

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 5


ACTA N° : 05			
FECHA	22/06/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	11/07/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
Olga de Jesús Higuita	Usuaría	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	

INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación
Maribel Lezcano	Secretaría	Sin Justificación

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 5

ORDEN DEL DÍA
Aprobación Acta Anterior
1. Revisión de tareas.
2. Entrega de certificados a personal felicitado de la institución por parte de los Usuarios
3. Refrigerio
4. Proposiciones y varios
Nuevos Compromisos y Tareas.

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM
<p>Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, agradece y les recuerda la importancia de la asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad para mantenerlos informados sobre los cambios en los procedimientos que se puedan presentar en el Hospital</p> <p>La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy significativo para conocer y actuar sobre los contenidos que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.</p> <p>Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.</p>
LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 3 de 5

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
1 - Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Julio 2023	Tarea cancelada
2 – Solicitar capacitación sobre el tema de triage a coordinador de urgencias	Lider SIAU	Julio – Agosto 2023	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Análisis: Compromisos cumplidos 1 pendientes 2

N°

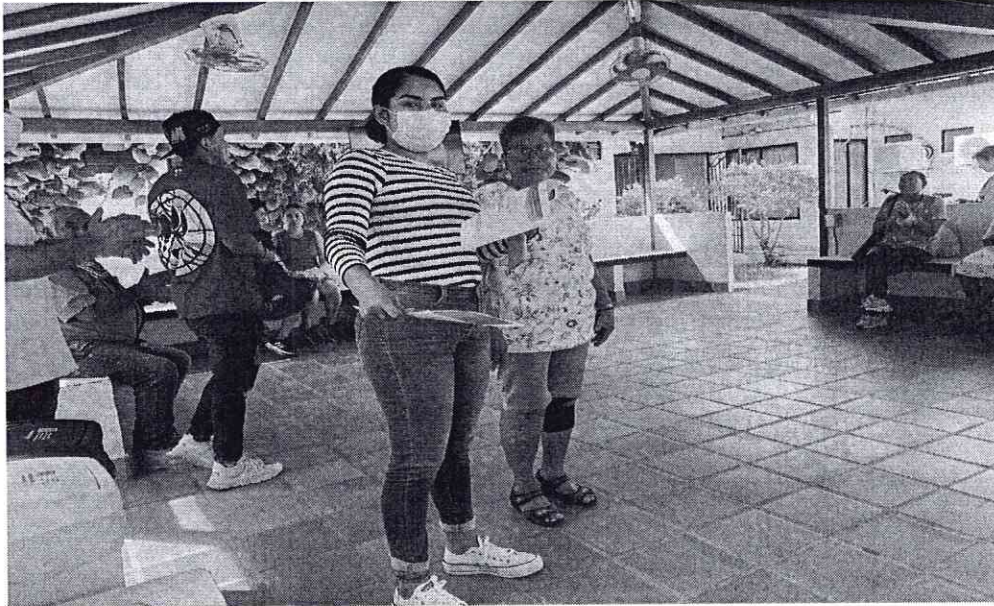
DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1.

De acuerdo al Desarrollo del Orden del día

1 - Se realiza la entrega de certificados a personal felicitado de la institución por parte de los Usuarios

Donde con estos se le reitera a los Funcionarios hacer las cosas bien para que sean resaltados por la institución



Yakeline Higueta

Daladier Fajardo Cano

El Señor cano expresa sus palabras de agradeciendo a la liga de usuarios por realizar esa labor constante de velar por las garantía de la salud de los usuarios de la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia.



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 5

2. **Proposiciones y varios**

1 - La Señora Miriam nos comenta algunas situaciones particulares que ella tiene y que le han pasado con el personal de vigilancia donde haciendo cumplir las normas el personal es un poco fuerte a la hora de decirle que no puede ingresar a visitar un familiar en horarios diferentes cuando es solo para llevarle algunos artículos personales

2 – La Señora **María Fanny Urrego** comenta que a ella le paso una situación similar con el señor Mario Valenzuela donde de una manera no cordial no la dejo ingresar a entregarle unos productos de aseo a una familiar que los requería en el servicio de Hospitalización.


Gilberto Presiga
Presidente

Miriam del Carmen Holguín
Secretaria

Se da por terminado a las 3:00 Pm

N°	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios	Líder SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Julio 2023	
LABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU		Asociación de usuarios		



"Centro de Excelencia en Diagnóstico y Hematología"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:
PD-PD-FT-06
VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:
Enero de 2018

Fecha de actualización:
Enero de 2018

Página 1 de 1

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

Tema		Asociación de Usuarios					
Área		ASOCIACIÓN					
Responsable		SPACU					
Fecha	Cédula	Hora Inicial:	Cargo	Hora Final:	Correo Electrónico	Firma	
No.		Nombre		Área			
1	32485513	Alcides del Carmen Holguín	Comité de Educación			alcides.holguin@spacu.com	
2	1744444	CILBERTO NEJICA	PNES, ENSTE				
3	32485513	Alcides del Carmen Holguín	PNES, ENSTE				
4	MORISIA						
5	32485513	Rene Alberto Sosa	USUARIO				
6	219	Flore Melva C.					
7		FAY CAMAROT					
8							
9	274-98989	Wanda Uney					
10	902209589	SEBASTIAN BAPTISTA R.	COORD. SPACU	SPACU			COORD. USUARIOS: jordan@spacu.com
11							
12							
13							

