



# Una gestión para un futuro más humano

Rendición de Cuentas · 2023





**Videoclip:**  
**Himno del**  
**Departamento de**  
**Antioquia**

Una gestión  
para un futuro  
más humano

Rendición de Cuentas · 2023



# Nuestros colaboradores

Línea 1

## Nuestras metas

Programadas: 7

Cumplidas: 6

**Resultados: 86%**

# Esquema general de la gestión 2020-2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

## Rentabilidad social

Aporte a la  
calidad de vida

Más servicios de salud  
con proyección social

Crecimiento  
en lo financiero

57% ▲

63% ▲

61% ▲

86% ▲

Formalización  
laboral

Mejores  
condiciones de  
tercerización

Bloque de  
cirugía y  
otras obras

Ampliación  
del portafolio

Telesalud  
Telemedicina

Actualización  
del software

Mejores  
servicios

Reorganización  
institucional

Mejora de  
condiciones  
laborales

Ampliación de  
infraestructura  
física

Apropiación  
y uso de la  
tecnología

Desarrollo  
de procesos

Pilares de la Ruta hacia la Humanización

# **Caracterización detallada de los colaboradores de la ESE al 31 de diciembre 2023**



# ¿Quiénes colaboran en nuestra empresa?

Total de colaboradores de la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia (Vigencia 2023)

**571**

Asistenciales  
**374** (65,5%)

Administrativo y apoyo logístico  
**197** (34,5%)

Colaboradores pertenecientes a la planta de cargos

**260**

Asistenciales **148** (56,9%)  
Administrativos **112** (43,1%)

Colaboradores afiliados a CORE O.S.

**235**

Asistenciales no especializados **147** (62,6%)  
Administrativos **29** (12,3%)  
Asistenciales especializados **59** (25,1%)

Colaboradores afiliados a FUNDASANTAFE

**31**

Personal de apoyo logístico  
**31** (100%)

Colaboradores contratistas directos

**45**

Asistenciales **20** (44,4%)  
Administrativos **25** (55,6%)



## Evolución de la planta de cargos Comportamiento Planta de personal

Total Cargos Planta de personal	197	199	199	297	310
Vacantes	1	11	16	16	50
Total Cargos planta de personal (Provistos)	196	188	183	183	260
Empleados públicos	170	166	162	162	233
Trabajadores oficiales	18	15	13	13	22
Libre nombramiento y periodo fijo	8	7	8	8	5
Planta Temporal	0	0	0	0	0
<b>Crecimiento de la planta de cargos año a año</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>13</b>

**57.4 %**

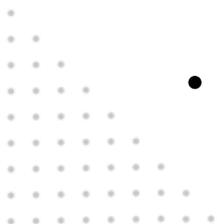
**Crecimiento  
de la planta  
de Cargos  
2019 a 2023**

# Informe de las actividades del comité de Bienestar Social en la vigencia 2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

- **Día de la familia:** primer y segundo semestre
- **Celebración de cumpleaños:** Primer Semestre: 90 personas, segundo semestre: 120 personas:
- Costo Total \$9.053.650
- **Encuentro de Salud Mental:**
  - Destino Tolú – Coveñas: 170 asistentes de la Planta \$147.000.000
- **Reconocimiento a Personal Pensionado:**
  - Nallybe Durán Isaza
  - Luz Dary Guardia Machado
- **Reconocimiento de quinquenios a 4 colaboradores**
- **Día del Medico:** (\$2.500.000)
- **Auxilios:**
  - Para estudio de empleados: 2 solicitudes (\$2.900.000)
  - Para estudio de hijos de empleados: 76 solicitudes (\$24.534.000)
  - Por calamidad: 44 solicitudes (\$5.800.000)
  - Por Incapacidad: (\$4.872.000)
  - Para lentes: 25 solicitudes (\$4.872.000)
- **Fiesta del niño:** 96 niños (\$15.922.752)
- **Natilla y Buñuelos:** (\$1.452.000)
- **Integración de Fin de Año:** (\$42.554.924)
- **Participación Fiesta de los diablitos:** (\$2.500.000)



# Informe de la gestión de la unidad de control interno disciplinario (Vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Procesos impulsados	17	
Conductas más reiteradas		No presentarse al turno asignado / Poca disposición para la realización de su labor
Noticias disciplinarias	23	<b>Tramitadas: 17 · Acumuladas: 2 · Por tramitar: 3 · Archivadas: 1</b>
Reuniones de mediación	39	Diferentes áreas
Expedientes digitalizados	11	Por demanda
Notas y videos institucionales	6	Mensajes preventivos con el apoyo de Comunicaciones.
Formatos codificados	26	
Comités realizados	12	8 ordinarios, 2 extra., 2 seguimiento
Capacitaciones Disciplinario	10	Impactados 227 servidores
Capacitaciones y Reglamento Interno de Trabajo	7	Impactados 170 servidores
Actividades pedagógicas en puestos de trabajo	8	Impactados 120 servidores
Actuaciones surtidas	226	Diferentes Diligencias



**Videoclip:**



**Testimonios de  
funcionarios de la  
ESE**

**Una gestión  
para un futuro  
más humano**

Rendición de Cuentas · 2023



# Nuestro Modelo de Gestión

Línea 2

## Nuestras metas

Programadas: 17

Cumplidas: 16

**Resultados: 94%**

# Este es el sistema de soporte de nuestra gestión



## MIPG

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- **Habilitación**
- **Acreditación**
- **Sistema de información**
- **PAMEC**
- **Certificación ISO 9001 - 2015 Icontec**

100% de servicios con habilitados ante el REPS

Desarrollo gradual de estándares de Acreditación en salud a través del PAMEC.

\*Cumplimiento en reportes a organismos de control

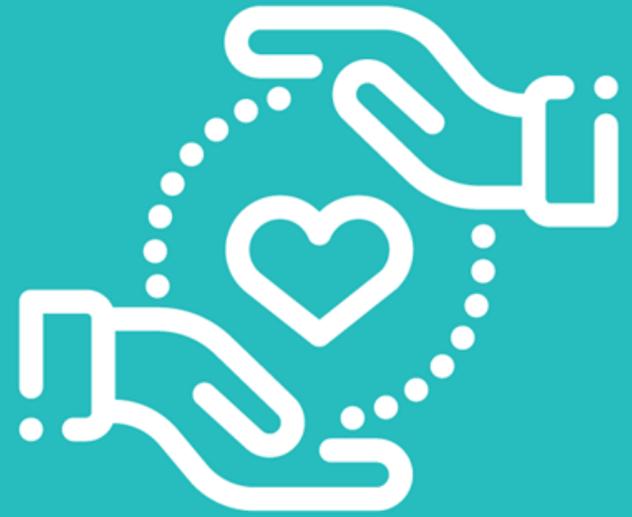
\*Indicadores para medir la gestión

\*Página web con cumplimiento de parámetros de transparencia

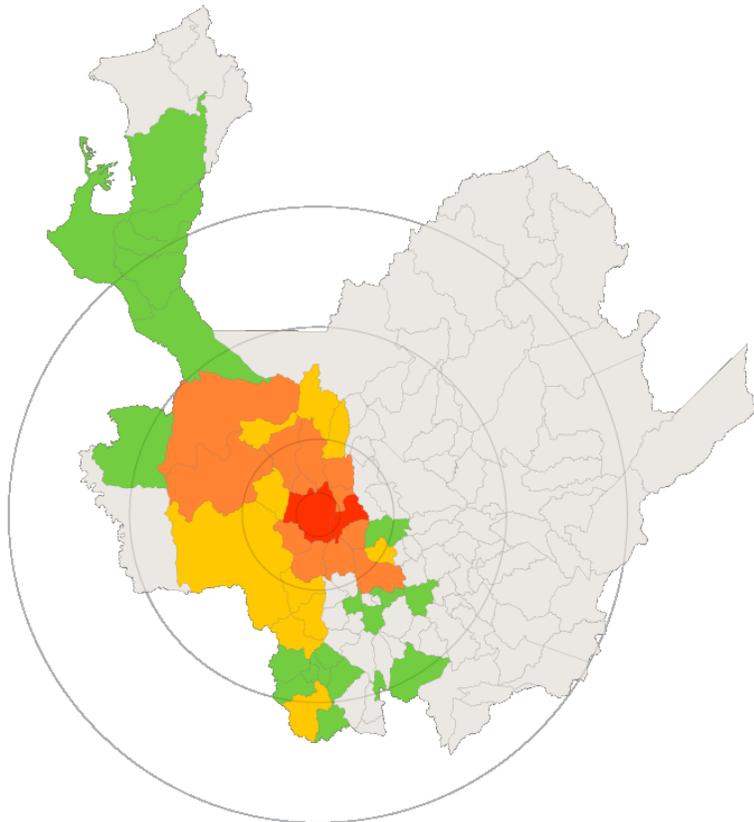
96% de cumplimiento de plan de mejora 2023

Certificación de calidad vigente hasta diciembre 2023

# Caracterización de la población objeto



# Caracterización del área geográfica de influencia en la región



**Turbo**  
**Apartadó**  
**Carepa**  
**Chigorodó**  
**Mutatá**  
**Murindó**  
**Ciudad Bolívar**  
**Betania**  
**Tarso**  
**Venecia**  
**Pueblorrico**  
**Abejorral**  
**Caldas**  
**Envigado**  
**Rionegro**  
**San Pedro**

**Peque**  
**Uramita**  
**Sabanalarga**  
**Abriaquí**  
**Urrao**  
**Betulia**  
**Concordia**  
**Salgar**  
**Andes**  
**Bello**

**Dabeiba**  
**Cañasgordas**  
**Frontino**  
**Buriticá**  
**Liborina**  
**Olaya**  
**Giraldo**  
**Caicedo**  
**Anzá**  
**Ebéjico**  
**Medellín**

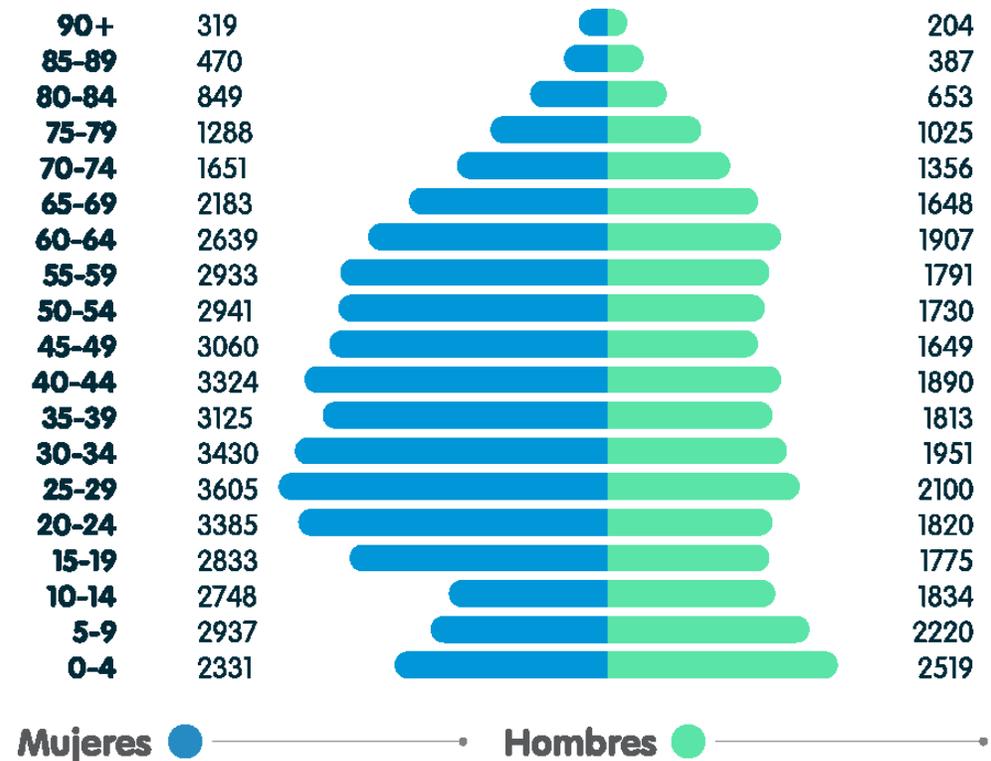
**Sta Fe de Ant**  
**Sopetrán**  
**San Jerónimo**

