

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

### FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 1 de 23

### ACTA N° : 07

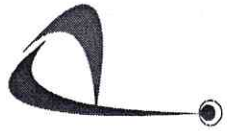
|               |   |   |       |
|---------------|---|---|-------|
| FECHA         | 08/08/2023  | HORA INICIO                             | 02:10 |
| PROXIMA FECHA | 12/09/2023  | HORA FINAL                              | 04:00 |
| RESPONSABLE   | Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU |   |       |
| OBJETO        | Reunión   |   |       |
| REUNIÓN       | <input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA       | <input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA |       |

### ASISTENTES

| Nombre                    | Cargo                                   | Presencial | Virtual |
|---------------------------|---|------------|---------|
| Ramón Donato Serna        | Usuario                                 | X          |         |
| Olga de Jesús Higuita     | Usuaría                                 | X          |         |
| Flor Melba Carvajal       | Líder del comité de atención al usuario | X          |         |
| Miriam del Carmen Holguín | Líder del comité de educación           | X          |         |
| Gilberto Présiga          | Coordinador General                     | X          |         |
| María Fanny Urrego        | Usuaría                                 | X          |         |
| Rubiela Carvajal          | Usuaría                                 | X          |         |
| Catalina Montoya          | Usuaría                                 | X          |         |
| Ana Dolfa David           | Usuaría                                 | X          |         |
| Luz Estella Rodriguez     | Usuaría                                 | X          |         |
| Maria Florez              | Usuaría                                 | X          |         |

### INVITADOS

| Nombre                   | Cargo                 | Presencial | Virtual |
|--------------------------|-----------------------|------------|---------|
| Sebastián Zapata Ramírez | Coordinador SIAU      | X          |         |
| Nallybe Duran Isaza      | Subgerente de Calidad | X          |         |
| Juan David Sánchez       | Subgerente Científico | X          |         |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 2 de 23

|                                |                                  |          |  |
|--------------------------------|----------------------------------|----------|--|
| <b>Gustavo Adolfo Arzayus</b>  | <b>Coordinador de Urgencias</b>  | <b>X</b> |  |
| <b>Jorge Alberto Velásquez</b> | <b>Asesor de control Interno</b> | <b>X</b> |  |

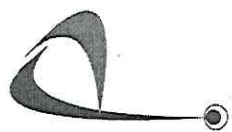
### AUSENTES

| <b>Nombre</b> | <b>Cargo</b> | <b>Justificación</b> |
|---------------|--------------|----------------------|
|               |              |                      |

### ORDEN DEL DÍA

|   |
|---|
| <b>Saludo y Verificación del Quórum</b> |
| <b>Aprobación Acta Anterior</b>         |
|   |
| <b>1. Revisión de tareas.</b>           |
| <b>2. Capacitación Triage Urgencias</b> |
| <b>3. Propositiones y varios</b>        |
|   |
|   |
| <b>Nuevos Compromisos y Tareas.</b>     |

### SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 3 de 23

### SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, agradece y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad para mantenerlos informados sobre los cambios en los procedimientos que se puedan presentar en el Hospital

También el Dr Juan David Sánchez Subgerente científico les da un saludo cordial y de agradecimiento por tan buena participación de los usuarios en estos espacios que coordina la institución.

La Señora Miriam Holguín felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.

Y manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia y realiza invitación a que convoquemos a más personas de la comunidad para poder tener mejor asistencia y así los temas de intereses de difundan mejor en el municipio

Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.

### LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

### SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

| COMPROMISO  | RESPONSABLE | FECHA               | EVALUACIÓN/ ESTADO |
|---|-------------|---------------------|--------------------|
| 2 – Solicitar capacitación sobre el tema de triage a coordinador de | Lider SIAU  | Julio – Agosto 2023 | CUMPLIDA           |



## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 23

urgencias

### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Análisis:** Compromisos cumplidos 1 pendientes 1

Nº

### DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.

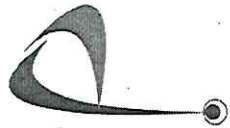
#### CAPACITACION TRIAGE URGENCIAS

1. **OBJETIVO:** Brindar al personal médico las herramientas necesarias para realizar una valoración rápida y ordenada de todos los usuarios para priorizar la atención de los mismos con base en el estado clínico y política de priorización.
2. **ALCANCE:** Inicia con el ingreso del usuario al Servicio de Urgencias y termina con su clasificación.
3. **RESPONSABLE:** El Triage debe ser realizado por profesionales en Medicina ó Enfermería.

