



FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 1 de 7

ACTA N° : 11

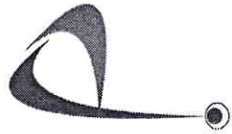
FECHA	05/12/2023	HORA INICIO	02:10
PROXIMA FECHA	16/01/2024	HORA FINAL	04:00
RESPONSABLE	Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU		
OBJETO	Reunión		
REUNIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> ORDINARIA	EXTRAORDINARIA	

ASISTENTES

Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Ramón Donato Serna	Usuario	X	
Olga de Jesús Higuita	Usuaría	X	
Miriam del Carmen Holguín	Líder del comité de educación	X	
Gilberto Présiga	Coordinador General	X	
María Fanny Urrego	Usuaría	X	
Catalina Montoya	Usuaría	X	
Luz Estella Rodríguez	Usuaría	X	
María Flórez	Usuaría	X	
Ana Oliva Barrera	Usuaría	X	
Silvia López Campillo	Usuaría	X	

INVITADOS

Nombre	Cargo	Presencial	Virtual
Sebastián Zapata Ramírez	Coordinador SIAU	X	
Daladier Cano Jiménez	Aux. SIAU	X	



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

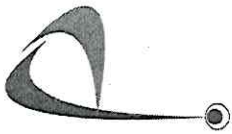
Página 2 de 7

AUSENTES

Nombre	Cargo	Justificación

ORDEN DEL DÍA

Saludo y Verificación del Quórum
Aprobación Acta Anterior
1. Revisión de tareas.
2. Entrega de reconocimientos al personal más felicitado del año
3. Entrega de Certificados a los Usuarios por el compromiso y asistencia a las reuniones de Liga de usuarios
4. Refrigerio Natilla y Buñuelos para los Usuarios
5. Propositiones y varios
Nuevos Compromisos y Tareas.



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 3 de 7

SALUDO Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Para iniciar la reunión y antes del desarrollo del orden del día, el señor Sebastián Zapata les da la bienvenida a todos usuarios de la ESE, agradece y les recuerda la importancia de las asistencia a las reuniones de la Asociación y el compromiso de invitar a más personas de la comunidad para mantenerlos informados sobre los cambios en los procedimientos que se puedan presentar en el Hospital

El Señor Gilberto Presiga felicita la presencia de todos, ya que este es un espacio muy importante para conocer y actuar sobre los temas que afectan a los usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia. La participación de todos hace que tanto la comunidad como el hospital mejore continuamente.

Y manifiesta que a los presentes se les nota que son personas con el ánimo de trabajar por la comunidad, por informarse y por mejorar los servicios del hospital del municipio de santa fe de Antioquia y realiza invitación a que convoquemos a más personas de la comunidad para poder tener mejor asistencia y así los temas de intereses de difundan mejor en el municipio

Se realizó la verificación del quórum, el cual existe y prosigue la reunión.

LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

Se realizó la lectura del acta anterior, Se aprueba sin modificaciones.

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ACTA ANTERIOR

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA	EVALUACIÓN/ ESTADO
1 – Solicitar indicadores del año de las citas	Lider SIAU – Jefe de Citas	Enero – Febrero 2024	Pendiente

cumplidas, citas canceladas y no asistidas			
2 – Enviar carta a la Gerencia solicitando avances del tema hablado en el comité de la taquilla de priorización para citas de personas del campo o de otros municipios.	Líder SIAU	Enero – Febrero 2024	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Análisis: Compromisos cumplidos 2 pendientes 0

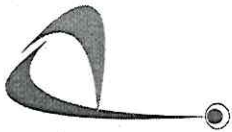
Nº

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2. Entrega de reconocimientos al personal más felicitado del año

Se realiza entrega de reconocimiento al Señor Daladier Fajardo Cano por ser el funcionario de la institución que tiene más felicitaciones en el año





