 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 10

ACTA N° : 02			
FECHA	14/02/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	07/03/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Olga de Jesús Higuita	Usuaría	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	
Catalina Montoya	Usuaría	X	
María Alcaraz	Usuario	X	
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
Maria Flórez	Secretaria	X	
Gilberto Cañola	Usuario	X	
Ana Dolfa David	Usuario	X	

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	
Luz Migdonia Carvajal	Profesional Universitaria Alcaldía Municipal	X	
Daniela Lopez Lopez	Regente		X

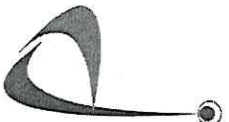
 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 10

Emilsen Marin Villa	Secretaria		X
----------------------------	-------------------	--	----------

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Maribel Lezcano	Secretaria	Problemas de salud

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Único tema elección del representante de la Asociación de Usuarios frente de la Junta directiva de la institución
2. Proposiciones y varios.
Compromisos.

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
<p>La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.</p> <p>Manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia</p> <p>Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.</p>
LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.
Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 3 de 10

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Abril 2023	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS
Análisis: Todos los compromisos cumplidos

N°	DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
	Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad
1.	<p>Acto seguido antes de realizar la elección la Señora Luz Carvajal delegada de la Secretaria de salud municipal les cuenta a los participantes la importancia de la votación que se va a realizar ya que la persona electa es la que debe llevar todas las inquietudes que resulten a la junta directiva para ser analizadas en pro y bienestar de la comunidad, seguidamente el señor Sebastián Zapata les dice a los participantes que se realizó para esta reunión invitación en la cartelera de la alcaldía municipal, secretaria de salud del municipio de abriaqui, trasmisión radial y se colocó en la cartelera del SIAU del hospital sede Santa Fe y Sede Abriaqui los soportes serán anexados al acta, le cuenta también que necesita tener por lo menos 2 candidatos los cuales se postulan la Señora Flor Melba Carvajal, María Fanny Urrego y el señor Gilberto Presiga</p> <p>Resultados:</p> <p>Gilberto Presiga: 10 votos (elegido) Flor Melba Carvajal : 1 votos</p> <p>Se anexa para el acta</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de la certificación entregada por la emisora ondas de Tonusco



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 10

- Invitación publicada en la Secretaria de salud (con la firma de recibida)
- Invitación publicada en la Secretaria de salud abriaqui
- Planilla de asistencia reunión extraordinaria fecha 14 de Febrero 2023
- Fotos de la Reunión

Acto seguido, el líder del SIAU toma la vocería para felicitar al señor Gilberto Presiga por su elección y le recuerda el compromiso que tiene con los Usuarios de la institución.

También le señor Gilberto Presiga da las Gracias a los usuarios por elegirlo de nuevo y se compromete hacer lo mejor que pueda por los pacientes de la institución que cuenten con él en todo lo que pueda ayudar.

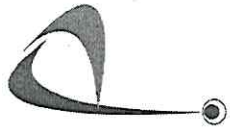
2. **Proposiciones y varios**

La señora Miriam Holguín manifiesta que hay mucho relajó por parte de los trabajadores del hospital, que falta más voluntad para atender mejor a los usuarios, además que hay varios daños sin reparar que ella ya ha reportado y que siguen iguales.

La señora Catalina Montoya realiza comentario sobre la mejoría que tiene el área de citas por abrir las ventas y la atención en general dando las gracias a la asociación de usuarios por la gestión realizada además la señora Montoya comenta que sería muy importante delimitar una taquilla solo para asignar citas prioritarias que si es posible estudiar el tema y de este sale una tarea que es invitar al personal de citas a una reunión con la Asociación de Usuarios.

La Señora Fanny Urrego, comenta la importancia de dar las citas en los horarios y en los días que se sirvan a los Usuarios porque no preguntan nada a la hora de agendarlas y después le toca cancelar, concluye afirmando que se debe indagar más al usuario o paciente sobre sus necesidades. Seguidamente la señora Montoya apoya el anterior comentario diciendo que temas como el transporte son muy importantes que por ejemplo a la vereda de ella no le sirven citas de lunes a miércoles porque de verdad son citas que se pierden.