# Caracterización del área geográfica de influencia en la región

**Distribución de la Población atendida de la ESE por Grupo Etario y Sexo a diciembre 2023**

Grupo Etario	Hombres	Mujeres	Total	Frec Relativa
0-4	2519	2331	4850	6,5%
5-9	2220	1937	4157	5,6%
10-14	1834	1748	3582	4,8%
15-19	1775	2833	4608	6,2%
20-24	1820	3385	5205	7,0%
25-29	2100	3605	5705	7,7%
30-34	1951	3430	5381	7,2%
35-39	1813	3125	4938	6,6%
40-44	1890	3324	5214	7,0%
45-49	1649	3060	4709	6,3%
50-54	1730	2941	4671	6,3%
55-59	1791	2933	4724	6,4%
60-64	1907	2639	4546	6,1%
65-69	1648	2183	3831	5,2%
70-74	1356	1651	3007	4,0%
75-79	1025	1288	2313	3,1%
80-84	653	849	1502	2,0%
85-89	387	470	857	1,2%
90+	204	319	523	0,7%
<b>Total Población</b>	<b>30272</b>	<b>44051</b>	<b>74323</b>	<b>100%</b>

**Pirámide poblacional de la población atendida de la ESE por grupo etario y sexo a diciembre 2023**



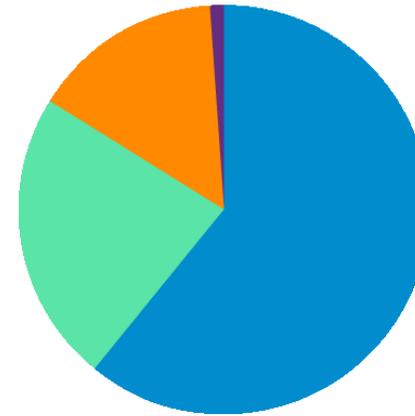
# Caracterización del área geográfica de



Una gestión  
para un futuro

## Distribución de Población por Régimen a diciembre 2023

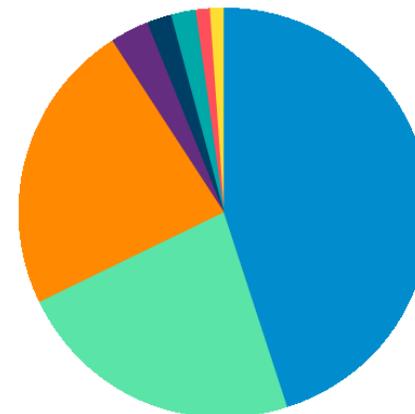
Régimen	Cantidad	Porcentaje
Subsidiado	45049	60,6%
Contributivo	17375	23,4%
Excepción - Otros	11010	14,8%
Vinculado-PPNA	889	1,2%
<b>Total Población</b>	<b>74323</b>	<b>100%</b>



Subsidiado	61%
Contributivo	23%
Excepción - Otros	15%
Vinculado - PPNA	1%

## Distribución de Población por EPS a diciembre 2023

EPS	Cantidad	Porcentaje
Savia Salud	28816	45,5%
Nueva EPS	14851	23,5%
Coosalud	14370	22,7%
Sura	1700	2,7%
Ecoopsos	1225	1,9%
Otras EPS	1039	1,6%
Vinculado-PPNA	889	1,4%
Sumimedical-Redvital (Magisterio)	426	0,7%
<b>Total Población</b>	<b>63316</b>	<b>100%</b>



Savia EPS	45%
Nueva EPS	23%
Coosalud	23%
Sura	3%
Ecoopsos	2%
Otras EPS	2%
Vinculado - PPNA	1%
Sumimedical - Redvital (Magisterio)	1%

# Caracterización del área geográfica de influencia en la atención



Una gestión  
para un futuro  
más humano

· 2023

## Distribución de la Población atendida de la ESE por Grupo Etario y Sexo a diciembre 2023

Ciclo de Vida	Grupo Etario	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
Primera Infancia (<5)	0-5	2938	2715	5653	7,6%
Infancia (6-11)	6-11	2503	2203	4706	6,3%
Adolescencia (12-13)	*12-18	747	648	1395	1,9%
*Adolescencia-Juventud (14-18)	*14-18	1808	2624	4432	6,0%
Juventud (19-26)	*14-26	2980	5425	8405	11,3%
Adultez (27-59)	27-59	12116	21037	33153	44,6%
Vejez (>60)	60+	7180	9399	16579	22,3%
<b>Total Población</b>		<b>30272</b>	<b>44051</b>	<b>74323</b>	<b>100%</b>

## Distribución de la Población atendida de la ESE por Ciclo de Vida y Sexo a diciembre 2023



# Indicadores de Calidad



# Indicadores de calidad



## Índice de caídas de pacientes hospitalizados



● Por cada 1000 pacientes hospitalizados

## Proporción de cirugías canceladas atribuibles a la institución



## Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna



● Meta < 15 días

## Proporción de reingresos a urgencias antes de 72 horas por la misma causa



## Oportunidad en la asignación de citas de medicina general de primera vez



● Meta < 3 días

## Oportunidad en la asignación de citas de pediatría



● Meta < 5 días

## Proporción de reingresos a hospitalización antes de 15 días por la misma causa



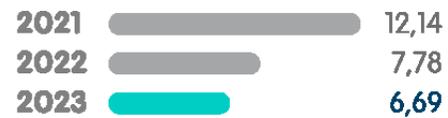
## Oportunidad en la asignación de citas odontológicas de primera vez



● Meta < 3 días



## Oportunidad en la asignación de citas de ginecología



● Meta < 8 días

## Oportunidad en la asignación de citas de cirugía general

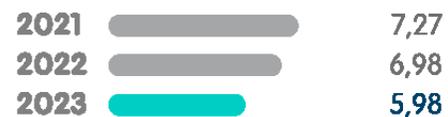


● Meta < 15 días

## Satisfacción global del usuario



## Oportunidad en la asignación de citas de obstetricia



● Meta < 8 días

## Oportunidad en la atención de urgencias triage 2



● Meta < 30 minutos

\* Los indicadores de **oportunidad** se expresan en días calendario

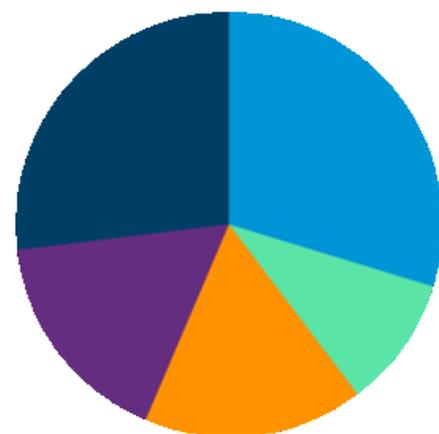
\*\* Los indicadores de **oportunidad de triage** se expresan en minutos



# **Análisis del comparativo del comportamiento de expresiones de los usuarios (PQRSF)**

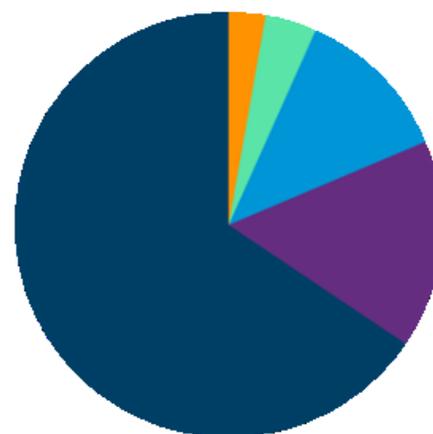


# Gestión de expresiones de manera comparativa año 2022 a 2023



**Distribución de expresiones año 2022**

Felicitación	30%
Reclamo	10%
Sugerencia	16,7%
Peticiones	16,7%
Quejas	26,7%



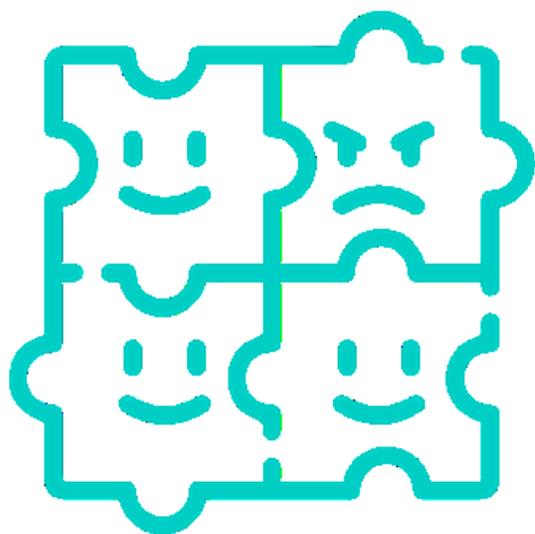
**Distribución de expresiones año 2023**

Felicitación	3%
Reclamo	4%
Sugerencia	12%
Peticiones	16%
Quejas	66%

**Principales motivos  
de peticiones, quejas y  
reclamos y solicitudes de  
información presentadas  
en dichos periodos**



# Principales motivos de expresión de los usuarios



## Servicio de Consulta Externa

Dificultad para conseguir citas.

Dificultad para comunicarse vía telefónica - larga espera.

## Servicio de Urgencias

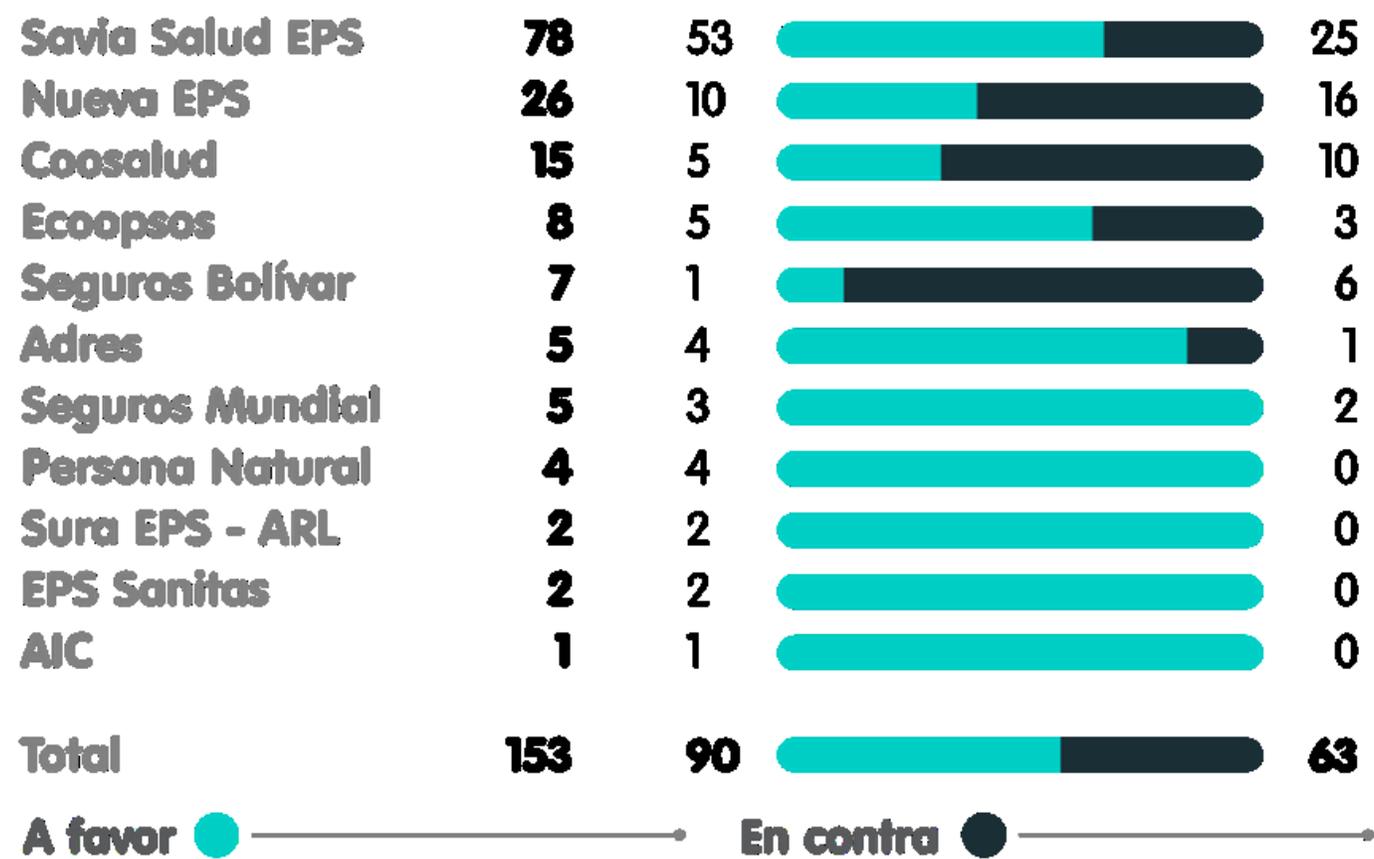
Inconformidad por demora en la atención en el triage.

Inconformidad por demora en la atención médica.