#### 4. DEFINICIONES:

**4.1 TRIAGE:** El triage en los servicios de urgencia es un Sistema de Selección y Clasificación de pacientes, basado en sus necesidades terapéuticas y los recursos disponibles que consiste en una valoración clínica breve que determina la prioridad en que un paciente será atendido. El "Triage", como proceso dinámico que es, cambia tan rápidamente como lo puede hacer el estado clínico del paciente.

#### 5. OBJETIVOS:



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 23

**5.1** Asegurar una valoración rápida y ordenada de todos los pacientes que llegan a los servicios de urgencias, identificando a aquellos que requieren atención inmediata.

**5.2** Seleccionar y clasificar los pacientes para su atención según su prioridad clínica y los recursos disponibles en la institución,

**5.3** Disminuir el riesgo de muerte, complicaciones o discapacidad de los pacientes que acuden a los servicios de urgencia.

**5.4** Brindar una comunicación inicial con información completa que lleve al paciente y a su familia a entender en qué consiste su clasificación de Triage, los tiempos de atención o de espera que se proponen y así disminuir su ansiedad.

Parágrafo. En ninguna circunstancia el "Triage" podrá ser empleado como un mecanismo para la negación de la atención de urgencias.

## **6. CATEGORÍAS DEL TRIAGE.**

Para determinar la prioridad de la atención de los pacientes en un servicio de urgencias se tendrá en cuenta la siguiente categorización, organizada de mayor a menor riesgo:

- Triage I: Requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, pérdida de miembro u órgano u otras condiciones que por norma exijan atención inmediata.
- Triage II: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos. La presencia de un dolor extremo de acuerdo con el sistema de clasificación usado debe ser considerada como un criterio dentro de esta categoría.



## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 6 de 23

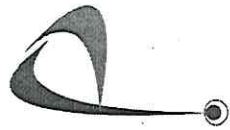
- Triage III: La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico, aunque su situación puede empeorar si no se actúa. Requiere una atención que no debe superar las 3 horas (Consulta Prioritaria).
- Triage IV: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano. No obstante, existen riesgos de complicación o secuelas de la enfermedad o lesión si no recibe la atención correspondiente. Requiere una atención que no debe superar las 4 horas (Consulta Ambulatoria).
- Triage V: El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de paciente y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad de miembro u órgano. Requiere una atención que no debe superar las 72 horas (Consulta Externa).

Parágrafo. Los tiempos de atención establecidos, no aplicarán en situaciones de emergencia o desastre con múltiples víctimas.

## 7. CRITERIOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN DE ACUERDO CON SIGNOS Y SÍNTOMAS

### **CLASIFICADO I:**

- Heridas o traumas múltiples severos.
- Herida que penetra alguna cavidad, tórax, abdomen, entre otros.
- Deterioro del estado de conciencia.
- Sangrado profuso.
- Paro cardíaco o respiratorio.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 23

- Dolor abdominal agudo.
- Presión arterial descompensada con síntomas de inestabilidad.
- Hemorragias digestivas con inestabilidad hemodinámica.
- Quemaduras.
- Insuficiencia respiratoria.
- Convulsión o ataque.
- Reacción alérgica con compromiso respiratorio
- Intoxicación severa.
- Descompensación por estado mental enfermo.
- Desmayo.
- Trabajo de parto expulsivo.
- Dolor torácico opresivo.
- Cambios en el ritmo cardíaco.
- Hemorragia aguda.
- Fractura aguda.
- Estado comatoso.
- Cuerpo extraño en vías aéreas.
- Intento de suicidio.
- Baja de niveles de azúcar en sangre.
- Estado de abstinencia por alcoholismo o drogas psicoactivas.
- Y las demás que a juicio clínico del médico basado en las tablas 1 y 2 él considere.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

