

# Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025

Espacio de diálogo para fomentar la participación, la  
transparencia y el control social sobre el poder público

## Misión

---

- Somos una institución líder en la prestación de servicios básicos y especializados, con un modelo de atención integral que satisface las necesidades en salud de los usuarios y sus familias; a través de un equipo comprometido con la calidad, la excelencia y la humanización con vocación académica y científica, fortaleciendo el bienestar de los colaboradores, la rentabilidad social, ambiental y financiera.

## Visión

---

- Para el año 2028 seremos una institución modelo a nivel departamental en la prestación de servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad, mediante una gestión humanizada, innovadora y holística de la calidad; con enfoque ambiental, diferencial y participativo para la comunidad.



## Principios y valores

- 1 Compromiso
- 2 Justicia
- 3 Respeto
- 4 Mejoramiento continuo
- 5 Diligencia
- 6 Honestidad

## Contenido

- Contenido 1: Caracterización de nuestro talento humano
- Contenido 2: Caracterización de la población objeto
- Contenido 3: Indicadores de Calidad
- Contenido 4: Informe de PQRSF y Satisfacción
- Contenido 5: Acciones de humanización
- Contenido 6: Servicios de salud
- Contenido 7: Infraestructura, dotación y proyectos
- Contenido 8: Ejecución de contratos
- Contenido 9: Informe Facturación, auditoria y cartera
- Contenido 10: Informe Financiero

# Caracterización de nuestro talento humano vigencia 2025

**Total de colaboradores de la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia.**

**658**

Asistenciales: **428 (65%)**

Administrativo y de apoyo logístico: **230 (35%)**

**Colaboradores pertenecientes a la planta de cargos: 240**

Asistenciales: 139

Administrativo y apoyo logístico: 101

**Colaboradores afiliados a CORE: 31**

Especialistas

**Colaboradores afiliados a Conexión Salud: 235**

Personal Asistencial no especializado: 220

Especialista: 15

**Colaboradores afiliados a SINTRAVID: 114**

Especialistas: 23

Administrativo y apoyo logístico: 91

**Colaboradores afiliados a Fundación San Juan de Dios: 38**

Personal de apoyo logístico

# Informe de actividades del comité de Bienestar Social vigencia 2025

---

❖ **Día de la Familia:** Primer y segundo semestre

❖ **Celebraciones:**

- Cumpleaños Primer y segundo semestre
- Actividad en piedras Blancas
- Disfrute de 2 días por Bienestar Social
- Día del niño
- Integración fin de año
- Natilla y buñuelos
- Actividad Viviendo con propósito coach
- Semana de la salud
- Participación en los juegos de la salud en el municipio de Sonsón – Antioquia

❖ **Representación en Fiesta de los Diablitos**

❖ **Auxilios**

- Estudio de Empleados: 21 empleados.
- Auxilio Estudio Hijo de Empleados: 107 hijos de empleados.
- Auxilio Compra de Lentes: 51 Empleados
- Auxilio por calamidad: 2

❖ **Reconocimiento Quinquenio:** 8 Servidores

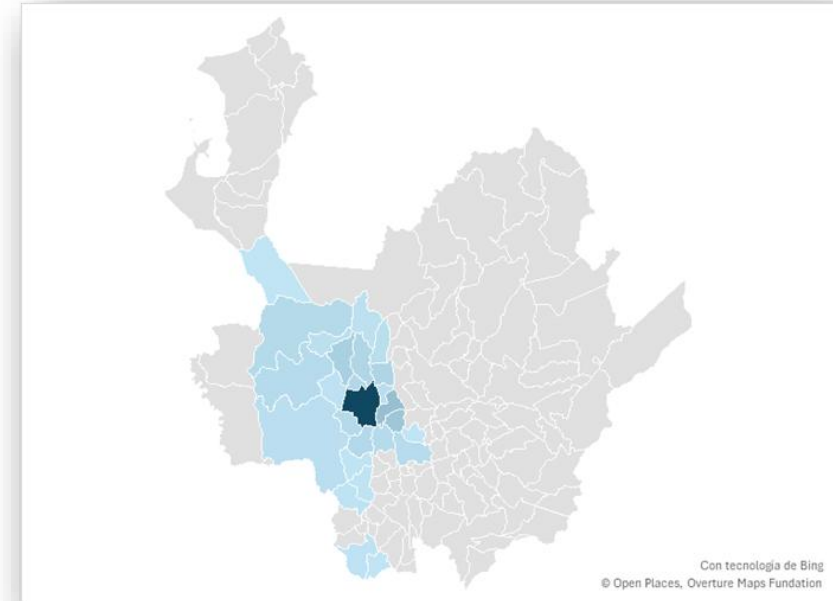
❖ **Acto de Agradecimiento a Pensionados:** 8

❖ **Encuentro de Salud Mental:**

- Punta Cana CBS \$1.00.000.000 para 140 colaboradores
- Llanos Orientales CBS \$800.000 Para 32 colaboradores

# Caracterización de la población objeto

| Municipio             | No.           |
|-----------------------|---------------|
| Santa Fe De Antioquia | 22.058        |
| Sopetrán              | 5.874         |
| San Jeronimo          | 5.200         |
| Cañasgordas           | 3.278         |
| Liborina              | 2.756         |
| Buritica              | 2.280         |
| Anza                  | 1.905         |
| Giraldo               | 1.798         |
| Dabeiba               | 1.713         |
| Caicedo               | 1.690         |
| Frontino              | 1.689         |
| Ebejico               | 1.508         |
| Sabanalarga           | 1.390         |
| Abriaqui              | 1.205         |
| Olaya                 | 1.078         |
| Urámita               | 923           |
| Peque                 | 674           |
| Urrao                 | 976           |
| Salgar                | 242           |
| Betulia               | 224           |
| Andes                 | 200           |
| Concordia             | 173           |
| Jardín                | 66            |
| Otros municipios      | 1.411         |
| <b>Total</b>          | <b>62.345</b> |



| Subregión           | No.           | %     |
|---------------------|---------------|-------|
| Occidente           | 57.030        | 91,47 |
| Suroeste            | 2.167         | 3,48  |
| Valle de Aburrá     | 1.581         | 2,54  |
| Otros Departamentos | 866           | 1,39  |
| Urabá               | 496           | 0,80  |
| Oriente             | 90            | 0,14  |
| Nordeste            | 50            | 0,08  |
| Norte               | 40            | 0,06  |
| Magdalena Medio     | 13            | 0,02  |
| Bajo Cauca          | 12            | 0,02  |
| <b>Total</b>        | <b>62.345</b> |       |

