

**PACTO DE HUMANIZACIÓN**

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	DIRIGIDA A	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA	OBSERVACIONES
<b>PACTO DE HUMANIZACIÓN</b>	Reunión planteamiento de Estrategia Pacto de Humanización	Grupo Estratégico	Directivos	19/05/2025	19/05/2025	Se inicia la presentación de la estrategia a través de una reunión en la oficina de la gerencia, con Dra. Carolina Rivera, Dra. Sara María Feo, Lina María Presiga de comunicaciones, Julián Vasquez de comunicaciones, Mauricio gerente de Comfenalco, Jomara Úsuga coordinadora de calidad de la ESE, Luz Cristina de Comfenalco, Derly Villa y Manuela de Comfenalco, Andrés Mena de comunicaciones, Luz María Rúa de SST de la ESE.
	Reunión definición propuesta de logo de estrategia de pacto de Humanización	Grupo Estratégico	Comunicaciones	26/05/2025	26/05/2025	Se realiza reunión con el grupo estratégico en la oficina de la gerencia, donde se presenta por parte del área de comunicaciones 2 propuestas de logos, basadas en: La primera una mariposa con el mensaje de la transformación y la segunda una luciérnaga con el mensaje de contagiar de luz a cada persona. Se define por votación que la opción ganadora es la Luciérnaga y se llamará LIA
	Taller Socialización Pacto de Humanización	Embajadores	Directivos	6/06/2025	6/06/2025	Se realiza actividad de reunión en auditorio de restaurante Guaracú, con 35 personas seleccionadas como embajadores de humanización. Se realiza firma del pacto, queda como evidencia documento por cada embajador. Se hace la presentación de la imagen de la estrategia (LIA), su significado y alcance.
	Taller de construcción colectiva para significado de pacto de humanización	Embajadores	Luz Cristina Comfenalco	20/06/2025	20/06/2025	Se realiza por parte de psicóloga Luz Cristina la actividad de sensibilización con embajadores del pacto de humanización, donde se define por grupos de trabajo cual es el significado de Humanización. De igual forma los directivos realizaron una presentación de la estrategia donde se dio a conocer el sueño de dejar la estrategia como un legado de la actual administración
	Un saludo desde el corazón de Lia	Todo el personal de la ESE	Grupo estratégico	10/07/2025	10/07/2025	Se realiza actividad por parte del grupo estratégico, en la cual se ubican imágenes grandes (rompetráficos) en la entrada del hospital, en la entrada de cirugía, en la sede del CAPI y en la sede del Llano de Bolívar. Adicional se hace la jornada de adhesivos LIA, se le explica a los colaboradores al ingresar a laborar quien es Lia y a cada uno se le pega un sticker en el celular.
	Martes de Tips de Humanización	Todo el personal de la ESE	Comunicaciones	8/07/2025	31/12/2025	Cada martes el área de comunicaciones comparte por los grupos institucionales de whatsapp una pieza gráfica con un tip de humanización.
	Taller de Sensibilización	Embajadores	Directivos- Luz Cristina	14/08/2025	14/08/2025	Actividad en casa gerontológica reunión con los directivos, la dra. Luz Cristina y los embajadores, donde se hizo un conversatorio con las directivas de la ESE en el cual ellos expresaron la importancia de esta estrategia la cual se quiere dejar como un legado para la institución y la comunidad.
	Taller de construcción colectiva (Pacto de Humanización)	Grupo Focal # 1	Luz Cristina - Comfenalco	4/09/2025	4/09/2025	Se realiza en la casa gerontológica el taller de construcción de la estrategia con diferentes grupos de colaboradores a cargo de la dra. Luz Cristina.
	Taller de construcción colectiva (Pacto de Humanización)	Referentes	Luz Cristina - Comfenalco	4/09/2025	4/09/2025	Se realiza en la casa gerontológica el taller de construcción de la estrategia con diferentes grupos de colaboradores a cargo de la dra. Luz Cristina de Comfenalco.
	Conversatorio Pacto de Humanización y sus tres fases conciencia, coherencia y cultura	Usuarios externo	Directivas Dr. Santiago varela, Dra. Carolina Rivera, Dra. Sara Feo- Luz Cristina Comfenalco	25/09/2025	25/09/2025	Se realiza conversatorio con directivos y personal asesor de Comfenalco para los usuarios externos entre ellos la liga de usuarios de la institución, en Museo Juan del Corral, además se realizó la transmisión por la página del facebook de la institución.
	Conferencia Viviendo con Propósito	Todos los Colaboradores de la institución	Julian Higueta - Consultor de Felicidad Organizacional	6/10/2025	6/10/2025	Se realiza charla motivacional con el coach Julián Higueta con el tema principal humanización en el servicio de salud en el Teatro Bertha del municipio con los colaboradores de la institución.
	Taller de Contrucción Colectiva del Pacto de Humanización	Todos los Colaboradores de la institución	Manuela Asesora de Comfenalco	4/11/2025	4/11/2025	Se realiza en la casa gerontológica el taller de construcción de la estrategia con diferentes grupos de colaboradores a cargo de la dra. Luz Cristina de Comfenalco.
	Taller de Contrucción Colectiva del Pacto de Humanización	Todos los Colaboradores de la institución	Luz Adriana Asesora de Comfenalco	12/11/2025	12/11/2025	Se realiza en la casa gerontológica el taller de construcción de la estrategia con diferentes grupos de colaboradores a cargo de la dra. Luz Cristina de Comfenalco.
	Taller de Contrucción Colectiva del Pacto de Humanización	Todos los Colaboradores de la institución	Manuela Asesora de Comfenalco	27/11/2025	27/11/2025	Se realiza en la casa gerontológica el taller de construcción de la estrategia con diferentes grupos de colaboradores a cargo de la dra. Manuela de Comfenalco.
	Taller para afianzar el compromiso del Pacto de Humanización	Embajadores del pacto	Monica Alcaraz Asesora de Comfenalco	9/04/2026	9/04/2026	Se realiza en la casa gerontológica el taller con los embajadores y los directivos, resaltando el compromiso con la estrategia, a cargo de la psicóloga Monica de la caja de compensación.
	Taller de Contrucción Colectiva del Pacto de Humanización	Todos los Colaboradores de la institución	Monica Alcaraz Asesora de Comfenalco	14/04/2026	14/04/2026	Se realiza en la casa gerontológica el taller con los embajadores y los directivos, resaltando el compromiso con la estrategia, a cargo de la psicóloga Monica de la caja de compensación.
	Taller de Contrucción Colectiva del Pacto de Humanización	Todos los Colaboradores de la institución	Monica Alcaraz Asesora de Comfenalco	21/04/2026	21/04/2026	Se realiza en la casa gerontológica el taller con los embajadores y los directivos, resaltando el compromiso con la estrategia, a cargo de la psicóloga Monica de la caja de compensación.