E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

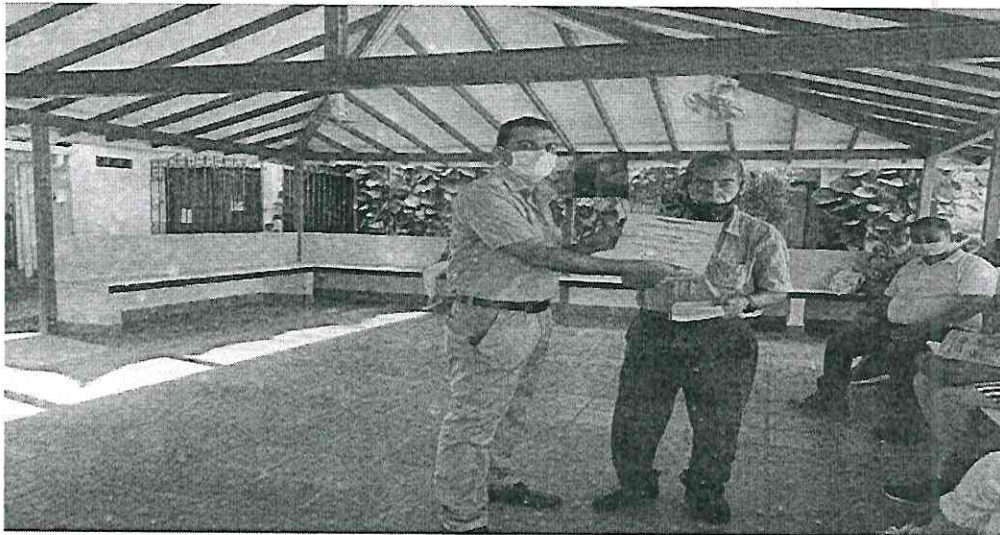
Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

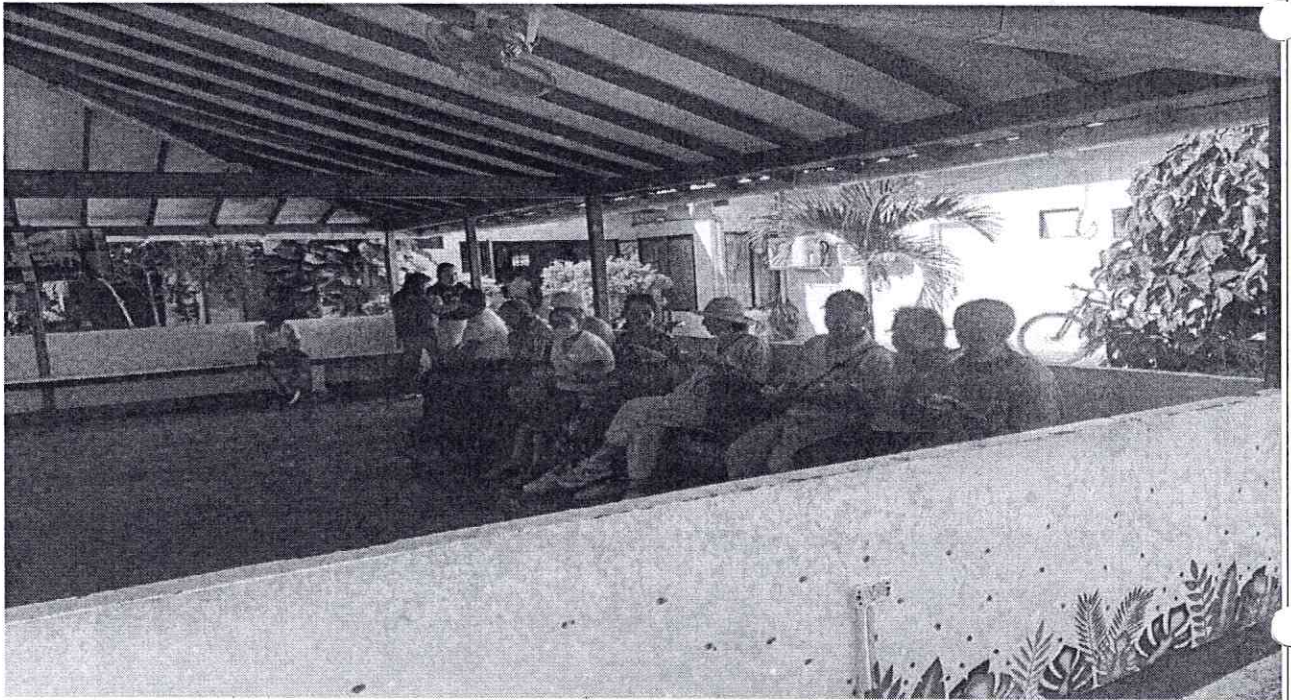
Página 5 de 7

3. Entrega de Certificados a los Usuarios por el compromiso y asistencia a las reuniones de Liga de usuarios



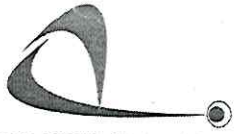
4. Refrigerio Natilla y Buñuelos para los Usuarios