# Indicadores de Calidad año 2024 - 2025

**Índice de caídas de pacientes hospitalizados:**

**2024: 0.04%**

**2025: 0,07%**

Por cada 1000 pacientes hospitalizados

**Proporción de reingreso a hospitalización antes e 15 días por la misma causa:**

**2024: 0,13%**

**2025: 0,51%**

**Oportunidad en la asignación de citas de medicina general por primera vez**

**2024: 1,88%**

**2025: 2,00%**

Meta:<3 días

**Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna**

**2024: 9,63%**

**2025: 9,9%**

Meta:<15 días

**Proporción de reingreso a urgencias antes de 72 horas por la misma causa:**

**2024: 1,15%**

**2025: 1.42%**

**Proporción de cirugías canceladas por factores atribuibles a la institución**

**2024: 5,04%**

**2025: 4.09%**

**Oportunidad en la asignación de citas odontológicas de primera vez**

**2024: 2,11%**

**2025: 1,3%**

Meta:<3 días

**Oportunidad en la asignación de citas de pediatría**

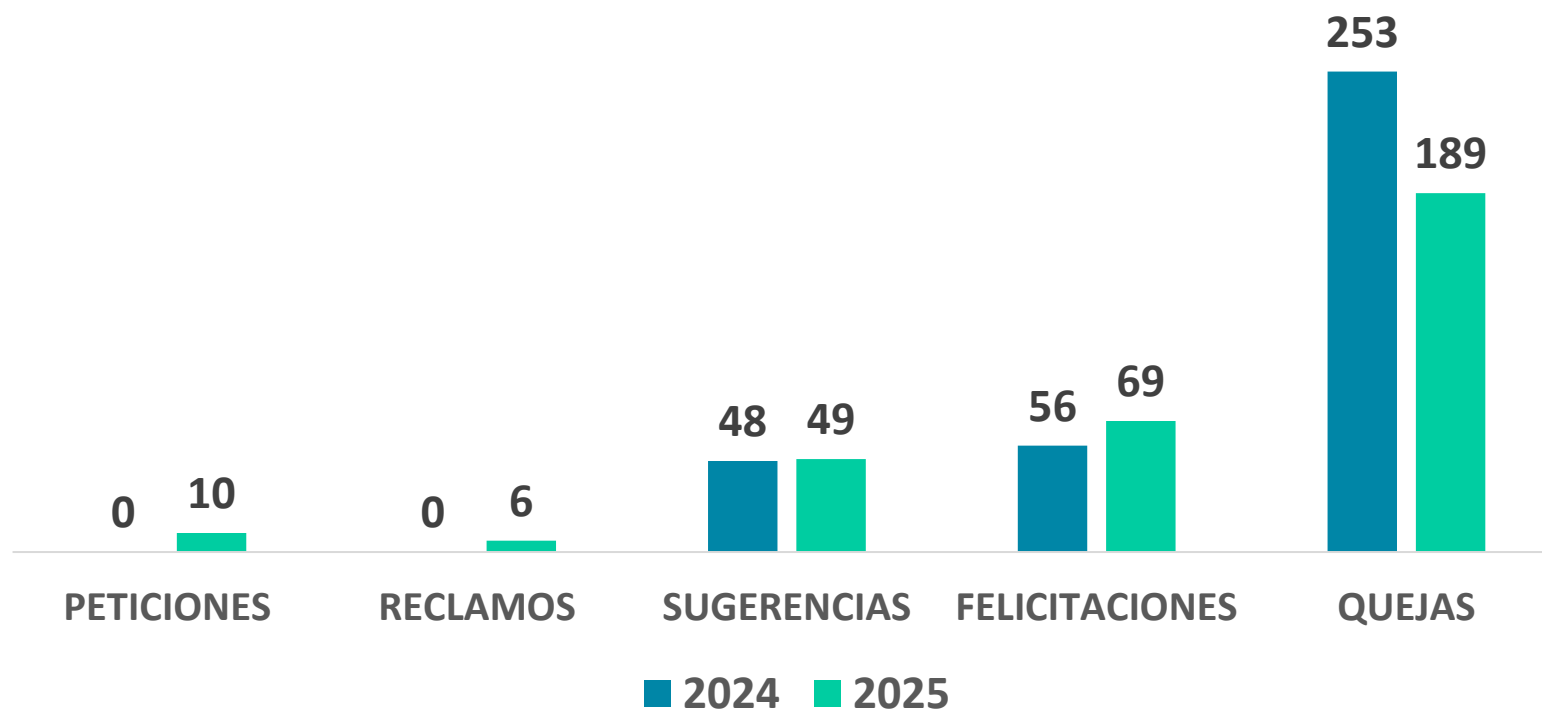
**2024: 5,62%**

**2025: 3,7%**

Meta:<15 días

# Gestión de expresiones PQRSF comparativo año 2024 - 2025

## Manifestaciones 2024 - 2025



# Principales motivos de expresión de los usuarios

---

- ✓ Fallas en la comunicación
- ✓ Demoras en la atención médica
- ✓ Inconformidad con la atención recibida
- ✓ Cancelación y/o no asignación de citas
- ✓ Cancelación de procedimientos de cirugía
- ✓ Trato descortés por parte del personal
- ✓ Barreras de acceso
- ✓ Errores en la preinscripción
- ✓ Falta de insumos



# Información de la Asociación de usuarios

---

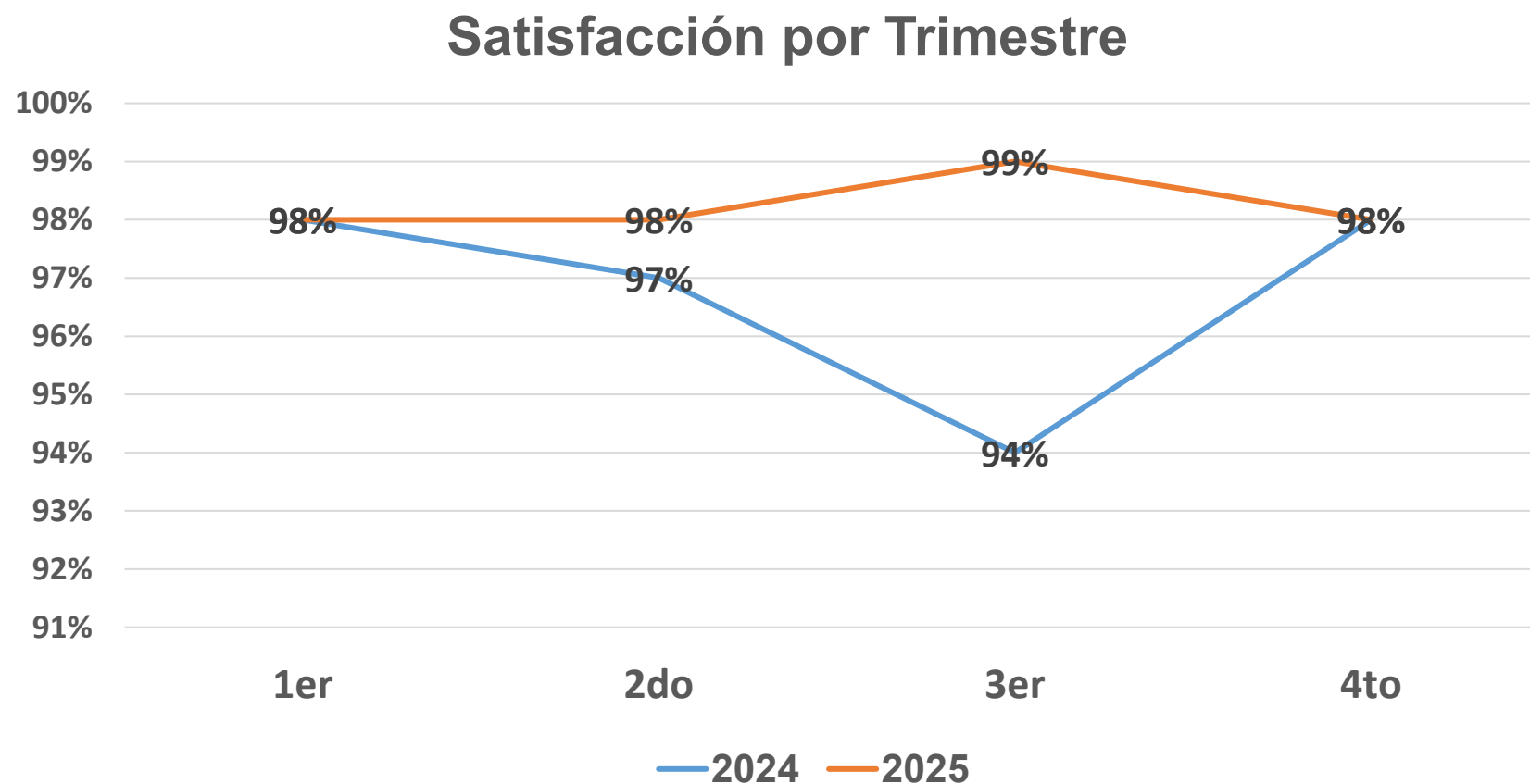
- Tiene estatutos definidos y aprobados desde el 12 de abril de 2018
- Se reúnen una vez al mes
- Tienen conformada la Junta directiva
- Hacen parte de los diferentes comités normativos

## **Temas en los que intervienen la asociación de usuarios con el hospital:**

Capacitaciones, actuación en la veeduría en salud, elaboración de derechos de petición, acceso al derecho en salud, tramites hospitalarios, procesos de autorizaciones y demás temas con injerencia en los derechos y deberes de los usuarios



# Medición comparativa de la satisfacción 2024-2025



## Detalle del nivel de satisfacción 2025

---

| Servicio                              |      |
|---------------------------------------|------|
| Cirugía                               | 100% |
| Consulta Especializada                | 96%  |
| Consulta Médico General               | 99%  |
| Farmacia                              | 99%  |
| Hospitalización Adultos               | 98%  |
| Hospitalización Pediatría             | 97%  |
| Laboratorio                           | 99%  |
| Promoción y Mantenimiento de la salud | 99%  |
| Radiología                            | 98%  |
| Urgencias                             | 94%  |

**Satisfacción  
Global 98%**

# Mecanismos de atención prioritaria

- Desarrollamos la política de priorización en la atención documentada y socializada.
- Se tienen demarcadas y diferenciadas las taquilla para atención preferencial.
- Se cuenta con personal del área del SIAU que apoya los diferentes áreas como laboratorio, facturación donde realizan detección de usuarios que deben ser prioritarios por su condición.

## ATENCIÓN PREFERENCIAL



# Actividades de Humanización 2025

## ✓ Estrategia de humanización LIA.

Actividades:

- Talleres de socialización.
- Adecuación de rompetraficos en las sedes del hospital.
- Conversatorio con los directivos para la comunidad.
- Conferencia viviendo con propósito para el personal de la institución.
- Taller de sensibilización en piedras blancas.
- Planteamiento de las tres etapas de la estrategia: **Conciencia, Coherencia y Cultura.**



**Luz**  
**Inspiración**  
**Acompañamiento**

# Imágenes de humanización 2025





ESE Hospital  
San Juan de Dios  
Santa Fe de Antioquia

# Servicios de salud

---

# Servicios de salud

---

## 79 Servicios habilitados

| Servicios                  | No. |
|----------------------------|-----|
| Hospitalización adulto     | 65  |
| Hospitalización pediátrica | 12  |
| Urgencias                  | 27  |
| Quirófanos                 | 4   |
| Consultorios               | 26  |
| Especialidades             | 14  |
| TAB - TAM                  | 6   |

### Nuevos Servicios

- Cardiología pediátrica
- Neuropsicología
- Consulta de Psiquiatría

# Consolidado de Programas de atención básica en salud - EBS

---

La E.S.E. recibió para la vigencia 2025 por parte del **MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL** mediante resolución No. 1928, la suma de \$468.595.800 y resolución 0698, la suma de **\$2.122.910.000** para el fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud, a través de la conformación y operación de los Equipos Básicos en Salud.

|                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| <b>Hogares caracterizados:</b>  | <b>2.086</b> |
| <b>Personas caracterizadas:</b> | <b>4.960</b> |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| Total Gestantes:                   | 26    |
| Total personas movilidad reducida: | 457   |
| Total niños menores de 5 años:     | 303   |
| Total adultos mayores de 60 años:  | 1.041 |
| Número de territorios              | 7     |
| Número de Microterritorios         | 33    |

# Actividades de los Programas en salud



# Promoción y Mantenimiento de la salud 2025

- Se realizaron **106** brigadas de salud rural
- Se atendieron **4.240** pacientes
- Brigadas de Inserción de Implantes subdérmicos: **240** mujeres en edad fértil.
- Jornadas integrales de Salud realizadas en el centro de salud con actividades integrales con un promedio de **650** pacientes atendidos.
- Unidad móvil para mamografías se instaló cada 2 meses en el centro de Salud Llano de Bolívar, atendiendo durante el año 2025 a más de **660** mujeres.
- Fortalecimos la estrategia del **Hospital en tu barrio**, atendiendo a la comunidad desde las calles y barrios del municipio, y las diferentes Instituciones educativas.