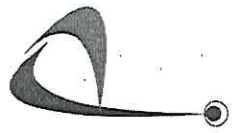
Fecha: Marzo 2022

Página 8 de 23

### **CLASIFICADO II**

- Estado después de una convulsión.
- Sangrado nasal (epistaxis).
- Sangrado con la expectoración (hemoptisis).
- Fracturas estables y luxaciones sin compromiso neurovascular.
- Fiebre en el niño.
- Dolor de cabeza severa de inicio reciente.
- Vomito persistente con deshidratación.
- Infección respiratoria aguda con temperatura mayor de 38.5 grados.
- Trauma cráneo encefálico leve.
- Retención urinaria.
- Enfermedad cardiaca descompensada.
- Insuficiencia renal crónica con signos de descompensación.
- Mordedura de animales.
- Perdida súbita de la visión.
- Violación.
- Enfermedad diarreica aguda con compromiso general.
- Torceduras articulares.
- Cuerpos extraños en ojos, oído, nariz.
- Enfermedades graves de la circulación de las extremidades.





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

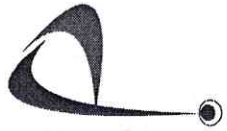
Fecha: Marzo 2022

Página 9 de 23

- Estados dolorosos del ano.
- Heridas no penetrantes.
- Mareo severo.
- Dolor con los movimientos respiratorios.
- Accidente de tránsito o laborales, sin compromiso del estado general.
- Maltrato infantil.
- Cólico menstrual.
- Y las demás que a juicio clínico del médico basado en las tablas 1 y 2 él considere.

### **CLASIFICADO III**

- Mareo leve.
- Dolor de oído.
- Infección respiratoria alta no complicada en niños.
- Trauma leve aislado, mayor de 24 horas de evolución.
- Fiebre en adultos.
- Lesiones superficiales.
- Hemorragias en ojos leves.
- Orina con sangre.
- Dolor de cabeza sin síntomas neurológicos.
- Coloración amarilla de piel, ojos y mucosas.
- Diarrea en niños, sin compromiso del estado general.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

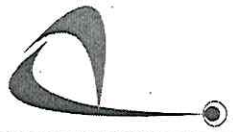
Fecha: Marzo 2022

Página 10 de 23

- Sangrados vaginales sin compromiso del estado general.
- Ascitis (hidropesía).
- Heridas infectadas.
- Abscesos para drenar (nacidos).
- Estreñimiento en niños.
- Y las demás que a juicio clínico del médico basado en las tablas 1 y 2 él considere.

### **CLASIFICADO IV**

- Infección respiratoria alta, no complicada en adultos.
- Estado gripal en adultos.
- Síntomas gastrointestinales crónicos.
- Hipertensión arterial no complicada.
- Dolor músculo esquelético.
- Enfermedad dermatológica crónica.
- Diarrea sin compromiso del estado general en adultos.
- Infección urinaria sin compromiso del estado general en adultos, no ancianos.
- Dolor de cabeza crónica.
- Control prenatal.
- Enfermedades crónicas.
- Paro de fecales.
- Leucorrea (flujo vaginal).



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 11 de 23

- Pérdida de peso.
- Anorexia (pérdida del apetito).
- Dolor lumbar.
- Sangrado por encías.
- Estados gripales sin compromiso del estado general.

### **CLASIFICADO V**

Patologías de Consulta Externa. Tiempo estimado de atención de 72 horas.

  
Gilberto Presiga  
Presidente

Miriam del Carmen Holguín  
Secretaria

### **Proposiciones y varios**

No se tiene proposiciones y varios

COMPROMISO

RESPONSABLE

FECHA  
LIMITE

OBSERVACIONES



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

**FORMATO DE ACTA**

**Código: PD-PD-FT-05**

**Versión: 02**

**Fecha: Marzo 2022**

**Página 12 de 23**

Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios

Lider SIAU –  
Funcionaria de la secretaria de Salud

Septiembre  
2023

**LABORÓ**

**REVISÓ**

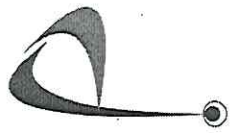
**APROBÓ**

Sebastián Zapata Ramírez  
– Coordinador SIAU

Asociación de usuarios

**N°      ACTIVIDAD      DESCRIPCIÓN**

**RE**



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

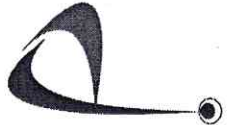
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 13 de 23

