

**FORMATO DE ACTA**

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022


Página 1 de 11

ACTA N° : 03

FECHA	14/03/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	27/03/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES

Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Catalina Montoya	Usuaría	X	
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
María Alcaraz	Usuario	X	
María Flórez	Secretaría	X	
Gilberto Cañola	Usuario	X	
Olga de Jesús Higuita	Usuaría	X	
Ana Dolfa Garcia	Usuaría	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Luz Marina Henao	Usuaría	X	
Luis Albeiro Vargas	Usuaría	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	
Camilo Giraldo	Usuaría	X	

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 11

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	
Jorge Velásquez	Asesor ESE	X	

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Maribel Lezcano	Secretaria	Sin Justificación

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Revisión de tareas.
2. Presentaciones de las actividades que se deben a cumplir de la política de participación social
3. Propositiones y varios
Nuevos Compromisos y Tareas.

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Caminos a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 3 de 11

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad para mantenerlos informados sobre los cambios en los procedimientos que se puedan presentar en el Hospital

La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.

Y manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia

Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR			
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
1 - Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Abril 2023	
2 - Realizar invitación al área de citas de la institución para la Asociación de Usuarios	Lider SIAU	Abril 2023	



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 11

3 - Solicitar al Área de talento humano capacitación para todo el personal sobre humanización si ya existe entregar la asociación evidencia	Lider SIAU	Abril – Mayo 2023	
4- Realizar invitación a los directivos para acompañar reunión de asociación de Usuarios	Lider SIAU	Abril 2023	
5 – Solicitar capacitación sobre el tema de triage a coordinador de urgencias	Lider SIAU	Mayo 2023	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Análisis: Compromisos cumplidos 2 pendientes 3

N°

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.

Desarrollo del Orden del día

Se realiza la presentación por parte del Señor Sebastián Zapata Ramírez los compromisos que se deben cumplir para tener actualizada la política de participación social en salud



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 11

AO1	INCLUSION DEL PLAN DE ACCION DE LA PPSS EN EL PLAN POA 2023
AO1	CONTRATACION DEL RECURSO HUMANO PARA LA VIGENCIA ACTUAL DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN DESARROLLO DE LA PPSS
AO1	REALIZAR PROGRAMAS RADIALES EN LAS EMISORAS DEL MUNICIPIO CON EL FIN DE FORTALECER LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL
AO1	ELABORAR DOCUMENTO INSTITUCIONAL PARA LA FORMACION DEL DERECHO A LA PPSS Y EL DERECHO A LA SALUD.
AO1	CHARLAS INFORMATIVAS CON EL PERSONAL DE LA ESE PARA SOCIALIZAR LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y EL PLAN DE ACCION VIGENCIA 2023



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 6 de 11

AO1	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTOS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y PERSONERIA MUNICIPAL PRESENTES EN EL MUNICIPIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACION SOCIAL.
AO1	CONVOCATORIA A LAS ORGANIZACIONES DE LOS GRUPOS DE ENFOQUE DIFERENCIAL PRESENTES EN EL MUNICIPIO PARA LA ELECCION DE SU REPRESENTANTE ANTE EL COPACO
AO1	ELABORAR PIEZAS GRAFICAS QUE SE EVIDENCIE EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD EN LA ESE.
AO1	ELABORAR DOCUMENTO SOBRE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DEFINIDA PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD EN EL MUNICIPIO.
AO1	ELABORAR DOCUMENTOS DONDE ESTEN LAS ESPECIFICACIONES PARA LA ENTREGA DE INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.
AO1	EXPEDICION DE CERTIFICADOS DE RECONOCIMIENTO PARA LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE MANERA ACTIVA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS DE PARTICIPACION DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE LA ESE.
AO1	CAPACITACION EN TECNOLOGIA USO DE REDES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACION EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS, COMITÉ DE ETICA.
AO1	SUPERVISAR LA CREACION Y USO DE REDES SOCIALES PARA LAS VEEDURIAS, COPACOS, Y CMSSS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS .



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 11

AO1	ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS PARTICIPANDO EN MEDIOS DE COMUNICACION DE LA LOCALIDAD
AO1	CONVOCATORIAS REALIZADAS POR MEDIOS DE COMUNICACION Y REDES SOCIALES, INVITANDO A LA COMUNIDAD PARA QUE PARTICIPEN EN LOS DIFERENTES ESPACIOS DE PARTICIPACION.
AO1	ELABORAR BASE DE DATOS Y ACTUALIZACION PERMANENTE POR ESPACIO DE PARTICIPACION EN SALUD, IDENTIFICANDO SUS INTEGRANTES Y PERIODOS DE REPRESENTACION.
AO1	GESTIONAR RECURSOS PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.
AO1	REALIZAR CAPACITACIONES AL COPACO, CMSSS, , LIGA DE USUARIOS, COMITÉ DE ETICA, EN TEMAS DE SALUD PUBLICA.
AO1	IDENTIFICAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE EXISTAN EN EL MUNICIPIO.
AO1	MESAS DE TRABAJO EN TEMAS DE SALUD PUBLICA CON COPACO, COMITÉ DE ETICA, ASOCIACION DE USUARIOS, CMSSS
AO1	REDACTAR O FORMULAR LAS ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION IMPLEMENTADAS PARA PREVENIR ENFERMEDADES DE SALUD MENTAL.
AO1	TALLER SOBRE TEMAS DE SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO PIC DIRIGIDO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VEEDURIAS COPACO CMSSS Y FUNCIONARIOS



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 11

AO1	ARTICULACION ESPACIOS DE PARTICIPACION PPSS EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS QUE SE EJECUTEN EN EL MUNICIPIO - REDES COMUNITARIAS
AO1	PROMOVER/ CORDINAR LA MOVILIZACION SOCIAL
AO1	IDENTIFICAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN PROMOCION Y PREVENCION.
AO1	TALLER SOBRE PLAN DE DESARROLLO PLANEACION EN SALUD PDSP Y PLAN SALUD TERRITORIAL DIRIGIDO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VEEDURIAS COPACO CMSSS Y FUNCIONARIOS
AO1	APLICAR ENCUESTAS DE SATISFACCION Y ELABORACION DE INFORMES PERIODICOS CON ANALISIS DE RESULTADOS Y PLANES DE MEJORA
AO1	COPACO REALIZANDO CONTROL SOCIAL A LOS DIFERENTES PROGRAMAS Y PROYECTOS EN SALUD Y SOCIALIZANDO LOS HALLAZGOS
AO1	CONVOCATORIA CONSTITUCION Y FUNCIONAMIENTO DE LAS VEEDURIAS A LOS PROYECTOS Y CONTRATOS DE PIC Y ATENCION A LA PPNA Y SOCIALIZACION DE HALLAZGOS
AO1	REALIZACION DE LECTURAS PUBLICAS A LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS Y O PPNA Y SOCIALIZACION DE HALLAZGOS



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 11

AO1	TALLER MECANISMOS DE RENDICION DE CUENTAS PARA EL MANEJO TRANSPARENTE DE RECURSOS DIRIGIDO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VEEDURIAS COPACO CMSSS Y FUNCIONARIOS
AO1	CAPACITAR A LA COMUNIDAD, CMSSS, ASOCIACION DE USUARIOS, COPACOS, COMITÉ DE ETICA, EN TEMAS DE CONTROL SOCIAL .
AO1	AUDIENCIA PUBLICA CIUDADANA PARA INFORMAR SOBRE PAS Y PPSS 2023
AO1	SOLICITUDES DE PARTE DE LOS DIFERENTES SECTORES DE PARTICIPACION SOCIAL AL PAS, POA PARA LA SIGUIENTE VIGENCIA.
AO1	INFORME RENDICION DE CUENTAS 2023
AO1	CONVOCATORIA REALIZACION Y EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA 2023
AO1	ACUERDO O RESOLUCIONES O ESTATUTOS DE LOS DIFERENTES ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE ESTEN CONFORMADO Y OPERENDO EN EL MUNICIPIO
AO1	ACTAS O INFORMES DONDE SE EVIDENCIE LA PARTICIPACION DE LA TOMA DE DECISIONES EN INVERSION PUBLICA