# Promoción y Mantenimiento de la salud 2025

---



# Actividades 2025

## Control de enfermería

2024: 939

2025: 1.110

## Vacunación

2024: 12.259

2025: 11.019

## Exodoncia

2024: 423

2025: 800

## Superficie obturadas

2024: 5.170

2025: 6.884

## Citología

2024: 2.010

2025: 1.944

## Consulta de Odontología

2024: 3.291

2025: 3.450

## Sellantes aplicados

2024: 3.062

2025: 1.683

## Exámenes de laboratorio

2024: 248.586

2025: 304.570

## Sesiones de terapias de respiratorias

2024: 2.313

2025: 2.773

## Partos Vaginales

2024: 376

2025: 313

## Partos por Cesárea

2024: 346

2025: 398

## Total de egresos

2024: 7.936

2025: 6.926

## Cirugías realizadas

2024: 20.658

2025: 15.646

# Producción de servicios de salud 2025

---

| Actividad                                                                                                                                              | Total 2024 | Total 2025 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Citologías cervicovaginales tomadas                                                                                                                    | 1.836      | 1.944      |
| Consultas de medicina especializada electivas realizadas                                                                                               | 62.890     | 78.326     |
| Consultas de medicina especializada urgentes realizadas                                                                                                | 1.971      | 2.401      |
| Consultas de medicina general electiva realizadas                                                                                                      | 25.000     | 31.378     |
| Consultas de medicina general urgente realizadas                                                                                                       | 23.465     | 24.688     |
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye psicología, Nutrición, Optometría y otras) | 9.101      | 9.548      |

# Entrega de lentes y prótesis dental 2025

Convenio realizado entre la Alcaldía municipal y la ESE Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia por un valor de: **\$150.000.000**

## ✓ Prótesis Dental:

Total: **102**

40 prótesis para la zona Urbana

62 prótesis para la zona rural

## ✓ Lentes:

Total **179** para la zona urbana y rural





ESE Hospital  
San Juan de Dios  
Santa Fe de Antioquia

# Proyectos, Infraestructura y Dotación

---

# Proyectos ejecutados 2025

---

- ✓ Nueva torre de laparoscopia.
- ✓ Dotación de camas, monitores y desfibriladores
- ✓ Nuevo Tomógrafo propio.
- ✓ Una Ambulancia Toyota 4 x4
- ✓ Terminación de la obra UCI, UCE y Quimioterapia.
- ✓ Sala de espera servicio de laboratorio.
- ✓ Adecuación del servicio de Referencia
- ✓ Dotación Tecnológica
- ✓ Inicio de diseños de urgencias y capacidad instalada.
- ✓ Cafetín del servicio de Urgencia.



## Torre de laparoscopia



## Nuevo Tomógrafo nuevo



## Ambulancia Toyota 4 x4



## Sala de espera servicio de laboratorio



# Terminación de la obra UCI, UCE y Quimioterapia



# Proyectos por ejecutar

---

- ✓ 1 Ambulancia para transporte asistencial.
- ✓ Camionetas 4x4 para atención extramural.
- ✓ Resonador magnético.
- ✓ Renovación de equipos de rayos X convencional.
- ✓ Ampliación de la infraestructura del servicio de Urgencias.
- ✓ Dotación Unidad de Cuidados Intensivos UCI.
- ✓ Estudios centros de salud.
- ✓ Nueva subestación eléctrica.
- ✓ Dotación general (Camas, monitores y desfibriladores)
- ✓ Estudios centro de salud Nurquí y el Pescado



# Resumen de contratos para la compra de bienes y servicios 2025

| Contratos prestación de servicios                 |            |                          |
|---------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| Tipología                                         | Cantidad   | Valor total del Contrato |
| Servicios de salud                                | 37         | \$54.149.347.099         |
| Administrativos                                   | 63         | \$6.934.831.238          |
| <b>Total Servicios de salud y administrativos</b> | <b>100</b> | <b>\$61.084.178.337</b>  |

| Contratos de Suministro                           |           |                          |
|---------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| Tipología                                         | Cantidad  | Valor total del Contrato |
| Servicios de salud                                | 27        | \$23.186.666.037         |
| Administrativos                                   | 22        | \$2.203.886022           |
| <b>Total Servicios de salud y administrativos</b> | <b>49</b> | <b>\$25.390.552.059</b>  |

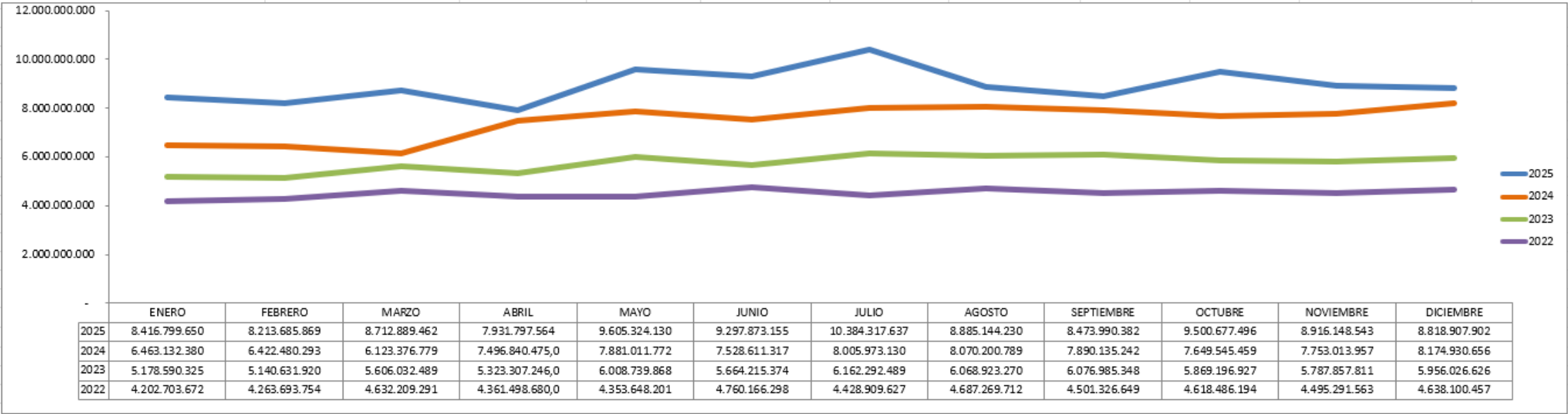
# Resumen de contratos para la compra de bienes y servicios 2025

| Contratos de Compraventa                          |           |                          |
|---------------------------------------------------|-----------|--------------------------|
| Tipología                                         | Cantidad  | Valor total del Contrato |
| Servicios de salud y administrativos              | 16        | \$8.668.620.270          |
| <b>Total Servicios de salud y administrativos</b> | <b>16</b> | <b>\$8.668.620.270</b>   |

| Contratos de Obra                                 |          |                          |
|---------------------------------------------------|----------|--------------------------|
| Tipología                                         | Cantidad | Valor total del Contrato |
| Servicios de salud y administrativo               | 2        | \$918.278.724            |
| <b>Total Servicios de salud y administrativos</b> | <b>2</b> | <b>\$918.278.724</b>     |

| Programas (EBS, PIC, Abriaquí, Especialistas)     |          |                          |
|---------------------------------------------------|----------|--------------------------|
| Tipología                                         | Cantidad | Valor total del Contrato |
| Servicios de salud y administrativos              |          | \$5.734.877.802          |
| <b>Total Servicios de salud y administrativos</b> |          | <b>\$5.734.877.802</b>   |

# Facturación total de servicios de salud año 2022-2025



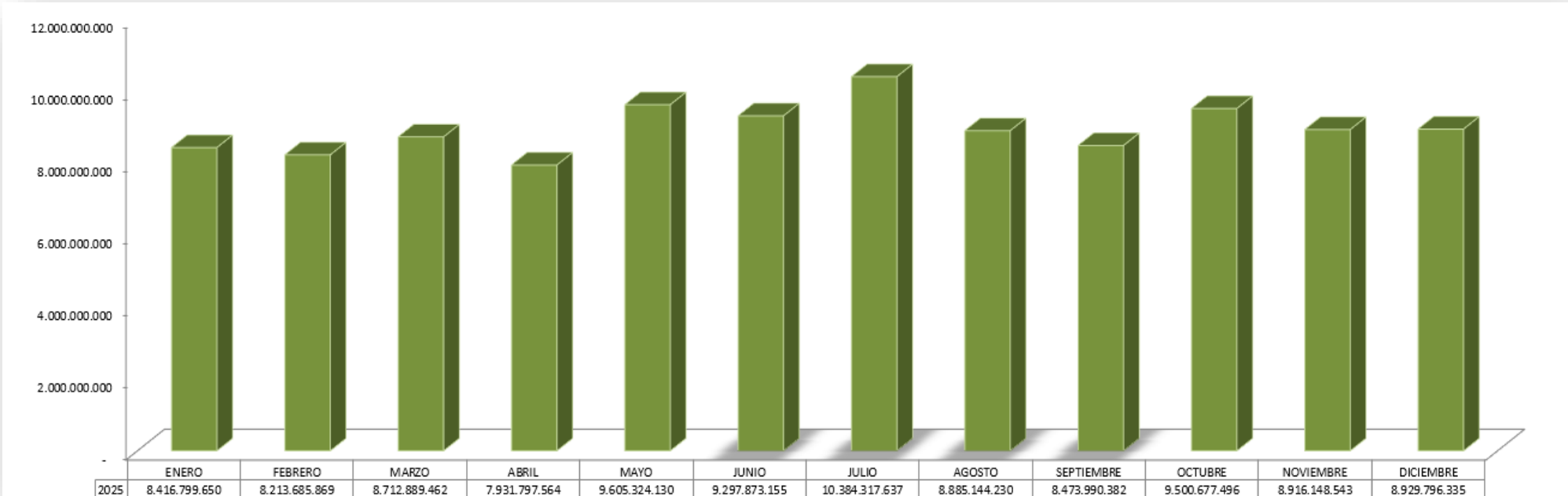
Promedio Facturación 2022: \$ 4,495,275,342  
Promedio Facturación 2023: \$ 5,736,899,974  
Promedio Facturación 2024: \$ 7,454,937,687  
**Promedio Facturación 2025: \$ 8,929,796,335**

