

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 1 de 6

ACTA N° : 08			
FECHA	12/09/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	10/10/2023	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	<input type="checkbox"/> EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
Olga Cecilia Durango Lopera	Usuaría	X	
Flor Melba Carvajal	Líder del comité de atención al usuario	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
Elizabeth Ángel	Usuaría	X	
Ángela María Villa	Usuaría	X	
María Eugenia Rojas	Usuaría	X	
Sylvia Lopera Campillo	Usuaría	X	
Luz Estella Rodríguez	Usuaría	X	
Maria Florez	Usuaría	X	
Marta Molina	Usuaría	X	
Gilberto Cañola	Usuaría	X	

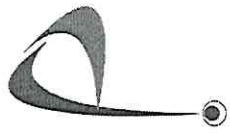
INVITADOS			
Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	

 <p>E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTA FE DE ANTIOQUIA <i>Camino a la excelencia con respeto y humanización</i></p>	FORMATO DE ACTA	Código: PD-PD-FT-05
		Versión: 02
		Fecha: Marzo 2022
		Página 2 de 6

Nallybe Duran Isaza	Subgerente de Calidad	X	
Deisy Hidalgo	Coordinadora de CITAS	X	

AUSENTES		
Nombre	Cargo	Justificación

ORDEN DEL DÍA
Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Revisión de tareas.
2. Informe área de Citas Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia
3. Propositiones y varios
Nuevos Compromisos y Tareas.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 3 de 6

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, agradece y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad para mantenerlos informados sobre los cambios en los procedimientos que se puedan presentar en el Hospital

Y manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de colaborar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia y realiza invitación a que convoquemos a más personas de la comunidad para poder tener mejor asistencia y así los temas de intereses de difundan mejor en el municipio

Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
2 – Solicitar capacitación sobre el tema de triage a	Lider SIAU	Julio – Agosto 2023	CUMPLIDA



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Caminos a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 4 de 6

coordinador de
urgencias

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Análisis: Compromisos cumplidos 1 pendientes 1

N°

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.

Informe área de Citas Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

ESPECIALIDAD	ESTADOS						TOTAL AGENDADO	% INASISTENCI A	HORAS DISPONIBLES
	CANCELADA	%	INCUMPLIDA + PENDIENTE	%	TERMINADA	%			
MEDICINA GENERAL	112	20%	246	19%	2.124	22%	2.482	2,14	790
MEDICINA INTERNA	93	16%	138	10%	1.284	13%	1.515	1,20	474
NUTRICION	69	12%	187	14%	436	5%	692	1,62	208
GINECOLOGIA	50	9%	77	6%	506	5%	633	0,67	194
ECOGRAFIA RADIOLOGICA	45	8%	260	20%	1.610	17%	1.915	2,26	261
ORTOPEDIA	40	7%	102	8%	740	8%	882	0,89	211
PEDIATRIA	25	4%	37	3%	408	4%	470	0,32	148
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	25	4%	10	1%	536	6%	571	0,09	137
OBSTETRICIA	21	4%	44	3%	186	2%	251	0,38	77
UROLOGIA	19	3%	47	4%	407	4%	473	0,41	114
PSICOLOGIA	19	3%	55	4%	163	2%	237	0,48	109
DERMATOLOGIA	17	3%	48	4%	283	3%	348	0,42	66
OTORRINO	14	2%	26	2%	188	2%	228	0,23	54
CIRUGIA GENERAL	7	1%	44	3%	345	4%	396	0,38	97
TOMOGRAFIA	5	1%			324	3%	329		81
PSIQUIATRIA	2	0%	3	0%	39	0%	44	0,03	21
NEFROLOGIA	1	0%	2	0%	27	0%	30	0,02	15
TERAPIA RESPIRATORIA	1	0%	2	0%	19	0%	22	0,02	11
(en blanco)									
TOTAL GENERA	565		1328		9.625		11.518		

Proposiciones y varios

- La señora Catalina Montoya comenta sobre las dificultades en la asignación de citas de especialistas especialmente para las personas del campo ya que los horarios de las citas son muy cortos para será tendidos en las taquillas y el transporte de ellos



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 5 de 6

llega a las 9 am y se va a la 1.30 pm, debido a esto manifiesta la posibilidad de tener algún tipo de prioridad.

- Señor Sebastián Zapata comenta que en la Reunión de asociación de usuarios del mes de mayo 2023 donde asistió la gerente en relación al tema anterior se había comprometido con la Asociación a elaborar una metodología en la cual se garantice la asignación de citas a las personas del campo o de otros municipios.
- La señora Montoya también le pregunta a la coordinadora de Citas sobre las inconsistencias que tiene el programa de citas juanita, manifestando que sería importante manejar un indicador o una estadística de citas que en juanita estén asignadas y en el programa de facturación salga otro.
- La Usuaría María Flórez, pregunta sobre los exámenes de laboratorio los días sábados por qué no se realizan a las personas del pueblo y el señor Zapata le explica las causas y a quienes si se le realizan.
- A demás la señora Flórez le da las gracias a la subgerencia científica por la gestión Realizada ya que se consiguieron unas sillas para la comodidad de los Usuarios a la hora de sacar sus citas.
- La Señora Miriam quiere saber la cantidad de pacientes que se han atendido por año a la Sede llano de bolívar, queda como tarea para el SIAU colaborar en la obtención de este dato, esto con el fin de evaluar si el centro de salud funciona.

COMPROMISO



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Caminó a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 6 de 6

- 2.** * Retomar la organización de la salida a Abriaqui por parte de los usuarios
* Realizar informe de cantidad de pacientes atendidos en el centro de salud del llano de bolívar por cada paciente.

GILBERTO PRÉSIGA
Presidente

MIRIAM HOLGUÍN
Secretaria

N°	REVISÓ	RESPONSABLE	FECHA LIMITE	OBSERVACIONES
1	Asociación de usuarios	Lider SIAU – Funcionaria de la secretaria de Salud	Julio 2023	



ESE Hospital
San Juan de Dios
 Santa Fe de Antioquia

FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

Tema		Reunión Mensual de Asociación de Usarios						
Area		SPAC -						
Responsable								
Fecha	No.	Cédula	Hora Inicial:	Hora Final:	Cargo	Area	Correo Electrónico	Firma
7/29/2023								
1	102209386	Daisy Hidalgo B.			Torneo admon	Ciudad		Daisy ebbinycom@hotmail.com
2	32485513	ebbinycom@hotmail.com						
3	723119	Martha Molina B.						
4	21494546	Florencia Tamayo			usuarios			
5	71947384	Gilberto Barzola			admon			
6	3309356	Ramón Noguera			admon			
7	3239843	Lucía Fajó			admon			
8	1540082	Cilberto Trujillo						
9	21501109	Elizabeth Angel HB						
10	3210441	Angela Milla						
11	1128466062	Olga Cecilia Durango Lopez						
12	37811501	Marta Stella Cepeda			EPJefe	Staff		
13	21494708	Sylvia Lopez Campillo						
14	21851951	Maria Eugenia R.						

