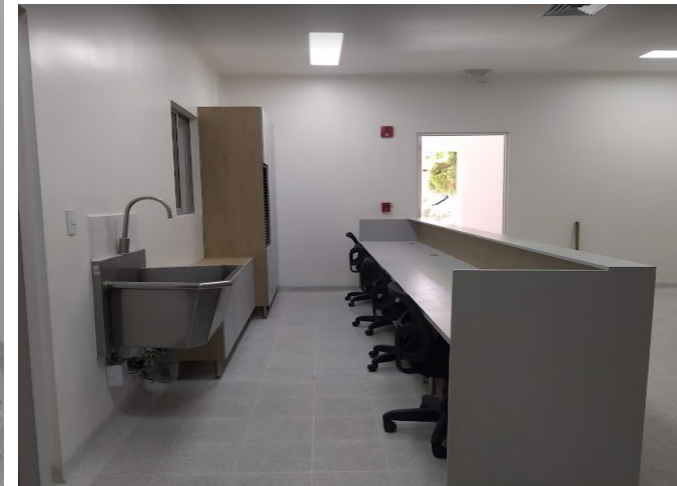
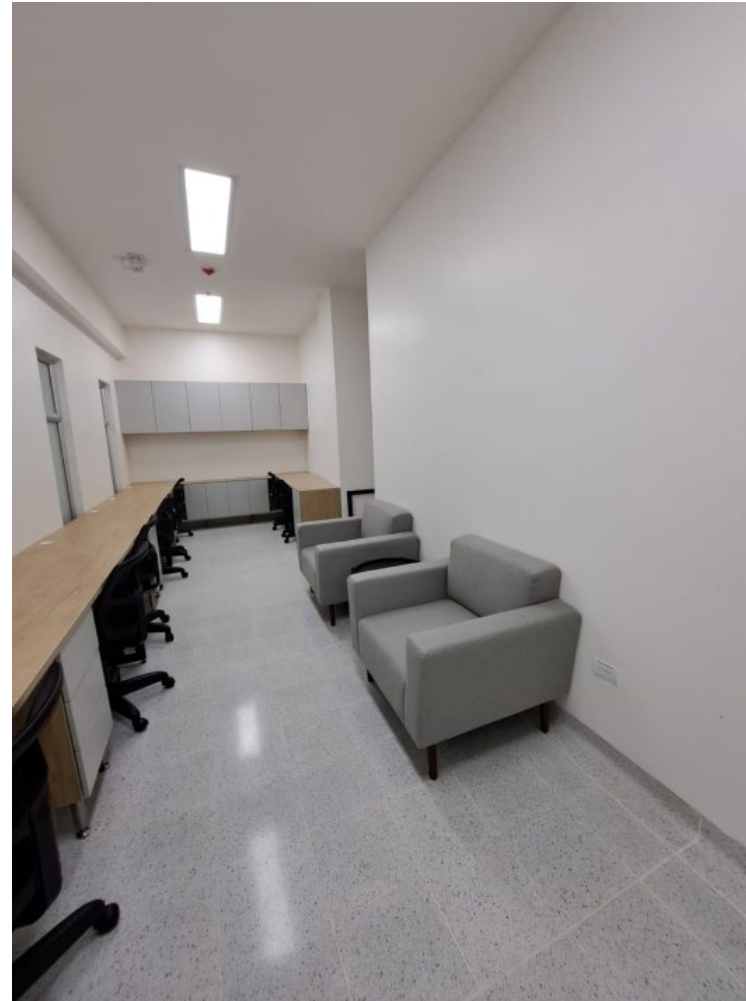
TOTAL \$ 2.032.461.000



**AÑO 2020**

# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**Optimización  
de zonas  
comunes en  
las áreas  
quirúrgicas**





# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

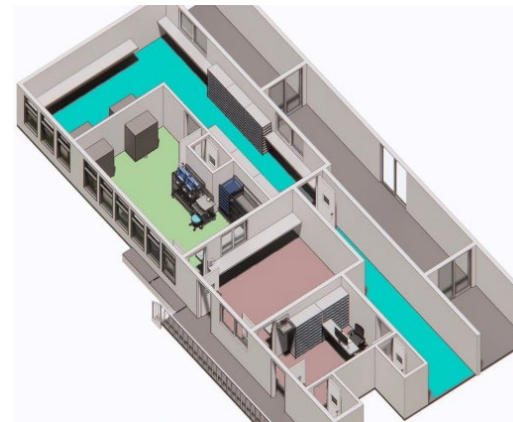
**AÑO 2022**

Ampliación y adecuación de  
Esterilización:

AREA 88 m2

Enero a Abril 2022

**Valor: 135.061.132**



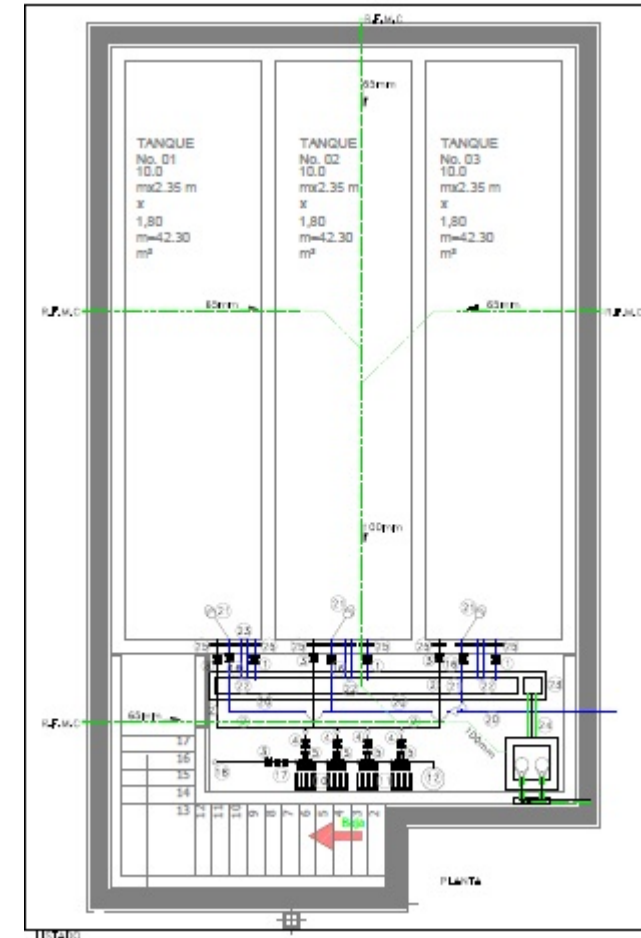
# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**AÑO 2022**

Diseño de tanques de agua potable y gestión de recursos.

127 m<sup>3</sup>

**Presupuesto \$1.059'000.000**





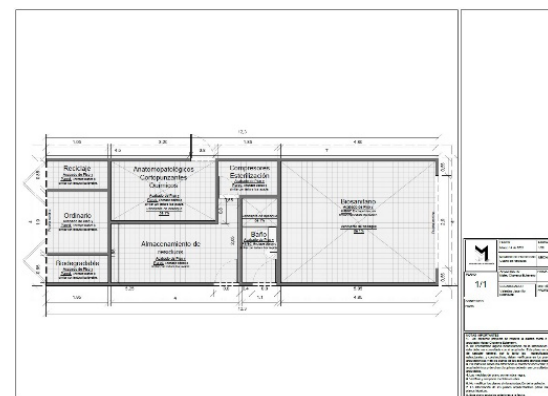
# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**AÑO 2022**

Diseño de depósito de residuos sólidos y gestión de recursos.