**Promedio De Facturación Y Cargos  
Realizados Por Mes: 30.985**

**INCREMENTO PORCENTUAL DEL 98% (2022-2025)  
META DE FACTURACIÓN DEL 2025 \$8,500,000,000**



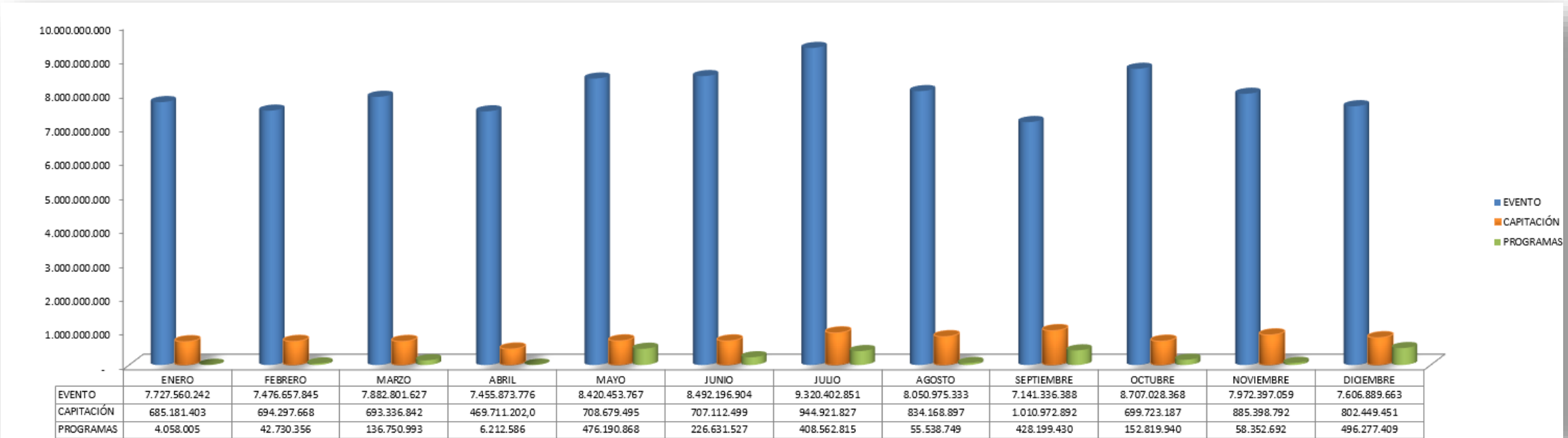
# Informe de facturación por mes año 2025



## Promedio Mes Facturación Sedes

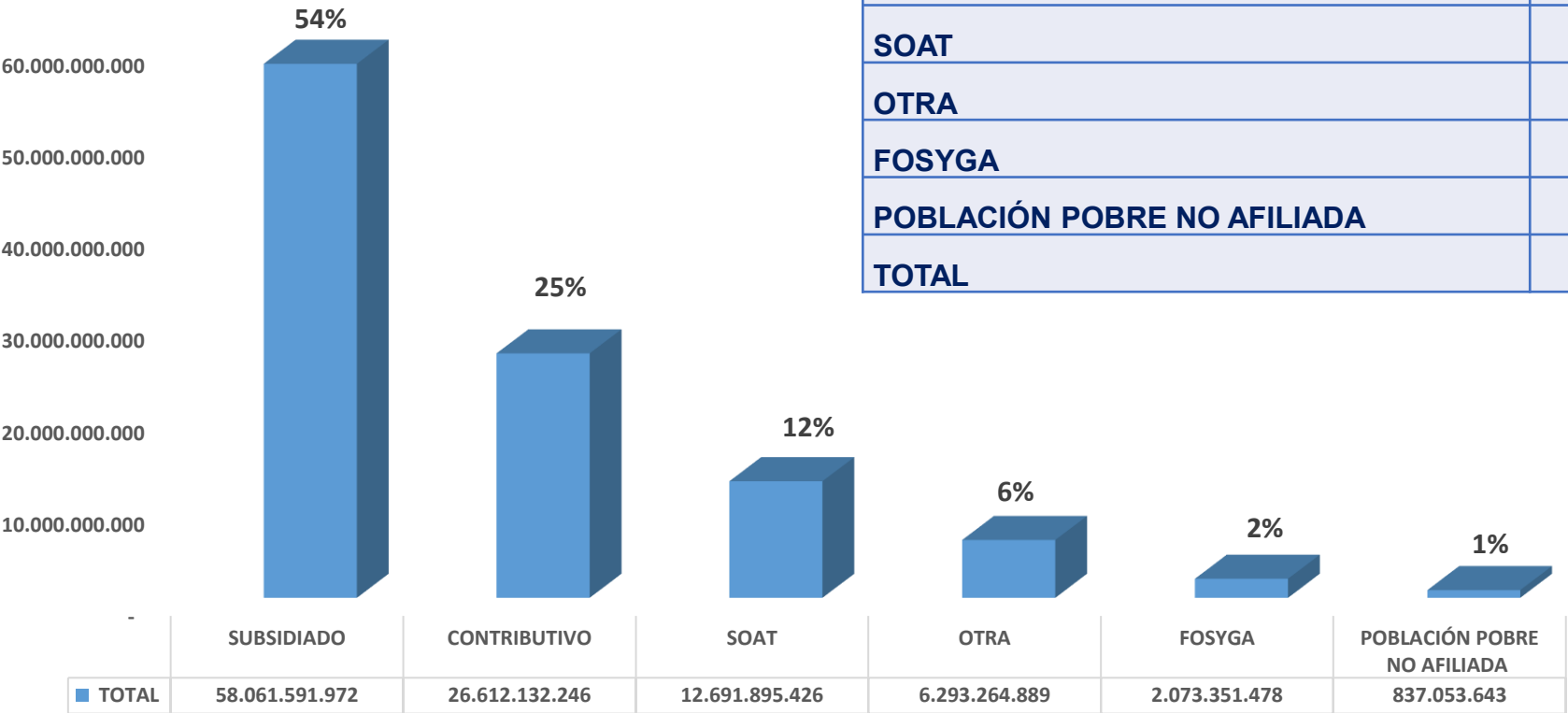
- **Santa Fe Antioquia**  
**\$8.839.188.897 (99%)**
- **Sede Abriaquí**  
**\$90.607.438 (1%)**

# Facturación por modalidad de contratación 2025



| Modalidad Contratación | Promedio Mes    | %     |
|------------------------|-----------------|-------|
| Evento                 | \$8,021,214,485 | (89%) |
| Capitación             | \$761,329,513   | (8%)  |
| Programas y otros      | \$207,693,781   | (2%)  |
| Total Facturación      | \$8,990,237,779 |       |

# Informe comparativo de facturación por régimen 2025



# Informe comparativo de facturación por entidad 2025

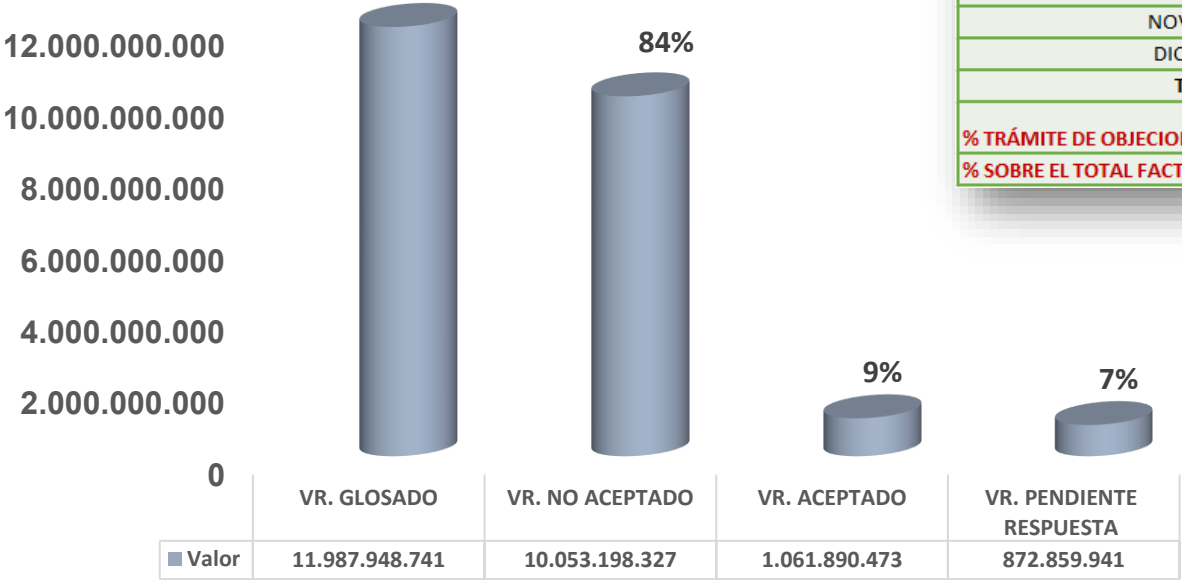
| ENTIDAD                                         | TOTAL                  | %          |
|-------------------------------------------------|------------------------|------------|
| SAVIA SALUD EPS                                 | 36.429.536.507         | 34,2       |
| NUEVA EPS                                       | 25.887.257.516         | 24,3       |
| COOSALUD EPS S.A                                | 18.052.786.619         | 16,9       |
| SOAT- AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.                | 4.457.815.438          | 4,2        |
| SURA EPS                                        | 2.956.580.825          | 2,8        |
| SOAT - LA PREVISORA S A COMPAÑIA DE SEGUROS     | 2.804.582.279          | 2,6        |
| SOAT - MUNDIAL DE SEGUROS                       | 2.492.958.363          | 2,3        |
| ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SGSSS- ADRES | 2.073.351.478          | 1,9        |
| FOMAG                                           | 1.614.833.286          | 1,5        |
| SOAT - SEGUROS BOLIVAR S.A                      | 1.582.380.954          | 1,5        |
| MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA S. PÚBLICA   | 949.789.011            | 0,9        |
| SOAT - SURAMERICANA DE SEGUROS S.A              | 695.565.755            | 0,7        |
| SALUD TOTAL EPS                                 | 502.516.454            | 0,5        |
| SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA ARL                | 476.918.410            | 0,4        |
| SOAT - SEGUROS DEL ESTADO S.A.                  | 445.505.562            | 0,4        |
| MUNICIPIO DE SANTA FE DE ANTIOQUIA S. OFERTA    | 390.486.239            | 0,4        |
| DSSA (VINCULADOS PUROS)                         | 334.762.990            | 0,3        |
| EPS FAMILIAR DE COLOMBIA EPS                    | 307.144.990            | 0,3        |
| MUNICIPIO DE ABRIAQUÍ S. PÚBLICA                | 187.708.531            | 0,2        |
| OTRAS ENTIDADES                                 | 3.925.048.532          | 3,7        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>106.567.529.739</b> | <b>100</b> |