**Número de fallos de tutelas  
a favor de los usuarios en  
relación con la prestación  
de servicios de salud,  
discriminado por motivos**



# Número de fallos de tutelas (Vigencia 2023)



# Información de las asociaciones de usuarios vigentes



# Actividades realizadas con las Asociaciones de Usuarios Vigentes en 2023

## Generalidades

**Tiene unos estatutos definidos aprobados desde el 12 de Abril de 2018**

**Se reúne una vez cada mes, en total son 12 reuniones al año**

**Durante el año 2023 se cumplió con todas las reuniones**

---

**Se revisan temas que son sugeridos desde la política pública de participación social:**

Capacitaciones en: veeduría en salud, elaboración de derechos de petición, acceso al derecho en salud, trámites hospitalarios, procesos de autorizaciones médicas, procesos de triage, otros temas relevantes.

## **Mejoras realizadas a partir de la interacción con los usuarios:**

### **Interacción**

**Implementación del agendamiento virtual de citas a través de la plataforma Juanita.**

**Instalación del sistema de turno inteligente en el laboratorio y en el área de citas para comodidad de los usuarios.**

**Espacio para la comodidad y tranquilidad (El kiosco), con muy buena aceptación por la comunidad.**

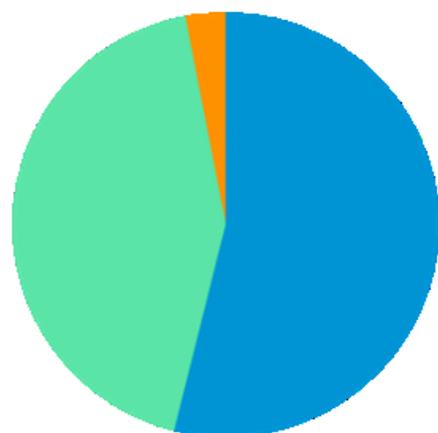
**Solicitud de brigadas de exámenes 3 nivel en la ESE desde la asociación de usuarios ante las diferentes EPS.**

**Desde la asociación se apoya la articulación con las comunidades para realizar las brigadas de atención extramural.**

# Informe de las encuestas de satisfacción

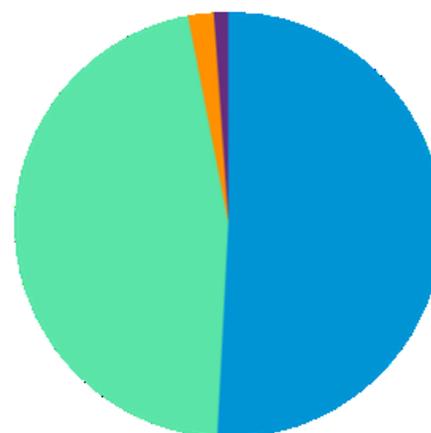


# Medición comparativa de la satisfacción de usuarios año 2022-2023



**Medición de la satisfacción 2022**

Muy buena	54%
Buena	43%
Regular	3%
Mala	0%
Muy mala	0%



**Medición de la satisfacción 2023**

Muy buena	51%
Buena	46%
Regular	2%
Mala	1%
Muy mala	0%

# Detalle del nivel de satisfacción por servicios

## Medición de la satisfacción de usuarios 2022 - 2023



## Satisfacción Global comparativa 2022-2023



# Mecanismos de atención prioritaria



# Descripción de nuestros mecanismos de atención prioritaria

- Disposición de recursos físicos, humanos y tecnológicos que garanticen el acceso a servicios de salud de las personas que se encuentran en grupos de especial protección, como lo son: las mujeres en estado de gestación, los niños, las personas con algún tipo de discapacidad, los adultos mayores.
- Desarrollo de una política de priorización en la atención, documentada y conocida por los colaboradores en las diferentes áreas.
- En los tableros de SERVINTE se cuenta con señalización especial de condiciones de estos pacientes para realizar atención preferencial.
- El personal de SIAU que apoya las diferentes áreas como laboratorio, facturación, asignación de citas, entre otras realizan detección de usuarios que deban ser priorizados por su condición.



# Informe de las actividades de humanización (Vigencia 2023)



# Actividades de humanización programadas en plan de acción

**Cultura de servicio humanizado**

---

**Trato cálido y personalizado**

---

**Ejercicio de derechos y deberes**

---

**Comunicación asertiva**

---

**La confidencialidad como un compromiso institucional**

---

**Práctica de principios y valores**

---

**Capacitación continuada en humanización**

**Alimentación con condiciones específicas para internos y residentes**

---

**Espacios para tu bienestar "El Kloeco"**

---

**Restablecimiento del horario de visitas**

---

**Rondas de Seguridad del Paciente**

---

**Entrega de tarjetas de bienvenida a los recién nacidos**

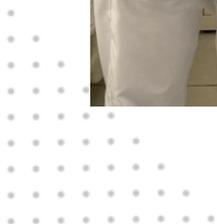
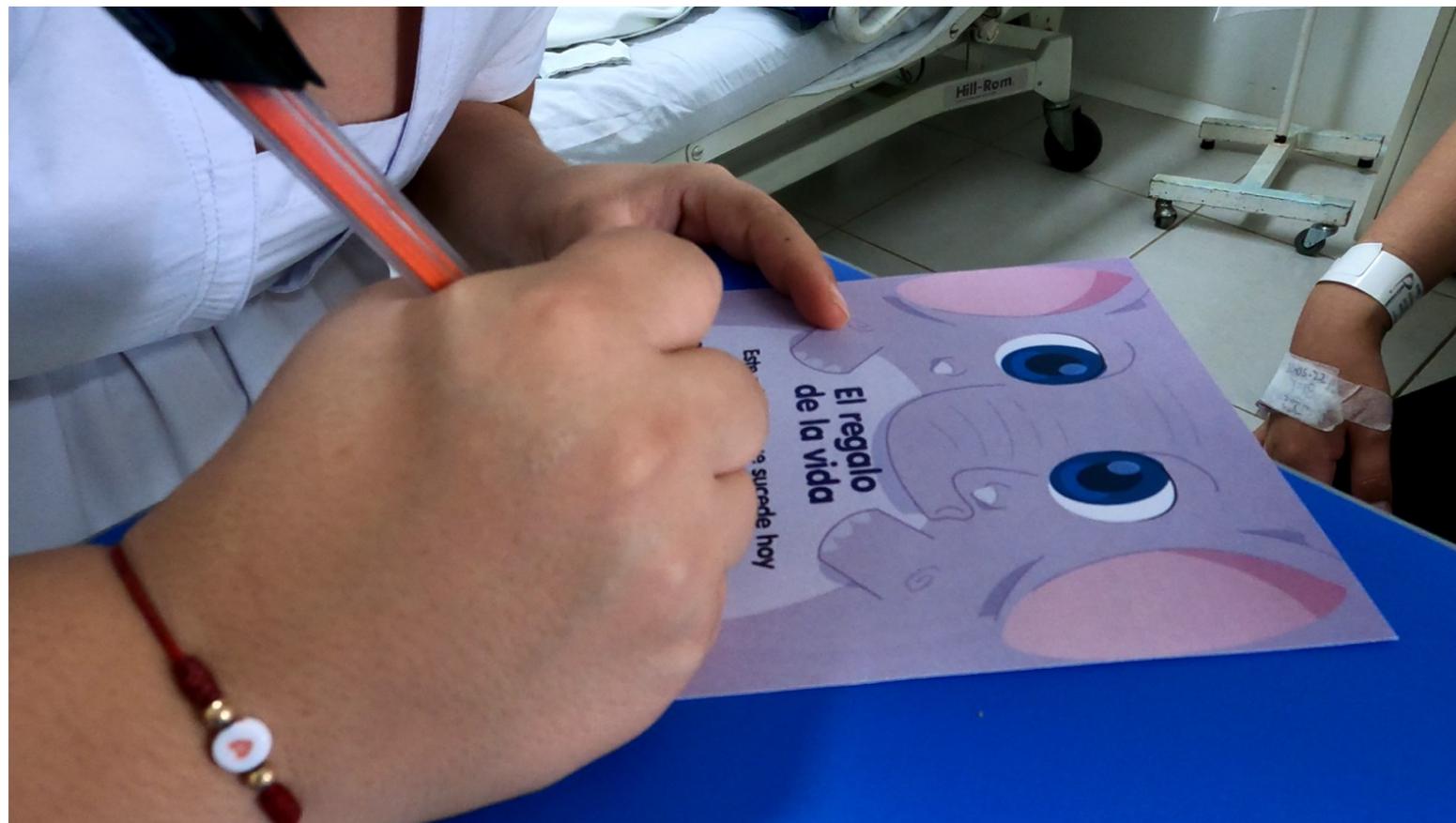
---

**Entrega de camisetas para los recién nacidos**

# Actividades de humanización programadas en plan de acción

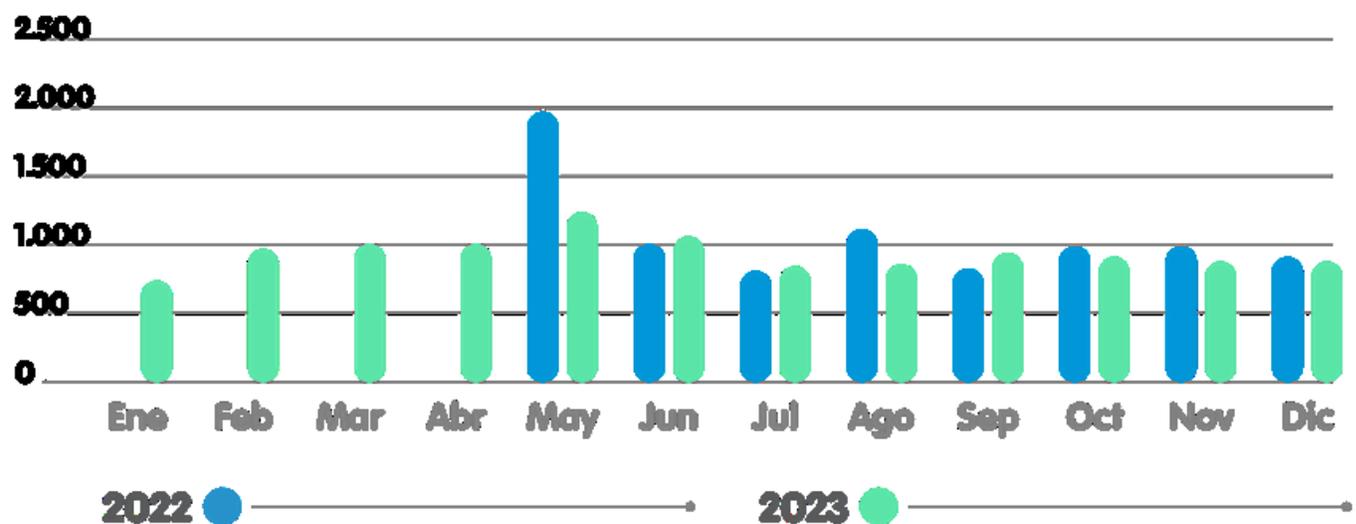


Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



# Otra actividad de humanización programadas en plan de acción

## Dietas para acompañantes 2022 - 2023



## Dietas para acompañantes en 2023

Dietas totales para acompañantes en 2023 10.903

Dietas por mes en promedio 909

Dietas por día en promedio 30

Costo promedio mensual \$7.485.818

Costo total año 2023 \$89.829.817

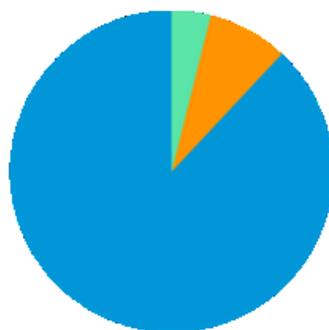
# Informe de humanización (Vigencia 2023)



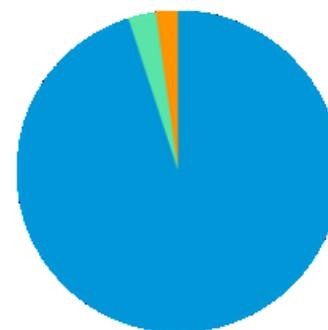
## Área de aplicación de encuesta



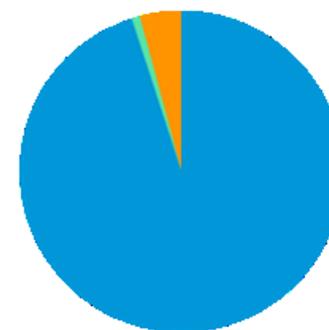
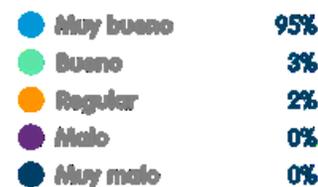
## ¿El médico fue claro al momento de dar su diagnóstico?