Área 84 m<sup>2</sup>

**Presupuesto \$343'167.000**



# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

## AÑO 2022

Ampliación y adecuación de Urgencias:

- Despejar ruta de acceso
- Adecuaciones para atender pandemia COVID
- Ampliación de área de urgencias
- Adecuar sala de espera

Área 230 m<sup>2</sup>

Año 2020 a 2022





# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

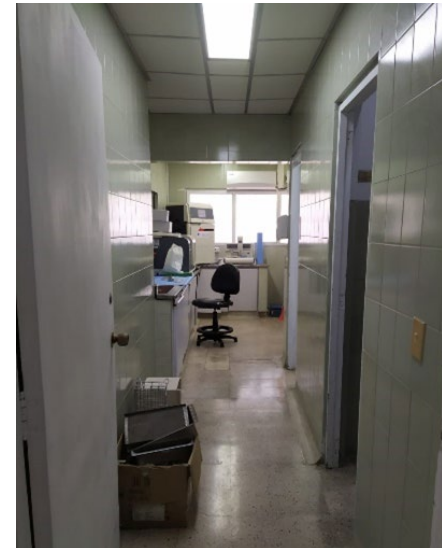
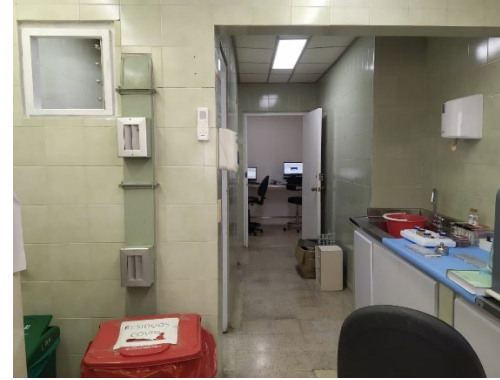
**AÑO 2022**

Adecuación de LABORATORIO:

Microbiología y Hormonas

Área 60 m<sup>2</sup> sep – oct 2022

Presupuesto 17.396.540



# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

## AÑO 2022

Construcción de MANIFOLD y losa para tanque criogénico

30 m<sup>2</sup> Sep a dic 2022

Presupuesto: \$27.401.000



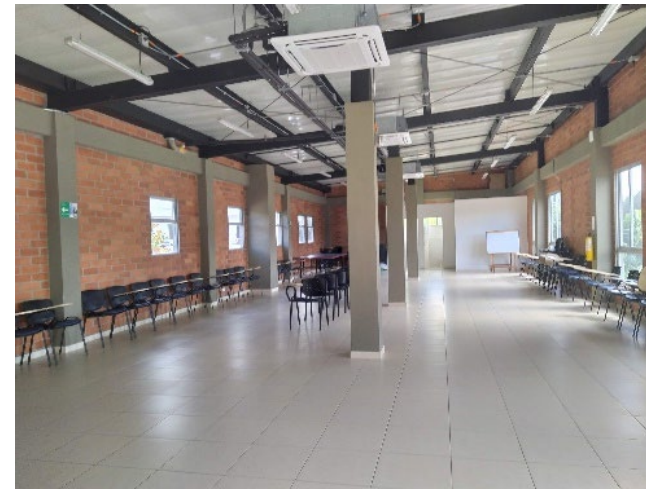
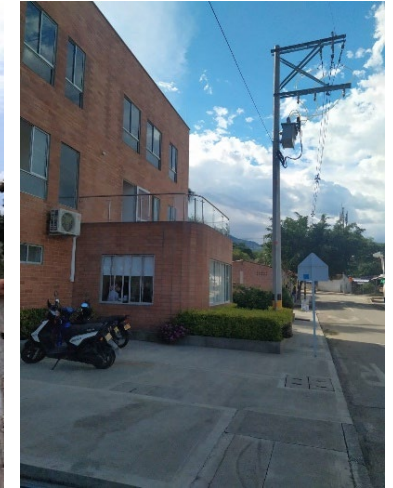


# Informe de los avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

## AÑO 2022

Adecuación y dotación de LLANO BOLIVAR

Presupuesto: \$93.542.114



## **Videoclip:**

**Informe de la ejecución de obra de  
Ampliación del Bloque Quirúrgico  
“Dr. Alejandro Flórez Moncada”**



## **Videoclip:**

**Recorrido visual de las adecuaciones de  
infraestructura del Servicio de Urgencias**







# Nuestro modelo de servicios

---

Línea 4

---

► Metas programadas: 28 · Metas cumplidas: 28 · Resultado: 100%

# Consolidado convenios con el municipio y avance de su ejecución

# Desarrollo de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas

CONVENIO SUSCRITO CON EL MUNICIPIO DE SANTA FE – ANTIOQUIA POR VALOR DE: \$195.418.732

PLAZO 122 DIAS, DEL 18 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

EQUIPO HUMANO:

- Deportólogo
- Psicólogo
- Administrador en Salud (Especialista en SST)
- Auxiliares de Enfermería
- Enfermera Jefe

| DIMENSIÓN  | META       | EJECUTADAS | CUMPLIMIENTO |
|--|------------|------------|--------------|
| SALUD AMBIENTAL  | 60         | 60         | 100%         |
| VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES                        | 140        | 121        | 86,4%        |
| VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES                      | 207        | 207        | 100%         |
| CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL                                  | 186        | 186        | 100%         |
| SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS                      | 114        | 109        | 95,6%        |
| SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL                                | 51         | 51         | 100%         |
| SALUD Y ÁMBITO LABORAL   | 100        | 100        | 100%         |
| SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES                           | 1          | 1          | 100%         |
| GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES                     | 80         | 80         | 100%         |
| FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD | 10         | 10         | 100%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>949</b> | <b>925</b> | <b>97%</b>   |

PRESUPUESTO PROGRAMADO: 195.418.732

EJECUTADO: 188.518.732

# Desarrollo de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas

Actividades: Promoción de la convivencia social.  
Dimensión: Convivencia Social y Salud Mental



Actividades: Capacitación en seguridad alimentaria.  
Dimensión: Seguridad Alimentaria y Nutricional



**Videoclip:**  
**Prestación de servicios en el Municipio de  
Abriaquí**





# Actividades de promoción y prevención (estrategias y resultados)



**Videoclip:**  
**Informe de la implementación del  
programa Santa Fe de Antioquia Vital**







# Producción comparativa de servicios

Nuestro modelo de servicios · Línea 4

# Informe de la producción de servicios durante la vigencia 2022

## Vacunación



## Consultas de medicina general electivas



## Consultas de medicina especializada urgentes



## Controles Enfermería



## Consultas de medicina general urgentes



## Consultas por otros profesionales (Nutrición, Psicología, Optometría)



## Citologías



## Consultas de medicina especializada electivas



## Consultas odontológicas

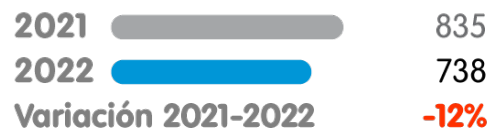


# Informe de la producción de servicios durante la vigencia 2022

## Sellantes aplicados



## Partos vaginales



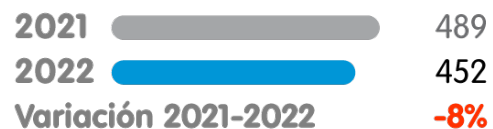
## Días de estancia



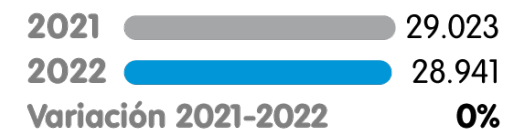
## Superficies obturadas



## Partos por cesárea



## Camas ocupadas



## Exodoncias



## Total Egresos



## Camas disponibles



# Informe de la producción de servicios durante la vigencia 2022

## Pacientes en observación



## Imágenes diagnósticas



## Nº de visitas domiciliarias e institucionales · PIC



## Total de cirugías realizadas



## Sesiones terapia respiratorias



## Número de talleres colectivos · PIC



## Exámenes de laboratorio



## Sesiones de terapias físicas



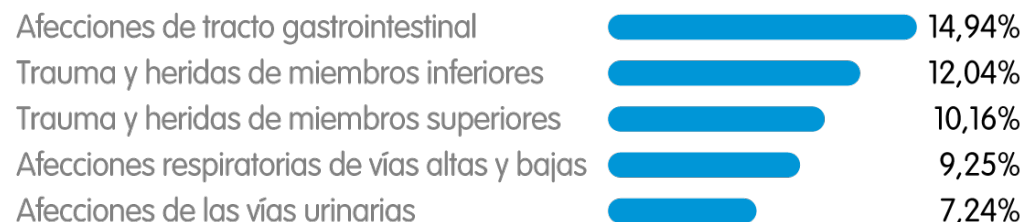
# Principales causas de atención (morbilidad, mortalidad...)