# Producción facturada por conceptos 2025

| ORDEN | CONCEPTO DE FACTURACIÓN               | VR. FACTURADO  | %    |
|-------|---------------------------------------|----------------|------|
| 1     | CIRUGÍA                               | 20.331.230.888 | 19,8 |
| 2     | LABORATORIO                           | 12.209.185.715 | 11,9 |
| 3     | MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS             | 10.433.658.676 | 10,2 |
| 4     | ESTANCIA                              | 9.200.235.424  | 9,0  |
| 5     | TOMOGRAFÍA                            | 7.754.058.411  | 7,6  |
| 6     | CONSULTA MED ESPECIALIZADA            | 7.093.628.992  | 6,9  |
| 7     | ECOGRAFÍAS                            | 6.256.093.774  | 6,1  |
| 8     | MEDICAMENTOS E INSUMOS                | 6.250.374.465  | 6,1  |
| 9     | AMBULANCIA                            | 3.875.702.356  | 3,8  |
| 10    | ECOCARDIOGRAMAS                       | 3.716.474.447  | 3,6  |
| 11    | RAYOS X                               | 2.405.278.311  | 2,3  |
| 12    | CONSULTA MEDICO GRAL-URGENCIAS        | 1.749.016.744  | 1,7  |
| 13    | PROCEDIMIENTOS MENORES                | 1.632.494.799  | 1,6  |
| 14    | CONSULTA PROF. APOYO                  | 1.382.564.011  | 1,3  |
| 15    | PYP                                   | 1.307.652.503  | 1,3  |
| 16    | ACT SALUD PUBLICA STA FE DE ANTIOQUIA | 872.876.789    | 0,9  |
| 17    | PAQUETES PROPIOS                      | 865.169.116    | 0,8  |

|              |                                      |                        |            |
|--------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| 18           | CONSULTA MED GENERAL                 | 826.602.366            | 0,8        |
| 19           | ODONTOLOGÍA                          | 814.018.688            | 0,8        |
| 20           | PATOLOGÍAS                           | 756.011.223            | 0,7        |
| 21           | CONSULTA SUBESPECIALIZADA            | 733.722.331            | 0,7        |
| 22           | ACTIVIDADES ABRIAQUÍ                 | 433.800.958            | 0,4        |
| 23           | ELECTROCARDIOGRAMAS                  | 418.177.371            | 0,4        |
| 24           | BANCO DE SANGRE                      | 337.953.996            | 0,3        |
| 25           | OBSERVACIÓN                          | 265.846.073            | 0,3        |
| 26           | PRUEBAS COVID                        | 205.791.304            | 0,2        |
| 27           | CONSULTA PROGRAMAS                   | 148.903.769            | 0,1        |
| 28           | OXÍGENO                              | 144.278.146            | 0,1        |
| 29           | ACT SALUD PUBLICA STA FE DE ABRIAQUÍ | 112.061.462            | 0,1        |
| 30           | MONITOREOS FETALES                   | 99.390.213             | 0,1        |
| 31           | VARIOS                               | 5.800.891              | 0,0        |
| 32           | RESONANCIAS                          | 2.995.800              | 0,0        |
| 33           | INTERCONSULTAS URGENCIAS ESPECIALIZA | 189.680                | 0,0        |
| <b>TOTAL</b> |                                      | <b>102.641.239.693</b> | <b>100</b> |

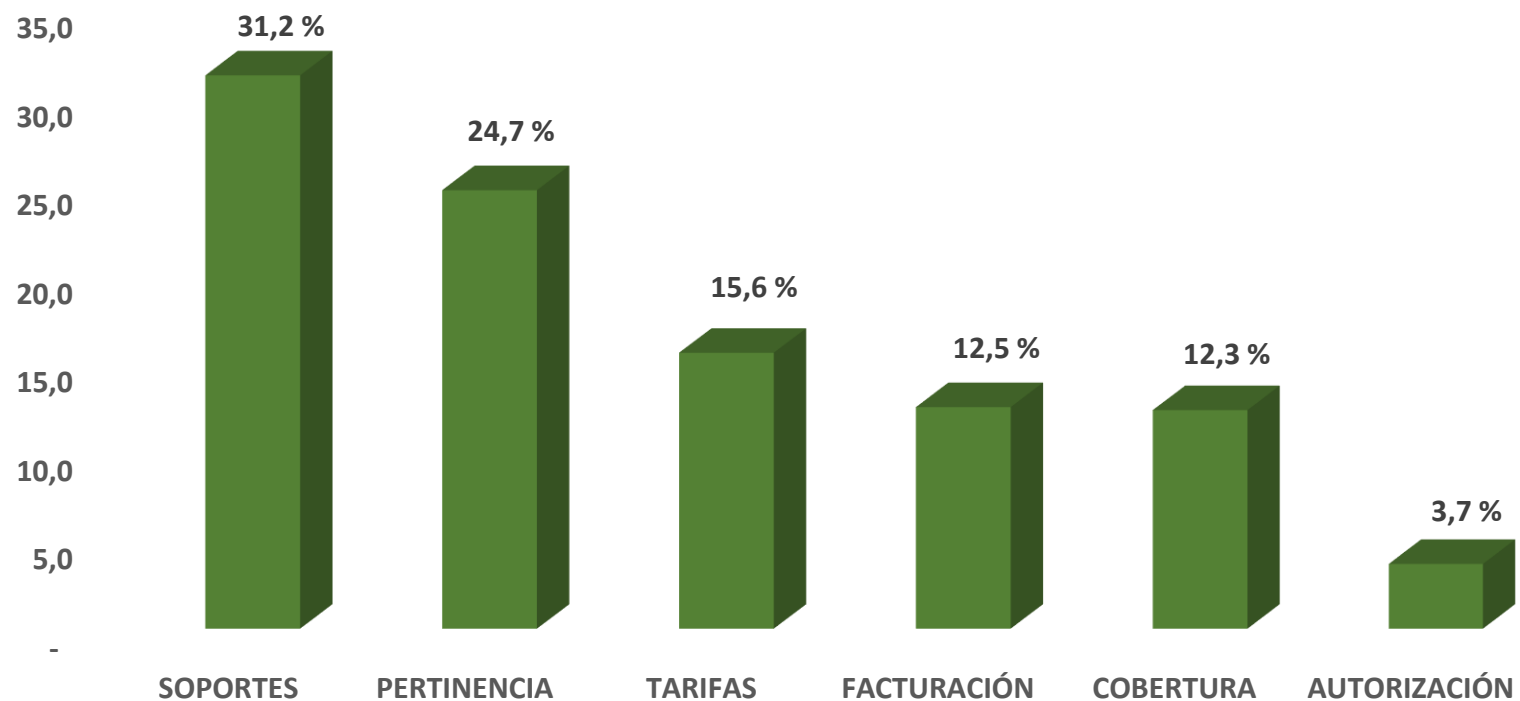
# Tramite de la glosa año 2025



| MES                        | VR. FACTURADO<br>(INCLUYE<br>REFACTURACIÓN) | VR. GLOSADO    | VR. NO<br>ACEPTADO | VR. ACEPTADO  | VR.<br>PENDIENTE<br>RESPUESTA |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------|-------------------------------|
| ENERO                      | 8.412.793.544                               | 1.427.980.254  | 1.314.131.844      | 113.848.410   | 0                             |
| FEBRERO                    | 8.213.685.869                               | 496.939.014    | 458.616.327        | 38.322.687    | 0                             |
| MARZO                      | 8.712.889.462                               | 1.157.214.648  | 1.109.048.076      | 48.166.572    | 0                             |
| ABRIL                      | 7.931.797.564                               | 752.651.594    | 707.398.994        | 45.252.600    | 0                             |
| MAYO                       | 9.605.324.130                               | 1.283.518.478  | 967.114.797        | 316.403.681   | 0                             |
| JUNIO                      | 9.425.940.930                               | 1.003.367.895  | 950.722.512        | 52.645.383    | 0                             |
| JULIO                      | 10.673.887.493                              | 1.334.973.281  | 1.251.179.503      | 83.793.778    | 0                             |
| AGOSTO                     | 8.940.682.979                               | 1.236.094.779  | 1.041.979.879      | 152.403.169   | 41.711.731                    |
| SEPTIEMBRE                 | 8.580.508.710                               | 1.407.566.632  | 1.065.511.992      | 63.606.787    | 278.447.853                   |
| OCTUBRE                    | 9.559.571.495                               | 683.575.583    | 513.972.937        | 35.085.556    | 134.517.090                   |
| NOVIEMBRE                  | 9.026.496.219                               | 578.874.834    | 361.550.835        | 71.817.201    | 145.506.798                   |
| DICIEMBRE                  | 8.905.616.523                               | 625.191.749    | 311.970.631        | 40.544.649    | 272.676.469                   |
| TOTAL                      | 107.989.194.918                             | 11.987.948.741 | 10.053.198.327     | 1.061.890.473 | 872.859.941                   |
| % TRÁMITE DE OBJECIONES    |                                             |                | 84                 | 9             | 7                             |
| % SOBRE EL TOTAL FACTURADO |                                             | 11             | 9                  | 1             | 1                             |