|  |    |                     |  |   |
|--|----|---------------------|--|---|
|  | 1. | Ingreso del Usuario | <p>El Facturador realiza la admisión del usuario, realizando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El usuario entrega el documento de identidad al Facturador.</li><li>• Cuando el usuario llega al servicio sin documento de identidad, se comienza a interrogar con preguntas como: nombre de los padres , teléfono, entidad a la que está afiliado. Cuando no hay nada de información del usuario se ingresa como NN.</li><li>• Cuando llega un usuario de Triage I, el secretario de sala es el encargado de realizar la admisión al usuario.</li><li>• Ingresa a Servinte con su usuario y contraseña.</li><li>• Click en Tablero de Hospitalización.</li><li>• Click en Clasificación.</li><li>• Click en Nuevo.</li><li>• Ingresa la cédula del usuario en Administrador de Pacientes y luego da click en Buscar.</li><li>• Si el usuario se encuentra registrado Servinte arroja los datos de este.</li><li>• El facturador lee y corrobora todos los datos que aparecen en Servinte, si hay que modificar se da click en Modificar.</li></ul> | Factura<br>Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.<br>Secreta<br>Sala. |
|--|----|---------------------|--|---|



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

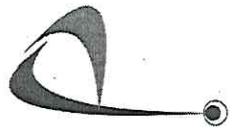
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 14 de 23

- Si el usuario no se encuentra registrado, se debe crear.
- Ingresar el número de cédula y dar clic en Crear Paciente.
- Llenar los datos requeridos. (c.c, nombres, fecha de nacimiento, municipio donde reside el usuario, nacionalidad).
- Click en Verificar y llenar los datos requeridos (1. Datos nacimiento. 2. Datos de residencia 3. Otros Datos de Contacto. 4. Datos Familiares 5. Datos Responsable (Acudiente) . 6 Datos de Afiliación Seguridad Social)
- Click en Guardar.
- Servinte arroja un identificador único, este es el número de la HC, dar clic en Aceptar.
- Llenar los datos requeridos.
- Click en Guardar.
- Luego se realiza la verificación de si el usuario quedó registrado en Servinte.
- Con todo lo anterior el usuario queda registrado en Servinte, así entonces el Médico de Triage lo puede visualizar.
- Verificar en las bases de datos de las EPS Y Fosyga para definir el pagador.
- Imprimir el pantallazo del estado de afiliación del usuario.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

### FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 15 de 23

|  |   |                                 |  |  |
|--|---|---------------------------------|--|--|
|  | 2 | Orden llamado de                | <p>El médico de Triage realiza lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresa a Servinte con su usuario y contraseña.</li><li>• Click en Clase de Servicio.</li><li>• Click en Urgencias.</li><li>• Click en tipo de pacientes</li><li>• Click Todos y Pendientes por Triage.</li><li>• Servinte muestra una tabla con el orden de llegada de los pacientes.</li><li>• El médico de Triage aplicara la política de priorización para la realización del Triage o en su defecto el orden de llegada.</li></ul> | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.                                   |
|  | 3 | Llamado Usuario Triage del para | <p>El Médico ó Profesional de Enfermería sale a la sala de espera y realiza el llamado a los usuarios.</p> <p>Los pacientes que llegan remitidos no se ubican en sala de espera sino que ingresan inmediatamente al servicio de urgencias para su ubicación respectiva.</p>  | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.<br>Médicos<br>Servicio<br>Urgenci |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

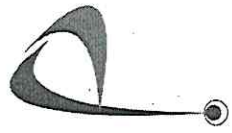
Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 16 de 23

|  |   |  |   |                                      |
|--|---|--|---|--------------------------------------|
|  | 4 | Ingreso del usuario al Consultorio de Triage | <p>El usuario ingresa al consultorio de Triage, el Médico realiza lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toma signos vitales y clasifica según patología y condiciones clínicas del usuario.</li><li>• Doble click en el nombre del usuario</li><li>• Click en Notas Médicas.</li><li>• Click en Triage Médico.</li><li>• Click en Signos Vitales y se registran los datos.</li><li>• Click en Examen Físico y Escalas de Valoración, se llenan los datos requeridos.</li><li>• Click en Diagnóstico y Revisión por Sistemas (Clasifica Triage I,II, entre otros)</li><li>• Click en Firmar.</li><li>• Informar al usuario la clasificación obtenida y el tiempo de espera máximo que permanecerá en sala de espera para su posterior atención.</li><li>• Todos los pacientes deben ser clasificados en un tiempo no mayor de 10 minutos; por lo tanto cada Triage debe tener un promedio de duración entre 3 y 5 minutos.</li></ul> | Médico Profesional Enfermero Triage. |
|--|---|--|---|--------------------------------------|