## ¿Le resolvieron las dudas que pudo tener?



## ¿Cómo ha sido el trato del personal de salud hacia usted?



## ¿Cómo considera que fue su trato hacia el personal de salud?





**Videoclip:**

**Testimonios de Usuarios externos y gerentes de algunos municipios**

Una gestión  
para un futuro  
más humano

Rendición de Cuentas · 2023



# Nuestra Infraestructura y Tecnología

Línea 3

---

## Nuestras metas

Programadas: 7

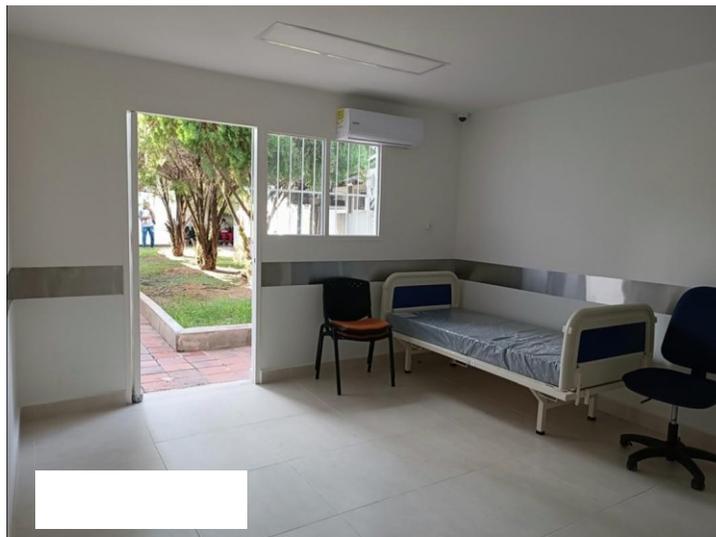
Cumplidas: 6

**Resultados: 86%**

# Adecuaciones en Urgencias: habitación de salud mental



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



Área Total  
**453 m<sup>2</sup>**

Valor Total  
**\$123.441.802**

# Impermeabilización terraza bloque de cirugía



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



Área Total

480 m<sup>2</sup>

Valor Total

\$44.772.000



# Mantenimiento y adecuación de áreas (Centro de Salud Llano de Bolívar)



Área Total  
**350 m<sup>2</sup>**

Valor Total  
**\$11.500.000**

# Mantenimiento y adecuación de áreas (Centro de Salud Llano de Bolívar)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



# Fortalecimiento de infraestructura tecnológica TIC



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Adquisición y creación de nuevos servidores físicos y virtuales.

**Costo total: \$31.000.000**

Compra de equipos de cómputo para nuevas áreas para remplazar obsoletos.

**Costo total: \$125.000.000**

Creación de nuevos puntos de red para mejorar algunos servicios y para cubrir las nuevas áreas habilitadas.

**Costo total: \$70.665.494**

Reemplazo de *switches* de datos a la última tecnología dando mayor velocidad de procesamiento de datos.

**Costo total: \$15.000.000**

Conexión en fibra ópticas entre los *datacenter*.

**Costo total: \$5.000.000**

Ampliación de la velocidad de la fibra óptica.

**Costo total: \$1.200.000**



**Valor total: \$247.865.494**

# Proyectos y avances



## Proyectos en la institución



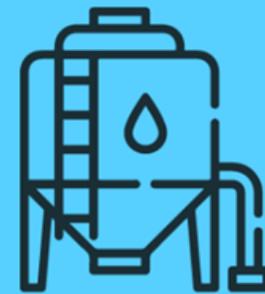
Unidad de cuidados especiales (UCE)



Unidad de Quimioterapia



Caseta de residuos



Tanques de agua



Radicado: S 2023060066794

Fecha: 28/06/2023

Tipo:  
RESOLUCIÓN  
Destino: OTRAS



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
GOBERNACIÓN

RESOLUCIÓN

"Por la cual se asignan y transfieren recursos financieros con destinación específica para concurrir con el fortalecimiento de la infraestructura física de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Santa Fé de Antioquia"

Que la Dirección Administrativa y Financiera – Salud, de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, expidió el **Certificado de Disponibilidad Presupuestal N° 3300030140** del 27 de junio de 2023 por valor de **\$4.676.653.321**, previa verificación de que la fuente de los recursos permite efectivamente concurrir en el proyecto denominado: "**AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - SANTA FE DE ANTIOQUIA**" ID MGA-WEB N°599326.

Que la **ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA**, aporto el certificado de disponibilidad presupuestal N°798 del 15 de mayo de 2023 por valor de **\$191.983.658**.

Por lo expuesto, la Secretaria Seccional de Salud,

RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO: ASIGNAR** de los recursos financieros del presupuesto global del Departamento de Antioquia - Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia de la vigencia 2023, la suma de **CUATRO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS VEINTIUN PESOS. (\$4.676.653.321)**, para concurrir con el fortalecimiento de la red pública prestadora de servicios de salud del Departamento de Antioquia en el proyecto denominado "**AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - SANTA FE DE ANTIOQUIA**" ID MGA-WEB N°599326.



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

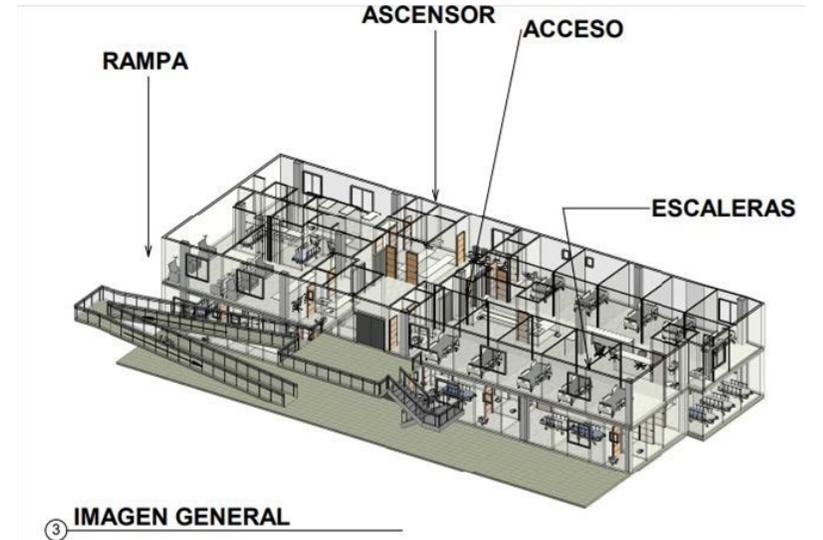
## Asignación de recursos Departamento de Antioquia para fortalecimiento de infraestructura

# \$4.676.653.321

# Construcción de UCE Adulto y Neonatal UCI Adulto y Neonatal y Quimioterapia



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



Área Total

420 m<sup>2</sup>

Valor Total

\$4.868.636.979

# Construcción del depósito de residuos sólidos y gestión de recursos



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



Área Total

82 m<sup>2</sup>

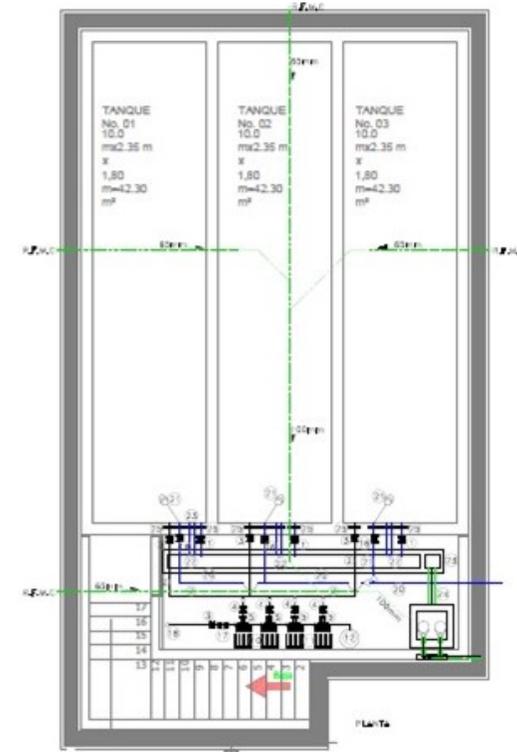
Valor Total

\$357.070.958

# Construcción de tanques de agua potable y gestión de recursos



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



Área Total

123 m<sup>2</sup>

Valor Total

\$ 674.771.548

# Recursos financieros gestionados por proyectos

(Vigencia 2023)



# Recursos financieros gestionados



Una gestión  
para un futuro

## UCE

Proyecto

Recursos propios

**\$191.983.658**

Recursos Gobernación

**\$4.676.653.321**

## Infraestructura tecnológica

Proyecto

Recursos propios

**\$772.843**

Recursos Gobernación

**\$122.666.356**

## Salud para el Alma

Proyecto

Recursos propios

**\$2.000.000**

Recursos Gobernación

**\$49.990.399**

## Dotación Equipo Biomédico

Proyecto

Recursos Gobernación

**\$845.177.520**

## Telemedicina

Proyecto

Recursos Gobernación

**\$18.814.063**

## Depósito de residuos sólidos

Recursos Gobernación

**\$357.070.958**

## PAPSIVI (Abriaquí)

Proyecto

Recursos Gobernación

**\$105.152.952**

## Tanques de agua potable

Recursos Gobernación

**\$674.771.548**

# Recursos financieros gestionados para proyectos de la vigencia 2023

**Total de recursos gestionados y recibidos  
desde la Secretaría Seccional de salud  
y protección Social de Antioquia**

**\$6.851.060.960**

\*Cofinanciación ESE: \$194.756.501



# Nuestro Modelo de servicio

Línea 4

---

## Nuestras metas

Programadas: 28

Cumplidas: 27

**Resultados: 96%**

# Nuevos servicios de salud



# Producción de los nuevos servicios de salud (Vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Programa de Telemedicina	13146
Nefrología	53
Programa de atención domiciliaria	61
Programa Ruta vital (Santa de Antioquia Vital)	7908
Espirometría	99
Terapia respiratoria	1966
Cirugía Artroscópica	813
Psiquiatría	338

Monitoreo electrocardiográfico (HOLTER)	654
Monitoreo de presión arterial sistémica (MAPA)	188
Ecocardiograma Transtorácico	1.201
Ecocardiograma Transesofágico	4
Ecocardiograma stress farmacológico	74



**Consolidados convenios  
con el municipio y  
avance de su ejecución**



# Desarrollo de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

**Contrato Interadministrativo 007-2023 suscrito con el Municipio de Santa Fé de Antioquia por valor de \$266.834.670,76**

## Equipo humano

- 2 Auxiliares de enfermería
- 1 Auxiliar en Salud Pública
- 2 Psicólogas
- 2 Enfermeros Profesionales
- 1 Licenciado en actividad física
- 1 Nutricionista
- 1 Especialista en SST

Salud Ambiental	47	47	100%
Convivencia social y salud mental	166	166	100%
Fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión en salud	26	26	100%
Salud pública en emergencias y desastres	20	20	100%
Salud y ámbito laboral	28	28	100%
Seguridad alimentaria y nutricional	97	72	74%
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	115	51	44%
Transversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables	27	27	100%
Vida saludable y condiciones no transmisibles	39	39	100%
Vida saludable y enfermedades transmisibles	88	63	72%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>539</b>	<b>83%</b>

**Valor Ejecutado: \$230.684.671**

# Desarrollo de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



# Otrosí al Contrato Interadministrativo 007-2023 para adicionar los programas de Dengue y Atención Primaria En Salud · Por valor de **\$110.176.680**



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas · 2023

Gestión del riesgo	55	43	78%
Comunicación	22	22	100%
Educación	25	2	8%
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>67</b>	<b>66%</b>

Salud para el alma	176	176	100%
Salud ambiental	49	6	12%
Infancia	60	60	100%
Salud sexual y reproductiva	97	72	74%
Transversales	4	4	100%
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>318</b>	<b>82%</b>

## Dengue

### Equipo Humano

- 2 Auxiliares de enfermería.
- 1 Enfermera Profesional.

## Atención primaria en salud

### Equipo Humano

- 2 Auxiliares de enfermería.
- 2 Psicólogas
- 1 Enfermera Profesional.