## Principales diagnósticos en la consulta externa de medicina general



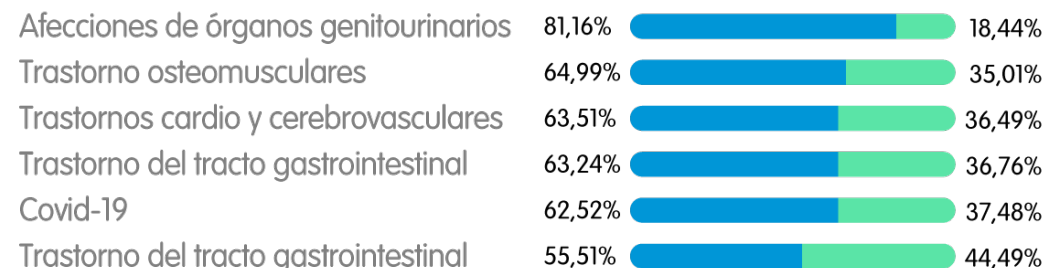
Muestra: 9.481

## Principales diagnósticos en la consulta de urgencias



Muestra: 7.441

## Principales diagnósticos en la consulta externa de medicina general



Femenino (%) ●

Masculino (%) ●

## Principales diagnósticos en la consulta de urgencias según sexo



Femenino (%) ●

Masculino (%) ●

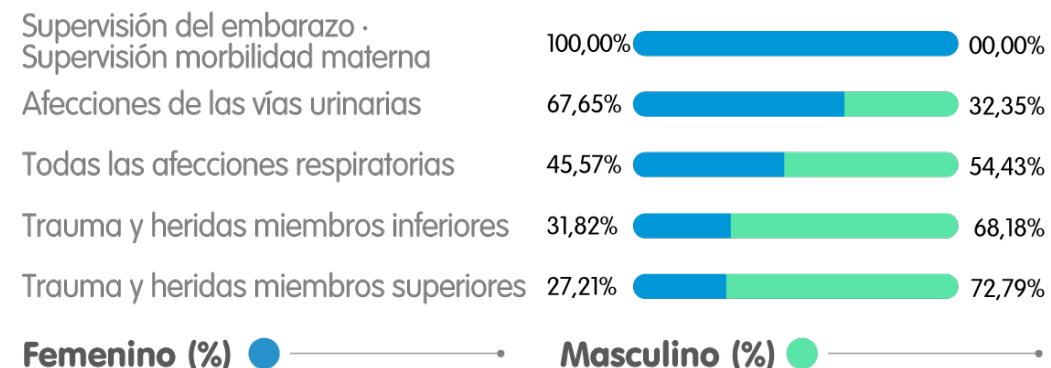


## Principales diagnósticos en hospitalización



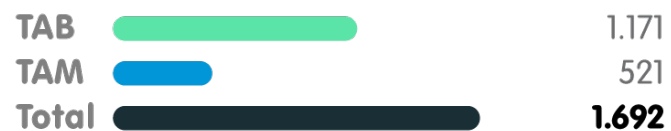
**Muestra: 7.309**

## Principales diagnósticos en hospitalización según sexo



# Informe comparativo del funcionamiento del CRUE – Centro Regulador

## Comportamiento de las remisiones salientes según tipo de asistencia



Año 2020

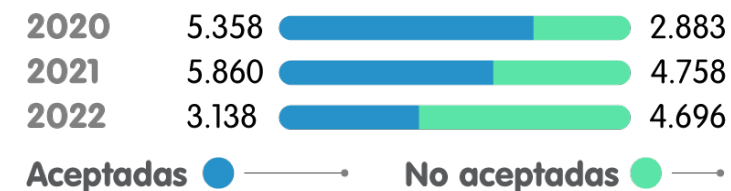


Año 2021

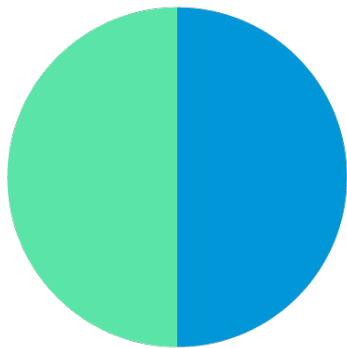


Año 2022

## Comportamiento de las remisiones entrantes según estado

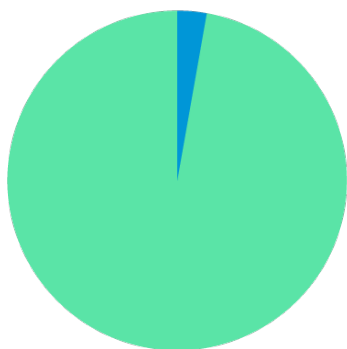


# Informe de estadísticas vitales



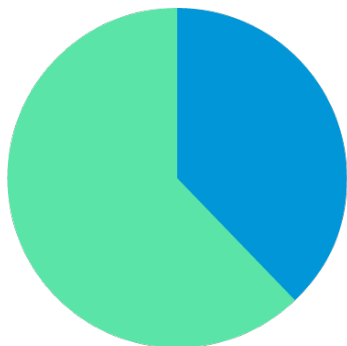
## Sexo del recién nacido

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| <span style="color: blue;">●</span> Femenino   | 594 | 50% |
| <span style="color: green;">●</span> Masculino | 596 | 50% |



## Edad gestacional

|  |      |     |
|--|------|-----|
| <span style="color: blue;">●</span> Menos de 3 semanas | 40   | 3%  |
| <span style="color: green;">●</span> 37 semanas y más  | 1150 | 97% |



## Tipo de parto

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| <span style="color: blue;">●</span> Cesárea     | 452 | 38% |
| <span style="color: green;">●</span> Espontáneo | 738 | 62% |

## Municipio de residencia de la madre

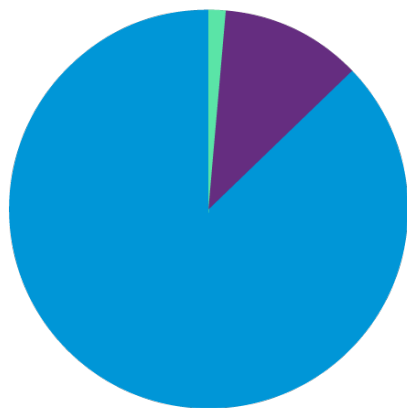
|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Abriaquí                  | 7   |
| Andes                     | 21  |
| Anzá                      | 54  |
| Argelia                   | 1   |
| Bello                     | 2   |
| Betania                   | 12  |
| Betulia                   | 28  |
| Buritica                  | 71  |
| Caicedo                   | 46  |
| Cañasgordas               | 74  |
| Ciudad Bolívar            | 1   |
| Concordia                 | 19  |
| Dabeiba                   | 55  |
| Ebéjico                   | 11  |
| El Carmen de Atrato       | 1   |
| Frontino                  | 77  |
| Giraldo                   | 44  |
| Hispania                  | 3   |
| Jardín                    | 14  |
| Jericó                    | 4   |
| La Pintada                | 6   |
| Liborina                  | 58  |
| Medellín                  | 3   |
| Murindó                   | 1   |
| Mutatá                    | 2   |
| Olaya                     | 13  |
| Peque                     | 10  |
| Pueblorrico               | 5   |
| Remedios                  | 2   |
| Riosucio                  | 1   |
| Sabanalarga               | 30  |
| Salgar                    | 17  |
| San Jerónimo              | 84  |
| San José de La Montaña    | 1   |
| San Pedro de Los Milagros | 1   |
| Santa Bárbara             | 1   |
| Santa Fe de Antioquia     | 247 |
| Segovia                   | 3   |
| Sopetrán                  | 74  |
| Tarso                     | 7   |
| Uramita                   | 27  |
| Urrao                     | 52  |