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

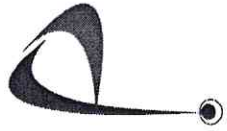
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 17 de 23

|  |          |               |  |  |  |
|--|----------|---------------|--|--|--|
|  |          |               | <p><b>Triage I</b></p> <p>Estos pacientes regularmente se clasifican de forma automática, debido a la patología que presentan e ingresan de forma inmediata a la sala de reanimación para su respectiva atención.</p> <p>En los casos en que el paciente ingresa al consultorio de Triage con este tipo de clasificación , el Médico de Triage, luego de realizar todos los registros en Servinte debe ubicarlo en Sala de Reanimación.</p> <p>Todo paciente que sea clasificado puede cambiar su tipo de Triage en cualquier momento, por lo tanto cuando se supere el tiempo máximo de espera debe ser reclasificado para tomar conductas oportunas.</p> |  |  |
|  | <b>5</b> | Clasificación |  |  | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage. |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

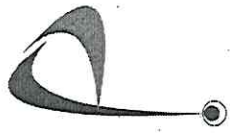
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 18 de 23

|  |   |               |   |  |
|--|---|---------------|---|--|
|  | 6 | Clasificación | <p><b>Triage II</b></p> <p>Los pacientes clasificados como Triage II, deben ser evaluados antes de 30 minutos por los Médicos del Servicio de Urgencias, quienes deben ubicar al paciente en una camilla o mueble para su interrogatorio, examen físico, diagnóstico, y conducta respectiva.</p> <p>Todos los pacientes que ingresen remitidos de otra institución estarán exceptos del proceso de Triage y serán clasificados automáticamente como Triage II, hasta la evaluación inicial por el Médico de Urgencias.</p> <p>En este tipo de Triage, el paciente debe tener una observación médica enfatizando en el sistema comprometido; y debe garantizarse las notas médicas y de enfermería respectivas que avalen dicha observación, la cual no debe ser superior a 6 horas sin definir una conducta apropiada para el paciente. En los casos donde no se pueda garantizar la interconsulta por medicina especializada antes de 6 horas los médicos deben ordenar la hospitalización por dicha especialidad de este tipo de pacientes.</p> <p>Cuando se trate de pacientes que estén en observación pendientes de una remisión a otro nivel de complejidad y que no sean de manejo por medicina especializada, los Médicos del Servicio de Urgencias deben realizar las evoluciones respectivas (paciente psiquiátrico, maxilofacial, intoxicado y neuroquirúrgico).</p> | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage. |
|--|---|---------------|---|--|



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

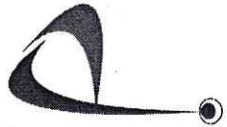
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 19 de 23

|   |               |  |   |
|---|---------------|--|---|
| 7 | Clasificación | <p><b>Triage III</b></p> <p>Los pacientes clasificados como Triage III deben ser evaluados antes de 180 minutos por los Médicos del Servicio de Urgencias, quienes deben llevar al paciente a consultorio de consulta prioritaria para su interrogatorio, examen físico, diagnóstico, y conducta respectiva.</p> <p>Este tipo de pacientes no pueden tener observación en urgencias ni exámenes de ayudas diagnósticas. Sus conductas serán de manejo ambulatorio y en el caso de la administración de medicamentos tendrá preferencia la vía intramuscular.</p> | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.          |
| 8 | Clasificación | <p><b>Triage IV</b></p> <p>Los pacientes clasificados como Triage IV deben ser evaluados antes de 240 minutos por los Médicos del Servicio de Urgencias, quienes llevarán el paciente a consultorio de consulta prioritaria para su interrogatorio, examen físico, diagnóstico, y conducta respectiva.</p> <p>Este tipo de pacientes no pueden tener observación en urgencias ni exámenes de ayudas diagnósticas. Sus conductas serán de manejo ambulatorio y no tendrán aplicación de medicamentos dentro del servicio.</p>                                     | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.          |
| 9 | Clasificación | <p><b>Triage V</b></p> <p>Los pacientes clasificados como Triage V deben ser derivados al servicio de consulta externa de medicina general ambulatoria , donde con ayuda de la oficina del SIAU se le garantizara su cita de consulta externa antes de 72 horas , y/o el ingreso a un programa de promoción y prevención según lo tenga indicado.</p>  | Médico<br>Profesic<br>Enferme<br>Triage.<br>SIAU. |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Caminó a la excelencia con respeto y humanización*