# Glosa por causa año 2025

---



# Detalle de conciliación cuentas medicas año 2025

| MES          | VALOR<br>CONCILIADO  | VALOR LEVANTADO<br>POR LA ERP | %<br>LEVANTADO<br>POR LA ERP | VALOR<br>ACEPTADO POR<br>LA IPS | %<br>ACEPTADO<br>POR LA IPS | VALOR NO<br>ACUERDO | % NO<br>ACUERDO | OBSERVACIÓN |
|--------------|----------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------|-------------|
| ENERO        | 830.996.637          | 591.989.812                   | 71,2                         | 217.859.037                     | 26,2                        | 21.147.788          | 2,5             |             |
| FEBRERO      | 820.158.409          | 673.881.079                   | 82                           | 146.277.330                     | 18                          | -                   | -               |             |
| MARZO        | 364.076.441          | 200.177.868                   | 55                           | 163.898.573                     | 45                          | -                   | -               |             |
| ABRIL        | 101.937.205          | 62.734.243                    | 61,5                         | 31.867.446                      | 31,3                        | 7.335.516           | 7,2             |             |
| MAYO         | 664.438.639          | 429.315.451                   | 65                           | 228.404.919                     | 34                          | 6.718.269           | 1               |             |
| JUNIO        | 359.270.675          | 256.758.622                   | 71                           | 102.512.053                     | 29                          | -                   | -               |             |
| JULIO        | 371.560.816          | 257.087.086                   | 69,2                         | 114.473.730                     | 30,8                        | -                   | -               |             |
| AGOSTO       | 2.536.749.162        | 2.016.768.810                 | 80                           | 498.737.464                     | 20                          | 21.242.888          | 0,8             |             |
| SEPTIEMBRE   | 595.963.414          | 443.596.003                   | 74,4                         | 121.205.055                     | 20,3                        | 31.162.356          | 5,2             |             |
| OCTUBRE      | 796.803.713          | 427.269.589                   | 54                           | 369.530.524                     | 46                          | 3.600               | 0               |             |
| NOVIEMBRE    | 213.280              | -                             | -                            | 213.280                         | 100                         | -                   | -               |             |
| DICIEMBRE    | 1.107.628.974        | 634.064.781                   | 57                           | 270.463.802                     | 24                          | 203.100.391         | 18              |             |
| <b>TOTAL</b> | <b>8.549.797.365</b> | <b>5.993.643.344</b>          | <b>70,1</b>                  | <b>2.265.443.213</b>            | <b>26,5</b>                 | <b>290.710.808</b>  | <b>3,4</b>      |             |

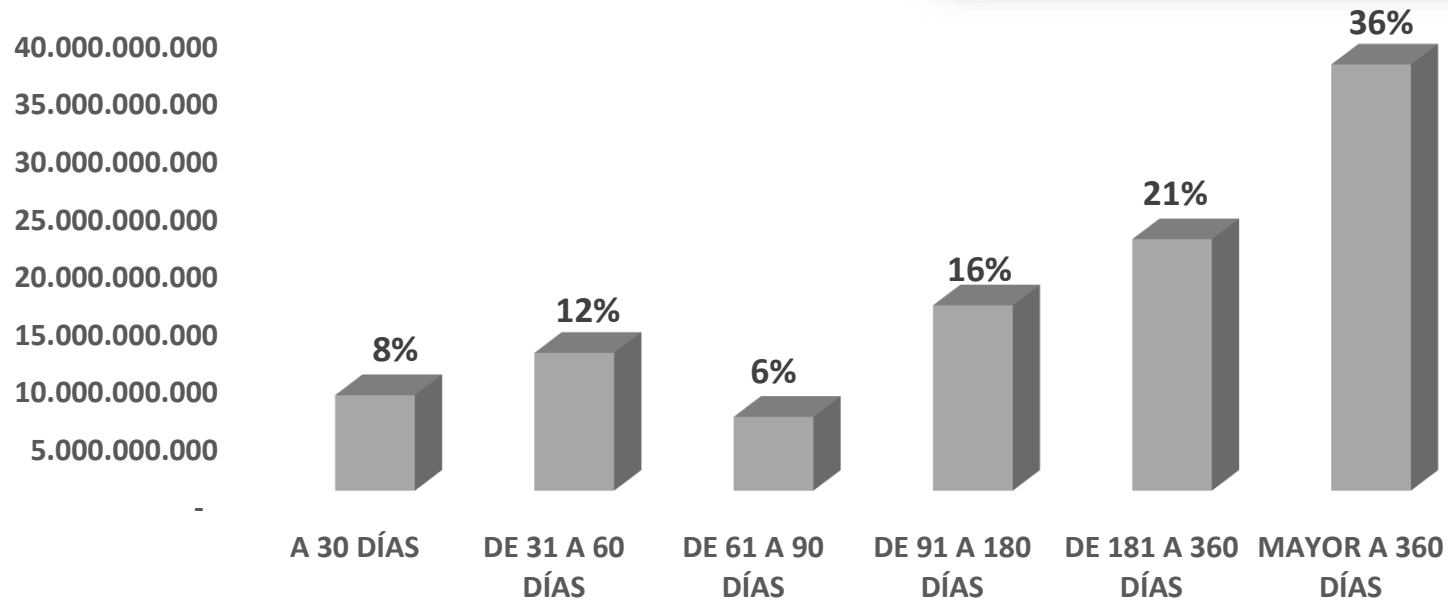
## Meta

**70%** Aceptado Por la EAPB

**30%** Aceptado Por la ESE

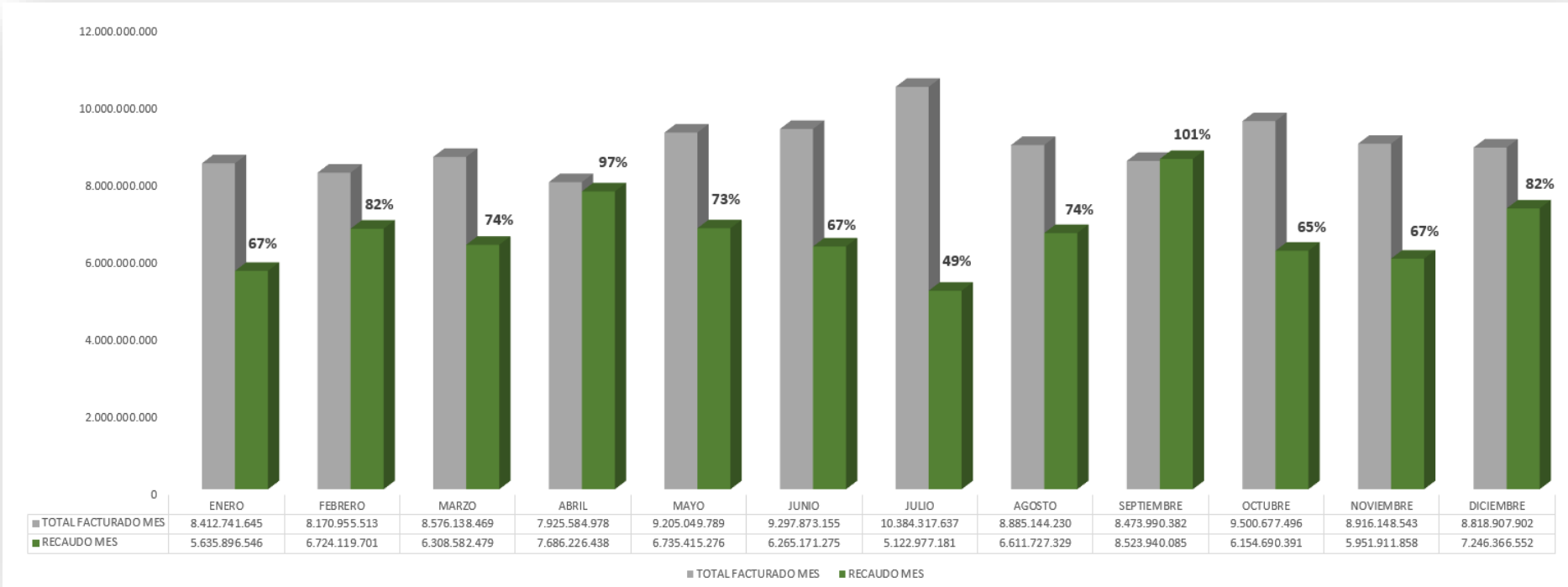
# Cartera por edades año 2025

| VENCIMIENTO                | VALOR           | %   |
|----------------------------|-----------------|-----|
| A 30 DÍAS                  | 8.284.812.256   | 8   |
| DE 31 A 60 DÍAS            | 11.950.548.153  | 12  |
| DE 61 A 90 DÍAS            | 6.407.269.075   | 6   |
| DE 91 A 180 DÍAS           | 16.078.389.873  | 16  |
| DE 181 A 360 DÍAS          | 21.818.024.841  | 21  |
| MAYO A 360 DÍAS            | 36.992.359.046  | 36  |
| CARTERA VIGENTE PARA COBRO | 101.531.403.244 | 100 |



**Nota:** La diferencia entre la información financiera y la de facturación se debe al tratamiento de las glosas de vigencias anteriores.