## Total general

## Total de nacidos vivos

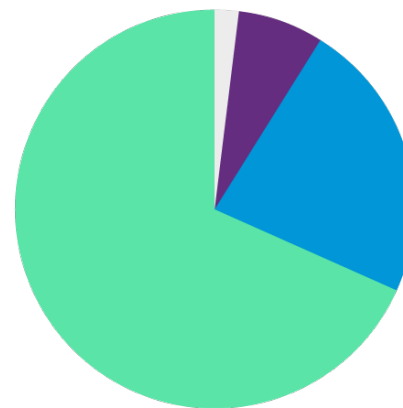
|             |             |
|-------------|-------------|
| 7           | 0,59        |
| 21          | 1,76        |
| 54          | 4,54        |
| 1           | 0,08        |
| 2           | 0,17        |
| 12          | 1,01        |
| 28          | 2,35        |
| 71          | 5,97        |
| 46          | 3,87        |
| 74          | 6,22        |
| 1           | 0,08        |
| 19          | 1,60        |
| 55          | 4,62        |
| 11          | 0,92        |
| 1           | 0,08        |
| 77          | 6,47        |
| 44          | 3,70        |
| 3           | 0,25        |
| 14          | 1,18        |
| 4           | 0,34        |
| 6           | 0,50        |
| 58          | 4,87        |
| 3           | 0,25        |
| 1           | 0,08        |
| 2           | 0,17        |
| 13          | 1,09        |
| 10          | 0,84        |
| 5           | 0,42        |
| 2           | 0,17        |
| 1           | 0,08        |
| 30          | 2,52        |
| 17          | 1,43        |
| 84          | 7,06        |
| 1           | 0,08        |
| 1           | 0,08        |
| 1           | 0,08        |
| 247         | 20,76       |
| 3           | 0,25        |
| 74          | 6,22        |
| 7           | 0,59        |
| 27          | 2,27        |
| 52          | 4,37        |
| <b>1190</b> | <b>100%</b> |

# Informe de estadísticas vitales






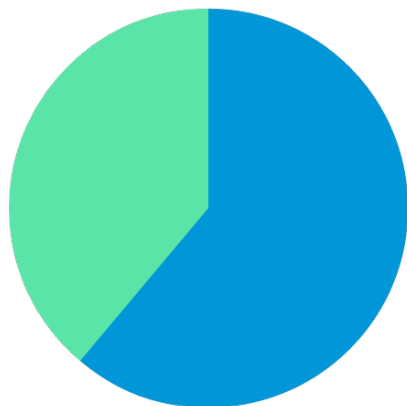
## Área de defunción

|  |     |     |
|--|-----|-----|
|  Cabecera municipal | 171 | 87% |
|  Centro poblado     | 3   | 2%  |
|  Rural disperso     | 22  | 11% |



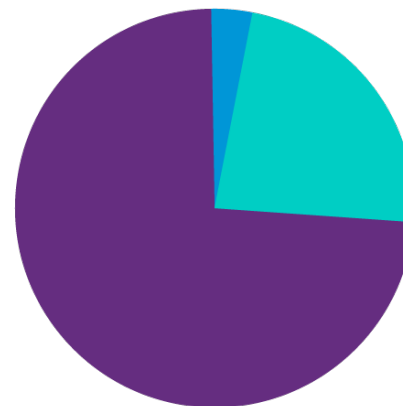
## Sitio de defunción

|  |     |     |
|--|-----|-----|
|  Domicilio          | 45  | 23% |
|  Servicios de salud | 134 | 68% |
|  Otro sitio         | 4   | 2%  |
|  Vía pública        | 13  | 7%  |



## Sexo del fallecido

|   |     |     |
|---|-----|-----|
|  Femenino  | 76  | 39% |
|  Masculino | 120 | 61% |



## Edad del fallecido

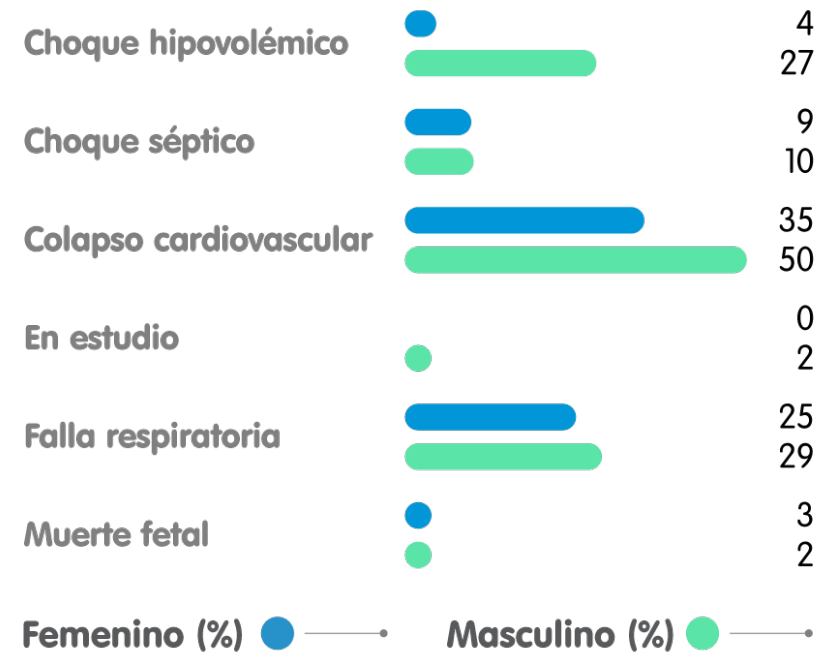
|  |     |     |
|--|-----|-----|
|  Menos de 18 años | 6   | 3%  |
|  De 18 a 60 años  | 44  | 23% |
|  Más de 60 años   | 141 | 74% |

**En el 2022 se presentaron  
6 defunciones fetales**

**El 61% de las defunciones se presentaron  
en residentes de Santa Fe de Antioquia**

# Informe de estadísticas vitales

## Causas de mortalidad según sexo



# Nuestras finanzas

————— Línea 5

---

▶ Metas programadas: 5 · Metas cumplidas: 5 · Resultado: 100%



# Informe de contratación para la venta y compra de servicios

# Informe de contratos para compra de bienes y servicios en la vigencia 2022

## Resumen de los contratos de 2022



Valor de contratos  
**\$ 46.310.243.341**

Total de contratos  
**187**

- Contratos con objeto relacionado con Servicios de Salud  
**\$ 39.854.816.282**
- Contratos con objeto relacionado con Servicios Administrativos  
**\$ 4.804.773.549**
- Contratos con objeto relacionado con Servicios de Salud y Administrativos  
**\$ 1.650.653.510**