### FORMATO DE ACTA

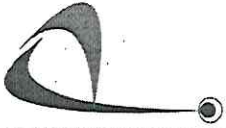
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 20 de 23

|  |    |  |  |                          |
|--|----|--|--|--------------------------|
|  | 10 | Salida de Usuario de Consultorio de Triage | <p>Si la clasificación es Triage II, III, IV el usuario sale a la sala de espera para esperar ser llamado acorde a su clasificación.</p> <p>El facturador llama, envía correo o ingresa a página web de la EPS para tramitar la autorización de la atención en el servicio de urgencias, cuando la EPS da respuesta a dicha solicitud, se conoce si está o no autorizada la atención. Cuando la EPS no autoriza la atención en el Servicio de Urgencias , el usuario debe pagar su atención, sino cuenta con dinero en el momento se le realiza un pagaré.</p> | Factura                  |
|  | 11 | Llamado al usuario para atención           | <p>El médico sale a sala de espera y realiza llamado a usuario para ingreso según su clasificación a camilla o mueble de urgencias o al consultorio de consulta prioritaria para su respectiva atención.</p>   | Médicos Servicio Urgenci |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

**FORMATO DE ACTA**

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 21 de 23

12

Salida  
Usuario  
Servicio  
Urgencias.  
del  
del  
de

Quando al usuario se le da alta o será trasladado al Servicio de Hospitalización o Cirugía.

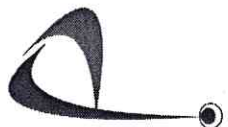
El facturador realiza lo siguiente:

- Ingresa a Servinte.
- Click Admisiones y Estadística.
- Click Movimientos.
- Click Ingreso de Pacientes.
- Click en Administrador de Pacientes.
- Ingresar el número del documento de identificación, nombre o número de la HC.
- Si está la totalidad de los datos, click en Aceptar .
- Sino está la totalidad de los datos, click en Modificar para ingresar toda la información requerida.
- Click en Guardar.
- Entregar Factura al usuario, cuando este paga copago o cuando es un accidente de tránsito.
- Entregar copia de Epicrisis.
- Entregar las Ordenes Médicas.

Factura

  
Gilberto Presiga  
Presidente

Miriam del Carmen Holguín  
Secretaria



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Caminó a la excelencia con respeto y humanización*

## FORMATO DE ACTA

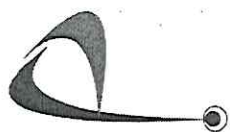
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 22 de 23

| 2.   | <b>Proposiciones y varios</b><br><br>No se tiene proposiciones y varios   |   |              |               |
|--|---|---|--------------|---------------|
| N°   | COMPROMISO  | RESPONSABLE   | FECHA LIMITE | OBSERVACIONES |
| 1  | Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios | Lider SIAU –<br>Funcionaria de la secretaria de Salud | Julio 2023   |               |
| LABORÓ   |   | REVISÓ  |              | APROBÓ        |
| Sebastián Zapata Ramírez<br>– Coordinador SIAU |   | Asociación de usuarios                                |              |               |



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
**SANTA FE DE ANTIOQUIA**  
*Camino a la excelencia con respeto y humanización*