**Valor Ejecutado:**

**\$73.086.008**

# Otrosí al Contrato Interadministrativo 007-2023 para adicionar los programas de Dengue y Atención Primaria En Salud · Por valor de \$110.176.680



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023



# Producción de servicios de salud



# Actividades



## Vacunación



## Controles de Enfermería



## Citologías



## Consultas medicina general urgentes



## Consultas medicina especializada urgentes



## Consultas medicina general electivas



## Consultas medicina especializada electivas



## Consultas por otros profesionales (nutrición, psicología, optometría)



## Superficies obturadas

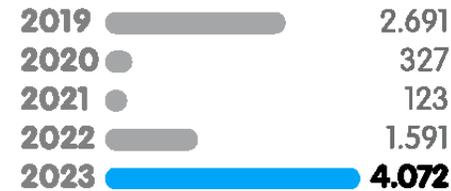




## Consultas odontológicas



## Sellantes aplicados



## Exodoncias



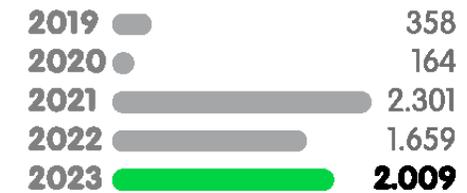
## Imágenes diagnósticas



## Exámenes de laboratorio

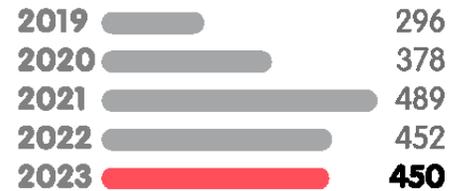


## Sesiones terapia respiratorias





## Partos por cesárea



## Partos vaginales



## Total de cirugías realizadas



## Total de egresos



# Consolidado producción



Una gestión  
para un futuro  
más humano

Resumen de Cuentas - 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023	Variación 2019-2023
Vacunación	11.268	11.967	15.488	13.966	14.601	30%
Controles de enfermería	3.210	1.520	1.153	1.231	1.430	-55%
Citologías	2.608	1.813	1.834	2.112	2.654	2%
Consultas de medicina general electivas	36.168	37.322	42.540	40.252	46.294	28%
Consultas de medicina general urgentes	23.016	15.946	16.163	18.404	22.423	-3%
Consultas de medicina especializada electivas	43.251	24.349	32.232	42.542	44.543	3%
Consultas de medicina especializada urgentes	12.004	18.223	23.812	23.567	24.260	102%
Consultas por otros profesionales (nutrición, psicología, optometría)	4.831	1.398	1.473	4.176	7.992	65%
Consultas odontológicas	5.010	1.503	1.547	4.099	3.387	-32%
Sellantes aplicados	2.691	327	123	1.591	4.072	51%
Superficies obturadas	7.541	2.356	3.861	9.466	8.858	17%
Exodoncias	690	207	403	583	632	-8%
Partos vaginales	717	772	835	738	588	-18%
Partos por cesárea	296	378	489	452	450	52%
Total Egresos	6.822	6.870	8.550	9.195	8.950	31%
Días de estancia	20.360	21.283	29.023	30.297	31.329	54%
Camas ocupadas	19.565	20.646	29.023	28.941	29.978	53%
Camas disponibles	20.805	22.419	29.564	29.942	29.565	42%
Pacientes en observación	3.383	3.874	3.842	4.563	4.661	38%
Total de cirugías realizadas	10.763	8.820	12.424	16.541	17.511	63%
Exámenes de laboratorio	159.911	167.138	231.801	233.833	247.568	55%
Imágenes diagnósticas	44.369	35.902	45.700	57.135	71.724	62%
Sesiones terapia respiratorias	358	164	2.301	1.659	2.009	461%
Sesiones de terapias físicas	14.163	6.760	11.224	18.064	14.319	1%
Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	98	75	442	295	254	159%
Número de talleres colectivos -PIC	1.839	1.939	1.862	506	812	-56%

# **Informe comparativo del funcionamiento del CRUE – Centro Regulator**



# Informe del funcionamiento del CRUE (Centro Regulador vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Ortopedia y Traumatología	2712
Cirugía General	1215
Ginecología y Obstetricia	1102
Medicina Interna	516
Pediatría	367
Radiología	202
Urología	74
Cirugía Plástica (Reconstructiva y Estética)	3
Cirugía Pediátrica	3
Cuidado Coronario - Hemodinamia	2
Cirugía Vasculat	2
Psiquiatría	1
Cirugía Maxilofacial	1
Oftalmología	1
Maxilo Facial	1
Neurocirugía	1
Neurología	1

## Total de solicitudes remisiones entrantes

**12.292**

## Total de solicitudes aceptadas

**6.204**

No pertinente por complejidad	2658
No hay cama	2080
No pertinente por especialidad	809
No aplica	466
Otros	75
<b>Total general</b>	<b>6088</b>

# Informe del funcionamiento del CRUE

## (Centro Regulador vigencia 2023)

### Remisiones aceptadas por municipio

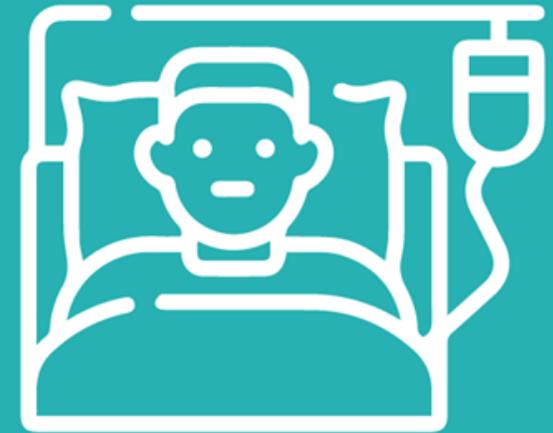
Cañasgordas	476
Urrao	460
Andes	438
Dabeiba	399
Liborina	328
Frontino	309
Concordia	299
Caicedo	293
Giraldo	289
Salgar	257
Betulia	254
Peque	231
San Jerónimo	156
Pueblorrico	156
Uramita	144
Jardín	133
Ebéjico	123
Betania	115

Buritica	104
Venecia	104
Mutatá	90
Abriaquí	88
La Pintada	86
Anzá	72
Sabanalarga	64
Sopetrán	63
San Jeronimo	57
Hispania	56
Tarso	50
Olaya	47
Carmen de Atrato	45
<b>Buritica</b>	40
<b>Ebejico</b>	35
<b>Jardín</b>	35
Jerico	34
Mutata	34

Sopetrán	31
Abriaquí	27
Murindó	23
Chigorodó	23
San Pedro de Urabá	22
Anza	19
Jerico	13
Ciudad Bolívar	8
Tamesis	8
Carepa	8
Támesis	7
Chigorodo	6
Valparaíso	6
Murindo	5
Santa Bárbara	5
<b>Necoclí</b>	3
Fredonia	3
Necoclí	2

<b>Santa Fé de Antioquia</b>	2
Heliconia	2
Vigia Del Fuerte	2
Santa Fé de Antioquia	2
Titiribi	1
Amagá	1
San Luis	1
Concepción	1
Medellín	1
Belmira	1
San Carlos	1
Angelópolis	1
Santa Bárbara	1
Ciudad Bolívar	1
Nariño	1
Amagá	1
Otro	1

# Principales causas de atención (morbilidad y mortalidad)



# Estadísticas Vitales 2023

## Distribución de nacimientos según sexo (2023)



**Masculino**  
524 | 51%



**Femenino**  
503 | 49%

---

**1.027**

## Distribución de nacimientos según zona de residencia (2024)



**Urbana**  
361 | 35%



**Rural**  
666 | 65%

---

**1.027**

## Distribución de nacimientos según la edad de la madre (2024)



**0-14: 11 (1%)**

**15-19: 300 (19%)**

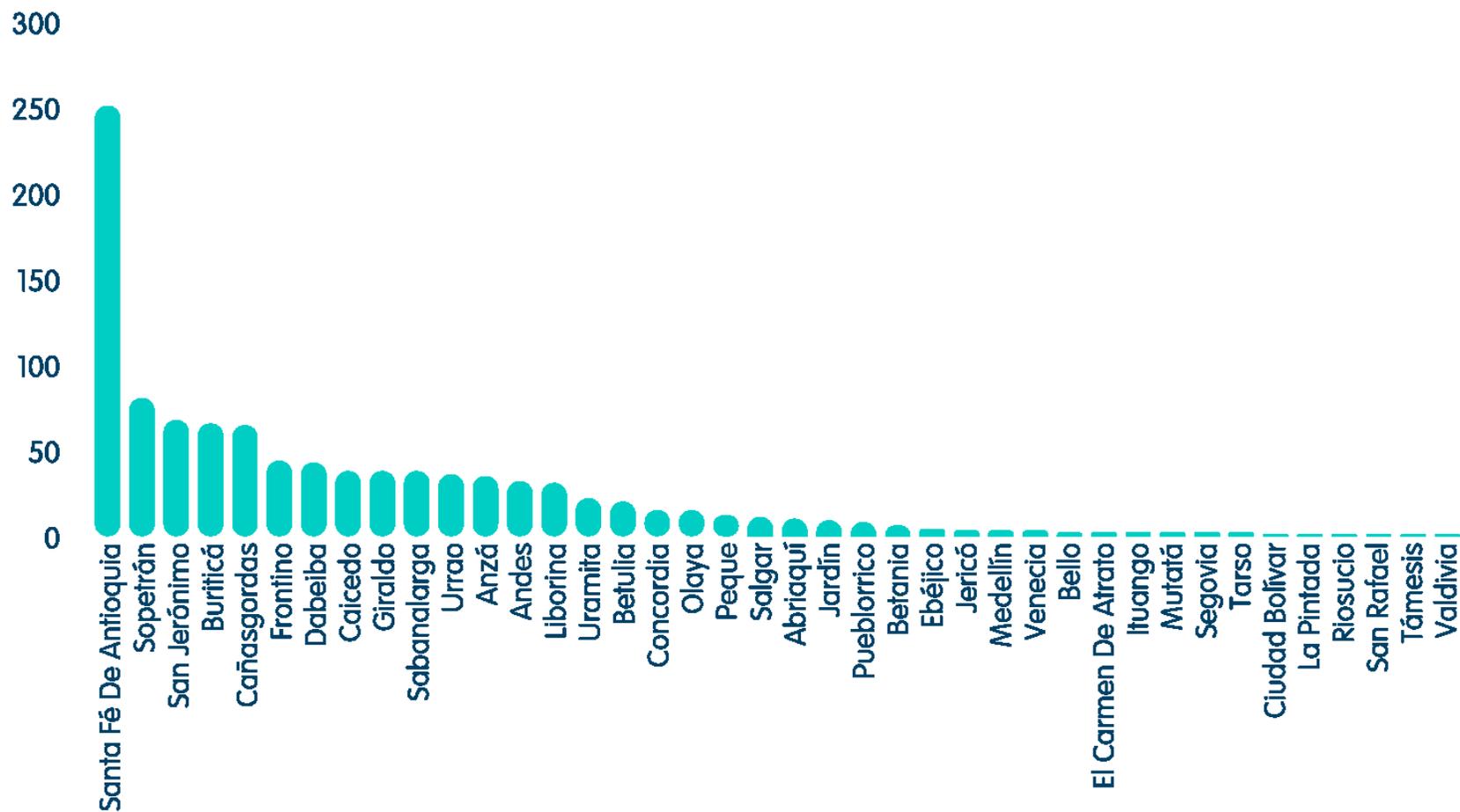
**20-30: 728 (58%)**

**31-50: 273 (22%)**

---

**1.027**

# Estadísticas Vitales 2023



## Nacimientos por municipio de residencia

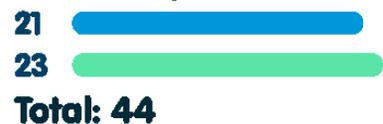
Santa Fé De Antioquia	253
Sopetrán	81
San Jerónimo	68
Buritica	66
Cañasgordas	65
Frontino	44
Dabeiba	43
Caicedo	38
Giraldo	38
Sabanalarga	38
Urrao	36
Anzá	35
Andes	32
Liborina	31
Uramita	22
Betulia	20
Concordia	15
Olaya	15
Peque	12
Salgar	11
Abriaquí	10
Jardín	9
Pueblorrico	8
Betania	6
Ebéjico	4
Jericó	3
Medellín	3
Venecia	3
Bello	2
El Carmen De Atrato	2
Ituango	2
Mutatá	2
Segovia	2
Tarso	2
Ciudad Bolívar	1
La Pintada	1
Riosucio	1
San Rafael	1
Támesis	1
Valdivia	1