# Informe de contratos para compra de bienes y servicios en la vigencia 2022

| CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS           |          |                        |
|--|----------|------------------------|
| OBJETO RELACIONADO CON                         | CANTIDAD | VALOR TOTAL CONTRATADO |
| SERVICIOS DE SALUD                             | 40       | \$ 25.811.889.852      |
| SERVICIOS ADMINISTRATIVOS                      | 27       | \$ 4.790.373.549       |
| SERVICIOS DE SALUD Y ADMINISTRATIVOS           | 14       | \$ 757.785.882         |
| <b>TOTAL CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b> | 81       | \$ 31.360.049.283      |

| CONTRATOS DE SUMINISTRO              |          |                        |
|--------------------------------------|----------|------------------------|
| OBJETO RELACIONADO CON               | CANTIDAD | VALOR TOTAL CONTRATADO |
| SERVICIOS DE SALUD                   | 46       | \$ 11.275.425.236      |
| SERVICIOS DE SALUD Y ADMINISTRATIVOS | 11       | \$ 491.007.753         |
| <b>TOTAL CONTRATOS DE SUMINISTRO</b> | 57       | \$ 11.766.432.989      |

| CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO                          |          |                        |
|---|----------|------------------------|
| OBJETO RELACIONADO CON                              | CANTIDAD | VALOR TOTAL CONTRATADO |
| SERVICIOS DE SALUD                                  | 2        | \$ 29.342.899          |
| ADMINISTRATIVOS                                     | 2        | \$ 14.400.000          |
| SERVICIOS DE SALUD Y ADMINISTRATIVOS                | 3        | \$ 170.769.000         |
| <b>TOTAL CONTRATOS EN MODALIDAD DE ARRENDATARIO</b> | 7        | \$ 214.511.899         |
| <b>TOTAL CONTRATOS EN MODALIDAD DE ARRENDADOR</b>   | 1        | \$ 12.000.000          |

# Informe de contratos para compra de bienes y servicios en la vigencia 2022

| <b>CONTRATOS DE INTERVENTORIA</b>       |                 |                               |
|---|-----------------|-------------------------------|
| <b>OBJETO RELACIONADO CON</b>           | <b>CANTIDAD</b> | <b>VALOR TOTAL CONTRATADO</b> |
| SERVICIOS DE SALUD                      | 2               | \$ 34.094.436                 |
| <b>TOTAL CONTRATOS DE INTERVENTORIA</b> | 2               | \$ 34.094.436                 |

| <b>CONTRATOS DE OBRA</b>       |                 |                               |
|--------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| <b>OBJETO RELACIONADO CON</b>  | <b>CANTIDAD</b> | <b>VALOR TOTAL CONTRATADO</b> |
| SERVICIOS DE SALUD             | 8               | \$ 1.143.448.069              |
| <b>TOTAL CONTRATOS DE OBRA</b> | 8               | \$ 1.143.448.069              |

| <b>CONTRATOS DE COMPRAVENTA</b>       |                 |                               |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| <b>OBJETO RELACIONADO CON</b>         | <b>CANTIDAD</b> | <b>VALOR TOTAL CONTRATADO</b> |
| SERVICIOS DE SALUD                    | 27              | \$ 1.560.615.790              |
| SERVICIOS DE SALUD Y ADMINISTRATIVOS  | 5               | \$ 231.090.875                |
| <b>TOTAL CONTRATOS DE COMPRAVENTA</b> | 32              | \$ 1.791.706.665              |

# Informe de contratos para venta de servicios en la vigencia 2022

| ENTIDAD                            | REGIMEN                   | TIPO DE CONTRATO                  | VIGENCIA  | TARIFA        |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|---------------|
| SAVIA SALUD EPS 1ER NIVEL          | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | CAPITACIÓN (\$19,328) POR USUARIO | 1/01/2022 AL 31/12/2023                               | SOAT - 25%    |
| SAVIA SALUD EPS 1ER NIVEL          | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | EVENTO (USARIOS CON PORTABILIDAD) | 1/01/2022 AL 31/12/2023                               | SOAT - 22,76% |
| SAVIA SALUD EPS 2DO NIVEL          | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | EVENTO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 25,62% |
| COOSALUD EPS 1ER NIVEL             | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | CAPITACIÓN (\$16,672) POR USUARIO | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 25%    |
| COOSALUD 2DO NIVEL                 | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | EVENTO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD | 01/10/2021 AL 30/09/2022                              | SOAT - 25%    |
| ECOOPSOS 1ER NIVEL                 | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | CAPITACIÓN (\$15,062) POR USUARIO | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 25%    |
| ECOOPSOS 2DO NIVEL                 | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | EVENTO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD | 01/05/2021 AL 30/04/2022, OTROSÍ HASTA EL 31/12/2022  | SOAT - 8%     |
| NUEVA EPS 1ER NIVEL                | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | CAPITACIÓN (\$17,198) POR USUARIO | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 25%    |
| NUEVA EPS 2DO NIVEL                | SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO | EVENTO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD | 21/09/2021 AL 20/08/2022 PRÓRROGA HASTA EL 15/05/2023 | SOAT - 13,74% |
| SUMIMEDICAL 1ER NIVEL              | REGIMEN ESPECIAL          | CAPITACIÓN (\$19,980) POR USUARIO | 23/11/2017 AL 30/04/2023                              | SOAT - 25%    |
| SUMIMEDICAL 2DO NIVEL              | REGIMEN ESPECIAL          | EVENTO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD | 23/11/2017 AL 30/04/2023                              | SOAT - 8%     |
| POLICIA                            | REGIMEN ESPECIAL          | EVENTO                            | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT PLENO    |
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA      | SUBSIDIADO                | EVENTO                            | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 15%    |
| SURA EPS                           | CONTRIBUTIVO              | EVENTO (USARIOS CON PORTABILIDAD) | 01/05/2022 AL 30/04/2023                              | SOAT PLENO    |
| MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA | VINCULADOS                | CAPITACIÓN                        | 18/08/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 25%    |
| UNISALUD                           | REGIMEN ESPECIAL          | EVENTO                            | 01/01/2022 AL 31/12/2022                              | SOAT - 12%    |

# Informe de contratos para venta de servicios en la vigencia 2022

| ENTIDAD                                      | TIPO DE CONTRATO | VIGENCIA                 |
|--|------------------|--------------------------|
| ESE HOSPITAL SAN PEDRO (SABANALARGA)         | EVENTO           | 27/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL GUILLERMO GAVIRIA (CAICEDO)     | EVENTO           | 05/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO (PEQUE)           | EVENTO           | 18/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL SAN MIGUEL (OLAYA)              | EVENTO           | 07/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS (ANZÁ)    | EVENTO           | 08/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL SAN ANTONIO (BURITICÁ)          | EVENTO           | 01/01/2022 AL 31/12/2022 |
| ESE HOSPITAL SAN LUÍS BELTRÁN (SAN JERÓNIMO) | EVENTO           | 28/01/2022 AL 31/12/2022 |
| SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO (PÓLIZA ESCOLAR)  | EVENTO           | 01/01/2013 PRORROGABLE   |
| COLSÁNITAS PREPAGADA                         | EVENTO           | 01/10/2020 PRORROGABLE   |
| POSITIVA ARL - ESCOLAR                       | EVENTO           | 17/06/2021 AL 16/09/2026 |
| COLMENA ARL                                  | EVENTO           | 04/09/2008 PRORROGABLE   |



# Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema

# Comparación de la ejecución presupuestal entre las vigencias 2021 y 2022

## Ingreso reconocido 2019-2022

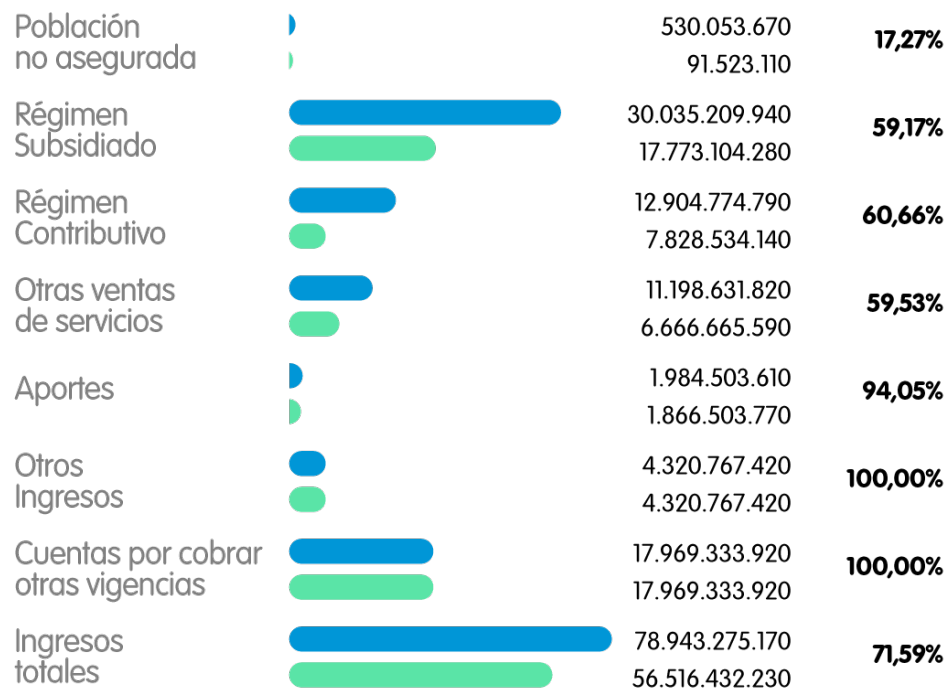


## Gasto comprometido 2019-2022



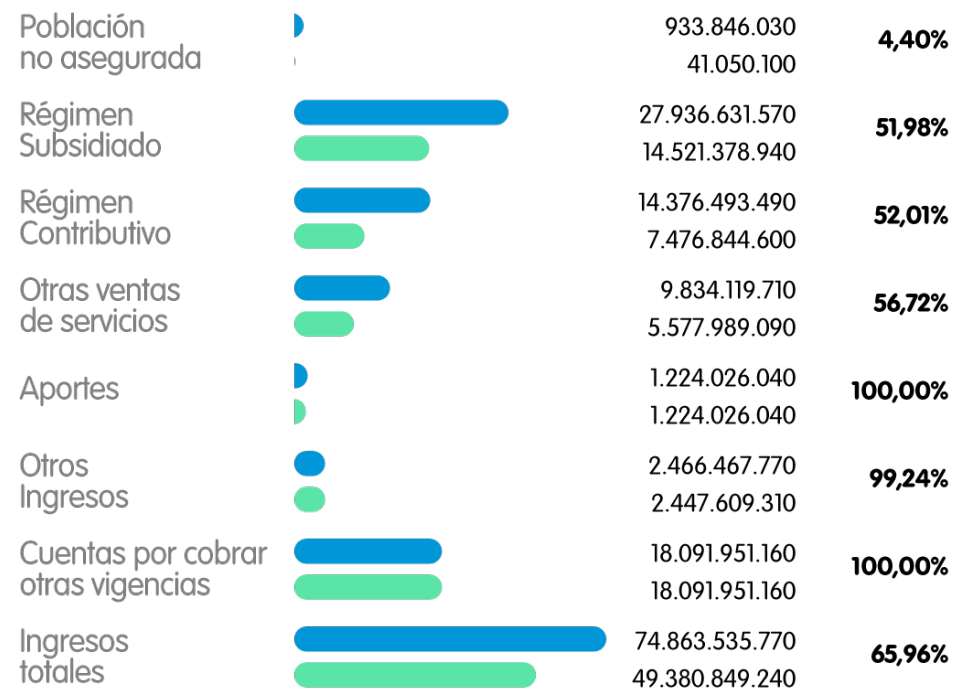
# Comparativo de los ingresos reconocidos y recaudados para las vigencias 2021 y 2022

## Recaudo de ingresos año 2022



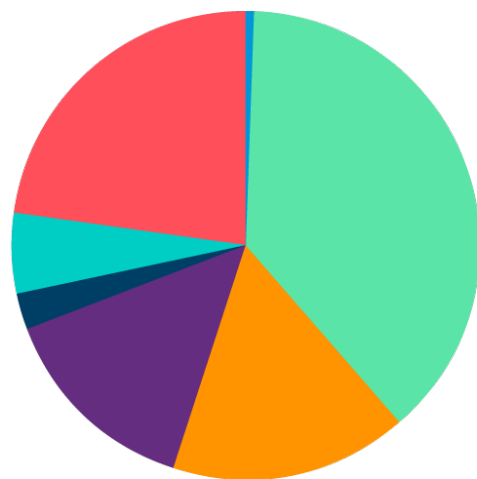
Reconocido 2022 ● ———— ● Recaudado 2022 ● ———— ●

## Recaudo de ingresos año 2021



Reconocido 2021 ● ———— ● Recaudado 2021 ● ———— ●

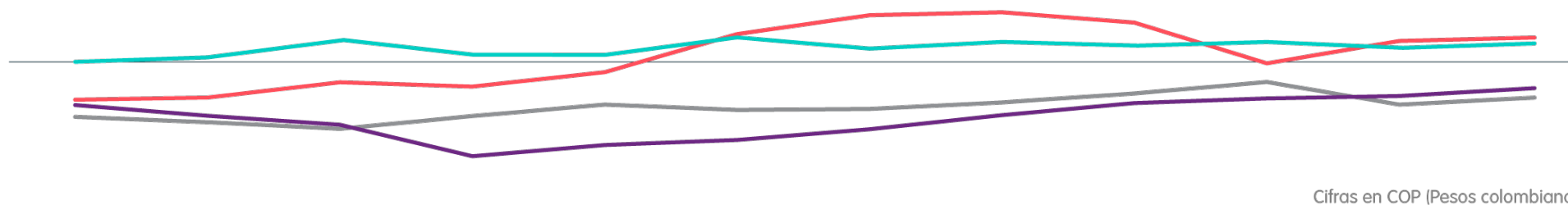
# Distribución del ingreso reconocido durante la vigencia 2022



## Distribución del ingreso reconocido año 2022

|                                      |                       |        |
|--------------------------------------|-----------------------|--------|
| ● Población no asegurada             | 530.053.670           | 0,67%  |
| ● Régimen Subsidiado                 | 30.035.209.940        | 38,05% |
| ● Régimen Contributivo               | 12.904.774.790        | 16,35% |
| ● Otras ventas de servicios          | 11.198.631.820        | 14,19% |
| ● Aportes                            | 1.984.503.610         | 2,51%  |
| ● Otros Ingresos                     | 4.320.767.420         | 5,47%  |
| ● Cuentas por cobrar otras vigencias | 17.969.333.920        | 22,76% |
| ● Ingresos Totales                   | <b>78.943.275.170</b> |        |

