

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Caminando a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 5

ACTA N° : 01			
FECHA	17/01/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	13/02/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Olga de Jesús Higuita	Usuaría	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	
Catalina Montoya	Usuaría	X	
María Alcaraz	Usuario	X	
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
María Soraida Montoya	Usuaría	X	
María Rosana Alcaraz	Usuario	X	
Dioselina Sepúlveda	Usuario	X	

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	
Luz Migdonia Carvajal	Profesional Universitaria Alcaldía Municipal	X	


 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Caminos a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 5

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Maribel Lezcano	Secretaria	Problemas de salud

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Único tema elección del representante de la Asociación de Usuarios frente de la Junta directiva de la institución
2. Propositiones y varios.
Compromisos.

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
<p>El coordinador general felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.</p> <p>Manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia</p> <p>Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.</p>
LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.
Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
No se tiene tareas pendientes			

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA Camino a la excelencia con respeto y humanización</p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 3 de 5

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS
Análisis: Todos los compromisos cumplidos

N°	DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
	<p>Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el coordinador general les da la bienvenida a dos nuevos usuarios de la ESE que se hacen presentes en la reunión de la asociación de usuarios, ellos son: María Soraida Montoya, quien vive en el barrio Miraflores y asiste por invitación de doña Flor Melba Carbajal; Catalina Montoya líder comunitaria vereda sabanas y asiste por invitación del señor Gilberto Presiga.</p> <p>Acto seguido se realiza intervención y presentación por parte del líder de atención al usuario el cual manifiesta que es de vital importancia que se invite a las reuniones la mayor cantidad de usuarios que sea posible.</p>
1.	<p>Antes de realizar la elección la Señora Luz Carvajal delegada de la Secretaria de salud municipal les cuenta a los participantes la importancia de la votación que se va a realizar ya que la persona electa es la que debe llevar todas las inquietudes que resulten a la junta directiva para ser analizadas en pro y bienestar de la comunidad, seguidamente el señor Sebastián Zapata les dice a los participantes que se realizó para esta reunión invitación en la cartelera de la alcaldía municipal, trasmisión radial y se colocó en la cartelera del SIAU del hospital los soportes serán anexados al acta, le cuenta también que necesita tener por lo menos 2 candidatos los cuales se postulan la Señora Flor Melba Carvajal, María Fanny Urrego y el señor Gilberto Presiga</p> <p>Resultados:</p> <p>Gilberto Presiga: 5 votos (elegido) Flor Melba Carvajal : 4 votos María Fanny Urrego: 1 votos</p> <p>Se anexa para el acta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de la certificación entregada por la emisora ondas de Tonusco • Invitación publicada en la Secretaria de salud (con la firma de recibida) • Planilla de asistencia reunión extraordinaria fecha 17 de enero 2023



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 5

Acto seguido, el líder del SIAU toma la vocería para felicitar al señor Gilberto Presiga por su elección y le recuerda el compromiso que tiene con los Usuarios de la institución.

También le señor Gilberto Presiga da las Gracias a los usuarios por elegirlo de nuevo y se compromete hacer lo mejor que pueda por los pacientes de la institución que cuenten con él en todo lo que pueda ayudar.

2. Propositiones y varios

La señora Miriam Holguín manifiesta que hay mucho relajo por parte de los trabajadores del hospital, que falta más voluntad para atender mejor a los usuarios, además que hay varios daños sin reparar que ella ya ha reportado y que siguen iguales.

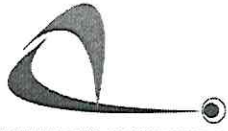
La señora Catalina Montoya realiza comentario sobre la demora en asignación de citas, telefónicas es muy duro conseguirlas y en la taquilla muchas espera, el líder del SIAU les dice a los Usuarios lo complicado de la situación por la cantidad de personas que piden citas en la institución pero les cuenta que si tenemos avances como el turnero que facilita el orden de los usuarios en la institución y por parte de atención al usuario se garantiza la priorización ya que tenemos un funcionario destinado apoyar de forma constante el proceso de asignación de citas de la institución, también tenemos a Juanita el sistema robótico de citas vía Wasap que la idea es pero cada día tramos de hacerle la vida más fácil a las personas que piden citas en nuestra institución.

La señora Catalina Montoya también manifiesta que es de vital importancia capacitar al personal de CORE sobre humanización en los servicios de salud ya que les hace falta saber tratar a las personas.

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.