# Mortalidad 2023



Una gestión para un futuro

## Paro cardiorrespiratorio



## Shock hipovolémico



## Asfixia perinatal



## Shock cardiogénico



## Politraumatismo accidente de tránsito



## Infarto agudo de miocardio



## Shock séptico



## Hipoxia cerebral



## Otras causas



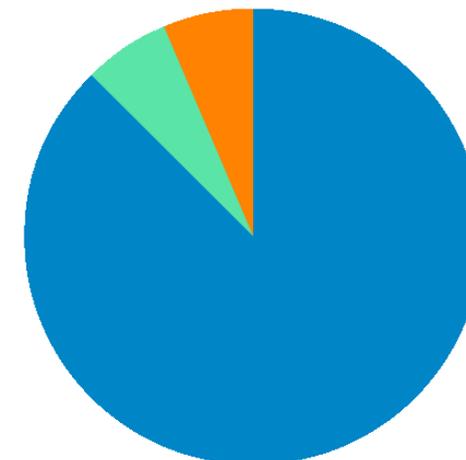
## Falla multiórganica



## Total muertes



# 127



## Tipo de muerte

Natural	112
Violenta	7
Fetal	8
<b>Total</b>	<b>127</b>

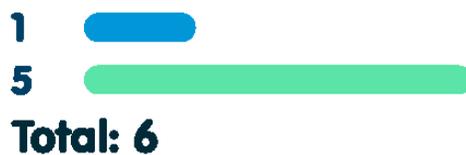
# Mortalidad 2023



Una gestión  
para un futuro

## Causas de las muertes violentas

### Accidentes de tránsito



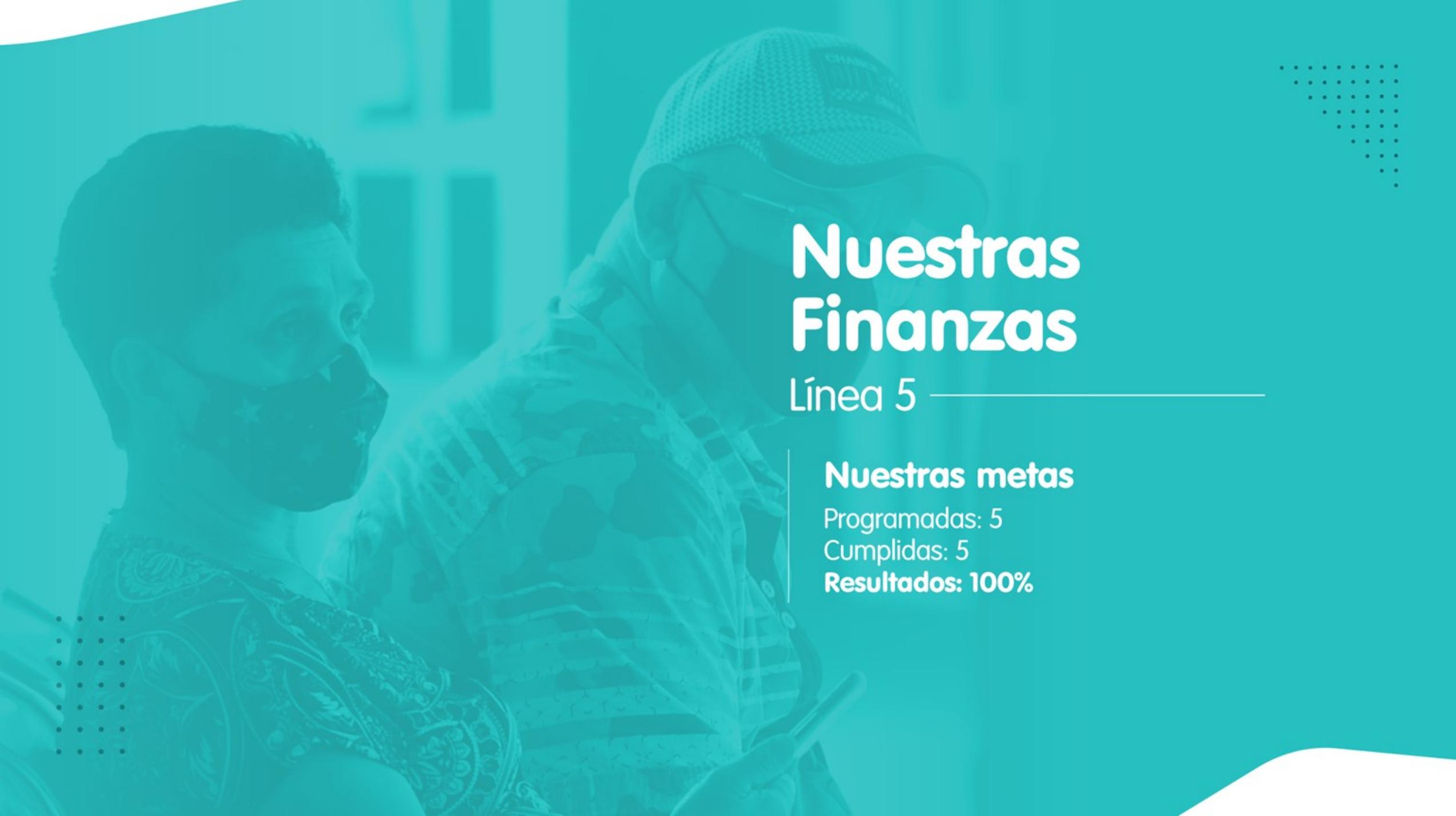
### Otros accidentes



### Total muertes



**7**



# Nuestras Finanzas

Línea 5

---

## Nuestras metas

Programadas: 5

Cumplidas: 5

**Resultados: 100%**

# Informe de contratación para la venta y compra de servicios



# Resumen de contratos para la compra de bienes y servicios vigencia 2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Contratos con objeto relacionado con servicios de salud	98	\$ 45.178.169.182
Contratos con objeto relacionado con servicios administrativos	18	\$ 3.433.849.745
Contratos con objeto relacionado con servicios de salud y administrativos	62	\$ 4.038.562.655
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>\$ 52.650.581.582</b>



# Informe de contratos para la compra de bienes y servicios (Vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Tipología	Cantidad de contratos	Valor total contratado
Servicios de salud	42	\$25.034.375.239
Administrativos	18	\$3.433.849.745
Servicios de salud y administrativos	32	\$ 2.474.728.652
<b>Total contratos prestación de servicios</b>	<b>92</b>	<b>\$ 30.942.953.636</b>

Tipología	Cantidad de contratos	Valor total contratado
Servicios de salud	14	\$ 1.487.432.263
Servicios de salud y administrativos	9	\$ 254.498.146
<b>Total contratos de compraventa</b>	<b>23</b>	<b>\$ 1.741.930.409</b>

Tipología	Cantidad de contratos	Valor total contratado
Servicios de salud	33	\$12.704.503.645
Servicios de salud y administrativos	21	\$1.309.335.857
<b>Total contratos de suministro</b>	<b>54</b>	<b>\$ 14.013.839.502</b>



# Informe de contratos para la compra de bienes y servicios (Vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Tipología	Cantidad de contratos	Valor total contratado
Servicios de salud	6	\$ 5.678.061.147
<b>Total contratos de obra</b>	<b>6</b>	<b>\$ 5.678.061.147</b>

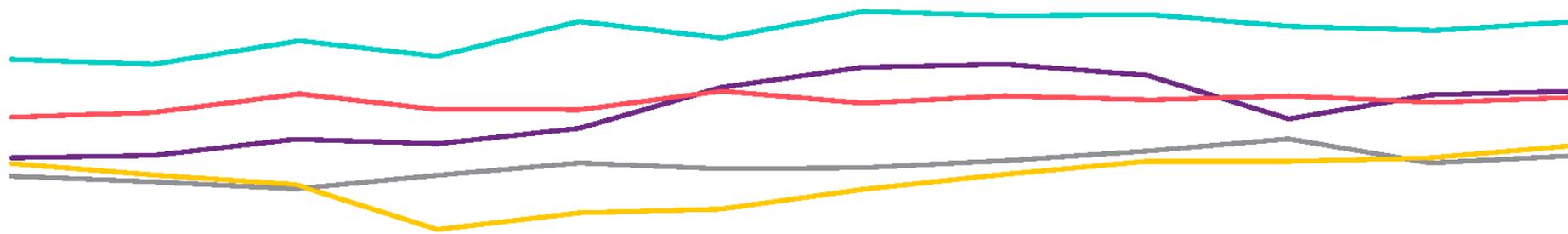
Tipología	Cantidad de contratos	Valor total contratado
Servicios de salud	3	\$ 273.796.888
<b>Total contratos de interventoría</b>	<b>2</b>	<b>\$ 273.796.888</b>



# Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema



# Facturación total Servicios de salud (2019 - 2023)



Cifras en COP (Pesos colombianos)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
● 2023	5.178.590.325	5.140.631.920	5.606.032.489	5.323.307.246	6.008.739.868	5.664.215.374	6.162.292.489	6.068.923.270	6.076.985.348	5.869.196.927	5.787.857.811	5.956.026.626
● 2022	4.202.703.672	4.263.693.754	4.632.209.291	4.361.498.680	4.353.648.201	4.760.166.298	4.428.909.627	4.687.269.712	4.501.326.649	4.618.486.194	4.495.291.563	4.638.100.457
● 2021	3.224.000.904	3.315.921.528	3.606.418.341	3.629.563.257	3.803.103.879	4.244.317.425	4.476.741.419	4.522.686.458	4.356.113.018	4.014.350.346	4.131.864.970	4.185.657.862
● 2020	3.017.501.331	2.980.803.814	2.683.427.029	1.815.575.899	2.144.817.468	2.211.659.955	2.586.199.749	2.897.110.877	3.149.283.876	3.197.148.380	3.256.177.720	3.466.527.286
● 2019	2.842.959.723	2.738.579.999	2.639.463.210	2.819.360.136	3.055.214.477	2.992.459.520	2.998.985.368	3.083.635.672	3.386.249.908	3.606.909.734	3.086.620.527	3.279.259.332

## Promedio de Facturación

● 2019  
**\$2.848.006.178**

● 2020  
**\$2.475.630.916**

● 2021  
**\$3.959.228.284**

● 2022  
**\$4.495.275.342**

● 2023  
**\$5.736.899.974**

Promedio de fracturas  
y cargos realizados  
por mes  
**19.211**

Meta de  
facturación  
vigencia 2023  
**\$5.500.0000**

# Servicios de salud (Facturación vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Entidad	Régimen	Contrato	Tipo de contrato	Vigencia	Tarifa de Facturación General (Actividades, intervenciones y procedimientos)
Savia Salud EPS Ter nivel (baja complejidad) Santa Fe De Antioquia	Subsidiado y contributivo	0013-2022	Capitado	01/01/2021 al 31/12/2023	SOAT decreto 2644/22 vigente
Savia Salud EPS Ter nivel (baja complejidad) Abriaquí	Subsidiado y contributivo	0015-2022	Capitado	01/01/2021 al 31/12/2023	SOAT decreto 2644/22 vigente
Savia Salud EPS 2do nivel (Mediana y Alta Complejidad)	Subsidiado y contributivo	00186-2023	Evento - paquetes QXCOS	01/05/2023 al 30/04/2024	SOAT decreto 2644/22 vigente menos el 24,33%
Coosalud EPS Ter nivel (baja complejidad)	Subsidiado (PYMS)	SSAN2021CP1P00019111	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2023	SOAT decreto 2644/22 vigente
	Subsidiado (Serv salud)	SSAN2021CR1A00019110	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2024	SOAT decreto 2644/22 vigente
	Subsidiado (Medicamentos)	SSAN2021CM1M00019112	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2025	SOAT decreto 2644/22 vigente
	Contributivo (PYMS)	CSAN2021CP1P00019114	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2026	SOAT decreto 2644/22 vigente
	Contributivo (Serv salud)	CSAN2021CR1A00019113	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2027	SOAT decreto 2644/22 vigente
	Contributivo (Medicamentos)	CSAN2021CR1A00019113	Capitado	01/01/2023 al 31/12/2028	SOAT decreto 2644/22 vigente
Coosalud EPS 2do Nivel (Mediana y Alta Complejidad)	Subsidiado	05042S42060440-23	Evento - paquetes QXCOS	01/11/2023 al 30/10/2024	Propias coosalud
	Contributivo	05042C42060441-23	Evento - paquetes QXCOS	01/11/2023 al 30/10/2024	Propias coosalud
Sura EPS	Subsidiado y contributivo	Contrato CW2255332	Evento	01/09/2019 al 31/01/2023	SOAT decreto 2644/22 vigente menos el 20%
AXA Colpatría	ARL	Sin número	Evento	17/06/2023 al 16/06/2023	SOAT decreto 2423/96 vigente