# Informe comparativo de facturación de servicios en el último cuatrienio



Cifras en COP (Pesos colombianos)

|               | Enero         | Febrero       | Marzo         | Abril         | Mayo          | Junio         | Julio         | Agosto        | Septiembre    | Octubre       | Noviembre     | Diciembre     |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ● <b>2022</b> | 4.202.703.672 | 4.263.693.754 | 4.632.209.291 | 4.361.498.680 | 4.353.648.201 | 4.760.166.298 | 4.428.909.627 | 4.687.269.712 | 4.501.326.649 | 4.618.486.194 | 4.495.291.563 | 4.638.100.457 |
| ● <b>2021</b> | 3.224.000.904 | 3.315.921.528 | 3.606.418.341 | 3.629.563.257 | 3.803.103.879 | 4.244.317.425 | 4.476.741.419 | 4.522.686.458 | 4.356.113.018 | 4.014.350.346 | 4.131.864.970 | 4.185.657.862 |
| ● <b>2020</b> | 3.017.501.331 | 2.980.803.814 | 2.683.427.029 | 1.815.575.899 | 2.144.817.468 | 2.211.659.955 | 2.586.199.749 | 2.897.110.877 | 3.149.283.876 | 3.197.148.380 | 3.256.177.720 | 3.466.527.286 |
| ● <b>2019</b> | 2.842.959.723 | 2.738.579.999 | 2.639.463.210 | 2.819.360.136 | 3.055.214.477 | 2.992.459.520 | 2.998.985.368 | 3.083.635.672 | 3.386.249.908 | 3.606.909.734 | 3.086.620.527 | 3.279.259.332 |

Acumulado 2022

**\$ 53.943.304.098**

Acumulado 2021

**\$ 47.510.739.407**

Variación 2019-2022

**47,66%**

Variación 2021-2022







**13,53%**

Promedio mensual 2022

**\$ 4.495.275.342**

# Informe comparativo de facturación de por régimen durante el 2022

## Facturación según régimen

|                                |  |                       |        |
|--------------------------------|--|-----------------------|--------|
| Subsidiado                     |  | 29.299.498.798        | 54,32% |
| Contributivo                   |  | 12.379.505.831        | 22,95% |
| Soat                           |  | 7.353.062.473         | 13,63% |
| Otra                           |  | 3.479.726.474         | 6,45%  |
| Población Pobre<br>No Afiliada |  | 804.563.079           | 1,49%  |
| Fosyga                         |  | 626.996.851           | 1,16%  |
| <b>Total</b>                   |  | <b>53.943.353.506</b> |        |



# Detalle de la gestión de glosas durante la vigencia 2022

## Trámite de glosa 2022

| Mes          | Vr. glosa            | Vr. glosa No aceptada |  | Vr. glosa Aceptada |
|--------------|----------------------|-----------------------|--|--------------------|
| Enero        | 591.960.642          | 458.172.186           |  | 133.788.456        |
| Febrero      | 262.452.883          | 195.179.716           |  | 67.273.167         |
| Marzo        | 538.737.379          | 437.069.023           |  | 101.668.356        |
| Abril        | 205.789.078          | 178.813.197           |  | 26.975.881         |
| Mayo         | 230.656.981          | 203.854.864           |  | 26.802.117         |
| Junio        | 295.393.084          | 273.318.842           |  | 22.074.242         |
| Julio        | 360.364.962          | 246.230.188           |  | 114.134.774        |
| Agosto       | 389.261.926          | 367.599.157           |  | 21.662.769         |
| Septiembre   | 430.947.462          | 390.479.485           |  | 40.467.977         |
| Octubre      | 465.275.789          | 423.648.214           |  | 41.627.575         |
| Noviembre    | 1.006.618.247        | 800.316.810           |  | 206.301.437        |
| Diciembre    | 469.815.432          | 432.688.679           |  | 37.126.753         |
| <b>Total</b> | <b>5.247.273.865</b> | <b>4.407.370.361</b>  |  | <b>839.903.504</b> |

# Detalle de la conciliación de cuentas médicas durante la vigencia 2022

## Conciliaciones de auditoría de cuentas médicas 2022

|                            |   |               |        |
|----------------------------|---|---------------|--------|
| Valor levantado por la ERP |  | 2.534.732.253 | 59,13% |
| Valor aceptado por la IPS  |  | 1.689.821.502 | 39,42% |
| Valor en no acuerdo        |  | 62.157.310    | 1,45%  |
| Valor conciliado           |  | 4.286.711.066 |        |

Valor conciliado 2022  
**\$ 4.286.711.066**








Valor conciliado 2021  
**\$ 3.593.480.259**

Aumento  
**19%**

# Distribución gasto durante la vigencia 2022



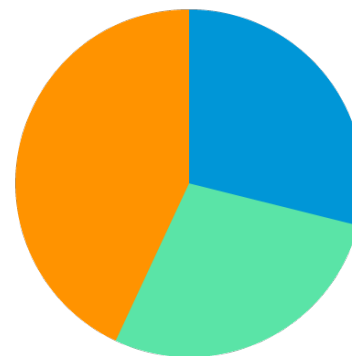
## Distribución de gastos año 2022

|  |                       |        |
|--|-----------------------|--------|
|  Gasto de Personal de Planta                | 10.439.566.240        | 15,16% |
|  Servicios Personales Indirectos            | 27.694.360.600        | 40,22% |
|  Gastos Generales                           | 8.094.099.410         | 11,76% |
|  Gastos Operación y Prestación de Servicios | 9.408.890.700         | 13,67% |
|  Otros Gastos                               | 2.689.463.280         | 3,91%  |
|  Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores     | 10.523.233.790        | 15,28% |
|  <b>Gastos Totales</b>                      | <b>68.849.614.020</b> |        |



# Informe comparativo del estado de la cartera al final de las vigencias

## Total cartera

|      |   |                       |
|------|---|-----------------------|
| 2019 |  | 29.228.336.590        |
| 2020 |  | 28.887.152.610        |
| 2021 |  | 32.637.509.100        |
| 2022 |  | <b>35.364.082.540</b> |



## Cartera por edades (diciembre 2022)

|   |                |     |
|---|----------------|-----|
|  < 60 días       | 10.268.550.150 | 29% |
|  < 61 a 360 días | 9.845.681.120  | 28% |
|  > 360 días      | 15.149.851.270 | 43% |

# Consolidado y detalle de la cartera por deudores al final de la vigencia 2022

| DEUDOR             | TOTAL RADICADA        | PENDIENTE DE RADICAR | GLOSAS PENDIENTES  | GIRO SIN IDENTIFICAR  | DETERIORO            | NETA<br>(Radicada + sin radicar - Giro sin identificar - glosas-deterioro) |
|--------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|--|
| SAVIA SALUD EPSS   | 6.111.894.047         | 412.463.237          | 45.972.081         | 67.010.783            | 67.334.989           | 6.344.039.431  |
| ADRES (SOAT)       | 1.973.996.092         | 61.177.118           | 53.825.016         | 83.721.668            |                      | 1.897.626.526  |
| ECOOPSOS EPS       | 1.589.847.607         | 181.230.812          | 271                | 64.118.987            | 59.601.072           | 1.647.358.089  |
| DPTO. ANTIOQUIA    | 1.141.048.665         | 27.609.372           | 3.431.266          | 52.822.967            |                      | 1.112.403.804  |
| NUEVA EPS          | 6.482.221.688         | 235.748.054          | 35                 | 5.823.347.958         | 25.013.004           | 869.608.745  |
| COOSALUD EPS       | 4.091.933.670         | 245.904.704          | 54.038.397         | 3.416.040.346         | 8.606.632            | 859.152.999  |
| AXA COLPATRIA      | 795.085.587           | 109.880.879          | 177.985.817        | 6.114.245             |                      | 720.866.404  |
| SURA EPS           | 547.876.896           | 20.607.411           | 16                 | 11.204.575            | 9.617.551            | 547.662.165  |
| SEGUROS DEL ESTADO | 672.919.070           | 53.764.210           | 101.237.615        | 86.895.312            |                      | 538.550.353  |
| LIQUIDADAS Y OTROS | 11.857.259.219        | 325.713.288          | 341.494.950        | 1.288.048.967         | 5.262.058.545        | 5.291.370.045  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>35.264.082.541</b> | <b>1.674.099.085</b> | <b>777.985.464</b> | <b>10.899.325.808</b> | <b>5.432.231.793</b> | <b>19.828.638.561</b>  |

$$\begin{array}{ccccccc}
 \text{RADICADA} & + & \text{SIN RADICAR} & - & \text{GLOSAS} & - & \text{GIRO SIN IDENTIFICAR} & - & \text{DETERIORO} & = & \text{CARTERA RECUPERABLE} \\
 35.264.082.541 & & 1.674.099.085 & & 777.985.464 & & 10.899.325.808 & & 5.432.231.793 & & 19.828.638.561
 \end{array}$$