La Señora María Flórez abre una discusión sobre los nuevos cambios que tiene el sistema donde varios de los integrantes de la asociación dan su punto de vista sobre los bueno y lo malo que puede ser el cambio propuesto por el gobierno nacional.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 10

La señora Catalina Montoya realiza de nuevo un comentario para el are de citas por ser la más caótica del hospital a la cual dice que sería interesante que pusieran un comunicador de agendas donde los que lleguen a pedir citas sepan que medico está atendiendo, cuales especialidades para ellos saber si esperan o no. También comenta la posibilidad de los líderes comunitarios tener el listado que se envía a las EPS para ellos recolectar los soportes y autorizaciones para acceder o que se les asigne la cantidad de citas que ellos requieran un día a la semana.

Siguiendo con otro tema la asociación de usuarios mandara comunicado al coordinador de los vigilantes de la institución de cuanto ellos identifiquen un adulto mayor solo informen al área de atención al usuario para que intervengan y pueda ser productiva la llegada de los adultos mayores a la institución. Fecha marzo 20233


Gilberto Presiga
Presidente

Miriam del Carmen Holguín
Secretaria

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Febrero 2023	
2	Invitar a la coordinadora de citas a la próxima reunión de la Asociacion de Usuarios	Lider SIAU	Marzo 2023	
3	Enviar comunicado al coordinador de vigilantes sobre	Lider SIAU – Secretaria de la Asociacion	Marzo 2023	



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

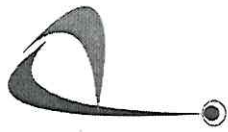
Fecha: Marzo 2022

Página 6 de 10

	los adultos mayores			
LABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios		

Anexos

Fotos



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 10





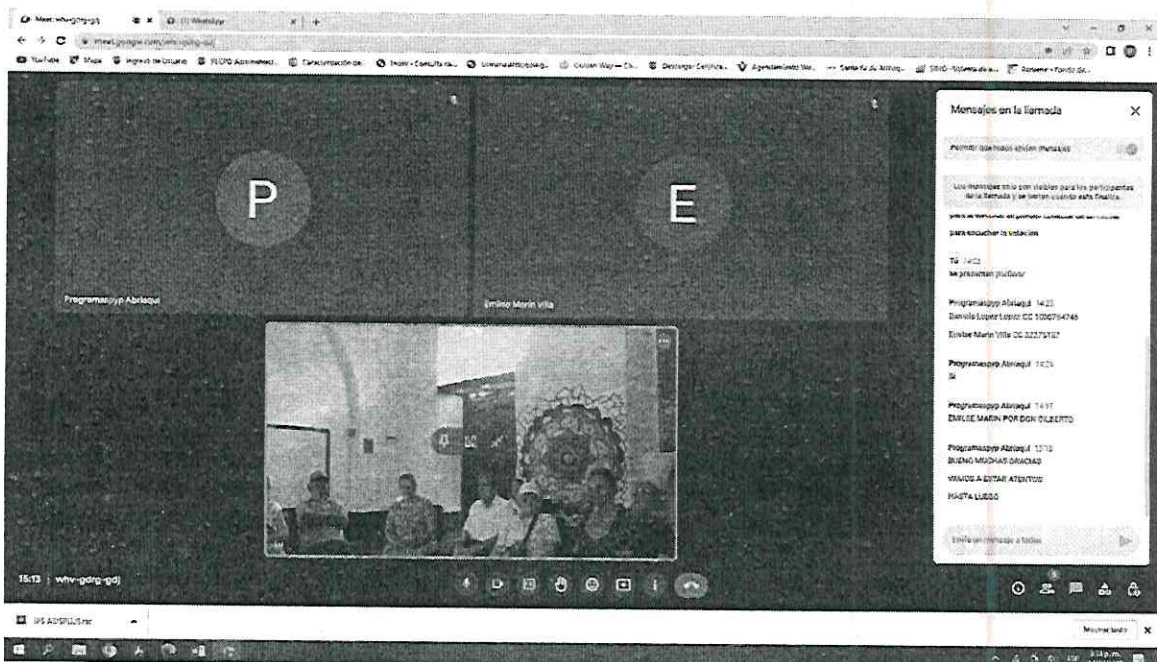
FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 10

Mensajes en la llamada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes sólo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando ésta termina.