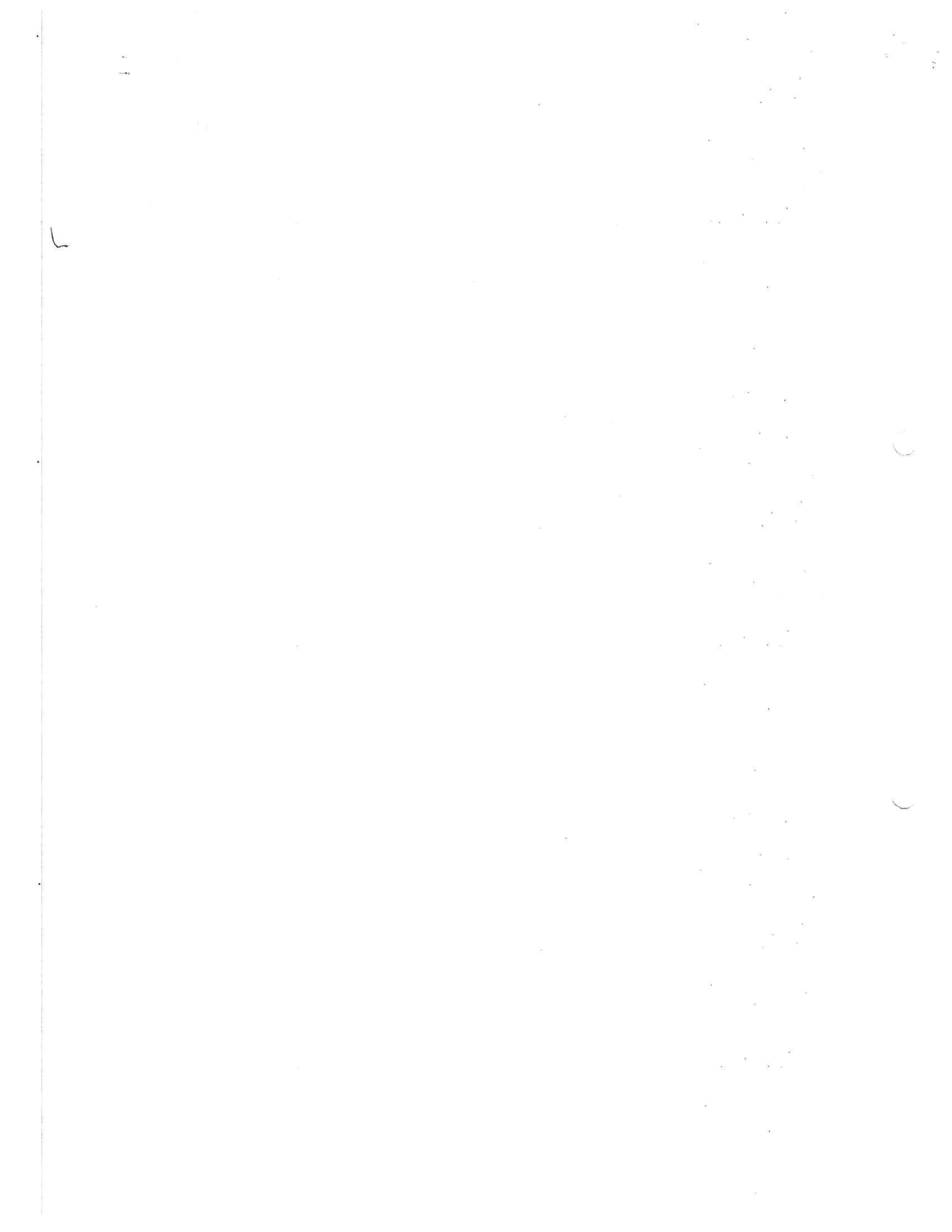
## FORMATO DE ACTA

**Código: PD-PD-FT-05**

**Versión: 02**

**Fecha: Marzo 2022**

**Página 23 de 23**







EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
Santa Fe de Antioquia

CÓDIGO:  
PD-PD-FT-06  
VERSIÓN: 01

Fecha de elaboración:  
Enero de 2018  
Fecha de actualización:  
Enero de 2018

Página 1 de 1

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

| Tema                    |        | Hora Inicial:  |  | Hora Final:           |  | Correo Electrónico |  | Firma                                     |  |
|-------------------------|--------|--|--|-----------------------|--|--------------------|--|---|--|
| Área                    |        | Nombre   |  | Cargo                 |  | Área               |  |   |  |
| Fecha                   | Cédula | Nombre   |  | Cargo                 |  | Área               |  | Correo Electrónico                        |  |
|                         |        | ASOCIACION DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS |  | 2: PM                 |  |                    |  |   |  |
|                         |        | "ASOUSA" - SEBASTIÁN ZAPATA R.                             |  |                       |  |                    |  |   |  |
| 08-08-2013              |        | Sebastián Zapata R.  |  | DIRETOR               |  |                    |  | sebastian.zapata@hospital-san-juan.gov.co |  |
| 32485513                |        | Gilberto Tafes, EA   |  | USUARIO               |  |                    |  | gilberto.tafes@hospital-san-juan.gov.co   |  |
| 15400218                |        | Flora Melba Tanguá   |  |                       |  |                    |  | flora.melba@hospital-san-juan.gov.co      |  |
| 21444806                |        | Flora Melba Tanguá   |  |                       |  |                    |  | flora.melba@hospital-san-juan.gov.co      |  |
| 27498987                |        |  |  |                       |  |                    |  |   |  |
| Rubilda Correa 32285586 |        |  |  |                       |  |                    |  | rubilda.correa@hospital-san-juan.gov.co   |  |
| 3390356                 |        | Rafael Porrazo   |  | USUARIO               |  |                    |  | rafael.porrazo@hospital-san-juan.gov.co   |  |
| 43117896                |        | Catalina Montoya M   |  | Lider Comunal         |  |                    |  | catalina.montoya@hospital-san-juan.gov.co |  |
| 43485717                |        | Ana Dolpa David  |  | USUARIO               |  |                    |  | ana.dolpa@hospital-san-juan.gov.co        |  |
| 27-499657               |        | María Jesús Higuita  |  |                       |  |                    |  | maria.jesus@hospital-san-juan.gov.co      |  |
| 21421373                |        | Nallybe Durán Jara   |  | Subgerente Calidad    |  | Directiva          |  | nallybe.duran@hospital-san-juan.gov.co    |  |
| 111368102               |        | Gustavo Adolfo Arroyo A.                                   |  | Coord. Uy             |  | Admón              |  | gustavo.arroyo@hospital-san-juan.gov.co   |  |
