
 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA Camino a la excelencia con respeto y humanización</p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 10

ACTA N° : 02			
FECHA	14/02/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	07/03/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Olga de Jesús Higuíta	Usuaría	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	
Catalina Montoya	Usuaría	X	
María Alcaraz	Usuario	X	
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
Maria Flórez	Secretaria	X	
Gilberto Cañola	Usuario	X	
Ana Dolfa David	Usuario	X	

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	
Luz Migdonia Carvajal	Profesional Universitaria Alcaldía Municipal	X	
Daniela Lopez Lopez	Regente		X

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 10

Emilsen Marin Villa	Secretaria		X
----------------------------	-------------------	--	----------

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Maribel Lezcano	Secretaria	Problemas de salud

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Único tema elección del representante de la Asociación de Usuarios frente de la Junta directiva de la institución
2. Proposiciones y varios.
Compromisos.

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
<p>La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.</p> <p>Manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia</p> <p>Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.</p>
LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.
<p>Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.</p>

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Caminos a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 3 de 10

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Abril 2023	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS
Análisis: Todos los compromisos cumplidos

N°	DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
	Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad
1.	<p>Acto seguido antes de realizar la elección la Señora Luz Carvajal delegada de la Secretaria de salud municipal les cuenta a los participantes la importancia de la votación que se va a realizar ya que la persona electa es la que debe llevar todas las inquietudes que resulten a la junta directiva para ser analizadas en pro y bienestar de la comunidad, seguidamente el señor Sebastián Zapata les dice a los participantes que se realizó para esta reunión invitación en la cartelera de la alcaldía municipal, secretaria de salud del municipio de abriaqui, trasmisión radial y se colocó en la cartelera del SIAU del hospital sede Santa Fe y Sede Abriaqui los soportes serán anexados al acta, le cuenta también que necesita tener por lo menos 2 candidatos los cuales se postulan la Señora Flor Melba Carvajal, María Fanny Urrego y el señor Gilberto Presiga</p> <p>Resultados:</p> <p>Gilberto Presiga: 10 votos (elegido) Flor Melba Carvajal : 1 votos</p> <p>Se anexa para el acta</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de la certificación entregada por la emisora ondas de Tonusco



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 10

- Invitación publicada en la Secretaria de salud (con la firma de recibida)
- Invitación publicada en la Secretaria de salud abriaqui
- Planilla de asistencia reunión extraordinaria fecha 14 de Febrero 2023
- Fotos de la Reunión

Acto seguido, el líder del SIAU toma la vocería para felicitar al señor Gilberto Presiga por su elección y le recuerda el compromiso que tiene con los Usuarios de la institución.

También le señor Gilberto Presiga da las Gracias a los usuarios por elegirlo de nuevo y se compromete hacer lo mejor que pueda por los pacientes de la institución que cuenten con él en todo lo que pueda ayudar.

2. **Proposiciones y varios**

La señora Miriam Holguín manifiesta que hay mucho relajo por parte de los trabajadores del hospital, que falta más voluntad para atender mejor a los usuarios, además que hay varios daños sin reparar que ella ya ha reportado y que siguen iguales.

La señora Catalina Montoya realiza comentario sobre la mejoría que tiene el área de citas por abrir las ventas y la atención en general dando las gracias a la asociación de usuarios por la gestión realizada además la señora Montoya comenta que sería muy importante delimitar una taquilla solo para asignar citas prioritarias que si es posible estudiar el tema y de este sale una tarea que es invitar al personal de citas a una reunión con la Asociación de Usuarios.

La Señora Fanny Urrego, comenta la importancia de dar las citas en los horarios y en los días que se sirvan a los Usuarios porque no preguntan nada a la hora de agendarlas y después le toca cancelar, concluye afirmando que se debe indagar más al usuario o paciente sobre sus necesidades. Seguidamente la señora Montoya apoya el anterior comentario diciendo que temas como el transporte son muy importantes que por ejemplo a la vereda de ella no le sirven citas de lunes a miércoles porque de verdad son citas que se pierden.

La Señora María Flórez abre una discusión sobre los nuevos cambios que tiene el sistema donde varios de los integrantes de la asociación dan su punto de vista sobre los bueno y lo malo que puede ser el cambio propuesto por el gobierno nacional.



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 10

La señora Catalina Montoya realiza de nuevo un comentario para el are de citas por ser la más caótica del hospital a la cual dice que sería interesante que pusieran un comunicador de agendas donde los que lleguen a pedir citas sepan que medico está atendiendo, cuales especialidades para ellos saber si esperan o no. También comenta la posibilidad de los líderes comunitarios tener el listado que se envía a las EPS para ellos recolectar los soportes y autorizaciones para acceder o que se les asigne la cantidad de citas que ellos requieran un día a la semana.