Programa de Atención Primaria 14:11
61

10 14:11
para la atención se pueden conectar de un celular para escuchar la telefonía

10 14:21
se presentan posterior

Programa de Atención Primaria 14:22
Daniela Lopez Lopez CC: 100874745
Enlace María Villa CC: 82275197

Programa de Atención Primaria 14:25
61

Programa de Atención Primaria 14:27
BARRERA MARIA PORA DON DEBERIA

Envíale un mensaje a María

Atendidos: (2) de 26 (Health Definition App)

15:12 | vhw-gdrg-gd

15:12 | 21





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

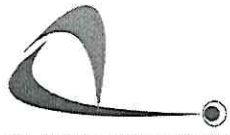
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

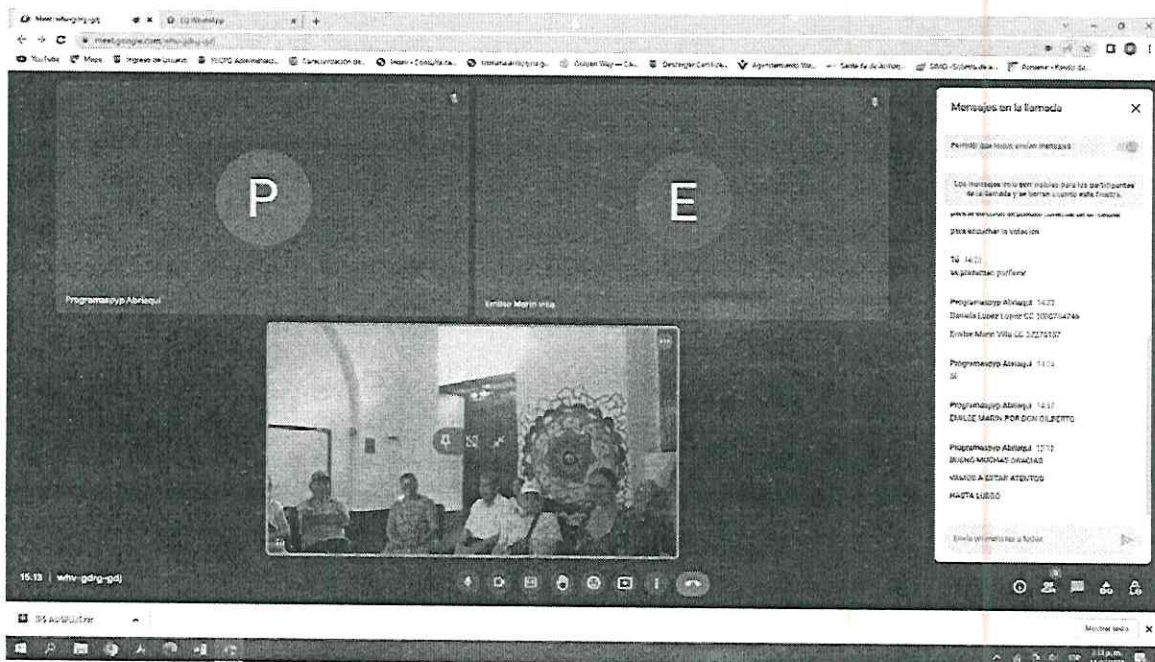
FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 10





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 10

Mensajes en la llamada

Permitir que todos envíen mensajes

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta termina.

Programaapp Abriaqui 14:11
Si

Tú 14:51
para la elección se guarden copias de un video para escuchar la votación.

Tú 14:53
se presenten por favor.

Programaapp Abriaqui 14:23
Vanilo Lopez Lopez CC 1000794749
Enlace María Villa CC 32275197

Programaapp Abriaqui 14:24
Si

Programaapp Abriaqui 14:27
ENCLE MARÍA FOR FRAN GILBERTO

Envía un mensaje a todos

15:12 | wfv-gdrg-1g5

15:12 | 21 de Marzo 2022



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

Tema		Asamblea de usuarios del Hospital												
Área		Junta Directiva												
Responsable	Fecha	Cédula	Nombre	Cargo	Área	Correo Electrónico	Firma							
	14-02-23													
1	32398436		María Florez	usuario										
2	71947384		Guillermo Canola	usuario										
3	21444846		Eloy Mejía	usuario										
4	32485513		Abigail del Carmen Holguin	Comité de Educación										
5	3390356		Ramiro Donato Sierra Bravo	Usuario										
6	15400476		CILBERTO DE LA CRUZ	Usuario										
7	200000000													
8	21499673		Aracelis Ariza											
9	43485717		Ana Dolores Dávalos											
10	32102590		Maria Fanny US	()										
11	32100811		MARLENA ALCARAZ											
12	43117896		Catalina Montoya	J. der Comuna										
13	1036620074		Luz Myriam Carvajal	PROFESIONAL O.										
14	7022095297		SEBASTIÁN ZAPATA R.	pmo secretario										

15

16