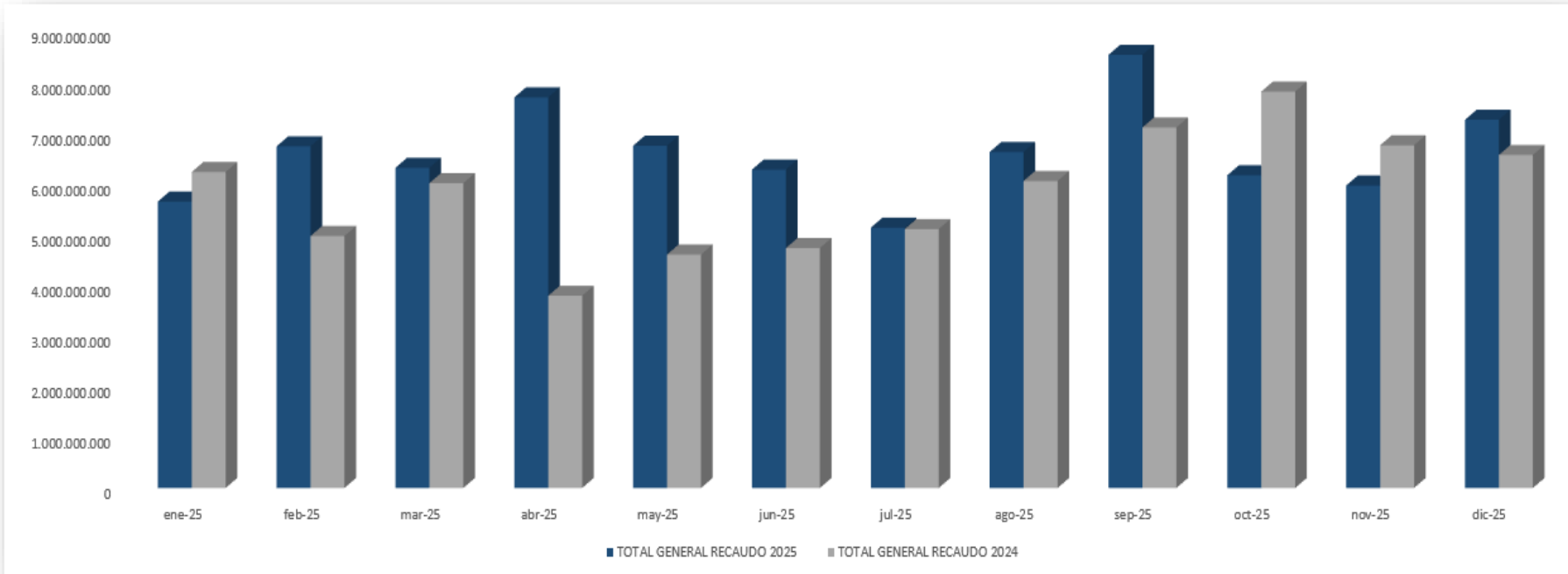
# Detalle de lo facturado con lo recaudado vigencia 2025



| 2025      | TOTAL           |
|-----------|-----------------|
| FACTURADO | 106.567.529.739 |
| RECAUDADO | 78.967.025.111  |
| %         | 74              |

**Nota:** La diferencia entre la información financiera y la de facturación se debe al tratamiento de las glosas de vigencias anteriores.

# Recaudo de Cartera vigencia comparativo 2024-2025



| AÑO  | TOTAL          |
|------|----------------|
| 2025 | 78.959.799.627 |
| 2024 | 69.604.833.880 |



INCREMENTO  
DEL 13%

**Nota:** La diferencia entre la información financiera y la de facturación se debe al tratamiento de las glosas de vigencias anteriores.

# Línea financiera

---

# Presupuesto vigencia 2025

| PRESUPUESTO DE INGRESO 2025 |                 |                 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| DEFINITIVO                  | RECONOCIMIENTO  | RECAUDO         |
| 173.335.052.273             | 136.519.257.402 | 81.528.750.026  |
| VIGENCIA ANTERIOR           | 30.787.180.229  | 30.787.180.229  |
| TOTAL                       | 167.306.437.631 | 112.315.930.255 |
| NIVEL DE EJECUCIÓN (%)      | 97%             | 65%             |

| PRESUPUESTO DE GASTO 2025 |                 |                 |                |
|---------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| DEFINITIVO                | COMPROMISOS     | OBLIGACIONES    | PAGOS          |
| 173.335.052.273           | 109.571.777.208 | 109.571.777.208 | 69.781.970.320 |
| VIGENCIA ANT.             | 36.491.794.678  | 36.491.794.678  | 29.635.740.853 |
| TOTAL                     | 146.063.571.886 | 146.063.571.886 | 99.417.711.173 |
| NIVEL DE EJECUCIÓN (%)    | 84%             | 84%             | 68%            |

# Costos Y Gastos Relevantes

| CONCEPTO                                             | 2024           | 2025           | Variación % 2025 vs 2024 |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Servicios públicos                                   | 1.501.933.637  | 1.711.200.262  | 13,93%                   |
| Sueldo basico                                        | 9.088.097.730  | 9.290.554.497  | 2,23%                    |
| Horas Extras, dominicales, y festivos                | 1.653.974.819  | 1.730.153.906  | 4,61%                    |
| Prestaciones sociales                                | 4.670.832.878  | 2.544.293.393  | -45,53%                  |
| Seguridad social                                     | 3.738.989.397  | 3.839.803.022  | 2,70%                    |
| Agremiaciones                                        | 30.835.248.194 | 43.593.455.701 | 41,38%                   |
| Gastos de Comercialización y Producción              | 18.673.411.925 | 17.505.709.540 | -6,25%                   |
| Fundación San Juan de Dios                           | 1.262.816.194  | 1.537.762.114  | 21,77%                   |
| Mantenimiento                                        | 2.243.225.248  | 2.788.723.994  | 24,32%                   |
| Inversiones de Bienes y Servicios (recursos propios) | 632.283.521    | 1.553.126.383  | 145,64%                  |
| Servicio de la Deuda Pública                         | 780.522.544    | 766.499.265    | -1,80%                   |

# Resultado presupuestal

## año 2024 - 2025

| RESULTADOS PRESUPUESTALES 2025- 2024                |                           |                       |            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------|
| RESUMEN                                             |                           |                       |            |
|                                                     | PRESUPUESTO 2025          | PRESUPUESTO 2024      | VARIACIÓN  |
| Presupuesto inicial                                 | 121.617.569.506           | 95.891.179.806        | 27%        |
| Presupuesto definitivo                              | 173.335.052.273           | 131.197.811.378       | 32%        |
| % Variación del Presupuesto (Inicial vs Definitivo) | 43%                       | 37%                   |            |
|                                                     |                           |                       |            |
| Recaudo efectivo de ingresos                        | 112.315.930.255           | 93.209.408.173        |            |
| Gasto comprometido                                  | 146.063.571.886           | 118.771.290.670       |            |
|                                                     |                           |                       |            |
| <b>Resultado fiscal de la vigencia</b>              | <b>- 33.747.641.631 -</b> | <b>25.561.882.497</b> | <b>32%</b> |
|                                                     |                           |                       |            |
| Nivel de ejecución de ingresos                      | 65%                       | 71%                   |            |
| Nivel de ejecución de egresos                       | 84%                       | 91%                   |            |
|                                                     |                           |                       |            |
| <b>Total pagos de la vigencia</b>                   | <b>99.417.711.173</b>     | <b>82.157.918.760</b> | <b>21%</b> |

# Resumen estado de la situación financiera 2024 - 2025

---

|            | Año 2024       | Año 2025        |
|------------|----------------|-----------------|
| Activos    | 76.505.194.868 | 102.779.981.360 |
| Pasivos    | 47.889.434.346 | 68.552.576.088  |
| Patrimonio | 28.615.760.519 | 34.227.405.269  |

# Detalle de la situación Financiera

|                                           | 31/12/2025             | 31/12/2024            | Variación             | Variación % |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| <b>ACTIVO</b>                             |                        |                       |                       |             |
| <b>CORRIENTE</b>                          | <b>33.765.299.274</b>  | <b>42.633.995.413</b> | <b>-8.868.696.138</b> |             |
| Efectivo y equivalentes al efectivo       | 3.752.897.927          | 11.002.007.715        | -7.249.109.788        | -65,89%     |
| Inversiones en Instrumentos derivados     | 115.999.959            | 110.305.959           | 5.694.000             | 5,16%       |
| Cuentas por cobrar                        | 28.844.246.324         | 30.537.127.166        | -1.692.880.841        | -5,54%      |
| Prestamos por cobrar                      | 2.696.811              | 4.164.503             | -1.467.692            | -35,24%     |
| Inventarios                               | 1.049.458.253          | 980.390.070           | 69.068.183            | 7,04%       |
| <b>NO CORRIENTE</b>                       | <b>69.014.682.086</b>  | <b>33.871.199.455</b> | <b>35.143.482.631</b> |             |
| Cuentas por cobrar                        | 36.993.605.206         | 16.580.997.280        | 20.412.607.926        | 123,11%     |
| Deterioro acumulado de cuentas por cobrar | -5.486.948.715         | -5.415.627.279        | -71.321.436           | -1,32%      |
| Propiedades, planta y equipo              | 26.916.958.141         | 21.047.036.516        | 5.869.921.625         | 27,89%      |
| Otros activos                             | 10.591.067.454         | 1.658.792.938         | 8.932.274.516         | 538,48%     |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                       | <b>102.779.981.360</b> | <b>76.505.194.868</b> | <b>26.274.786.493</b> |             |
| <b>PASIVOS</b>                            |                        |                       |                       |             |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                 | <b>67.351.274.564</b>  | <b>45.001.392.447</b> | <b>22.349.882.117</b> |             |
| Prestamos por pagar                       | 2.013.633.489          | 2.488.962.627         | -475.329.138          | 19,10%      |
| Cuentas por pagar                         | 50.376.343.859         | 38.119.717.459        | 12.256.626.400        | -32,15%     |
| Beneficios a los empleados                | 2.919.483.009          | 2.388.556.038         | 530.926.971           | -22,23%     |
| Otros pasivos                             | 12.041.814.207         | 2.004.156.323         | 10.037.657.884        | -500,84%    |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>              | <b>1.201.301.524</b>   | <b>2.888.041.899</b>  | <b>-1.686.740.375</b> |             |
| Beneficios a los empleados                | 804.839.633            | 804.839.633           | 0                     | 0,00%       |
| Provisiones                               | 396.461.891            | 2.083.202.266         | -1.686.740.375        | 80,97%      |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                      | <b>68.552.576.088</b>  | <b>47.889.434.346</b> | <b>20.663.141.742</b> |             |