# Informe de los procesos judiciales en contra de la ESE a Diciembre de 2022

| CANTIDAD | PROBABILIDAD |                  | PRETENSIÓN           | ESTADO CONTABILIDAD          |
|----------|--------------|------------------|----------------------|------------------------------|
| 1        | Probable     | Probalidad Alta  | \$ 50.000.000,00     | Provisión cuenta 2790        |
| 89       | Posible      | Probalidad Media | \$ 18.165.953.294,00 | Cuenta de Orden              |
| 11       | Remoto       | Probalidad Bajo  | \$ 4.794.817.688,00  | Ni se registra, ni se revela |



**SENTENCIA** control de nulidad y restablecimiento del derecho, promovido por **XXXXXXXXXXXX** en contra de la ESE:

**RESUMEN DE LA DEMANDA - SOLICITA:**

- a. Reliquidación y reajuste del valor hora...
- b. Reliquidación y reajuste del valor de dominicales y festivos...
- c. Reliquidación de recargos nocturnos...
- d. Reliquidación de prestaciones sociales...
- e. Reliquidación y reajuste de aportes o cotizaciones al sistema general de pensiones...

*Juzgado Veinticinco Administrativo del Circuito de Medellín  
Rdo. 05001 33 33 025 2021 00091 00*

En mérito de lo expuesto, **El Juzgado Veinticinco Administrativo del Circuito de Medellín**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

**FALLA**

**Primero. NEGAR** las pretensiones de la demanda instaurada por la señora [REDACTED] en contra de la ESE San Juan de Dios del municipio de Santa Fe de Antioquia.

**Segundo. CONDENAR** en costas a la parte demandante – señora [REDACTED] a favor de la ESE San Juan de Dios del municipio de Santa Fe de Antioquia conforme con lo previsto en la parte motiva de la providencia.

**Tercero. ARCHIVAR** el expediente una vez en firme la presente decisión.

**NOTIFÍQUESE**

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:  
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>

# Informe de descuentos por pronto pago

Incentivos  
relacionados  
con las  
compras a  
COHAN:

**\$311.360.679**



Descuentos  
logrados con  
otros  
proveedores:

**\$346.122.370**

# **Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia**

# Comparativo de la estructura del estado de la situación financiera al final de las vigencias 2021 y 2022

## Estado de la situación financiera

|            |   |                |            |   |                |     |
|------------|---|----------------|------------|---|----------------|-----|
| Activos    |  | 39.574.451.119 | Activos    |  | 34.755.532.737 | 14% |
| Pasivos    |  | 19.862.803.328 | Pasivos    |  | 13.584.476.151 | 46% |
| Patrimonio |  | 19.711.647.791 | Patrimonio |  | 21.171.056.586 | -7% |
| Año 2022   |  |                | Año 2021   |  |                |     |

# Resumen del estado de la situación financiera a Diciembre de 2022

|                     | <b>Activos</b>             | <b>39.574.451.119</b> | <b>Pasivos</b>         | <b>19.862.803.328</b> |
|---------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| <b>Corriente</b>    | Efectivo                   | 1.896.297.119         | Préstamos por cobrar   | 1.732.736.852         |
|                     | Inversiones                | 99.986.941            | Cuentas por pagar      | 15.586.873.277        |
|                     | Cuentas por cobrar         | 10.889.004.553        | Beneficios a empleados | 1.562.225.478         |
|                     | Préstamos por cobrar       | 21.029.800            | Otros pasivos          | 126.128.088           |
|                     | Inventarios                | 716.672.425           |                        |                       |
|                     | Otros activos              | 393.265.576           |                        |                       |
| <b>No Corriente</b> | Cuentas por cobrar         | 9.717.619.472         | Beneficios a empleados | 804.839.633           |
|                     | Propiedad, planta y equipo | 14.417.807.771        | Provisiones            | 50.000.000            |
|                     | Otros activos              | 1.422.767.478         |                        |                       |

**Activos**  
**39.574.451.119**



**Pasivos**  
**19.862.803.328**

**Patrimonio**  
**19.711.647.791**

# Resumen del estado de resultados integral al final de la vigencia 2022

|                        |                             |                     |
|------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Ingresos operacionales | Costo de venta de servicios |                     |
| 53.064.636.073         | 47.776.125.332              |                     |
| +                      | +                           |                     |
| Subvenciones           | Gastos operacionales        |                     |
| 2.380.658.390          | 10.358.097.837              |                     |
| +                      | +                           |                     |
| Otros ingresos         | Otros gastos                |                     |
| 4.192.246.405          | 2.734.502.017               |                     |
| =                      | =                           |                     |
| 59.637.840.868         | 60.868.725.186              |                     |
| Total ingresos         | Total gastos                | Excedente o déficit |
|                        |                             | -1.230.884.318      |



# Proyecciones y avances para la vigencia 2023

**Unidad de cuidados especiales (UCE)**

**Unidad de Quimioterapia**

**Fortalecimiento de los servicios quirúrgicos**

**Gestión integral del riesgo en salud**

# Proyección de avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**AÑO 2022**

Adecuación de los consultorios de Salud Mental

Área 50 m<sup>2</sup>

**Presupuesto \$51'000.000**



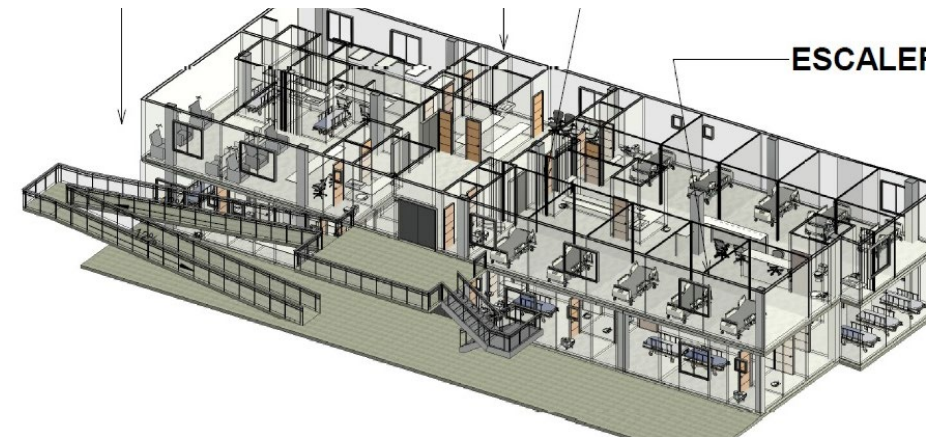
# Proyección de avances en el desarrollo de la infraestructura hospitalaria

**AÑO 2022**

Ampliación de infraestructura: UCI  
UCE QUIMIOTERAPIA Y NEONATAL

Área 422 m<sup>2</sup>

**Presupuesto \$3.840'000.000**



**Conversemos**

**Este es un espacio para  
resolver inquietudes**

**Videoclip:**

**iSomos Vida!**

**Revive nuestro recorrido por el año 2022 en  
nuestro video emotivo**





**ESE Hospital**  
**San Juan de Dios**  
Santa Fe de Antioquia

# Gracias



**FELIPE PARDO**  
Alcalde 2020-2023

SANTA FE DE ANTIOQUIA  
**CONSTRUYENDO**  
**PROGRESO**