# Servicios de salud (Facturación vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Entidad	Régimen	Contrato	Tipo de contrato	Vigencia	Tarifa de Facturación General (Actividades, intervenciones y procedimientos)
Comeva Prepagada	Prepagada	Sin número	Evento	15/08/2023 al 14/05/2024	Soat decreto 2644/22 vigente menos el 15%
Nueva EPS 1er nivel (baja complejidad)	Subsidiado y contributivo	ACTA no 057-2023	Capitado	01/02/2023 al 31/01/2024	Soat decreto 2644/22 vigente
Nueva EPS 2do nivel (mediana y alta complejidad)	Subsidiado y contributivo	ACTA no 142-2023	Evento	16/03/2023 al 15/03/2024	Soat decreto 2644/22 vigente menos el 10%
Sumimedical	Especial	MAG-892	Capitado	23/11/2017 al 30/06/2028	Soat decreto 2423/96 vigente
Sumimedical	Especial	MAG-892	Evento	23/11/2017 al 30/06/2028	Soat decreto 2423/96 vigente menos el 8% (PYMS menos el 12%)
Policía Nacional	Especial	65-5-20270-23	Evento	21/11/2023 al 30/06/2023	Soat decreto 2423/96 vigente
Asociación Indígena del Cauca	Subsidiado	034-2023	Evento	01/04/2023 al 31/03/2024	Soat decreto 2423/96 vigente menos el 15%
Unisalud (Universidad Nacional)	Otra	OSE NO20	Evento	29/02/2023 al 31/03/2023	Soat decreto 2644/22 vigente menos el 15%
Seguros de Vida del Estado	Póliza	Contrato I-223/2013)	Evento	01/12/2013 - Indefinido	Soat decreto 2644/22 vigente menos el 10%
Colsanitas prepagada	Prepagada	CONT-COL-05042-0213	Evento	01/10/2020 – Indefinido	Soat decreto 2644/22 vigente menos el 10%

# Servicios de salud (Facturación vigencia 2023)

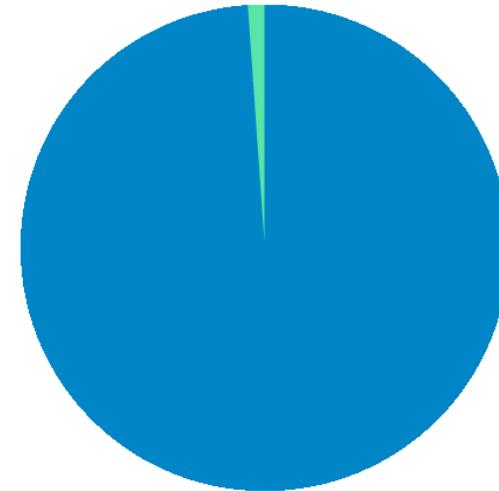


Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Entidad	Régimen	Contrato	Tipo De Contrato	Vigencia	Tarifa de Facturación General (Actividades, intervenciones y procedimientos)
Comeva Prepagada	Prepagada	Sin Número	Evento	15/08/2023 Al 14/05/2024	Soat Decreto 2644/22 Vigente Menos El 15%
Nueva Eps 1er Nivel (Baja Complejidad)	Subsidiado y Contributivo	Acta No 057-2023	Capitado	01/02/2023 Al 31/01/2024	Soat Decreto 2644/22 Vigente
Nueva Eps 2do Nivel (Mediana y Alta Complejidad)	Subsidiado y Contributivo	Acta No 142-2023	Evento	16/03/2023 Al 15/03/2024	Soat Decreto 2644/22 Vigente Menos El 10%
Sumimedical	Especial	Mag-892	Capitado	23/11/2017 Al 30/06/2028	Soat Decreto 2423/96 Vigente
Sumimedical	Especial	Mag-892	Evento	23/11/2017 Al 30/06/2028	Soat Decreto 2423/96 Vigente Menos El 8% (Pyms Menos El 12%)
Policía Nacional	Especial	65-5-20270-23	Evento	21/11/2023 Al 30/06/2023	Soat Decreto 2423/96 Vigente
Asociación Indígena del Cauca	Subsidiado	034-2023	Evento	01/04/2023 Al 31/03/2024	Soat Decreto 2423/96 Vigente Menos El 15%
Unisalud (Universidad Nacional)	Otra	OSE No20	Evento	29/02/2023 Al 31/03/2023	Soat Decreto 2644/22 Vigente Menos El 15%
Seguros de Vida del Estado	Póliza	Contrato I-223/2013)	Evento	01/12/2013 - Indefinido	Soat Decreto 2644/22 Vigente Menos El 10%
Colsanitas Prepagada	Prepagada	Cont-col-05042-0213	Evento	01/10/2020 - Indefinido	Soat Decreto 2644/22 Vigente Menos El 10%

## Facturación

Mes	Valor	
Enero	5.178.590.325	<div style="width: 90%;"></div>
Febrero	5.140.631.920	<div style="width: 89%;"></div>
Marzo	5.606.032.489	<div style="width: 94%;"></div>
Abril	5.323.307.246	<div style="width: 91%;"></div>
Mayo	6.008.739.868	<div style="width: 98%;"></div>
Junio	5.664.215.374	<div style="width: 94%;"></div>
Julio	6.162.292.489	<div style="width: 98%;"></div>
Agosto	6.068.923.270	<div style="width: 97%;"></div>
Septiembre	6.076.985.348	<div style="width: 97%;"></div>
Octubre	5.869.196.927	<div style="width: 94%;"></div>
Noviembre	5.787.857.811	<div style="width: 93%;"></div>
Diciembre	5.956.026.626	<div style="width: 95%;"></div>



### Promedio Mes Facturación Sedes

<span style="color: blue;">●</span> Santa Fe de Ant	<b>\$5.680.621.394</b>	<b>99%</b>
<span style="color: green;">●</span> Abriaquí	<b>\$56.278.581</b>	<b>1%</b>

# Facturación por modalidad de contratación

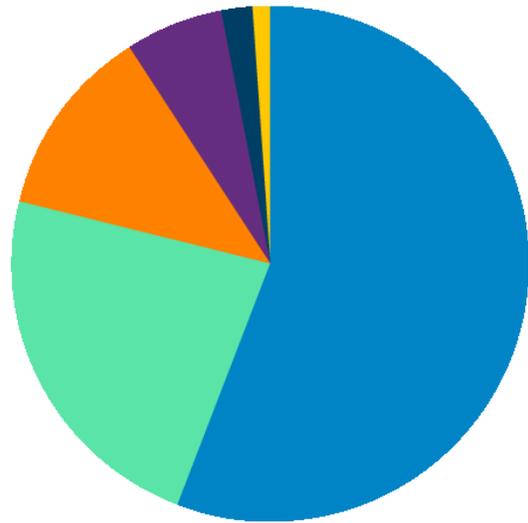
## (Vigencia 2023)



Modalidad Contratación	Promedio mes	Porcentaje
Evento	\$5.033.328.988	87%
Capitación	\$652.378.126	11%
Programas y otros	\$90.162.468	2%

**Total Facturación**  
**\$5.775.869.581**

# Informe comparativo de facturación por régimen (Vigencia 2023)



Régimen	Total	Porcentaje
Subsidiado	\$38.519.740.500	56%
Contributivo	\$15.815.201.210	23%
Soat	\$8.226.954.300	12%
Otra	\$4.245.872.469	6%
Fosyga	\$1.191.460.935	2%
Población pobre no afiliada	\$843.570.279	1%
<b>Total</b>	<b>\$68.842.799.693</b>	<b>100%</b>

# Informe comparativo de facturación por entidad (Vigencia 2023)



Una gestión  
para un futuro  
más humano

rentas - 2023

Entidad	Total	Porcentaje
Savia Salud EPS	23.586.982.482	34,3%
Nueva EPS	14.242.803.226	20,7%
Coosalud EPS S.A	11.521.852.730	16,7%
Sura EPS	2.075.232.256	3,0%
SOAT (La Previsora S A Compañía de Seguros)	1.709.329.632	2,5%
SOAT (Mundial de Seguros)	1.644.116.325	2,4%
SOAT (Suramericana De Seguros S.A.)	1.467.340.091	2,1%
Administradora de los Recursos del SGSSS - Adres	1.192.690.415	1,7%
Ecoopsos EPS S.A.S	1.128.725.185	1,6%
SOAT (Seguros Bolívar S.A.)	1.118.317.713	1,6%
Sumimedical S.A.S - Redvital UT	942.038.273	1,4%
SOAT (AXA Colpatria Seguros S.A.)	925.966.112	1,3%
SOAT (Seguros del Estado S.A.)	671.889.375	1,0%
Asociación Indígena Del Cauca	643.455.154	0,9%
Salud Total EPS	564.955.391	0,8%
DSSA (Vinculados Puros)	521.812.533	0,8%
Otras Entidades	4.885.292.800	7,1%
<b>Total</b>	<b>\$68.842.799.693</b>	<b>100%</b>

# Detalle de conciliación cuentas medicas vigencia 2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

Enero	66.744.763	43.517.472	65	18.297.868	27	4.929.423	7
Febrero	697.830.522	537.844.118	77	159.986.404	23	-	-
Marzo	359.890.904	245.586.569	143	112.914.085	53	1.390.250	3
Abril	386.743.458	269.102.360	70	66.934.529	17	50.706.569	13
Mayo	352.950.587	203.695.145	58	147.252.442	42	2.003.000	1
Junio	20.678.285	18.610.285	90	2.068.000	10	-	-
Julio	22.397.046	17.517.935	78	4.879.111	22	-	-
Agosto	1.426.250	748.587	52	677.663	48	-	-
Septiembre	340.949.739	221.582.828	65	116.023.886	34	3.343.025	1
Octubre	7.878.201.946	6.737.955.666	86	1.045.445.500	13	94.800.780	1
Noviembre	46.488.392	25.012.014	54	16.329.528	35	5.146.850	-
Diciembre	44.593.661	38.473.826	-	6.026.266	-	93.569	-
<b>Total</b>	<b>10.174.301.892</b>	<b>8.321.172.979</b>	<b>81,79</b>	<b>1.690.809.016</b>	<b>16,62</b>	<b>162.319.897</b>	<b>1,60</b>

## Meta

**ESE**  
**70%**

**ERP**  
**30%**

# Comportamiento del gasto comprometido (Vigencia 2019 - 2023)

## Comportamiento del gasto

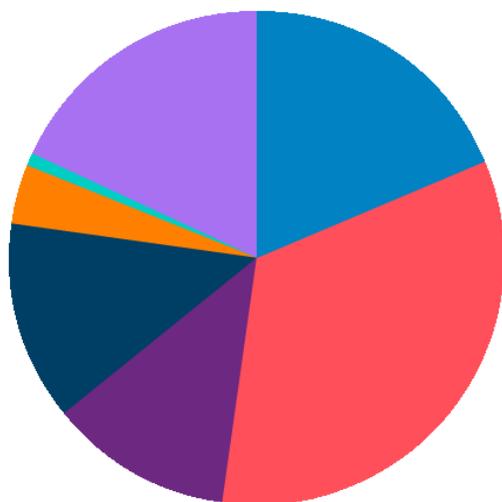
2019		52.489.735.150
2020		50.747.894.050
2021		58.698.708.240
2022		68.849.614.000
2023		87.318.008.657

Entre los años 2019  
y 2023 se registró  
crecimiento del

**66%**

de los gastos  
comprometidos

# Distribución del gasto anual (Vigencia 2023)



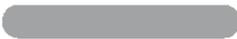
Corresponde  
a gastos de  
personal

**53%**

Rubro	Gasto	Porcentaje
● Gasto de Personal de Planta	16.730.294.816	19%
● Servicios Personales Indirectos	29.393.600.533	34%
● Gastos Generales	10.371.262.255	12%
● Transferencias	348.314.481	0%
● Gastos de Operación y Prestación de Servicios	11.120.395.080	13%
● Inversión	3.237.591.601	4%
● Deuda pública	651.992.719	1%
● Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	15.464.557.172	18%
<b>Total</b>	<b>87.318.008.657</b>	

# Comportamiento del ingreso reconocido (Vigencia 2023)

## Comportamiento del ingreso

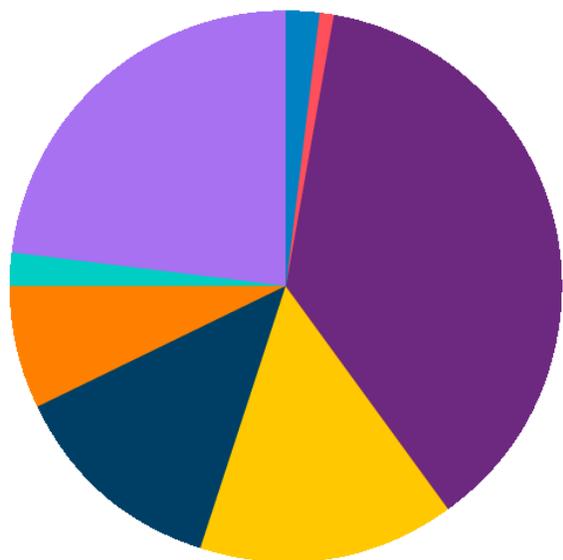
2019		55.993.954.960
2020		53.506.057.450
2021		74.863.535.760
2022		78.943.275.160
2023		<b>104.283.468.370</b>