Siguiendo con otro tema la asociación de usuarios mandara comunicado al coordinador de los vigilantes de la institución de cuanto ellos identifiquen un adulto mayor solo informen al área de atención al usuario para que intervengan y pueda ser productiva la llegada de los adultos mayores a la institución. Fecha marzo 20233

G.P.
Gilberto Presiga
Presidente

Miriam del Carmen Holguín
Secretaria

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.

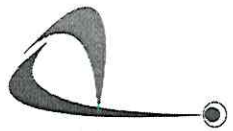
N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Febrero 2023	
2	Invitar a la coordinadora de citas a la próxima reunión de la Asociación de Usuarios	Lider SIAU	Marzo 2023	
3	Enviar comunicado al coordinador de vigilantes sobre	Lider SIAU – Secretaria de la Asociación	Marzo 2023	

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Caminos a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 6 de 10

	los adultos mayores		
LABORÓ		REVISÓ	
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios	
APROBÓ			

Anexos

Fotos



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

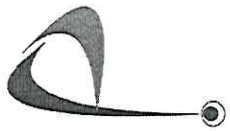
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

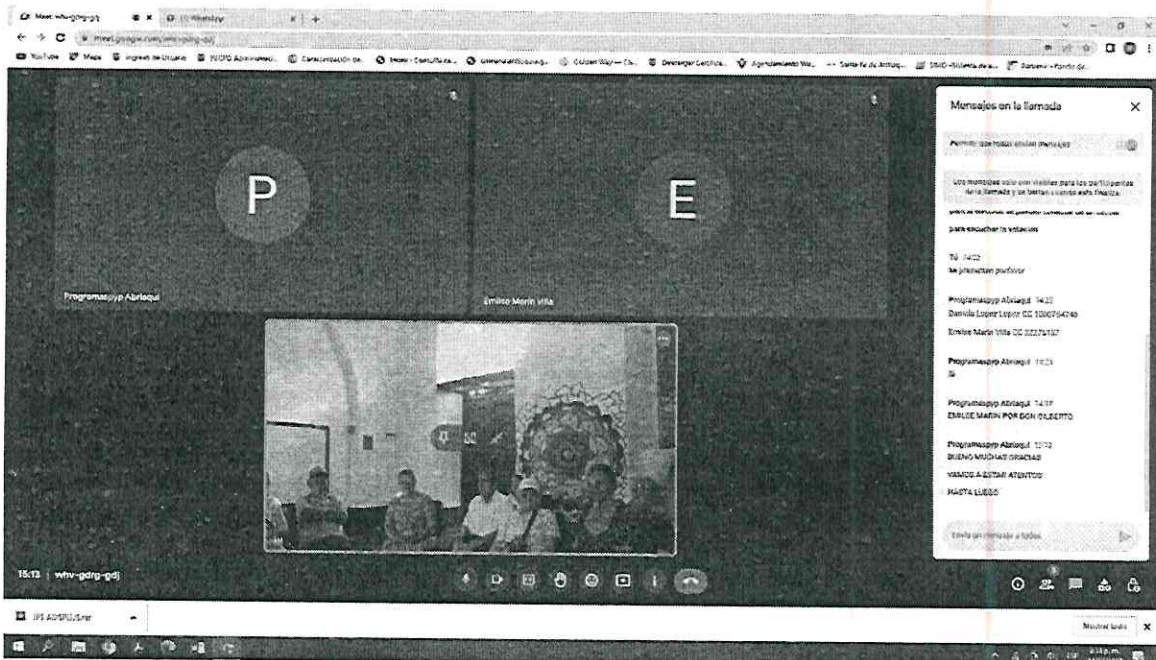
FORMATO DE ACTA

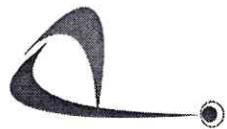
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 10

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a presentation slide with a dark background and two large white circles containing the letters 'P' and 'E'. Below the slide, a video feed shows a man in a white shirt speaking. The Zoom interface includes a top navigation bar with various icons, a bottom toolbar with controls like mute, video, and chat, and a right-hand sidebar with a 'Mensajes en la llamada' (Messages in the call) panel. The chat panel shows a list of messages from 'Programaspp Abtaqui' with timestamps and content related to a meeting agenda.

Mensajes en la llamada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes sólo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta termina.

Programaspp Abtaqui 14:11
Hi.

Hi 14:11
para la atención se pueden conectar de un celular para escuchar la sesión.