Gilberto Presiga
Presidente

Miriam del Carmen Holguín
Secretaria



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

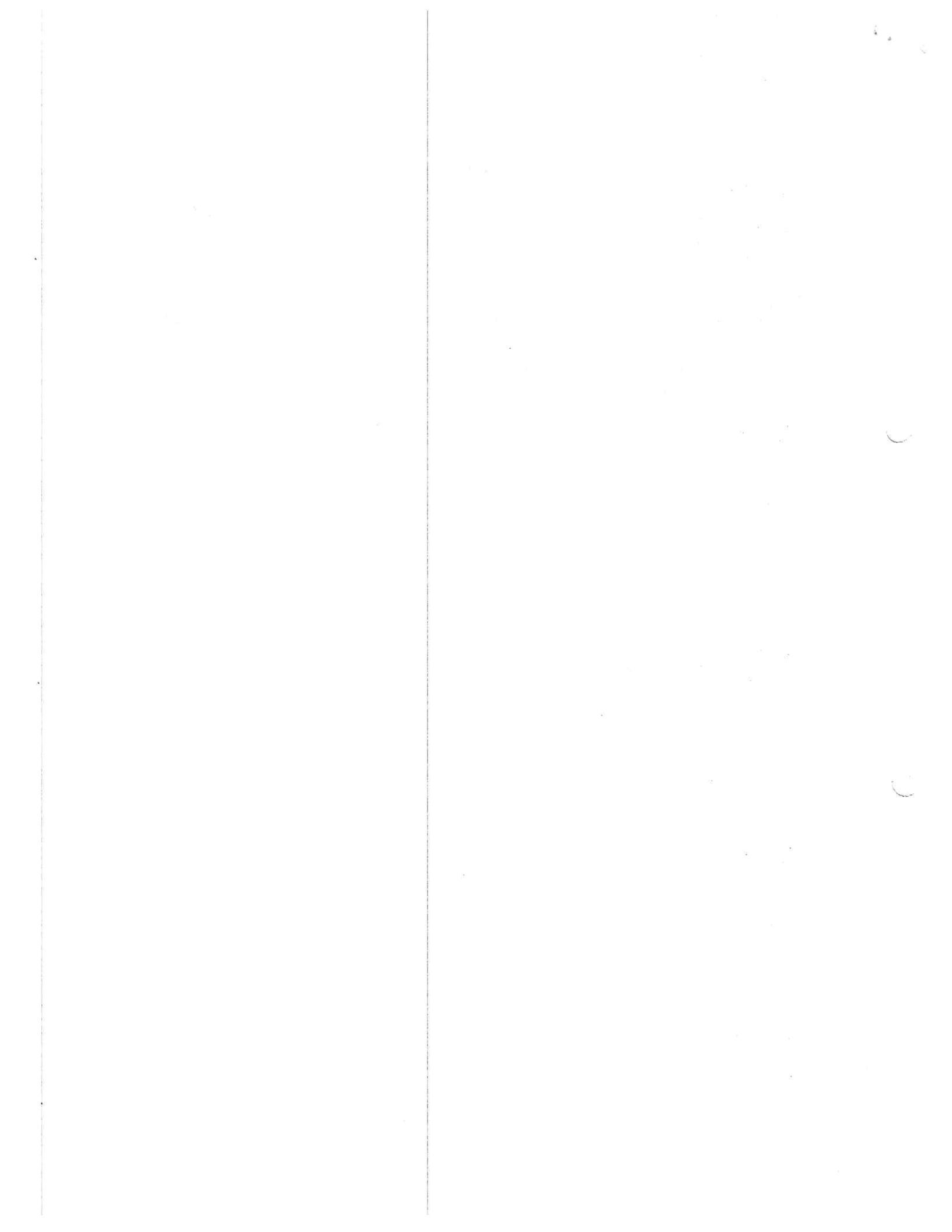
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 5

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Febrero 2023	
LABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios		



**LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN
DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA**

INVITA A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN Y A LA COMUNIDAD
EN GENERAL A PARTICIPAR DE LA

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA

FECHA: 17 DE ENERO DE 2023

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: KIOSCO HOSPITAL

ORDEN DEL DÍA:

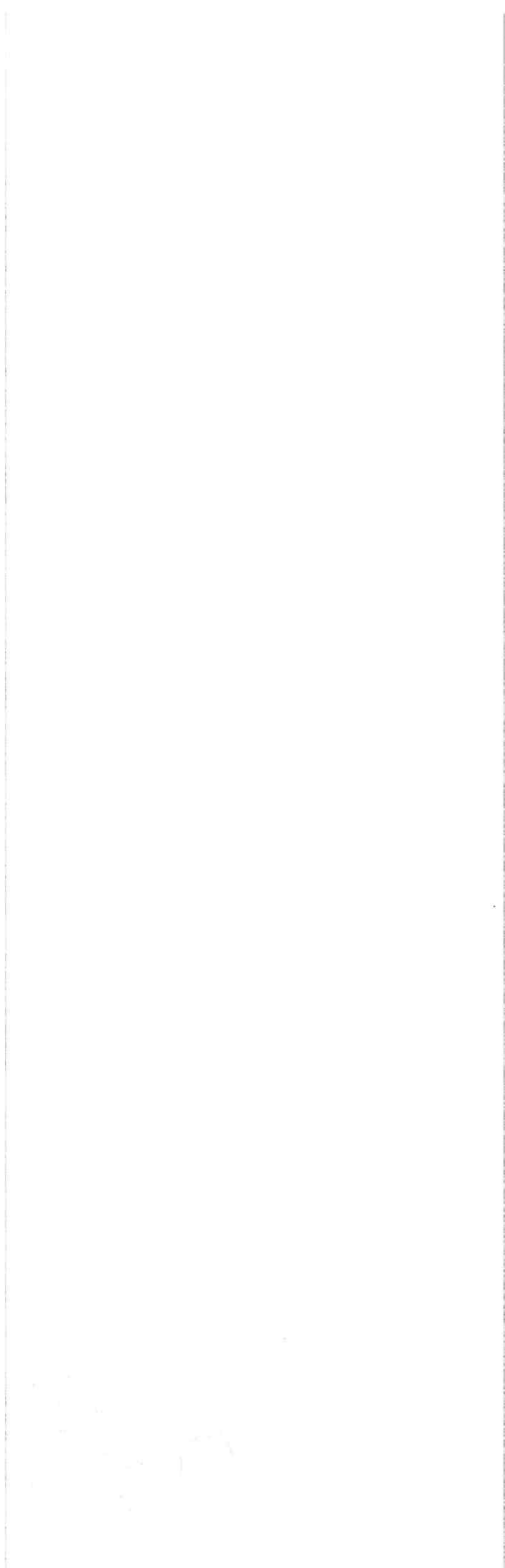
- Elección del representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva del Hospital

Participa y conoce la Asociación de Usuarios y la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

No es requerida inscripción previa

Para más información puede comunicarse con el Coordinador general de la asociación de usuarios el señor Gilberto Présiga al teléfono 3104824241 o dirigirse a la oficina de Atención al Usuario de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

In Canjel
21-12-2022
4:30 PM



10

0

0



ESE Hospital
San Juan de Dios
 Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

NOVA

Tema		Hora Inicial:		Hora Final:		Firma
Área	Nombre	Código	Cargo	Área	Correo Electrónico	
REUNION EXTRA ORDINARIA ASESORIA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS						
Responsable						
Fecha	7-07-2023					
No.	Cédula	Nombre	Cargo	Área	Correo Electrónico	Firma
1	4317896	Catalina Montoya	Lider Comuna	Salud	charymoy@gmail.com	<i>[Firma]</i>
2	32485513	ethinyandul Camacho	Comite de Educacion			<i>[Firma]</i>
3	32.102590	Maria Fanny ussugo				Fanny US
4	21440806	Alexis Melba Zambrano	Asesor de usuarios			<i>[Firma]</i>
5		Alba Patricia Figueroa	USUARIOS			Dulgadadecj@
6	32100811	MARISIA ALCARAZ	USUARIOS			MARISIA ALCARAZ
7	32103820	M ^{ra} Soraida Montoya Al.	USUARIA		Soraidamontoya1974@gmail.com	<i>[Firma]</i>
8	3.390.356	Ramon Norib Serna	USUARIO			Ramon norib
9	2.1448.841	maria Rosana Alcaraz	USUARIO			maria Rosana
10	26500252	Dioselino Sepulveda	USUARIO			USUARIO
11	154000498	GILBERTO DUEZIGA	USUARIO			GILBERTO
12	703660044	Juan Camilo	Profesional	Secretaria Salud		J. C. M.
13	702209539	SEBASTIAN CHAPA R.	COORDINADOR	SIAM	carmonap@se.salud.gov.co	<i>[Firma]</i>
14						

1

2

(2)

(2)

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the upper right section of the page.

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the middle right section of the page.

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the lower right section of the page.

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the upper left section of the page.

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the middle left section of the page.

Handwritten text, possibly a list or notes, located in the lower left section of the page.

**LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN
DE DIOS DE SANTA FE DE ANTIOQUIA**

INVITA A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN Y A LA COMUNIDAD
EN GENERAL A PARTICIPAR DE LA

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA

FECHA: 17 DE ENERO DE 2023

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: KIOSCO HOSPITAL

ORDEN DEL DÍA:

- Elección del representante de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva del Hospital

Participa y conoce la Asociación de Usuarios y la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

No es requerida inscripción previa

Para más información puede comunicarse con el Coordinador general de la asociación de usuarios el señor Gilberto Présiga al teléfono 3104824241 o dirigirse a la oficina de Atención al Usuario de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

In Cancel
21-12-2022
4:30 PM

4. 10

2. 20

(1)

)