Entre los años 2019  
y 2023 se registró  
crecimiento del

**86%**

de los ingresos  
reconocidos

# Distribución del ingreso reconocido (Vigencia 2023)



Rubro	Gasto	Porcentaje
Disponibilidad inicial	1.996.143.234	2%
Población no asegurada	590.504.180	1%
Régimen Subsidiado	38.193.600.694	37%
Régimen Contributivo	16.146.791.091	15%
Otras ventas de servicios	13.208.147.747	13%
Aportes (estampillas...)	7.237.764.712	7%
Otros Ingresos	2.473.779.460	2%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	24.436.737.252	23%
<b>Total</b>	<b>104.283.468.370</b>	

# Comportamiento del ingreso reconocido (Vigencia 2023)

## Comportamiento del ingreso

2019		41.706.903.440
2020		42.373.029.940
2021		49.343.904.150
2022		56.516.432.240
2023		70.361.912.930

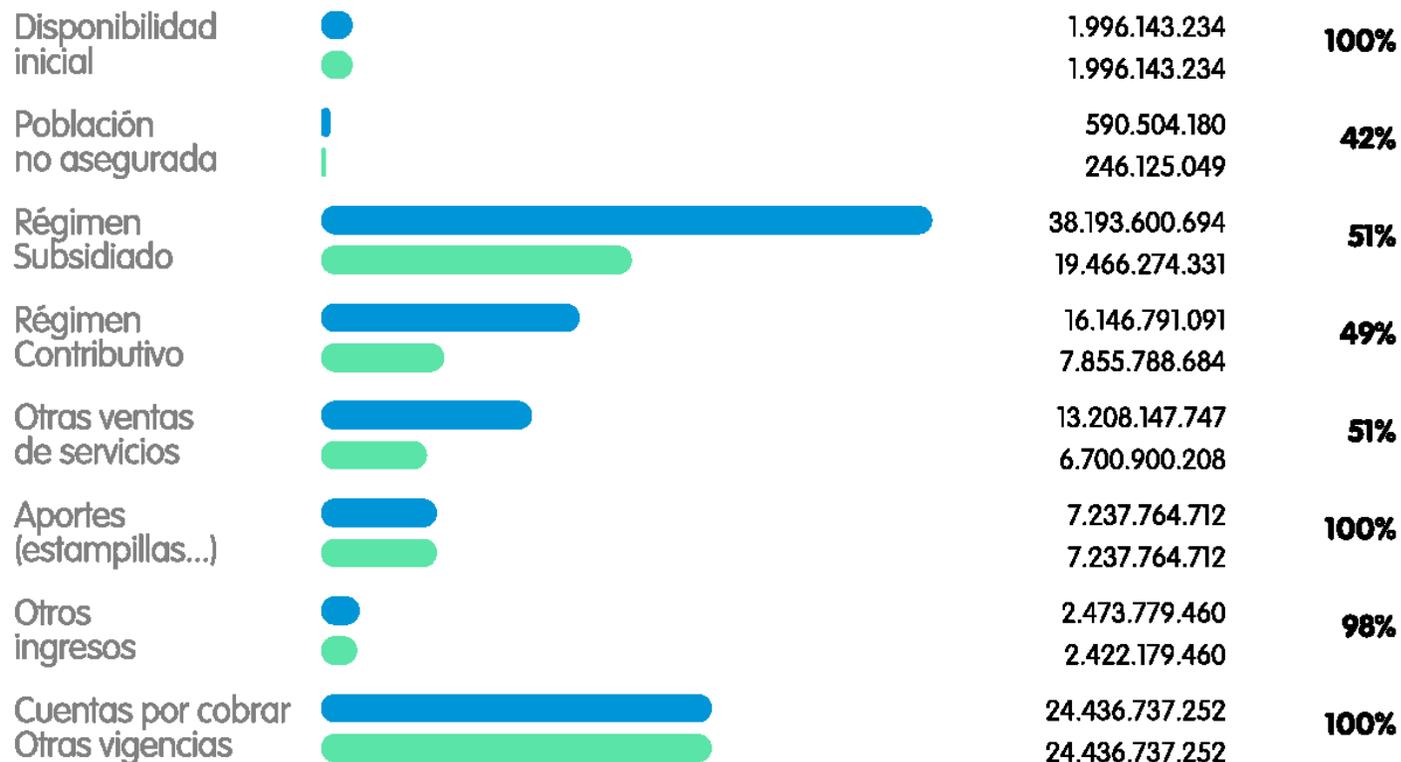
Entre los años 2019  
y 2023 se registró  
crecimiento del

**69%**

de los ingresos  
recaudados

# Recaudo de ingresos 2023

## Recaudo de ingresos año 2023



Reconocido 2023 ● ———— ● Recaudado 2023 ● ———— ●

### Total ingresos

● Reconocido  
**\$104.283.468.370**

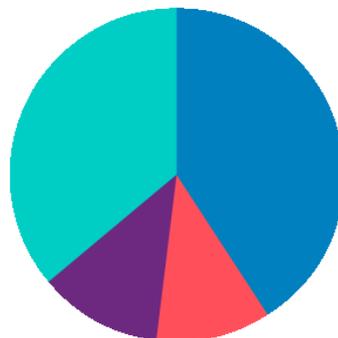
● Recaudado  
**\$70.361.912.930**

**67%**

# Comparativo Cartera Total 2019 – 2023

## Compatipo cartera total 2019 - 2023

2019		29.228.336.590
2020		28.887.152.610
2021		32.637.508.100
2022		35.264.082.540
2023		<b>37.216.341.382</b>



## Cartera por edades (Diciembre 2023)

● De 0 a 90 días	41%
● De 91 a 180 días	11%
● De 181 a 360 días	12%
● Mayor a 360 días	36%

Radicada  
**37.216.341.382**



Sin Radicar  
**1.768.696.127**



Glosas  
**630.689.543**



Giro sin identificar  
**4.470.044.240**



Deterioro  
**5.284.671.729**

---

Cartera recuperable  
**28.599.631.997**

# Consolidado y detalle de la cartera por régimen (Vigencia 2019 – 2023)



Una gestión

## Consolidado y detalle de cartera



# Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados



# Resumen estado de la situación financiera

## 2022 – 2023

### Estado de la situación financiera



# Detalle del estado de la situación financiera 2022 – 2023

<b>Activo</b>				
<b>Corriente</b>	<b>27.276.010.754</b>	<b>13.622.990.827</b>	<b>13.653.019.927</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.391.658.410	1.896.297.106	3.495.361.304	184,33%
Inversiones en Instrumentos derivados	104.626.941	99.986.941	4.640.000	4,64%
Cuentas por cobrar	21.017.480.032	10.889.004.554	10.128.475.478	93,02%
Prestamos por cobrar	7.474.261	21.029.800	-13.555.539	-64,46%
Inventarios	754.771.110	716.672.426	38.098.684	5,32%
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>25.962.856.941</b>	<b>25.951.460.298</b>	<b>11.396.643</b>	
Cuentas por cobrar	13.497.513.238	15.149.851.265	-1.652.338.027	-10,91%
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar	-5.284.671.728	-5.432.231.792	147.560.064	2,72%
Propiedades, planta y equipo	14.931.021.071	14.417.807.773	513.213.298	3,56%
Otros activos	2.818.994.360	1.816.033.052	1.002.961.308	55,23%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>53.238.867.695</b>	<b>39.574.451.125</b>	<b>13.664.416.570</b>	
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>28.851.131.875</b>	<b>19.007.963.695</b>	<b>9.843.168.180</b>	
Prestamos por pagar	2.787.671.285	1.732.736.852	1.054.934.433	-60,88%
Cuentas por pagar	21.993.600.506	15.586.873.277	6.406.727.229	-41,10%
Beneficios a los empleados	2.216.492.681	1.562.225.478	654.267.203	-41,88%
Otros pasivos	1.853.367.403	126.128.088	1.727.239.315	-1369,43%
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>865.517.465</b>	<b>854.839.633</b>	<b>10.677.832</b>	
Beneficios a los empleados	807.517.465	804.839.633	2.677.832	-0,33%
Provisiones	58.000.000	50.000.000	8.000.000	-16,00%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>29.716.649.340</b>	<b>19.862.803.328</b>	<b>9.853.846.012</b>	

# Estado de la situación financiera

## 2022-2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano  
Rendición de Cuentas - 2023

<b>Patrimonio</b>	<b>23.522.218.352</b>	<b>19.711.647.794</b>	<b>3.810.570.558</b>	
Capital fiscal	10.868.618.129	10.868.618.129	0	0%
Reservas	380.280.908	380.280.908	0	0,00%
Resultado de ejercicios anteriores	8.462.748.757	9.693.633.077	-1.230.884.320	-12,70%
Resultado del ejercicio	3.810.570.558	-1.230.884.320	5.041.454.878	100,00%
Deudoras de control	630.689.543	777.985.464	-147.295.921	18,93%
Deudoras por contra (cr)	-630.689.543	-777.985.464	147.295.921	-18,93%
Pasivos contingentes	18.202.376.450	18.165.953.294	36.423.156	0,20%
Acreedoras de control	5.855.398.685	6.894.386.539	-1.038.987.854	-15,07%
Acreedoras por el contrario (db)	-24.057.775.135	-25.060.339.833	1.002.564.698	-4,00%

# Resumen estado de resultado integral 2023

Ingresos operacionales	Costo de venta de servicios		
68.139.043.712	56.452.027.047		
+	+		
Subvenciones	Gastos operacionales		
7.237.605.647	13.776.629.291		
+	+		
Otros ingresos	Otros gastos		
1.569.754.779	2.907.177.242		
=	=		
76.946.404.138	73.135.833.580	=	<b>Excedente o déficit 2023</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>Costos y gastos</b>		<b>\$3.810.570.558</b>
			En 2022 fue -\$1.230.884.318

# Estado de la situación financiera 2022-2023



Una gestión  
para un futuro  
más humano

Rendición de Cuentas - 2023

<b>Ingresos operacionales</b>				
Ingresos por prestación de servicios	68.139.043.712	53.064.636.073	15.074.407.639	28,41%
Margen en la contratación a favor	0	0	0	100,00%
Margen en la contratación en contra	0	0	0	-100,00%
Costo por prestación de servicios	56.452.027.047	47.776.125.332	8.675.901.715	-18,16%
Utilidad bruta	11.687.016.665	5.288.510.741	6.398.505.924	
Gastos de administración y operación	11.967.635.597	8.405.712.961	3.561.922.636	-42,38%
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	1.808.993.694	1.952.384.878	-143.391.183	7,34%
<b>Excedente y/o pérdida operacional</b>	<b>-2.089.612.626</b>	<b>-5.069.587.098</b>	<b>2.979.974.471</b>	
<b>Otros ingresos</b>	<b>8.807.360.426</b>	<b>6.573.204.795</b>	<b>2.234.155.631</b>	
Subvenciones	7.237.605.647	2.380.958.390	4.856.647.257	203,98%
Ingresos financieros	18.949.227	10.451.897	8.497.330	81,30%
Ingresos diversos	1.550.805.552	4.181.794.508	-2.630.988.956	-62,92%
Otros gastos	2.907.177.242	2.734.502.017	172.675.225	
Gastos financieros	410.517.277	203.921.555	206.595.722	-101,31%
Otros gastos diversos	2.496.659.965	2.530.580.462	-33.920.497	1,34%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>3.810.570.558</b>	<b>-1.230.884.320</b>	<b>5.041.454.878</b>	



## Descuentos por pronto pago

**Centro Citodiagnóstico**

**\$1.259.137**

---

**AESA**

**\$464.00**

---

**Cohan**

**\$78.624.760**

---

**Cruz Roja**

**\$1.060.412**

---

**Total: \$81.408.309**

# 2024

## Principales retos

**Terminar UCE-UCI**

**Dotación UCE-UCI**

**Certificación RETIE**

**Fortalecer atención domiciliaria**

**Archivo institucional**

**Ampliación de urgencias**

**Modificación del Servicio de Laboratorio**

**Formalización laboral**



# Conversemos

**Este es un espacio para  
resolver inquietudes**



**Videoclip:**

**Himno de la Raza**

Una gestión  
para un futuro  
más humano

Rendición de Cuentas · 2023





Una gestión  
para un futuro  
más humano

Rendición de Cuentas - 2023

# Gracias





**Una gestión  
para un futuro  
más humano**

Rendición de Cuentas · 2023



**ESE Hospital**  
**San Juan de Dios**  
Santa Fe de Antioquia