Hi 14:21
se presentará profesor

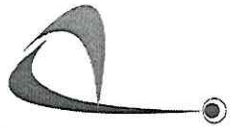
Programaspp Abtaqui 14:21
Daniela Lopez Lopez CC: 100074745
Emilio Marin Villa CC: 82275197

Programaspp Abtaqui 14:24
Hi

Programaspp Abtaqui 14:37
BENJAMIN PORA DON DE BERTO

Envíale un mensaje a todos

Atendidos (Realtek High Definition Audio)
0: 21



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Caminando a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 10





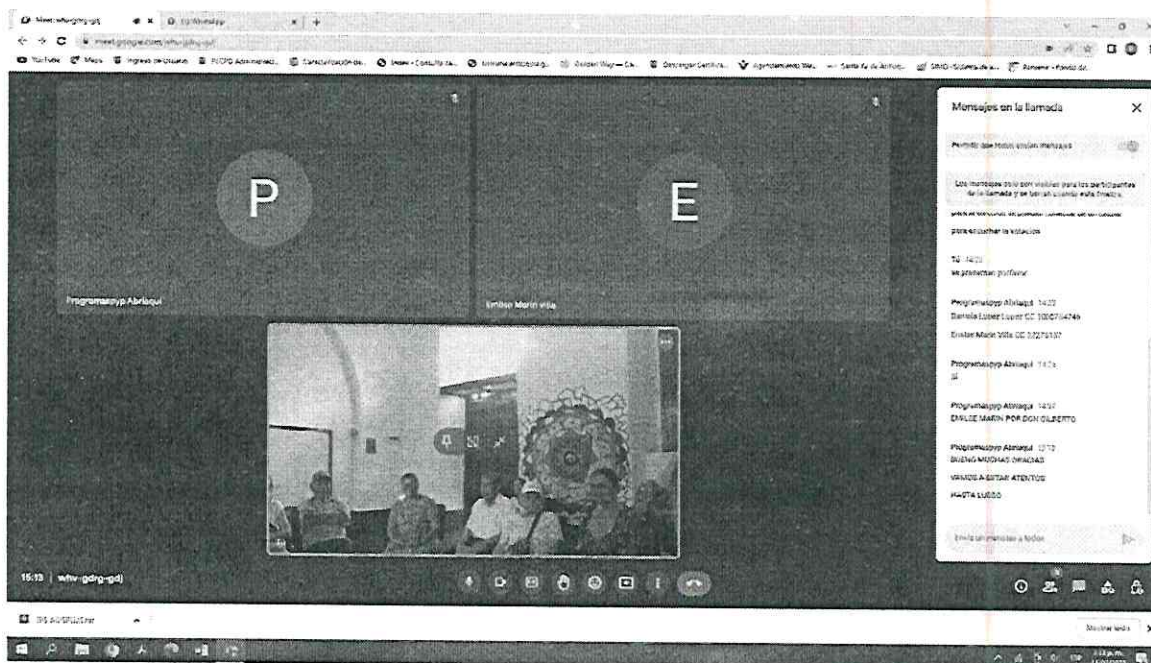
FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 10

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a video of a man in a white shirt speaking. The background is dark with large white letters 'P' and 'E'. A chat window is open on the right side, titled 'Mensajes en la jornada'. The chat contains several messages from 'Programaspp Abitagua' and 'Emilio Marin Villa' regarding a security check for a meeting. The system tray at the bottom shows the time as 10:12 and the date as 21 de Marzo 2022.

Mensajes en la jornada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la jornada y se borran cuando esta finaliza.

Programaspp Abitagua 14:11
SI

TU 14:11
para la seguridad seguimos contactando con celular para escuchar la voz de los

TU 14:21
se presenten por favor

Programaspp Abitagua 14:21
Daniela Lopez Lopez CC: 100274749
Emilio Marin Villa CC: 82276157

Programaspp Abitagua 14:21
SI

Programaspp Abitagua 14:27
EMILIO MARIN VILLA POR FAVOR DELIBERAR

Envíe un mensaje a todos

10:12 | wlv-gdrg-gd

10:12 AM 21

21 de Marzo 2022



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

Tema		Asamblea de usuarios del Hospital												
Area		Junta Directiva												
Responsable	Fecha	Cédula	Nombre	Cargo	Area	Correo Electrónico	Firma							
	14-02-23													
1	32398436		María Stibitz	usuario										
2	71947384		Gerberto Canole	usuario										
3	21499846		Flore Mehora Carrizosa	usuario										
4	32485513		Abeyan del Carmen Polguin	Comite de Educacion										
5	3390386		Ramon Donato Sierra Bravo	Usuario										
6	15400478		GILBERTO AFRANCA	COADJUDANTE										
7														
8	21499846		Aracelis Polguin											
9	43485717		ANA DOLFIN DAVILA											
10	32102590		Mario Fanny US											
11	32100811		MARICIA ALCARAZ											
12	43117886		Catalina Montoya	Lider Comuna										
13	103662004		Luz Migdonia Carrizosa	Profesional O.	Secretaria Salud									
14	702209597		SEBASTIAN ZAPATA R.	PROFESOR/A	SSA									