Se realiza un compartir con la liga de Usuarios donde la ESE Hospital San Juan de Dios y el personal de la cocina de la institucion brindan natilla y buñuelos a cada unos de las integrantes de la Aosicion de Usuarios



5. Proposiciones y varios

- El Señor Sebastian entrega calendario a cada uno de los integrantes de la asociacion de usuarios con las fechas en las cuales se realizara la reunion mensual de la junta directiva de la Asociacion



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
SANTA FE DE ANTIOQUIA
 Camino a la excelencia con respeto y humanización

FORMATO DE ACTA

Código: PD-PD-FT-05

Versión: 02

Fecha: Marzo 2022

Página 7 de 7



**CRONOGRAMA ANUAL DE COMITÉS Y REUNIONES
 AÑO 2024**

CÓDIGO: PD-PD-PN-02

VERSIÓN: 03

FECHA: DICIEMBRE 2022

Página 1 de 1

No.	REUNIÓN Y/O COMITÉ	RESPONSABLE	PERIODICIDAD	SEMANA					DÍA					HORA	MES											
				1	2	3	4	L	M	M	J	V	ENE		FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2	Ética Hospitalaria	Subgerente Calidad y SIAU	Mensual				4		2					2:00 p.m.	23	27	26	23	28	25	23	27	24	29	26	17
2	Asociación Usuarios	Gerente y SIAU	Mensual	2					2					2:00 p.m.	9	13	12	9	14	11	9	13	10	8	12	3

Para garantizar que se tenga el corum completo en cada una de las reunion

- Tambien la señora Katalina Montoya creo un grupo de Wasap donde se informara a los Usuarios de las reunion Ordinarias y Extraordinarias de la Asociacion de usuarios
- Por ultimo el señor Sebastian Zapata les recuerda el compromiso con la misma respodabilidad para el proximo año y nos despedimos dandole a todos la Asociacion de usuarios un mensaje de feliz año.

Gilberto Presiga
 Presidente

Miriam del Carmen Holguín

Secretaria

LABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Sebastián Zapata Ramírez – Coordinador SIAU	Asociación de usuarios	



FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GC-CS-FT-58

VERSIÓN: 05

FECHA: AGOSTO 2022

PÁGINA 1 DE 1

Tema		Hora Inicial:		Hora Final:		Correo Electrónico		Firma	
Area		Nombre		Área					
Fecha	Cédula								
No.									
1	21499360	Ana Dilia Barrera ✓		VICIPRESIDENTE				Dilia Barrera	
2	32-102590	Mario Fanny Urrego ✓						Fanny ur	
3	3390356	Ramon Daniel Serrano Barrera ✓						C-1098 D K H R	
4	37817972	Suz. Stalo-Pedro ✓		COP. J. J. J. J. J.		suz.stalo@hospital.com		Suz. Stalo	
5	43117896	Catalina Montoya ✓		Osbaria		catalina.montoya@hospital.com		Catalina Montoya	
6	32398436	Leonor Felipe ✓		Osbaria		leonor.felipe@hospital.com		Leonor Felipe	
7	15400439	GILBERTO RESICA ✓		PRES. CA		gilberto.resica@hospital.com		Gilberto Resica	
8	4000	GILBERTO RESICA ✓							
9	15-404317	Dimitrios F Cano Jimenez ✓		Auxiliar Administrativa		dimitrios.fcano@hospital.com		Dimitrios Cano	
10	21499708	Silvia Lopera Campillo ✓		Usuaría		silvalopera.765@gmail.com		Silvia Lopera	
11	92-485513	Marjorie del Carmen Guebara ✓						Marjorie Guebara	
12									
13									
14									

3

3