FORMATO DE ACTA

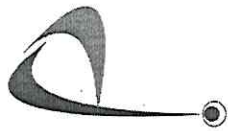
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 11

AO1	REUNIONES DEL CMSSS, COPACO REALIZADAS CON LA ASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LOS DIFERENTES SECTORES PRESENTES EN EL MUNICIPIO
AO1	REALIZACION PLANES DE MEJORA CON LAS PQRS
AO1	SOLICITUDES DE PARTE DE LOS DIFERENTES SECTORES DE PARTICIPACION SOCIAL AL PIC PARA QUE INCLUYAN TEMAS COMO PREVENCION DE CONSUMO DE SPA Y TRASTORNOS MENTALES.
AO1	PROMOVER LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN PROGRAMAS RADIALES Y DIFERENTES MEDIOS.
2.	<p>Proposiciones y varios</p> <p>La señora Miriam Holguín manifiesta que hay mucho relajo por parte de los trabajadores del hospital, que falta más voluntad para atender mejor a los usuarios, además que hay varios daños sin reparar que ella ya ha reportado y que siguen iguales</p> <p>Siguiendo con otro tema la asociación de usuarios mandara comunicado al coordinador de los vigilantes de la institución de cuanto ellos identifiquen un adulto mayor solo informen al área de atención al usuario para que intervengan y pueda ser productiva la llegada de los adultos mayores a la institución. Fecha marzo 20233</p> <p> Gilberto Presiga Presidente</p> <p>Miriam del Carmen Holguín Secretaria</p>



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Caminando a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 11 de 11

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Febrero 2023	
LABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios		



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 11 de 12

Finaliza la reunión siendo las 03:30 P.M.

Nº	COMPROMISO	RESPONSABLE		FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud		Febrero 2023	
2	Solicitar al Área de talento humano capacitación para todo el personal sobre humanización si ya existe entregar la asociación evidencia	Lider SIAU	Abril – Mayo 2023	3 - Solicitar al Área de talento humano capacitación para todo el personal sobre humanización si ya existe entregar la asociación evidencia	Lider SIAU
3					
LABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios			



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 12 de 12

Anexos

Fotos





FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58
 VERSIÓN: 05
 FECHA: AGOSTO 2022
 PÁGINA 1 DE 1

Tema		Reunión de Junta de Asociación de Usuarios									
Área											
Responsable		SECRETARÍA ZAPATA RAÍNER									
Fecha	Cédula	Hora Inicial:	Nombre	Cargo	Hora Final:	Correo Electrónico	Firma				
No.					Área						
1	43117896	7:00 PM	Catalina Montoya	Index Comunal	4:00 PM	dmontoy@gmail	[Firma]				
2	3390356		Donato Serna	USUARIO			D.S.				
3	32100811		MARICLA MORALES V	USUARIO			[Firma]				
4	32398436		perla Elvira	usuaria			[Firma]				
5	71947384		Guillermo Cabrita	usuaria			HOOPIBNDP				
6	21499683		depar. jesús María								
7	43485578		Anaabel Rada Gi	USUARIO			[Firma]				
8	21499546		Flor de los Zumbil	USUARIO			[Firma]				
9	42647-10		Luz Matina Henao				[Firma]				
10	15401405		Luis Albeiro Vargas				[Firma]				
11	32485513		edibeyandul Carmen Helguin	Comité de Educación			[Firma]				
12	15400007		GIL BERTO AMESÍEN	PAF S'PEITE			[Firma]				
13	32102596		Mario Fanny y rregos				[Firma]				
14	3490250		CAMILA GIRALDO	Electrónica			[Firma]	3196824670	Fanny us	SECRETARIA	