| 101723288               |        | Juan David Sánchez E.                                      |  | Subg. Crent.          |  | Directivo          |  | juan.david@hospital-san-juan.gov.co       |  |
| 1022095397              |        | Sebastián Zapata R.  |  | profesora             |  | SESA               |  | sebastian.zapata@hospital-san-juan.gov.co |  |
| 15401600                |        | Jorge Alberto Velásquez                                    |  | asesor de control int |  | Invitado           |  | jorge.velasquez@hospital-san-juan.gov.co  |  |





FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-48

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

| Tema        |            | Documen de Cuartos de la ESE Hospital San Juan de Dios |             |             |                           |           |  |
|-------------|------------|--|-------------|-------------|---------------------------|-----------|--|
| Área        |            | "Asoin" - SEPTIEMBRE 2022                              |             |             |                           |           |  |
| Responsable |            | MAYOR R.   |             |             |                           |           |  |
| Fecha       | Cédula     | Hora Inicial:  | Cargo       | Hora Final: | Correo Electrónico        | Firma     |  |
| No.         |            | Nombre   |             | Área        |                           |           |  |
| 1           | 08-08-2023 | Alfonso de Dios  | SUSARIOS    |             |                           |           |  |
| 2           | 3781722    | Stella Botero Silva                                    | OP. FOLIOS. |             | stella.botero@hospital... |           |  |
| 3           | 0490       | Delfa Divina   |             |             |                           |           |  |
| 4           | 32-102590  | Maria Fanny U S  |             |             |                           | Fanny U S |  |
| 5           |            |  |             |             |                           |           |  |
| 6           |            |  |             |             |                           |           |  |
| 7           |            |  |             |             |                           |           |  |
| 8           |            |  |             |             |                           |           |  |
| 9           |            |  |             |             |                           |           |  |
| 10          |            |  |             |             |                           |           |  |
| 11          |            |  |             |             |                           |           |  |
| 12          |            |  |             |             |                           |           |  |
| 13          |            |  |             |             |                           |           |  |
| 14          |            |  |             |             |                           |           |  |

