

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa de Fe de Antioquia, se compromete a implementar un sistema de Gestión de la tecnología, que permita realizar la renovación tecnológica, fomentar el buen uso y gestionar el mantenimiento seguro y eficiente, preventivo, y correctivo de los equipos biomédicos e industriales, en concordancia con las necesidades de los usuarios, pacientes y a la complejidad de los servicios que oferta nuestra institución en los programas de promoción y prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, que nos permita cumplir con los objetivos institucionales frente a los estándares de calidad, y dar cumplimiento a la normatividad vigente, establecida por los entes reguladores.

OBJETIVOS:

1. Evitar o disminuir los posibles riesgos asociados al uso e interacción con la tecnología, en la atención de pacientes y en la prestación de servicios de salud, fortaleciendo cada vez mas el sistema de gestión el cual contempla la: selección, adquisición o compra, instalación, uso clínico u hospitalario, mantenimiento, reposición o traslado, retiro disposición final y renovación tecnológica, en la E.S.E. Hospital San Juan De Dios de Santa Fe de Antioquia.
2. Realizar capacitación continua del personal médico y de enfermería en el uso seguro de la tecnología biomédica.
3. Garantizar y mantener vigente el mantenimiento preventivo y correctivo, de la tecnología biomédica e industrial, para seguridad y satisfacción de los usuarios finales.
4. Realizar continuamente la metrología para los diferentes dispositivos y equipos biomédicos a los cuales sea necesario realizar una respectiva calibración
5. Contar con un plan de contingencia en caso de falla de la tecnología.

LINEAMIENTOS A TENER EN CUENTA EN EL MOMENTO DE UNA ADQUISICION TECNOLOGICA

En la incorporación de nueva tecnología en la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia se tendrán en cuenta los siguientes requerimientos:

- La normatividad vigente para la adquisición y puesta en marcha de la nueva tecnología.
- Análisis del mercado oferta y demanda.
- Necesidades de la entidad para la adquisición de tecnología para las diferentes áreas.
- Instaurar un sistema de apoyo organización y administración, (ingeniería, logística, arquitectura, y otros) para el uso de la nueva tecnología.
- Analizar e intervenir en la corrección de los riesgos asociados a la adquisición y uso de la nueva tecnología.
- Evidenciar e informarse sobre las condiciones de seguridad de la nueva tecnología a incorporar a la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia.

- Incorporar la nueva tecnología, pensando siempre en la facilidad, comodidad, privacidad y un servicio con humanización utilizando la tecnología, disponible para la prestación del servicio.
- Informar sobre riesgos y beneficios de la nueva tecnología a incorporar suministrando la información pertinente para el proceso.
- Garantizar que los recursos, destinados para el mantenimiento, adquisición y puesta en marcha de la nueva tecnología se ejecuten basados en los reglamentos instaurados por el Ministerio de Salud y de la Protección Social.

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, buscará priorizar y garantizar siempre la seguridad del paciente al incorporar nueva tecnología, bajo los siguientes lineamientos.

- El constante entrenamiento y capacitación de los médicos, personal enfermería y a todos quienes operen los nuevos equipos adquiridos.
- Incentivar e inculcar la cultura de reportar los eventos e incidentes, asociados al uso de la tecnología.
- Brindar la información necesaria para el uso y manejo de la nueva tecnología (guías rápidas).
- Orientar e informar a los pacientes y usuarios de la tecnología sobre uso, cuidado de la tecnología, y riesgos que puedan generar el mal uso de la misma.

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha | Descripción | Elaboró | Revisó | Aprobó |
|----------------|---------------|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| 01 | Abril de 2019 | Se documenta la política. | Carlos Agudelo – Tecnólogo Biomédico | Nallybe Durán – Subgerente de Calidad | Jean Carlo Vanegas - Gerente |