# Detalle de la situación Financiera

|                                      | 31/12/2025             | 31/12/2024            | Variación             | Variación % |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| <b>PATRIMONIO</b>                    | <b>34.227.405.269</b>  | <b>28.615.760.519</b> | <b>5.611.644.750</b>  |             |
| Capital fiscal                       | 10.868.618.129         | 10.868.618.129        | 0                     | 0%          |
| Reservas                             | 0                      | 380.280.908           | -380.280.908          | -100,00%    |
| Resultado de ejercicios anteriores   | 17.383.850.356         | 11.703.319.315        | 5.680.531.040         | 48,54%      |
| Resultado del ejercicio              | 5.974.936.785          | 5.663.542.166         | 311.394.618           | 5,50%       |
| <b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>   | <b>102.779.981.357</b> | <b>76.505.194.865</b> | <b>26.274.786.492</b> |             |
| <b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS (9)</b> | <b>0</b>               | <b>0</b>              | <b>0</b>              |             |
| Deudoras de control                  | 989.815.324            | 749.470.495           | 240.344.829           | -32,07%     |
| Deudoras por contra (cr)             | -989.815.324           | -749.470.495          | -240.344.829          | 32,07%      |
| Pasivos contingentes                 | 1.973.326.543          | 1.813.499.632         | 159.826.911           | 8,81%       |
| Acreedoras de control                | 8.610.011.211          | 6.673.011.855         | 1.936.999.356         | 29,03%      |
| Acreedoras por el contrario (db)     | -10.583.337.754        | -8.486.511.487        | -2.096.826.267        | 24,71%      |

# Estado de actividad económica año 2024 - 2025

|                                                         | 01/01/2025-31/12/2025 | 01/01/2024-31/12/2024 | Variación             | Variación % |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Ingresos por prestacion de servicios                    | 103.596.524.080       | 89.135.003.027        | 14.461.521.053        | 16,22%      |
| Margen en la contratacion a favor                       | 0                     | 0                     | 0                     | 100,00%     |
| Margen en la contratacion en contra                     | 0                     | 0                     | 0                     | -100,00%    |
| Costo por prestacion de servicios                       | 85.564.771.719        | 79.813.371.184        | 5.751.400.535         | -7,21%      |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                                   | <b>18.031.752.361</b> | <b>9.321.631.843</b>  | <b>8.710.120.518</b>  |             |
| Gastos de administración y operación                    | 14.509.150.332        | 13.259.244.500        | 1.249.905.832         | -9,43%      |
| Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones | 1.398.179.113         | 853.807.568           | 544.371.545           | -63,76%     |
| <b>EXCEDENTE Y/O PERDIDA OPERACIONAL</b>                | <b>2.124.422.916</b>  | <b>-4.791.420.225</b> | <b>6.915.843.141</b>  |             |
| <b>OTROS INGRESOS</b>                                   | <b>9.478.564.815</b>  | <b>13.982.831.270</b> | <b>-6.367.468.721</b> |             |
| Subvenciones                                            | 6.085.209.056         | 10.549.851.334        | -4.464.642.278        | -42,32%     |
| Ingresos financieros                                    | 318.815.870           | 128.710.245           | 190.105.625           | 147,70%     |
| Ingresos diversos                                       | 1.211.337.623         | 3.304.269.691         | -2.092.932.068        | -63,34%     |
| Provisiones diversas                                    | 1.863.202.266         | 0                     | 1.863.202.266         | 100,00%     |
| <b>OTROS GASTOS</b>                                     | <b>5.628.050.946</b>  | <b>3.527.868.879</b>  | <b>2.100.182.068</b>  |             |
| Gastos financieros                                      | 615.067.845           | 605.728.528           | 9.339.317             | -1,54%      |
| Otros gastos diversos                                   | 5.012.983.101         | 2.922.140.351         | 2.090.842.751         | -71,55%     |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                          | <b>5.974.936.785</b>  | <b>5.663.542.166</b>  | <b>-1.551.807.648</b> |             |

# Resumen estado de resultado integral 2025

---

**Ingresos operacionales**

**103.596.524.080**

**+**

**Subvenciones**

**6.085.209.056**

**+**

**Otros ingresos**

**3.393.355.759**

**=**

**113.075.088.895**

**Total de ingresos**

**Costo de venta de servicios**

**85.564.771.719**

**+**

**Gasto Operacional**

**15.907.329.445**

**+**

**Otros gastos**

**5.628.050.946**

**=**

**107.100.152.110**

**Costos y gastos**

# Resultado del ejercicio

---

| INGRESOS NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD |                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Concepto                                             | Valor Recaudado       |
| Aportes Nación - Fortalecimiento                     | 20.495.585.933        |
| Aportes Municipio - Fortalecimiento                  | 596.397.176           |
| Aportes Municipio - Subsidio a la oferta             | 603.328.010           |
| Aportes Departamento - Fortalecimiento               | 8.412.066.983         |
| Aportes Departamento - Estampillas                   | 948.792.547           |
| Otros ingresos                                       | 216.208.113           |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>31.272.378.762</b> |

# Resultado de la operación

## COMPARATIVO COSTOS - DICIEMBRE 2025 - 2024

| CONCEPTO                 | DICIEMBRE 2025    | DICIEMBRE 2024    | VARIACIÓN         |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SUELDOS Y SALARIOS       | 59.818.620.145,00 | 54.513.741.346,00 | -5.304.878.799,00 |
| MATERIALES               | 17.650.130.944,00 | 18.687.803.612,00 | 1.037.672.668,00  |
| GENERALES                | 4.188.212.815,00  | 3.422.688.104,00  | -765.524.711,00   |
| DEPRECIACION             | 1.525.978.735,00  | 893.726.645,00    | -632.252.090,00   |
| CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 1.826.964.865,00  | 1.736.798.655,00  | -90.166.210,00    |
| APORTES SOBRE LA NOMINA  | 416.516.400,00    | 401.141.300,00    | -15.375.100,00    |
| CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | 138.347.815,00    | 157.471.522,00    | 19.123.707,00     |
| TOTALES                  | 85.564.771.719,00 | 79.813.371.184,00 | -5.751.400.535,00 |

# Resultado de la operación

## COMPARATIVO GASTOS - DICIEMBRE 2025 - 2024

| CONCEPTO                         | DICIEMBRE 2025    | DICIEMBRE 2024    | VARIACIÓN         |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| GENERALES                        | 7.266.508.857,00  | 6.918.134.165,00  | -348.374.692,00   |
| OTROS GASTOS                     | 5.628.050.946,00  | 3.527.868.879,00  | -2.100.182.067,00 |
| CONTRIBUCIONES EFECTIVAS         | 1.334.452.183,00  | 1.333.683.266,00  | -768.917,00       |
| GASTOS DE PERSONAL DIVERSO       | 157.137.358,00    | 91.893.575,00     | -65.243.783,00    |
| APORTES SOBRE LA NÓMINA          | 264.226.800,00    | 260.386.300,00    | -3.840.500,00     |
| CONTRIBUCIONES IMPUTADAS         | 157.535.688,00    | 126.308.539,00    | -31.227.149,00    |
| IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS | 152.732.375,00    | 61.036.949,00     | -91.695.426,00    |
| PRESTACIONES SOCIALES            | 1.690.807.929,00  | 964.498.543,00    | -726.309.386,00   |
| SUELDOS Y SALARIOS               | 3.485.749.142,00  | 3.503.303.163,00  | 17.554.021,00     |
| PROVISIONES Y DEPRECIACIONES     | 1.398.179.113,00  | 853.807.568,00    | -544.371.545,00   |
| TOTALES                          | 21.535.380.391,00 | 17.640.920.947,00 | -3.894.459.444,00 |

# Cuentas por pagar 2024 - 2025

---

| CONCEPTO                         | 31/12/2025            | 31/12/2024            | VARIACION              |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Proveedores                      | 45.964.599.929        | 34.498.845.161        | -11.465.754.768        |
| Recaudo a favor de terceros      | 3.339.089.562         | 2.791.561.350         | -547.528.212           |
| Descuentos de nómina             | 139.581.647           | 420.100.257           | 280.518.610            |
| Retención en la fuente por pagar | 245.190.283           | 292.526.039           | 47.335.756             |
| Impuesto al valor agregado IVA   | 530,02                | 394,74                | -135,27                |
| Otras cuentas por pagar          | 687.352.420           | 116.289.908           | -571.062.512           |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>50.376'343.859</b> | <b>38.119'717.459</b> | <b>-12.256'626.400</b> |

# Conversemos

Este es un espacio para que envíes tus preguntas sobre la información entregada en el informe de rendición de cuentas vigencia 2025

Correo electrónico:  
[comunicaciones@esehospitalsantafedeantioquia.gov.co](mailto:comunicaciones@esehospitalsantafedeantioquia.gov.co)



ESE Hospital  
San Juan de Dios  
Santa Fe de Antioquia

Audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2025



 E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia

 @Sanjuandedios\_santafe  @Hospitalsanjuandediossfa